

飛騨市広報モニター 8月アンケート結果

【問1】市の広報事業で、最近感じてみえることがありましたら、具体的に教えてください。

「使っていないかったり」、「特にご意見が無かったり」したら無回答でかまいません。

(レイアウト、色合い、情報量、タイトル、わかりやすさ、頻度など)

広報ひだ

最近感じてみえること	対応	備考
・街の話題がトップにきたことがよい	—	
・薬草の記事を効能や収穫時期などを表にするとか、もっとわかりやすく。	実施	2021年6月号から効能や採取時期などを標記します。
・HPトップページのQRコードが表紙にあってもよい。	実施	2020年10月号に反映しました。
・ひだプラスの記事がカラーになり見やすくなった。	—	
・8月号、ひだプラスと人口動態の記事の境界をもっと見やすくしてほしい。	実施	2020年10月号に反映しました。
・情報の広場のかわら版、重要なことが掲載されていてよいが、市県民税のお知らせの下に蚊・ダニにご注意のお知らせがあったり、もう少し関連性をまとめた方がよい。読みたい記事も探しやすくなる	実施	大区分（お知らせ、募集、行事）、小区分（カゴリー）にまとめ、2020年10月号に反映しました。
・コロナ対策に関しての市長のメッセージを表紙にしたらどうか。	検討	表紙の在り方を検討します。
・連載の庭の文字をもう少し大きくする、文字を減らす、または字間を少し広くした方が読みやすいと思う。これが原因で読まない人がいるかも。	実施	2020年10月号に反映しました。
・マンネリ化しているようにみえる	検討	2021年3月号から横書き・左開きに統一しました。皆様のご意見を聞きながら改善していきたいと考えています。
・年頭のあいさつが長いのでもう少し短くても気持ちは伝わると思う。	検討	

飛騨市ホームページ

最近感じてみえること	対応	備考
・【前回アンケート検討事項】検索しても見つからない。探すのに時間が掛かる。	実施	記事の分類を整理・集約し、どの入り口から探しても、欲しい記事にたどり着けるように順次整理を行っています。
・最上部の「くらしの情報」「しごと・産業情報」「観光情報」「市政情報」のどれかから求める情報（例えば、法人市民税の納税証明書申請）にたどり着けると思っていたら見つからず、結局検索して探した。わかりにくい構成。欲しい情報が見つからない。		
・カラーバリエーションに配慮を。イベントカレンダーの薄いピンク、水色は同じ色に見えるのでは。	実施	色覚特性のある利用者、高齢者への配慮として、背景色に対して文字が見やすくなるように配慮しています。背景色が見えにくい場合は、背景色を変更できる機能を設けています。
・現在に繋がらない古い情報を削除し内容の整理を。	実施	膨大な量のため順次整理を行っています。
・良くまとめてあって構成はよい。お悔やみ情報を毎日見ている。	—	
・下部のパナーで、ひだプラス、みんなく、学園構想等々盛沢山すぎてよくわからない。	実施	パナーを整理し、市の事業関連のパナーを表示しました。
・【前回アンケート検討事項】新着情報が文字の羅列のため、サイトマップにあるようなカテゴリーごとにタイトルの頭にアイコンまたは色分けされているとよい。	検討	現在はイベント・募集・お知らせで区分しています。
・【前回アンケート検討事項】検索パナーが中央にあること。トップページの一番上にあると探しやすい。	実施	トップページの一番上に検索パナーを設置しました。

<ul style="list-style-type: none"> ・【前回アンケート検討事項】市有施設利用料金一覧(PDF)が、施設用途別ではなく、地域別に表示してほしい。利用時間・連絡先、指定管理者施設の料金表も入れてほしい。 	検討	市有施設利用料金一覧(PDF)を一部修正しました。指定管理者施設の料金表示については、料金徴収する管理者が異なるため対応しかねます。
<ul style="list-style-type: none"> ・【前回アンケート検討事項】ゴミカレンダーで自分の地域を拾うのが大変である。分別方法もわかりやすく表示してほしい。(さいたま市浦和区ホームページがわかりやすい) 	検討	地域別に表示できるよう、アプリ導入等を検討中です。

