

平成29年度 指定管理施設管理運営業務報告書

No.	施設名	施設区分	指定管理者
1	飛騨古川桃源郷温泉 めく森の湯すば一ふる	観光施設	(株)飛騨ゆい
2	飛騨市古川総合交流ターミナル施設(ホテル季古里)	観光施設	(株)飛騨ゆい
3	飛騨市古川味処施設	観光施設	(株)飛騨ゆい
4	飛騨古川まつり会館	観光施設	(株)飛騨ゆい
5	飛騨市観光案内所	観光施設	濃飛乗合自動車(株)
6	なかんじょ川関連	観光施設	(株)飛騨ゆい
7	飛騨市河合森林総合利用施設	観光施設	(株)飛騨ゆい
8	飛騨市アスク山王	観光施設	(株)飛騨ゆい
9	飛騨市やまびこ学園	観光施設	(株)飛騨ゆい
10	飛騨市河合健康増進施設(ゆうわ〜くはうす)	観光施設	(株)飛騨ゆい
11	飛騨かわいスキー場	観光施設	(株)飛騨ゆい
12	飛騨みやがわ温泉おんり〜湯他	観光施設	(株)飛騨ゆい
13	飛騨市ふるさと山荘ナチュラルみやがわ	観光施設	(株)飛騨ゆい
14	Mプラザ・オートキャンプ場・コテージ・管理センター	観光施設	大阪緑風観光(株)
15	山之村キャンプ場	観光施設	山之村観光(株)
16	飛騨市数河グラウンド5施設	観光施設	数河高原観光協会
17	飛騨市流葉交流広場ほか	観光施設	流葉観光開発協同組合
18	飛騨市古川ふれあい広場施設	観光施設	(株)飛騨ゆい
19	飛騨市種蔵山里の暮らし体験施設	観光施設	(株)美ら地球
20	飛騨市ロスト・ラインパーク	観光施設	(特非)神岡・町づくりネットワーク
21	飛騨市農林水産物直売・食材供給施設	産業振興施設	(株)飛騨ゆい
22	飛騨市かわい歴史の里いなか工芸館	産業振興施設	河合町手漉き和紙組合
23	飛騨市奥飛騨山之村牧場	産業振興施設	山之村牧場(株)
24	飛騨市星の駅宙ドーム・神岡	産業振興施設	(協)スカイドーム神岡
25	飛騨市地域交流施設香愛ローズガーデン	産業振興施設	(株)飛騨ゆい
26	古川町農産物直売施設	産業振興施設	三寺めぐり朝市
27	地場産市場ひだ	産業振興施設	地場産市場ひだ(合)
28	森茂牧場	産業振興施設	飛騨市和牛改良組合
29	万波牧場	産業振興施設	(農)飛騨かわい牧場
30	飛騨河合飛騨牛繁殖センター	産業振興施設	(農)飛騨かわい牧場
31	地域交流センター船津座	文化交流施設	(有)HIP
32	飛騨市文化交流センター	文化交流施設	(特非)ひだ文化村
33	飛騨市友雪館	文化交流施設	(株)飛騨ゆい
34	飛騨市黒内屋内運動場	スポーツ振興施設	(株)飛騨ゆい
35	飛騨市サン・スポーツランドふるかわ	スポーツ振興施設	飛騨市森林組合
36	飛騨市古川トレーニングセンター	スポーツ振興施設	ひだチャレンジクラブ
37	飛騨市釜崎屋内ゲートボール場	スポーツ振興施設	神岡町ゲートボール協会
38	飛騨市夢館	コミュニティー施設	夢館管理運営委員会
39	飛騨市大無雁コミュニティーセンター	コミュニティー施設	南部振興会
40	飛騨市西忍コミュニティーセンター	コミュニティー施設	西忍地方改良区
41	飛騨市坂下生活改善センター	コミュニティー施設	宮川町打保区
42	飛騨市宮川町高齢者コミュニティーセンター	コミュニティー施設	宮川村杉原区自治体
43	飛騨市東町コミュニティーセンター	コミュニティー施設	東町区
44	三之町まちづくりセンター	コミュニティー施設	古川9区自治会
45	養護老人ホーム和光園	福祉施設	(福)吉城福祉会
46	飛騨市障害者自立支援施設憩いの家	福祉施設	(福)吉城福祉会
47	デイサービスセンター	福祉施設	(福)吉城福祉会
48	飛騨市立増島保育園	福祉施設	(福)吉城福祉会
49	飛騨市立さくら保育園	福祉施設	(福)飛騨古川
50	飛騨市山田地域福祉センター	福祉施設	(特非)飛騨市障がいのある人を支える会
51	飛騨市火葬場(光明苑・松ヶ丘公園斎場)	環境衛生施設	(株)神和

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨古川桃源郷温泉 ぬくもりの湯すば一ふる
所在地	飛騨市古川町黒内1407番地
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 清水和也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 57,361 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		59,741,050
指定管理料	33,132,000	28,385,000
利用料金	16,371,392	15,310,872
純売上高	10,069,549	14,349,512
その他	168,109	5,915,407

支出	前年度	平成29年度	
		49,234,593	56,383,720
売上原価	4,911,259	5,915,407	
人件費	14,558,222	20,048,290	
管理費		19,678,591	
	光熱水道費	10,195,451	12,230,834
	設備保全費	4,053,735	4,354,936
	修繕費	1,030,970	647,678
	備品・消耗品費	1,990,276	1,705,865
	清掃費	0	273,060
その他	2,408,159	576,392	
運営費	5,026,404	3,477,817	
その他	5,060,117	7,153,441	

収支	10,506,457	2,082,134
----	------------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	経費の圧縮に努めた。特にシフト体制を見直し、ある程度の効果がありました。又水道光熱費には特に注意し、無駄な消費を抑えました。又自主運行バスの見直しを行い人件費などの削減を図りました。	
実施結果	実施体制	使用電力会社を変更し、ある程度の効果がありました。
	管理運営	男子脱衣室で事故があったので館内施設を点検し、危険箇所については対策を講じました。衛生管理では休館日に清掃並びに年2回の薬剤を使用しました。浴槽、濾過器、配管内の洗浄を行いました。
	収支等	企業向け厚生用入館券の販売により入館数は増加しました。それに伴いレストランの売り上げには寄与しました。しかしながら入浴施設利用の売上は顧客単価引き下げにより、増加にまでは至りませんでした。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市古川総合交流ターミナル施設
所在地	飛騨市古川町黒内1400番地 1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 清水 和 也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 9,062 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		119,235,733
指定管理料	3,262,000	3,262,000
利用料金	101,164,049	99,705,700
純売上高	14,809,684	18,872,275
その他	0	422,370

支出	前年度	平成29年度	
		123,710,721	138,856,013
売上原価	27,585,950	32,106,954	
人件費	39,879,229	43,929,721	
管理費	27,453,990	29,558,385	
	光熱水道費	11,561,858	14,136,120
	設備保全費	3,541,523	3,425,557
	修繕費	731,079	654,081
	備品・消耗品費	5,337,747	3,862,182
	清掃費	2,069,200	4,976,124
その他	4,212,583	2,504,321	
運営費	23,060,467	22,082,574	
その他	5,731,085	11,178,379	

収支	-4,474,988	-16,593,668
-----------	------------	-------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		就労者の大半が変わり運営に苦慮しました。職場環境を良くするための努力をしましたが、なかなか効果としては表れていません。結果として、人件費の増加となりました。
実施結果	実施体制	部屋清掃を業者委託しておりましたが、10月より自営に切り替えました。宿泊者にアンケートを従来通り実施しておりますが、最近の結果は好評です。但し施設の老朽化、部屋の広さ、風呂に広さ等についての不評は相変わらずでした。
	管理運営	週一回は管理者会議を実施、都度全体会議を実施。
	収支等	インバウンドの減少により宿泊人数の減少、それに伴い売り上げも相当額が減少し目標には至りませんでした。(昨年比は増加)

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨古川味処施設
所在地	岐阜県飛騨市古川町壺之町11-3
指定管理者	味処古川協会 会長 森 芳子

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 22,650 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		56,902,323
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	56,660,385	60,603,988
その他	241,938	191,943

