

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
21217	岐阜県	飛騨市	都市Ⅰ-1

### (1)民間委託

業務内容	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.8%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.5%
案内・受付			93.3%	89.2%
電話交換			92.3%	92.3%
公用車運転			91.7%	88.2%
し尿収集			98.4%	98.1%
一般ごみ収集			96.9%	96.6%
学校給食(調理)	○	当面は現状どおりとするが、現職の退職による補充は行わない。また、外部委託等の検討を行う。	58.2%	64.3%
学校給食(運搬)			92.2%	89.9%
学校用務員事務	○	当面は現状どおりとするが、現職の退職による補充は行わない。また、外部委託等の検討を行う。	25.9%	33.5%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			96.9%	96.3%
ホームヘルパー派遣			98.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.8%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	99.1%
ホームページ作成・運営			93.1%	96.5%
調査・集計			95.0%	96.1%

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

### (3)窓口業務

総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→	予定時期	
【参考】	設置率(類似団体)	12.2%			
	設置率(全国)	12.0%			

窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し
【参考】	委託率(類似団体)	12.2%
	委託率(全国)	15.0%

### (4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	
実施予定無し		

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員委	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】	類似団体	実施率	委託率
	全国	8.1%	0.6%
	実施率	委託率	
	16.2%	2.3%	

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。  
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

### (2)指定管理者制度等の導入

施設名	公の施設数	制度導入施設数	導入率	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方		【参考】	
					類似団体導入率	全国導入率		
体育館	10	1	10.0%	1	政策的判断から、当派、当該施設の管理運営は市直営で行う予定である。	32.9%	37.8%	
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	2	66.7%	0		39.8%	46.0%	
プール	3	0	0.0%	3	政策的判断から、当派、当該施設の管理運営は市直営で行う予定である。	47.7%	47.7%	
海水浴場	0	0	0	0		5.8%	12.2%	
宿泊保養施設 (ホテル、温泉保養所等)	5	5	100.0%	0		92.2%	87.1%	
保養施設 (公衆浴場、海・山の家等)	0	0	0	0		67.8%	74.9%	
キャンプ場等	8	8	100.0%	0		55.1%	58.4%	
産業情報提供施設	0	0	0	0		85.5%	74.2%	
展示場施設、見本市施設	0	0	0	0		94.7%	65.0%	
開放型研究施設等	0	0	0	0		40.0%	52.5%	
大規模公園	0	0	0	0		27.9%	38.9%	
公営住宅	31	0	0.0%	0		4.7%	9.5%	
駐車場	8	0	0.0%	0		27.3%	39.6%	
大規模公園、斎場等	0	0	0	0		18.9%	21.2%	
図書館	2	0	0.0%	1	政策的判断から、当派、当該施設には職員を配置している予定である。	12.8%	16.2%	
博物館 (博物館、科学館、歴史館、郷土館等)	8	0	0.0%	3	政策的判断から、当派、当該施設の管理運営は市直営で行う予定である。	26.8%	27.8%	
公民館、市民会館	6	0	0.0%	3	政策的判断から、当派、当該施設の管理運営は市直営で行う予定である。	19.2%	21.4%	
文化会館	2	2	100.0%	0		35.9%	50.5%	
寄宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0	0	0		40.2%	44.7%	
特別養護老人ホーム	0	0	0	0		69.2%	71.4%	
介護支援センター	0	0	0	0		47.4%	47.5%	
福祉・保健センター	7	1	14.3%	2	政策的判断から、当派、当該施設には職員を配置している予定である。	45.1%	53.2%	
児童クラブ、学童館等	0	0	0	0		11.9%	22.3%	

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

### (5)自治体情報システムのクラウド化

実施済み	○	→	類型	実施時期
			自治体クラウド	平成26年8月8日
			単独クラウド	
実施予定		→	類型	実施予定時期
			自治体クラウド	
			単独クラウド	
検討中		→	検討状況	
未実施		→	実施しない理由	

【参考】	実施率(類似団体)	自治体クラウド	単独クラウド
	19.2%	30.2%	
	全国	自治体クラウド	単独クラウド
	19.1%	29.8%	

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済み		→	策定予定	○	→	策定予定時期	平成28年度
【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)					
	22.7%	23.0%					

### (7)地方公金計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	○	→	作成完了予定年度	平成28年度
【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)			
	4.1%	2.6%			