同報無線放送

最近感じてみえること	対応	備考
<ul style="list-style-type: none"> ・聞き取れないことが多い。 ・話す方はボイストレーニングをしてほしい。 ・朝の学校休校の放送など、朝は忙しいので滑舌の良い方に放送してほしい。 ・不定時の緊急のものの放送は部署名不要。要点のみで短文でよいが場所などははっきりと言ってほしい。「神岡振興事務所建設・・・」あたりが一番はっきり聞こえ、場所などが早口で小さい声で聞こえにくいことがよくある。 ・神岡での熊の目撃情報、神岡地区のみの放送なら、放送の中の「神岡」は不要。繰り返しは1度目と同じことを言うのではなくポイントのみを。一文節毎に区切ってアナウンスをすると反響しても聞きやすい。 ・もう少し遅いペースで話してほしい。反響するので、住所で番地も放送されるとよい。 	実施	「滑舌良くゆっくり目に話す」「読み上げ練習してから放送」「日時・場所などポイントを特にはっきりと」など、聴きやすい放送のポイントを放送機に掲示します。
<ul style="list-style-type: none"> ・無線放送の内容がメールで入るときと入らない時があるのはなぜ？専用LINEアカウントに分けたらいいかも。 	検討	無線放送と同じ内容をアプリ等での音声配信を検討します。
<ul style="list-style-type: none"> ・とても聞きやすい。 	—	
<ul style="list-style-type: none"> ・TVなどで飛騨市が放送されるかもという情報を放送してほしい。 	実施	番組内容の影響度や事前把握の有無、撮影があっても放送されない可能性などがあるため、すべての情報を放送することはできませんが、内容により放送可能なものは放送していきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・火災などの放送を地域限定にするのは可能か。 	不可	火災については、地域をまたがる消防団の招集もあり得るため、地域限定の放送は行っていません。 消防団の招集連絡（緊急メール・無線放送）も兼ねていることから、地域限定の放送は行っていません。
<ul style="list-style-type: none"> ・年頭のあいさつが長いのももう少し短くても気持ちは伝わると思う。 	実施	今年から新年あいさつの内容を短くして放送しました。

飛騨市ケーブルテレビ

最近感じてみえること	対応	備考
<ul style="list-style-type: none"> ・番組の周知があるとよい。 ・専用LINEアカウントを作って番組表を流してほしい。月・週単位など。 	実施	<ul style="list-style-type: none"> ・市HPに番組表ページ作成し、TOPページ下部に入口を設置。中央の広報バナー内にも設置しました。 ・テレビのリモコンの番組表からご覧いただけます。

ほっと知るメール、SNS (FaceBook、LINE、Twitter、Instagram)

最近感じてみえること	対応	備考
<ul style="list-style-type: none"> ・災害、コロナ、大変役に立ちました。ありがとうございます。 ・大変重宝してます。長雨の時の避難指示などに役立ちました。 	—	
<ul style="list-style-type: none"> ・年配の方、メール、LINEをやっていない方は知り得ない情報も多々あるのでは？無線でも流れているが聞いていても忘れてしまいがち。 	実施	ほっと知るメール、LINEの登録者を増やす取り組みを進めるほか、紙媒体(広報ひだや町内回覧等)での周知もあわせて行っていきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・毎日19時に「こんばんは！広報ひだです」で、まとまった情報がくるようになってよかったが、まだ個別に配信されているものもある。 ・緊急情報ではない限り、新着情報を一日分まとめて各サイトに誘導したらどうか。 	検討	緊急情報、町別情報、子育て情報、ごみ情報は個別配信しています。まとめられるものはまとめて配信するよう調整します。

その他

最近感じてみえること	対応	備考
<ul style="list-style-type: none"> ・「検討します」のその後どうなったのか現時点での結果報告がほしい。 	—	1ページ目に掲載しました。
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの号外とてもわかりやすく周知してありがたい。継続するとよい。 	実施	今後も緊急性を鑑みて発行してまいります。
<ul style="list-style-type: none"> ・中林先生と市長の対談をしてもよいのでは？コロナを振り返りつつ今後についてとか。広報ひだ特集してもよい。インフルエンザの流行前など。 	—	
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの特設サイトの本部会議の議事録がなかなか更新されない。ほぼ1週間過ぎてから更新されたが1週間前の日付で載ったので驚いた。 	実施	当日又は翌日には更新してまいります。