支出	前年度	平成29年度
		57,478,650
売上原価	28,567,170	29,607,891
人件費	21,624,843	22,335,675
管理費	4,144,798	5,122,196
光熱水道費	3,030,733	3,423,405
設備保全費	227,789	370,793
修繕費	16,500	146,740
備品・消耗品費	767,356	663,813
清掃費	0	0
その他	102,420	517,445
運営費	2,170,030	2,650,169
その他	971,809	574,158

収支	-576,327	505,842
-----------	----------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用状況：本年度22、650で昨年度比3,828人増加 ・施設の運営状況：昨年度と同様、利用客の増加による従業員配置に伴って人件費が増大しました。 ・自主事業運営：特になし
実施結果	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用状況：本年度22、650で昨年度比3,828人増加 ・施設の運営状況：管理者1名、副管理者（経理施設・調理担当）2名により運営。 ・自主事業運営：特になし
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営：昨年度と同じく、管理者1名、副管理者（経理施設・調理担当）2名により運営。 ・利用者の声：君の名はこのノートに記載して意向を確認
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度の収支：昨年と比べて増加しているお客様の増加が要因 ・コスト削減：仕入れ発注の見直しなど実施

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨古川まつり会館
所在地	飛騨市古川町老之町14番5号
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 清水和也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 25,817 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		37,239,912
指定管理料	8,613,000	7,974,998
利用料金	11,424,740	12,386,348
純売上高	15,071,844	12,086,809
その他	2,768,330	1,213,881

支出	前年度	平成29年度	
		34,592,268	30,783,818
売上原価	12,048,760	8,488,698	
人件費	10,975,009	9,444,531	
管理費	7,803,465	7,998,674	
	光熱水道費	3,777,903	4,026,342
	設備保全費	2,293,145	1,687,654
	修繕費	429,228	621,738
	備品・消耗品費	355,126	395,329
	清掃費	0	183,423
その他	948,063	1,084,188	
運営費	3,418,610	4,389,178	
その他	346,424	462,737	

収支	2,647,644	2,878,218
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	本年4月1日より、入館料を大人800円→500円 小人400円→300円へ値下げを実施。年間入館者数は、20,194人から25,817人と、5,623人の増となった。入館者は増加したが、売上は962千円の減となり、売店もかなり貢献したが、昨年の「君の名は。」効果には及ばなかった。本年度から、年中無休としサービス向上に努めた。	
実施結果	実施体制	副施設長を7月より本社兼務とし、パート職員3～4名での運営体制に移行し、人件費の削減に努めた。また、施設周辺の清掃業務は、シルバー人材センターと会館職員で環境保全に努めた。
	管理運営	12月末から3D映像から4K映像に移行していただいた。施設機器管理については、昨年からの課題でもあるが、冷暖房機器の老朽化が著しいため早急の対処が必要であります。
	収支等	今年度の収支については、社員1名減とパート職員の適正は配置による人件費の削減、新電力導入、機械設備保守などを見直し、収入は、3,579千円の減となったが、支出を3,080千円抑えて、昨年より231千円多い黒字決算とすることができた。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市観光案内所
所在地	岐阜県飛騨市古川町金森町8-32
指定管理者	濃飛乗合自動車株式会社 代表取締役社長 齋藤 尚正

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 58,883 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		4,588,024
指定管理料	4,024,000	4,024,000
利用料金	0	0
純売上高	0	0
その他	564,024	595,747

支出	前年度	平成29年度	
		4,745,770	4,836,167
売上原価	0	0	
人件費	2,535,716	2,573,484	
管理費	2,140,934	2,202,459	
	光熱水道費	1,095,355	1,133,067
	設備保全費	274,628	282,164
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	48,434	64,711
	清掃費	722,517	722,517
その他	0	0	
運営費	69,120	60,224	
その他	0	0	

収支	-157,746	-216,420
-----------	----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		・以前、映画「君の名は。」のブームもあり国内旅行・訪日客も増加が顕著に現れた。
実施結果	実施体制	・設備管理について、清掃は引き続き飛騨市シルバー人材センターへ依頼しており、設備は清潔に保たれている。また、安全管理面についても、引き続き警備会社との契約を締結しており、適切な管理運営に努めている。
	管理運営	・飛騨署より不特定多数の利用がある公共スペースである事から防犯カメラの設置を検討したほうが良いと助言いただき、飛騨市に依頼し防犯カメラの設置を行なった。
	収支等	・観光客の増加により多少ではあるが、コインロッカーの売上増があったが、水道光熱費の支出が増加した。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	なかんじょ川関連施設
所在地	飛騨市河合町元田1092-2
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 清水和也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 4,581 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		11,036,581
指定管理料	2,174,000	2,174,000
利用料金	5,371,640	5,009,690
純売上高	3,436,941	2,947,820
その他	54,000	1,174

支出	前年度	平成29年度	
		9,438,606	9,679,265
売上原価	1,122,460	959,716	
人件費	3,619,952	3,637,661	
管理費	3,357,965	3,533,839	
	光熱水道費	806,169	822,764
	設備保全費	1,185,612	1,147,128
	備品・消耗品費	0	0
	清掃費	1,119,624	1,131,252
	修繕費	207,068	349,720
	その他	39,492	82,975
運営費	539,749	990,485	
その他	1,614,365	1,563,398	

収支	1,597,975	453,419
----	-----------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	サイトでの集客に従来の「じゃらん」「楽天」2社に加え、新しく「なっぷ」を追加した。	
実施結果	実施体制	常勤者1名を配置。繁忙期には、パートを3名他アルバイトを若干名充てた。
	管理運営	施設の老朽化に伴い、コテージの手すりが壊れて危険だったので市にお願いし修繕した。
	収支等	天候が不順で雨が多かったことで釣公園の利用数が減少し、前年度対比10%の収入減となった。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市河合森林総合利用施設（Y u・Meハウス）
所在地	飛騨市河合町稲越2809-1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 清水和也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 3,632 人

2. 収支決算状況

（単位：円）

収入	前年度	平成29年度
		25,274,666
指定管理料	848,000	848,000
利用料金	4,292,234	4,705,510
純売上高	20,126,832	21,876,265
その他	7,600	7,000

支出	前年度	平成29年度	
		28,952,983	28,406,642
売上原価	9,358,584	7,660,392	
人件費	10,646,294	10,762,676	
管理費	4,318,369	4,054,625	
	光熱水道費	2,274,366	2,416,607
	設備保全費	50,112	157,330
	修繕費	133,584	248,808
	備品・消耗品費	1,363,999	628,005
	清掃費	5,297	128,451
その他	491,011	475,424	
運営費	1,857,356	1,708,349	
その他	2,772,380	4,220,600	

収支	-3,678,317	-969,867
----	------------	----------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）	じゃらん、楽天のサイトで昨年に引き続き、周知をした。地元の利用を促進するため、他社とコラボし、チラシを共同で作成・配布など行なった。	
実施結果	実施体制	正職の料理長を中心にパート4名体制で宿泊、宴会のお客を受け入れている。
	管理運営	今年度も暖房機が故障し修繕を行なった。法事等の利用が多くなり、テーブルや椅子の更新が不可欠になってきている。
	収支等	河ふぐ料理の見直し及び河ふぐの仕入れを少なく抑えたことにより、原価率を下げる事ができた。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市アスク山王
所在地	飛騨市河合町稲越1631
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 清水和也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 927 人

2. 収支決算状況

（単位：円）

収入	前年度	平成29年度
	2,805,666	2,704,200
指定管理料	629,000	629,000
利用料金	2,176,666	2,075,200
純売上高	0	0
その他	0	0

支出	前年度	平成29年度	
	2,805,195	3,037,458	
売上原価	0	0	
人件費	77,665	103,401	
管理費	1,413,620	1,621,050	
	光熱水道費	1,368,775	1,521,765
	設備保全費	5,400	5,400
	修繕費	28,080	32,616
	備品・消耗品費	646	5,508
	清掃費	0	20,601
その他	10,719	35,160	
運営費	1,035,557	1,002,187	
その他	278,353	310,820	

