

ふるさと納税事務支援業務委託事業者選定に係る公募型プロポーザルについて提出された質問に、以下のとおり回答します。

回答日 令和3年3月1日

No.	質問事項
1	3月12日以降に指名事業者を決定され4月1日から業務開始とのことですが、4月1日から寄附受付業務の完全移行が必須でしょうか？ 返礼品情報の共有や現状ご利用のシステムの確認等の必要があるかと思われませんが、この内容把握および業務引継ぎも全て含んだうえで4月1日スタートとの解釈でよろしいでしょうか？
回答	4月1日から寄附受付業務の完全移行が必須です。 内容把握及び業務引継ぎ行為は、3月22日以降であれば順次、対応可能です。
2	飛騨市庁舎内に飛騨市在住者を雇用しふるさと納税専属職員として派遣しようと考えておりますが提案に入れてもよろしいでしょうか？
回答	飛騨市役所庁舎内には、委託業務にかかる席を設けることはできません。
3	要領に返礼品及びその送料については市が直接負担するため、本業務の委託費には含みません。市が契約している申し込みサイトの利用に関する費用についても同様に委託費に含みません、とございます。(1)寄附管理業務②エ事業者からの請求書受理状況の確認とありますが、請求書原本の受理と整理が必要との事でしょうか？具体的な内容をお示し頂けませんでしょうか？
回答	事業者からの請求書受理状況は、寄附管理システム（シフトプラス株式会社：レジホーム）で確認することができますので、そのシステム上での確認を意味しており、その確認で長期間未請求の事業者がありましたら当該事業者へ連絡していただく業務です。
4	市が使用する寄附管理システム（シフトプラス株式会社：レジホーム）を使用しているデータ管理業務。とありますが、レジホームに最新の運用状況を反映・更新した上で、発注業務等、弊社が活用する支援システムに情報連携させ弊社内の運用にのせて業務実務を遂行しても良いでしょうか？
回答	市も返礼品事業者もレジホーム（シフトプラス株式会社）を使用しておりますので、市、返礼品事業者、受託事業者の3者が常にレジホーム上で最新の情報を共有することができ、業務に支障を及ぼすことが無ければ可能とします。
5	寄附額が5億円を超過した場合の委託手数料の支払いは、月末締めで毎月の支払となりますでしょうか？年度締めでの一括支払いとなりますでしょうか？
回答	毎月の支払も可能です。