【問2】「広報ひだ」について掲載項目を改善するとしたら、どのような項目が掲載されたいですか。

○または自由回答の記入をお願いします。

表紙写真	<ul style="list-style-type: none"> ・写真であった方がいい (5人) ・表紙からいきなり記事でもよい (新聞風) (1人) ・どちらでもよい (0人) ・回答なし (1人)
特集	<ul style="list-style-type: none"> ※今現在、特集を無くして代わりにコロナ関係の号外を発行しています。 ・あった方がいい (6人) ・無くてもよい (0人) ・どちらでもよい (1人) ・読まない (0人)
まちの話題いろいろ	<ul style="list-style-type: none"> ・あった方がいい (6人) ・無くてもよい (0人) ・どちらでもよい (0人) ・読まない (1人) 写真だけ見る
戸籍の窓	<ul style="list-style-type: none"> ・あった方がいい (6人) ・無くてもよい (0人) ・どちらでもよい (0人) ・読まない (1人)
連載の窓	<ul style="list-style-type: none"> ・あった方がいい (4人) ・無くてもよい (0人) ・どちらでもよい (1人) ・読まない (1人) 内容による ・回答なし (1人)
その他新しい項目の提案	<ul style="list-style-type: none"> ・ヒダカラのFB「飛騨レシピ倶楽部」を掲載したらどうか。 ・人口の動きについて、地区別に掲載してほしい。 ・各部署、振興事務所、市有施設などの紹介。知らないことが多い。 ・このままでよい。ページ数が限られていると思うので。

その他ご意見	対応	備考
<ul style="list-style-type: none"> ・市民にとって最重要事項をトップに。 	検討	重要度が高いお知らせを優先して前のページに配置します。
<ul style="list-style-type: none"> ・紙媒体が不必要な家庭は配布なしにしては。 	検討	印刷費用は下がりますが、希望していなくても確実に家に届くことで、重要なお知らせを伝えることができます。また、地区で配られる自治会の皆さまの取りまとめの負担もあり、メリット・デメリットがあるため、検討してまいります。

<ul style="list-style-type: none"> ・ 飛騨市の話題がTVで放映される事が事前にわかっている場合に関しては広報ひだに掲載してもらえたら遠方にPRできる 	実施	番組内容の影響度や事前把握の有無、撮影があっても放送されない可能性などがあるため、すべての情報を掲載することはできませんが、内容により掲載可能なものは掲載していきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 号外の配置に違和感。縦書きは右開き、横書きは左開きが一般的。真逆なので読みづらい。 	実施	号外5号から左開きに統一しました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ その季節の野菜の作り方を掲載してほしい。 	検討	今後の紙面づくりの参考とさせていただきます。

【問3】「広報ひだ」8月号「情報の広場」欄について、感じられることに○の記入をお願いします。

「広報ひだ」の紙サイズについて	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現在のサイズA4がよい (6人) ・ 広告サイズB4がよい (0人) ・ その他のサイズがよい (0人) ・ 回答なし (1人)
「情報の広場」欄について 文字の大きさ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 読みやすい (3人) 県広報の文字が小さい。興味がない ・ ふつう (2人) ・ 読みづらい (0人) ・ 回答なし (2人)
「情報の広場」欄について 文章量	<ul style="list-style-type: none"> ・ 文字が多い (1人) ・ ふつう (5人) ・ 文字が少ない (0人) ・ 回答なし (1人)
「情報の広場」欄について レイアウト (配置)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 読みやすい (1人) ・ ふつう (2人) ・ 読みづらい (3人) ・ 回答なし (1人)

【問4】飛騨市以外のホームページ（他の自治体、企業、個人、何でも）でわかりやすいと思われる、参考となるホームページがあれば、教えてください。

<ul style="list-style-type: none"> ・ ガッタンゴーのHP、わかりやすく見やすい ・ JFA (有料ですが、短時間で検索できる) ・ JSPO・PRESIDENT (有料、検索しやすい) ・ 高山市のHP (観光と行政の2本柱) ・ タキイ種苗
--