収支	471	-333,258
-----------	-----	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	じゃらん、楽天のサイトでの周知を行ない集客に努めた。
実施結果	実施体制 常勤者1名体制（やまびこ館兼務）。予約受け入れ人数によって、パートの数を最少限に抑えて対応した。
	管理運営 通年利用者2名を受け入れているため、冬期間の除雪に1名パートで対応したが、大雪となり管理面で大変であった。
	収支等 通年利用者が年度途中で退所されたため前年対比10%減であった。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市やまびこ学園
所在地	飛騨市河合町稲越1613-1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 清水和也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,367 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		10,257,660
指定管理料	2,516,000	2,516,000
利用料金	3,776,360	4,152,544
純売上高	3,962,600	4,631,836
その他	2,700	3,900

支出	前年度	平成29年度	
		10,353,822	11,903,980
売上原価	1,878,995	2,049,933	
人件費	1,429,298	1,647,804	
管理費	2,973,061	3,791,648	
	光熱水道費	1,545,025	2,088,476
	設備保全費	1,052,451	1,192,975
	修繕費	96,960	73,716
	備品・消耗品費	223,901	242,166
	清掃費	135	93,865
その他	54,589	100,450	
運営費	3,015,824	2,969,202	
その他	1,056,644	1,445,393	

収支	-96,162	-599,700
----	---------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	じゃらん、楽天のサイトでの周知を行ない集客に努めた。	
実施結果	実施体制	常勤者1名体制。予約により最少限にパートで対応した。
	管理運営	原価率を下げ、経費を削減する努力をした。
	収支等	スキー場が通常通り営業できたことにより、宿泊が前年対比10%増となった。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市河合健康増進施設（ゆうわ〜くはうす）
所在地	飛騨市河合町角川350-1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 清水和也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 26,214 人

2. 収支決算状況

（単位：円）

収入	前年度	平成29年度
		36,596,594
指定管理料	17,038,000	17,038,000
利用料金	5,561,915	6,198,061
純売上高	13,745,242	14,754,305
その他	251,437	205,165

支出	前年度	平成29年度	
		37,935,211	41,822,968
売上原価	6,670,151	6,878,319	
人件費	13,365,136	13,381,914	
管理費	13,415,565	15,600,069	
	光熱水道費	9,000,688	10,074,028
	設備保全費	1,940,815	2,536,327
	修繕費	1,134,000	1,295,571
	備品・消耗品費	1,088,451	1,270,791
	清掃費	0	24,300
その他	251,611	399,052	
運営費	430,443	523,246	
その他	4,053,916	5,439,420	

収支	-1,338,617	-3,627,437
-----------	------------	------------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）	町内にある食堂では唯一の施設であり、必要感があるものの、利用者が増えず休館日を従来の木曜に加え月曜日の2日間とし、月曜日のみ食堂は営業した。	
実施結果	実施体制	入浴の部や食堂の部それぞれにパートの責任者を配置し、シフト体制を最小限にし、人件費の削減をした。
	管理運営	建物や機械が老朽化し、修繕費が嵩んできていることや、光熱費の値上がりも影響し、管理費が増加している。
	収支等	利用者が前年度対比約700人減。 年々利用者が減少する中で、厚生福利共通券などの推進による効果が表れている。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨かわいスキー場
所在地	飛騨市河合町稲越2824
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 清水和也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 13,877 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		27,541,733
指定管理料	10,159,000	10,159,000
利用料金	10,117,952	15,915,300
純売上高	7,140,831	11,687,814
その他	123,950	735,392

支出	前年度	平成29年度	
		27,647,631	36,295,066
売上原価	2,756,451	3,609,012	
人件費	9,816,521	13,895,179	
管理費	10,685,956	11,139,797	
	光熱水道費	3,759,580	4,859,496
	設備保全費	1,408,546	1,539,280
	修繕費	3,544,776	2,615,746
	備品・消耗品費	1,584,802	1,599,388
	清掃費	55,165	2,782
その他	333,087	523,105	
運営費	1,251,447	1,671,806	
その他	3,137,256	5,979,272	

収支	-105,898	2,202,440
-----------	----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	今年度は降雪に恵まれ、12月16日にオープンできたため売り上げは計画を上回った。 昨年同様ファミリーゲレンデを売りの目玉としてPRを行ない誘客に努めた。	
実施結果	実施体制	正職2名体制、パートで補充している。安全面を考慮しつつ最低のシフト体制を図り人件費を削減した。
	管理運営	圧雪車が更新時期に来ており故障が続出し、修繕費が高んだ。 外国人観光客用のレンタル用品を備え、また看板もインバウンドに対応した。
	収支等	今年度は予定の時期にオープンでき、平成26年度並みの収支実績となった。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市宮川温泉おんり～湯他施設
所在地	飛騨市宮川町杉原116
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 清水和也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 14,430 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入		前年度	平成29年度
		72,122,145	71,839,580
	指定管理料	32,640,000	32,640,000
	利用料金	13,000,605	12,885,588
	純売上高	26,257,981	25,942,407
	その他	223,559	371,585

支出		前年度	平成29年度
		75,924,807	76,508,542
	売上原価	14,992,246	12,474,129
	人件費	14,796,884	18,390,465
管理費		27,036,427	30,423,857
	光熱水道費	13,581,571	16,640,635
	設備保全費	4,502,223	4,905,029
	修繕費	1,378,551	2,365,274
	その他	7,574,082	6,512,919
	運営費	3,506,664	3,645,804
	その他	11,528,806	9,043,633

収支	-3,802,662	-4,668,962
----	------------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	設備の故障及び修繕対応による臨時休業により利用者数が前年対比で約10%下回った。繁忙期（夏期）は鮎釣り客頼みの状況がここ数年続いている。さらに一般客の増加を見込むには、経費もかかるが積極的な営業活動をする必要がある。また、冬期の集客は大きな課題である。	
実施結果	実施体制	人員不足のため、従業員一丸となって所属部署にとらわれない業務を行ったことで繁忙期（夏期）をなんとか乗り切ったが、この先を考えると人材不足は大きな課題。夏期のみアルバイトを確保できることが理想であるが、地域的に難しいのが現状である。
	管理運営	施設の老朽化で修繕する箇所が多くなってきている。今年度はボイラーの入れ替えを行った。この先温泉設備については源泉ポンプの更新が早急に望まれる。施設内外の完全バリアフリーに向けて早期の対応が必要である。（障害者用のトイレの設置、サミットハウスのエレベーター設置など）
	収支等	度重なる設備の故障による温泉の営業休止、サミットハウス設備故障により繁忙期に宿泊部屋数が減少したことなどが響き、赤字が増加する結果になった。課題であった原価率は昨年より多少改善したが、さらに下げる努力が必要である。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市ふるさと山荘ナチュラル宮川
所在地	飛騨市宮川町西忍135
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 清水和也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 801 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		4,293,157
指定管理料	0	0
利用料金	2,852,158	3,045,853
純売上高	1,440,166	1,040,762
その他	833	11,019

支出	前年度	平成29年度	
		4,280,351	4,748,767
売上原価	721,501	617,456	
人件費	1,740,273	1,915,726	
管理費	1,090,962	1,299,571	
	光熱水道費	764,080	796,912
	設備保全費	8,000	8,000
	修繕費	46,630	108,320
	備品・消耗品費	196,932	170,671
	清掃費	0	78,300
	その他	75,320	137,368
運営費	255,351	456,486	
その他	472,264	459,528	

収支	12,806	-651,133
----	--------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	そば打ち体験が講師側の事情によりできなくなってしまい、体験を打ち出している当施設としては痛手となった。野菜を無料提供しお客様によるこんではいただいたが、畑の管理するための人手不足と収穫時期と宿泊が合わないなど課題は残った。	
実施結果	実施体制	常勤者1名での負担は大きく、他の部署からの派遣も繁忙期が重なることからうまく調整できていない。夏期のみアルバイトも地域事情により見つからない。現在パート数名でなんとか乗り切っているが、先を考えると人材不足が大きな課題。
	管理運営	建物がかなり老朽化しており、修繕箇所が多々ある。また、窓にサッシを入れる、エアコンをつける、トイレにウォシュレットをつけるなど、現代に合った最低限のサービスが提供できるような施設にすることが必要。
	収支等	飛騨地区にチラシを折り込むなど宣伝したにもかかわらず売上は前年をかなり下回った。やはり宿泊の増加のためには名古屋、岐阜方面への宣伝が必要であると思われる。また、飛騨地区の子供会など日帰り利用者拡大のための営業活動も必要である。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市神岡広域総合交流促進施設（Mプラザ） 飛騨市流葉自然休養村オートキャンプ場 飛騨市流葉自然休養園コテージ 飛騨市流葉自然休養園管理センター
所在地	岐阜県飛騨市神岡町伏方150
指定管理者	緑風観光株式会社 代表取締役社長 若原康正

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 72,201 人

2. 収支決算状況

（単位：円）

収入	前年度	平成29年度
		58,573,818
指定管理料	9,000,000	9,718,000
利用料金	27,518,625	25,281,475
純売上高	19,456,166	20,634,490
その他	2,599,027	2,758,887

支出	前年度	平成29年度	
		62,793,909	66,011,086
売上原価	6,489,034	6,878,038	
人件費	27,907,342	27,061,683	
管理費	26,727,609	29,384,051	
	光熱水道費	18,299,428	21,516,985
	設備保全費	4,740,201	4,742,378
	修繕費	513,236	374,868
	備品・消耗品費	1,225,856	1,136,530
	清掃費	50,560	141,440
	その他	1,898,328	1,471,850
運営費	1,669,924	1,626,321	
その他	0	1,060,993	

収支	-4,220,091	-7,618,234
-----------	------------	------------

※利用料金とは施設を使用する際に発生する料金です。

※純売上高とは指定管理業務の範囲内で収入した金額であり、例えば、観光施設における飲食や物販の収入が是に当たります。

※収入の「その他」とは指定管理業務の範囲内で収入したうち、「指定管理料」や「利用料金」といった項目に属さないものになります。

※支出の「運営費」とは、事務用備品費や消耗品費、広告宣伝・印刷製本費などです。

※支出の「その他」とは、租税公課等「売上原価」等の項目に属さないものとなります。

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）	各施設の報告書による	
実施結果	実施体制	各施設の報告書による
	管理運営	各施設の報告書による
	収支等	各施設の報告書による

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市神岡広域総合交流促進施設（Mプラザ）
所在地	岐阜県飛騨市神岡町伏方150
指定管理者	緑風観光株式会社 代表取締役社長 若原康正

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 68,474 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		46,174,593
指定管理料	7,560,000	8,278,000
利用料金	16,753,650	14,793,020
純売上高	19,261,916	20,437,480
その他	2,599,027	2,758,887

支出	前年度	平成29年度	
		49,787,024	53,251,542
売上原価	6,471,146	6,850,659	
人件費	20,193,089	19,611,287	
管理費		22,216,102	
	光熱水道費	16,597,933	19,550,500
	設備保全費	3,921,372	3,915,627
	修繕費	310,652	215,048
	備品・消耗品費	1,087,318	957,357
	清掃費	35,970	132,890
	その他	262,857	262,857
運営費	906,687	1,010,993	
その他	0	744,324	

収支	-3,612,431	-6,984,155
----	------------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	日帰り温泉や、各種団体の総会及び懇親会を中心での運営と、無料休憩室を設け市民の憩いの場として地域の活性化を図っている。 近年は日帰り温泉・各種団体の宴会等利用者は、人口減少と高齢化で業績が下がっている状況である。	
実施結果	実施体制	燃料の高騰により、原油仕入れ業者の見直しと食材・消耗品等の単価交渉を図り、人件費についてもパート対応で経費の削減に努める。
	管理運営	Mプラザをはじめ、キャンプ場・カントリーウォーク・スキー場及び飛騨市観光パンフを設置し、総合案内として機能しています。 当施設は開業以来18年経ち、建物・機器等に経年劣化が目立ち利用者から修理・補修の声が寄せられている。
	収支等	収支報告書による

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市流葉自然休養村オートキャンプ場、 飛騨市流葉自然休養園コテージ
所在地	岐阜県飛騨市神岡町西602-8
指定管理者	緑風観光株式会社 代表取締役社長 若原康正

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 3,727 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		10,959,195
指定管理料	0	0
利用料金	10,764,975	10,488,455
純売上高	194,220	197,010
その他	0	0

支出	前年度	平成29年度	
		10,992,209	10,676,420
売上原価	17,888	27,379	
人件費	6,085,278	5,806,319	
管理費	4,125,806	3,940,402	
	光熱水道費	1,366,194	1,607,515
	設備保全費	818,829	826,751
	修繕費	202,584	159,820
	備品・消耗品費	138,538	179,173
	清掃費	14,590	8,550
	その他	1,585,071	1,158,593
運営費	763,237	615,328	
その他	0	286,992	

収支	-33,014	9,045
----	---------	-------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	キャンプサイト営業期間・・・5月～10月迄 コテージは営業期間・・・通年 繁忙期はゴールデンウィーク、お盆、スキーシーズンのみで他の時期は、ほとんど休館状況である。	
実施結果	実施体制	予約等の受付はMプラザで行い、現場では係員1名とパート数名で業務を遂行しお客様には「安全・安心・新設・丁寧」に教務を遂行し自然を楽しんで頂いています。
	管理運営	開場して21年経ちコテージの外壁・調理器具等の老朽化と、冬期間は凍結が原因で水道管と排水管に修理、又暖房機（石油ストーブ）の不完全燃焼による苦情があった。キャンプ場内の草刈り及び建物の雪下ろし作業は、スキー場従業員が応援し経費削減に努める。
	収支等	収支報告書による

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市流葉自然休養園管理センター
所在地	岐阜県飛騨市神岡町西602-8
指定管理者	緑風観光株式会社 代表取締役社長 若原康正

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 0 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		1,440,000
指定管理料	1,440,000	1,440,000
利用料金	0	0
純売上高	0	0
その他	0	0

支出	前年度	平成29年度	
		2,014,676	2,083,124
売上原価	0	0	
人件費	1,628,975	1,644,077	
管理費	385,701	409,370	
	光熱水道費	335,301	358,970
	設備保全費	0	0
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	0	0
	清掃費	0	0
その他	50,400	50,400	
運営費	0	0	
その他	0	29,677	

収支	-574,676	-643,124
-----------	----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	建物の老朽化及び消防法に適合していない為、安全確保が出来ない事もあり、28年度より2階全面及び1階ホールは使用していない状態です	
実施結果	実施体制	閉館
	管理運営	1階の一部はキャンプ場の受付と、流葉観光開発協同組合で使用している。
	収支等	収支報告書による

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	山之村キャンプ場
所在地	神岡町森茂1940番地
指定管理者	山之村観光株式会社 代表取締役社長 清水 弘

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 5,202 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		8,331,300
指定管理料	1,656,000	1,656,000
利用料金	3,175,543	3,109,151
純売上高	3,335,517	2,193,804
その他	164,240	97,325

支出	前年度	平成29年度	
		8,442,734	7,065,373
売上原価	1,657,836	1,183,213	
人件費	3,209,474	2,828,777	
管理費	2,336,486	2,156,105	
	光熱水道費	1,230,091	1,357,377
	設備保全費	687,232	700,088
	修繕費	179,450	43,600
	備品・消耗品費	239,713	55,040
	清掃費	0	0
その他	0	0	
運営費	789,625	456,465	
その他	449,313	440,813	

収支	-111,434	-9,093
----	----------	--------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	昨年は、若者向きメニューで営業、しかし各層に合わずその反動で今年度の利用客が減少した。地元食材の活用で売上は落ちたが、利益は前年をわずかであるがうわまわった。	
実施結果	実施体制	パート職員の都合に合わせた出勤体制を組み、人員を多くして取組んだ。
	管理運営	バンガロー、コテージの老朽化が進み、春、秋のカメムシ対策が急務である。
	収支等	収支報告書による。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市数河グラウンド
所在地	岐阜県飛騨市数河
指定管理者	数河高原観光協会 代表 田中 公一

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 21,960 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		3,545,818
指定管理料	2,402,000	2,655,000
利用料金	1,143,800	0
純売上高	0	1,119,800
その他	18	5

支出	前年度	平成29年度	
		4,492,144	3,421,454
売上原価	0	0	
人件費	396,000	303,000	
管理費	3,932,672	2,952,000	
	光熱水道費	513,149	551,277
	設備保全費	2,368,813	2,156,959
	修繕費	58,968	35,208
	備品・消耗品費	609,132	30,946
	清掃費	0	0
その他	382,610	177,610	
運営費	20,192	23,174	
その他	143,280	143,280	

収支	-946,326	353,351
-----------	----------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		利用料金の増が見込めない中、施設の維持管理及び老朽化対策に苦慮している。
実施結果	実施体制	各グラウンド、管理者1名、副管理者1名の体制にて、おおむね通常時期の管理運営には支障は出ていない。
	管理運営	協会員による分担により運営を行っている。
	収支等	地代減額、自主修繕等による経費削減

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	流葉地区グラウンド施設（3面）
所在地	飛騨市神岡町西
指定管理者	流葉観光開発協同組合 理事長 中谷一隆

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 14,270 人

2. 収支決算状況

（単位：円）

収入	前年度	平成29年度
		2,501,284
指定管理料	928,000	928,000
利用料金	1,476,280	1,392,240
純売上高	97,000	73,000
その他	4	3

支出	前年度	平成29年度	
		2,507,461	2,461,738
売上原価	0	0	
人件費	659,000	695,000	
管理費	1,730,411	1,677,222	
	光熱水道費	200,730	172,171
	設備保全費	620,235	397,640
	修繕費	120,000	198,860
	備品・消耗品費	674,366	791,351
	清掃費	0	0
その他	115,080	117,200	
運営費	88,050	59,516	
その他	30,000	30,000	

収支	-6,177	-68,495
----	--------	---------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）	利用日数は95日と昨年を下回ったが、売上及び利用者数はほぼ横並びであった。昨年度より岐阜県クラブユースリーグ戦を誘致し、13日ほど利用していただいた。	
実施結果	実施体制	管理主任1人、パート1人で賅っており、シーズンの開、閉場の際の準備は組合理事に出役をお願いしている。又、除雪等は地元業者に依頼している。
	管理運営	10月20日に大型台風が上陸し、ベンチテント4棟が被害を受けた。（脚は畳んでいた）シートは「ばんばシート」に修理していただき、アーチは曲げ戻した。又、小便器の水漏れと老朽化が目立ち、修理更新した。
	収支等	テントの予備の購入、トイレ小便器の修理更新を実施したため、今年度は68,495円の赤字となった。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨古川ふれあい広場施設
所在地	飛騨市古川町黒内673
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 清水 和 也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 16,777 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		28,630,028
指定管理料	21,849,000	21,460,000
利用料金	4,391,657	4,524,217
純売上高	0	0
その他	2,389,371	2,711,456

支出	前年度	平成29年度	
		24,087,415	21,539,176
売上原価	0	0	
人件費	10,402,613	9,119,922	
管理費	8,183,471	7,247,496	
	光熱水道費	840,033	873,961
	設備保全費	15,000	70,600
	修繕費	136,440	197,023
	備品・消耗品費	6,780,366	5,146,459
	清掃費	0	0
その他	411,632	959,453	
運営費	2,569,272	1,183,196	
その他	2,932,059	3,988,562	

収支	4,542,613	7,156,497
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	顧客に常時気持ちよくグラウンドを使用していただくよう、グラウンドコンディションには細心の注意を払い、運営しています。	
実施結果	実施体制	パートを含め3人での作業・管理は厳しい。
	管理運営	グラウンド使用に当たっては、顧客にも使用方法を説明し、グラウンド管理を行っている。
	収支等	資材・肥料・薬剤を効率的に使用し、経費の節約が図れた。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市種蔵山里の暮らし体験施設
所在地	飛騨市宮川町種蔵37番地2
指定管理者	株式会社美ら地球 代表取締役 山田拓

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 648 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		13,370,847
指定管理料	7,000,000	7,000,000
利用料金	2,604,100	2,078,500
純売上高	3,766,747	2,882,523
その他	0	0

支出	前年度	平成29年度	
		13,379,157	11,224,021
売上原価	845,851	924,869	
人件費	8,188,755	6,447,816	
管理費	2,992,439	2,612,350	
	光熱水道費	1,295,464	1,391,165
	設備保全費	209,120	345,420
	修繕費	155,711	67,030
	備品・消耗品費	720,493	338,181
	清掃費	410,151	314,104
その他	201,500	156,450	
運営費	1,331,192	1,190,833	
その他	20,920	48,153	

収支	-8,310	737,002
----	--------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	H29年度は、集落維持を最優先事項とし、ボランティア利用を増やし、集落行事を優先した。冬季は昨年引き続き一般宿泊は行わなかったが、別事業でのモニターツアー利用を受け入れた。	
実施結果	実施体制	施設管理については集落の方にもご指導いただきながら円滑に行うことができた。春から秋にかけては常勤2名に加え、本社から適宜人員を補いながら効率的な運営を試みた。
	管理運営	2016年大雪でコテージ周辺の柵が大破したが、復旧できなかったことから、コテージ利用を制限することとなった。また、秋の台風では幸いお客様がいなかったが、外壁から雨がしみ込み、ひどい水濡れとなり、復旧には時間がかかった。
	収支等	コテージ利用制限とボランティア利用を優先したことなどから、売上は減少したが、それ以上に人件費を抑えることができたため、収支は改善した。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市ロスト・ライン・パーク
所在地	飛騨市神岡町東雲1327番地2
指定管理者	特定非営利活動法人 神岡・町づくりネットワーク 理事長 鈴木 進悟

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 41,134 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
	0	0
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	0	0
その他	0	0

支出	前年度	平成29年度	
	0	2,827,575	
売上原価	0	0	
人件費	0	260,142	
管理費	0	2,491,091	
	光熱水道費	0	235,598
	設備保全費	0	1,747,117
	修繕費	0	56,808
	備品・消耗品費	0	1,314
	清掃費	0	45,900
	その他	0	404,354
運営費	0	0	
その他	0	76,342	

収支	0	-2,827,575
-----------	---	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	駅舎を休憩所、バス待合所及び観光案内所として、広く一般住民に開放した。またトイレは公衆便所として24時間開放した。その他温泉駅～漆山駅の環境整備（草刈等）を実施し、来場者の快適性の向上に努めた。自主事業のレールマウンテンバイクは、来場者が4万人を超え事業収入も年々増加している。また平成30年4月から開業予定の新コースの準備を進めてきた。	
実施結果	実施体制	施設管理のため、専務理事を非常勤から常勤役員に配置し管理体制を強化した。また新コースの開業に向けてパート職員を増員し、利用者へのサービス向上の実施体制を整えた。
	管理運営	温泉駅に静態保存している「おくひだ1号」の防犯のためセンサーを設置し、気動車「おくひだ1・2号」のエンジン始動・点検を、毎週行い保守管理に努めた。その他沿線の老朽化した枕木150本の交換作業や、駅舎の雨漏り修繕や清掃等を実施し適正に管理した。
	収支等	自主事業の収入が62,700千円と順調に推移していることから、指定管理施設管理費用分を補っても黒字経営となっている。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市農林水産物直売・食材供給施設（よ～らん館）
所在地	飛騨市河合町元田14-2
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 清水和也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 2,265 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		4,777,508
指定管理料	2,230,000	2,230,000
利用料金	0	0
純売上高	2,547,508	2,539,675
その他	0	0

支出	前年度	平成29年度	
		4,280,669	4,662,639
売上原価	2,001,428	2,041,946	
人件費	661,714	702,475	
管理費	603,135	720,867	
	光熱水道費	355,098	387,471
	設備保全費	186,200	190,088
	修繕費	0	45,792
	備品・消耗品費	4,755	239
	清掃費	0	0
その他	57,082	97,277	
運営費	520,586	514,855	
その他	493,806	682,496	

収支	496,839	107,036
----	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	売上、経費共にほぼ計画通りであった。
実施結果	実施体制 平日は簡易郵便局の管理者が当施設を兼務。その管理者不在時間にパート1名を充てている。商品の種類や数量が最小限に抑えており利益が見込めない。自販機を主流としている。
	管理運営 経費節減のため営業時間の短縮を行ない人件費や光熱水費の削減を行った。
	収支等 地域の人口減少もあり利用者が限られている。天然立自然公園の入山者が年々減少していることも影響し、売上は若干減少した。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市かわい歴史の里いなか工芸館
所在地	飛騨市河合町角川709番地
指定管理者	河合町手漉き和紙組合 組合長 柏木 昭人

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 513 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		943,000
指定管理料	739,000	739,000
利用料金	204,000	256,500
純売上高	0	0
その他	0	0

支出	前年度	平成29年度	
		704,089	823,763
売上原価	204,000	256,500	
人件費	0	0	
管理費	412,125	481,096	
	光熱水道費	254,575	297,092
	設備保全費	23,760	23,760
	修繕費	17,280	27,540
	備品・消耗品費	66,510	82,704
	清掃費	0	0
	その他	50,000	50,000
運営費	87,964	86,167	
その他	0	0	

収支	238,911	171,737
-----------	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	日本の名工に選んで頂き、テレビ新聞等で取り上げて頂いたおかげで、多くの方々に知ってもらえた。	
実施結果	実施体制	前年に引き続き接客対応に力を入れ利用者に喜んでもらえた。
	管理運営	老朽化したトイレの修繕も完了し、利用者に喜んでもらえた。
	収支等	従来の紙漉き体験に加え他の体験も行い体験者に喜んでもらえた。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市奥飛騨山之村牧場
所在地	飛騨市神岡町森茂1157番地
指定管理者	山之村牧場 株式会社 小萱 正平

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 21,900 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		65,705,250
指定管理料	25,070,000	25,070,000
利用料金	0	0
純売上高	39,180,382	34,818,937
その他	1,454,868	800,000

支出	前年度	平成29年度	
		60,541,846	55,593,653
売上原価	19,439,853	16,473,197	
人件費	21,760,617	19,128,592	
管理費	11,510,686	11,544,293	
	光熱水道費	6,414,906	6,546,293
	設備保全費	2,449,170	2,180,439
	修繕費	839,927	818,737
	備品・消耗品費	1,198,293	1,190,682
	清掃費	123,277	413,638
その他	485,113	394,504	
運営費	4,835,316	6,872,981	
その他	2,995,374	1,574,590	

収支	5,163,404	5,095,284
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	施設・設備の老朽化が見られるようになる中、修繕修理を繰り返しながら運営を行った。場内の花壇を重点的に整備し、特に獣害がひどい芝生では一部を電柵で囲い、芝生から花壇への転換を行った。	
実施結果	実施体制	社員5名を総務・製造・飼育といった通年の業務に主として配置し、季節ごとの業務にパートアルバイトを充てる体制を採った。
	管理運営	獣害が場内全域にみられる。観光施設としては電柵の多用が難しく、抜本的な対策を必要としている。
	収支等	主力出荷先であった大口取引先との取引規模が縮小し、また卸売り先の小売店で販売数が減少傾向にあったため、売上高は前年度よりも落ち込んだ。その一方、生産管理の最適化が進み製造原価や管理費を削減できたことから、収支は概ね昨年度並みとなった。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市星の駅宙ドーム・神岡
所在地	岐阜県飛騨市神岡町夕陽ヶ丘6
指定管理者	(協) スカイドーム・神岡 代表理事 老田哲康

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 328,016 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		30,328,946
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	30,328,946	30,676,447
その他	0	0

支出	前年度	平成29年度	
		30,623,187	31,579,589
売上原価	4,802,107	5,408,142	
人件費	6,701,996	7,321,759	
管理費	12,848,454	12,874,839	
	光熱水道費	9,019,025	9,032,179
	設備保全費	1,655,039	1,374,070
	修繕費	208,320	142,688
	備品・消耗品費	1,341,240	1,374,710
	清掃費	0	0
その他	624,830	951,192	
運営費	4,918,952	4,665,467	
その他	1,351,678	1,309,382	

収支	-294,241	-903,142
----	----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		昨年度と比べ入館者数は横這い状況にあるが、30年度より飛騨市の当館に於ける「ひだ宇宙科学館カミオカラボ」構想の開業に伴い、売店棟の新設オープンを始めとする東京大学認定商品の開発等、特産品の提供に努力している。販売予測は売店として110%増を目標としている。また「カミオカラボ」開業の31年度は測り知れない営業成果をあげるものと確信し、更なる飛躍の為組合員一丸となって、活性化に寄与致します。
実施結果	実施体制	集客力が増す一方、組合員の高齢化や慢性的な労働力不足による弊害が続いています。IT化や設備投資による合理化を進めてまいりますが、サービス産業としては特に繁忙期の人員確保が難しい。
	管理運営	平成31年度「カミオカラボ」オープンに向けて、来館客の増加に伴うお客様の対応を、様々な角度より予測し、スムーズな運営を語るよう努力して参ります。
	収支等	本年は売店リニューアルオープンに際し、お客様のニーズに求められる商品構成（当館ならではのオンリーワン商品）や開発に努めることにより、集客の増加・収益の増収に繋がるように改善を図ります。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市地域交流施設香愛ローズガーデン
所在地	飛騨市河合町角川780
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 清水和也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 4,030 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		7,330,250
指定管理料	5,500,000	5,500,000
利用料金	471,080	455,210
純売上高	1,259,775	672,794
その他	99,395	54,322

支出	前年度	平成29年度	
		6,226,011	5,134,851
売上原価	643,409	412,216	
人件費	2,834,757	1,998,482	
管理費	1,536,579	1,199,066	
	光熱水道費	991,141	808,750
	設備保全費	136,728	139,482
	修繕費	29,430	43,162
	備品・消耗品費	286,777	109,282
	清掃費	0	0
その他	92,503	98,390	
運営費	233,179	399,157	
その他	978,087	1,125,930	

収支	1,104,239	1,547,475
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	開園時期を縮小し、食堂の営業を中止したことで売上は減少したが経費は抑えることができ、経常利益は昨年を上回った。	
実施結果	実施体制	正職1名体制。パート3名。
	管理運営	除草などに力を入れ、印象を良くし、集客に努めた。花の見ごろの時期に限って入園料を徴収した。 近くに公衆トイレがないため、通年（冬期間を除く）トイレの開放の要望が多い。
	収支等	営業日の減少による理由で、利用者前年度対比25%減。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	古川町農産物直売施設
所在地	岐阜県飛騨市古川町壱之町10番1号
指定管理者	三寺めぐり朝市 宮地 貞男

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 19,700 人

2. 収支決算状況

（単位：円）

収入	前年度	平成29年度
	5,326,762	5,145,179
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	0	0
その他	5,326,762	5,145,179

支出	前年度	平成29年度
	4,879,541	4,706,064
売上原価	0	0
人件費	1,403,700	1,482,125
管理費	1,379,885	193,181
光熱水道費	93,605	96,203
設備保全費	1,286,280	80,300
修繕費	0	0
備品・消耗品費	0	16,678
清掃費	0	0
その他	0	0
運営費	1,965,956	2,900,758
その他	130,000	130,000

収支	447,221	439,115
-----------	---------	---------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		開店日数を増やしたことや、自主事業などの取り組みにより利用者数も増加し、確実に収入を伸ばしている一方、コスト面での縮減や効率化への課題がある。自主事業としては、本年もふるさと納税への参入や市外イベントへの参加、更には野菜の予約注文を個別に対応するなど積極的に市民ニーズに柔軟に対応しており、地域の活性化に一定の成果に繋がっているものと評価する。
実施結果	実施体制	当朝市の更なる意欲向上を促し、品質向上や売上げ増加を目指すため組織体制の見直しを行い、「販売部」や「品質部」を設置する案を年度末総会にて上程し承認された。これを受け、次年度には新たな組織体制の確立と、各部による運営体制の強化に向けた取組みを積極的に実施する。
実施結果	管理運営	お客様に立ち寄りやすい店内の雰囲気づくりや、商品を見易くお買い求め頂きやすい店とするため、商品棚の改修やレイアウトの変更を実施した。次年度は料理レシピを紹介したり、特産品コーナーを設けるなど、消費者目線に併せた商品の見せ方に工夫し、固定客の増だけでなく観光客などにもお立ち寄り易い市場を目指す。
実施結果	収支等	固定経費の縮減に向けた取組みとして、特に割合を占める人件費については、計画的かつ効率的に運用が行えるよう再度見直しを図る。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	朝開町農産物直売施設
所在地	飛騨市古川町朝開町1315
指定管理者	地場産市場 ひだ 合同会社 中家 久和

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 31,305 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		0
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	0	8,344,365
その他	0	704,371

支出	前年度	平成29年度	
		0	9,972,142
売上原価	0	1,270,350	
人件費	0	4,468,990	
管理費		2,673,654	
	光熱水道費	0	649,479
	設備保全費	0	290,844
	修繕費	0	19,440
	備品・消耗品費	0	924,413
	清掃費	0	0
	その他	0	789,478
運営費	0	729,173	
その他	0	829,975	

収支	0	-923,406
----	---	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		年間を通じて営業するため、農産物だけでなく特産加工品の販売や飛騨牛、更には酒造販売の許可を新たに取得し幅広く事業を展開し、確実に収入を伸ばしている。また、年間を通じて様々な品目が店頭に並ぶような工夫に加え、一定期間に同じ品目が大量に出荷されないような栽培体制づくり、また、積極的に市民ニーズに柔軟に対応しており、地域の活性化に一定の成果に繋がっているものと評価する。
実施結果	実施体制	当朝市の更なる意欲向上を促し、品質向上や売上げ増加を目指すため生産者同士の連携を密にし、同様の品目が一定期間に集中しないような生産体制の構築を行った。これにより年間を通じた物量と品目の把握が容易となり更なる販路拡大への取組みに際し、今後の売上げ向上が期待できる。
	管理運営	お客様に立ち寄りやすい店内の雰囲気づくりや、商品を見易くお買い求め頂きやすい店とするため、ポップによる見せ方や料理レシピを紹介したり、特産品コーナーを設けるなど、消費者目線に併せた商品の見せ方に工夫し、固定客の増だけでなく県外の観光客にもお立ち寄り易い市場を目指す。
	収支等	農閑期における赤字を極力減らす取組みとして、特産加工品の充実やイベント等を積極的に行い、年間を通じた収支の安定化とベースアップを図る。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	森茂牧場
所在地	飛騨市神岡町森茂1992～2060番地
指定管理者	飛騨市和牛改良組合 組合長 森下 利朗

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 21 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		744,262
指定管理料	0	0
利用料金	0	87,500
純売上高	0	0
その他	744,262	622,427

支出	前年度	平成29年度	
		121,840	101,788
売上原価	0	0	
人件費	0	78,000	
管理費	111,624	15,992	
	光熱水道費	3,624	11,456
	設備保全費	0	0
	修繕費	108,000	0
	備品・消耗品費	0	4,536
	清掃費	0	0
その他	0	0	
運営費	10,216	7,796	
その他	0	0	

収支	622,422	608,139
----	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	平成27年度から平成31年度まで、畜産担い手育成総合整備事業で草地造成および付帯施設工事をおこなう	
実施結果	実施体制	指定管理者を和牛改良組合とし、指定管理料は無料で管理されている
	管理運営	第3牧区、第4牧区は工事完了した。草地管理のため、試験的な放牧を実施した。
	収支等	試験的な入牧ではあるが、放牧料金を徴収した。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	万波牧場
所在地	飛騨市宮川町万波401番地106
指定管理者	農事組合法人 飛騨かわい牧場 代表理事 森田 忍

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 8 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
	1,596,000	2,113,500
指定管理料	0	0
利用料金	1,596,000	2,113,500
純売上高	0	0
その他	0	0

支出	前年度	平成29年度	
	2,863,304	2,974,748	
売上原価	0	0	
人件費	564,884	1,508,760	
管理費	2,140,540	1,084,760	
	光熱水道費	699,000	636,404
	設備保全費	0	0
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	1,441,540	448,356
	清掃費	0	0
その他	0	0	
運営費	157,880	381,228	
その他	0	0	

収支	-1,267,304	-861,248
----	------------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は1,409ロール作成できた。 ・外部委託業者と協力し、年々作業日数が短縮し効率化されてきたいる。
実施結果	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・かわい牧場の指示により、委託業者と協力し行っている。
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・牧場井戸の修繕完了。 ・危険防止のため、一人での作業有を控えさせている。
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> ・収入はロール補助が中心であり収支はマイナスとなっているが、かわい牧場全体としては、飼料費の削減につながっており、経営上プラスとなっている。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨河合飛騨牛繁殖センター
所在地	飛騨市河合町元田505番地
指定管理者	農事組合法人飛騨かわい牧場 代表理事 森田 忍

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 0 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		111,244,631
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	104,193,000	105,612,000
その他	7,051,631	4,243,891

支出	前年度	平成29年度	
		97,653,335	100,123,179
売上原価	72,602,754	69,519,010	
人件費	13,937,780	15,795,130	
管理費	3,930,498	8,339,445	
	光熱水道費	2,308,610	2,432,187
	設備保全費	78,783	95,183
	修繕費	106,050	3,503,151
	備品・消耗品費	1,437,055	2,308,924
	清掃費	0	0
その他	0	0	
運営費	4,722,483	5,039,980	
その他	2,459,820	1,429,614	

収支	13,591,296	9,732,712
----	------------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		<ul style="list-style-type: none"> ・子牛保留に努めながら、売上げは前年度とほぼ変わっていない。 ・子牛の死産事故は減っているが、商品にならない子牛があった。 ・子牛生産費削減のための努力は、耕畜連携によりされている。 ・経年劣化による施設改修費が大幅に増えた。
実施結果	実施体制	・4人体制から5人体制となり、パートを減らし充実してきた。
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・牛の飼育管理部門の人員の負担増とならないよう、飼料作成、堆肥運搬の人員をうまく使っている。 ・井戸、冬場の渇水対策を近々に行う。 ・経年劣化による施設改修が問題となる。（ここ2年程は自前で実施）
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> ・売上げは前年度とほぼ変わらないが、施設修繕が大幅にかかった。 ・2年後の償還にむけ、計画的な社内留保が必要。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	地域交流センター船津座
所在地	岐阜県飛騨市神岡町船津1130番地1
指定管理者	H I P 有限会社 林 五月

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数
利用者数 21,484 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		61,109,644
指定管理料	20,100,000	20,100,000
利用料金	3,358,696	3,273,232
純売上高	37,650,948	37,864,547
その他	0	0

支出	前年度	平成29年度	
		58,962,688	58,778,991
売上原価	27,074,828	26,160,025	
人件費	14,761,565	16,849,405	
管理費	11,340,167	9,682,297	
	光熱水道費	4,993,604	5,396,732
	設備保全費	1,975,439	1,823,631
	修繕費	173,950	50,339
	備品・消耗品費	166,022	161,366
	清掃費	1,792,973	0
	その他	2,238,179	2,250,229
運営費	2,566,788	3,168,964	
その他	3,219,340	2,918,300	

収支	2,146,956	2,458,788
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	各団体の総会・懇親会の利用が特に多く、カルチャー教室等の利用は継続的に行われている。当館に於いては椅子席での対応が多く求められており、高齢化に伴う需要が益している。また神岡町の企業団体の宴席等が増えている。	
実施結果	実施体制	可能な限りの経費削減を実施。 ここ近年は益々雇用対策に大変苦慮している。
	管理運営	木造館であるので、外備等に修繕箇所が多く見られる様になってきた。 特に外壁の塗装の対策を急務としたい。 全館の照明のLED化を平成29年度は2/3程度実施していただきました。 残りの照明とイベント用の照明の検討を課題として残している状態である。
	収支等	コスト削減の継続は常に課題として考えつつ、サービス等の向上に努めています。 継続的に各分野での適正な利用料金の見直しを諮り実行に移しています。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市文化交流センター
所在地	飛騨市古川町若宮2丁目1-63
指定管理者	特定非営利活動法人ひだ文化村 理事長 中村 輝政

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 41,280 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		62,501,381
指定管理料	54,887,000	54,887,000
利用料金	7,154,900	6,719,220
純売上高	0	0
その他	459,481	395,094

支出	前年度	平成29年度	
		57,405,782	59,966,783
売上原価	0	0	
人件費	15,884,551	19,050,880	
管理費	36,464,848	36,472,655	
	光熱水道費	13,886,392	14,218,607
	設備保全費	16,637,129	16,847,348
	修繕費	1,520,223	1,640,354
	備品・消耗品費	2,584,898	1,940,946
	清掃費	1,648,350	1,596,294
その他	187,856	229,106	
運営費	3,185,920	2,605,490	
その他	1,870,463	1,837,758	

収支	5,095,599	2,034,531
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	貸館（一般利用者）へは継続的な利用者の確保、更には飛騨市コンパニオン補助金事業もアピールし県外利用者への営業を展開。施設管理は各有資格者により日常管理。自主事業は文化芸術に興味を持つ一般市民有志によるNPO法人正会員、ボランティア会員による自主事業の展開で各ポジション（駐車場、機材搬入出、チケット対応、客席誘導員、物品販売、喫茶営業等）を運営する。	
実施結果	実施体制	NPO法人ひだ文化村正会員から第1,2,3分科会を立ち上げ各ジャンル（子ども向け、クラシック、J-ポップス、演歌、お笑い等）の提案を理事会に提出し偏りのない事業を展開。また、市補助金のみならず文化庁等の補助金活用で生涯学習の発表の場となる内容も企画している。貸館（一般利用者）については綿密な打ち合わせのもと開催している。
	管理運営	事務局職員による運営は事務分掌にて各部門ごとの有資格者にて管理運営を実施し、サービスを提供（消防届出等）開館してから13年目を迎えるにあたり、施設の修繕箇所が多く、市にもご理解頂きたい。（建築基準法：特定天井に係る耐震面の強化及び付随設備の更新、消防法に係る機器の更新や消耗品の交換等）平成30年度からも指定管理者として採択されたが利用者のニーズに応えられるよう、自費で設置されていない音楽練習室のピアノ購入、和室の水場等を設置し利用率を高め、下記収支等に明記する内容で次年度を運営したい。
	収支等	利用料金収入について、前年度額との比較で減少している要因が飛騨市側から施設予約の連絡不足により生じたものである。市側のイベント計画により週末の大ホールを複数回にわたり仮予約状態で押さえていたため、他者の利用を妨げたことにより起きたものである。このことを反省し、施設担当課と対策に向けた協議を済ませており、今後再発の防止に努め利用率の向上を図ります。また、指定管理者として12年間の節約運用により積み重ねてきた差額でH30年度は、一部照明をLEDに交換し省力化を図ります。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市友雪館
所在地	飛騨市河合町稲越2876-1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 清水和也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 7,385 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		7,837,660
指定管理料	7,260,000	7,329,000
利用料金	577,510	580,155
純売上高	0	0
その他	150	0

支出	前年度	平成29年度	
		6,983,369	8,036,843
売上原価	0	0	
人件費	1,118,126	1,158,191	
管理費	4,816,472	5,640,305	
	光熱水道費	3,085,721	3,617,517
	設備保全費	1,539,175	1,676,904
	修繕費	34,992	236,746
	備品・消耗品費	90,267	32,820
	清掃費	0	42,768
その他	66,317	33,550	
運営費	232,584	200,646	
その他	816,187	1,037,701	

収支	854,291	-127,688
----	---------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		特に今年度は冬期間玄関が凍結により滑りやすい状態で、管理面で苦慮した。
実施結果	実施体制	パート1名体制で建物の管理清掃、受付、事務等利用ある日のみ出勤。3人でシフトをひいている。
	管理運営	アリーナや移動観覧席など、他にはない施設を売りにし、大学高校等の部活利用に加え今年是一般のバンドの発表会等の利用をPRし、利用増を図った。
	収支等	計画通りであった。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市黒内屋内運動場
所在地	飛騨市古川町黒内1419番地1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 清水和也

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 2,018 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		907,241
指定管理料	605,000	605,000
利用料金	295,306	237,952
純売上高	0	0
その他	6,935	48,405

支出	前年度	平成29年度	
		740,159	530,899
売上原価	0	0	
人件費	0	0	
管理費	634,099	383,829	
	光熱水道費	193,901	226,193
	設備保全費	113,050	116,821
	修繕費	6,019	40,815
	備品・消耗品費	321,129	0
	清掃費	0	0
その他	0	0	
運営費	25,877	28,252	
その他	80,183	118,818	

収支	167,082	360,458
----	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		利用者数は横ばい状態。
実施結果	実施体制	すば一ふるで鍵の管理をしていますが、すば一ふるの休館日はホテル季古里で管理することにしており、利用者の便宜を図っています。
	管理運営	特にありません。
	収支等	電気代が上昇したが、大きな備品等を購入せず、利益は昨年度を上回る。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市サン・スポーツランドふるかわ及び飛騨市古川町森林公園
所在地	飛騨市古川町信包733番地1
指定管理者	飛騨市森林組合 代表理事組合長 洞口 博

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 15,125 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		11,907,438
指定管理料	8,503,000	8,503,000
利用料金	2,277,684	2,115,565
純売上高	0	0
その他	1,126,754	1,080,441

支出	前年度	平成29年度	
		13,027,158	10,955,292
売上原価	0	0	
人件費	5,254,447	4,002,101	
管理費	5,763,055	5,783,282	
	光熱水道費	4,320,257	4,371,082
	設備保全費	463,741	463,741
	修繕費	249,614	301,548
	備品・消耗品費	414,872	432,290
	清掃費	0	0
その他	314,571	214,621	
運営費	326,829	394,813	
その他	1,682,827	775,096	

収支	-1,119,720	743,714
----	------------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用状況について 別紙平成29年度施設利用料金収入及びその他の収入明細書の通り ・施設の運営状況 管理棟は通年営業、宿泊棟及び野外施設は、冬季は休業している。 ・自主事業等 老朽化した施設の維持管理に追われ、自主事業を企画する余裕はない。 	
実施結果	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の運営体制 森林組合組織の総務課に位置付けられ、担当職員を中心に臨時従業員を必要に応じて配置し、施設の運営体制を執っている。 ・適切な管理体制について 原則指定管理の基本協定及び年度協定に基づき実施している。
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営において特記すべきこと。 毎年度市担当課の方針が頻繁に変わるので、指定管理者としては対応に非常に苦慮している。 ・耐震基準を満たさない危険な建物である管理棟及び宿泊棟については市との協議により、次年度より指定管理管理の対象外となった。
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度の収支について（収入増加やコスト削減） 収入は、やや減ったものの、人件費の大幅な削減により支出を抑えたため、平成26年度契約以来、初めて黒字収支となった。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市古川トレーニングセンター
所在地	飛騨市古川町沼町233-1
指定管理者	ひだチャレンジクラブ 亀山 勉

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 36,865 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		7,503,656
指定管理料	6,199,000	6,199,000
利用料金	1,180,620	1,183,770
純売上高	0	0
その他	124,036	118,828

支出	前年度	平成29年度	
		7,501,892	7,437,631
売上原価	0	0	
人件費	4,479,787	4,606,861	
管理費	2,535,807	2,294,416	
	光熱水道費	1,204,027	1,369,076
	設備保全費	186,408	186,408
	修繕費	248,759	91,860
	備品・消耗品費	384,915	160,334
	清掃費	286,200	273,240
	その他	225,498	213,498
運営費	321,798	350,854	
その他	164,500	185,500	

収支	1,764	63,967
----	-------	--------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	平成27年度 1,719件41,733名 平成28年度 1,712件36,067名 平成29年度 1,743件36,865名 利用総人数は減少傾向にあるものの、利用団体数は変化しておらず、利用状況は変化してない。利用者からの意見等を聞きながら適正に管理を行っている。	
実施結果	実施体制	昼1名常駐、夜間休日利用時に1名常駐しており、利用者の管理調整を行っている。また、防災訓練の実施、緊急連絡体制等の確認を行っており、緊急時の対応について、いつでも対応できるよう、適正管理している。
	管理運営	利用者の利便性確保の為、積極的に修繕等を行っており、利用者の声を聴きながら、次の事業については、自主的に行った。 ロビー・アリーナの網戸修繕 玄関前の屋根の雪下ろし（業者委託）
	収支等	夜間の利用については、飽和状態であり、これ以上の収入を見込むことは出来ない。 ひだラボにて、トレセン空き状況の周知を行い、利用者の増加に努めている。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市釜崎屋内ゲートボール場
所在地	飛騨市神岡町釜崎371番地
指定管理者	神岡町ゲートボール協会 木綿 正義

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 2113 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
	353,000	353,000
指定管理料	353,000	353,000
利用料金	0	0
純売上高	0	0
その他	0	0

支出	前年度	平成29年度
	360,217	355,875
売上原価	0	0
人件費	0	0
管理費	356,901	352,339
光熱水道費	139,670	156,281
設備保全費	4,330	4,330
修繕費	0	0
備品・消耗品費	58,901	30,728
清掃費	0	0
その他	154,000	161,000
運営費	3,316	3,536
その他	0	0

収支	-7,217	-2,875
-----------	--------	--------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	当施設の主たる利用者は地元の高齢者で、全天候型の運動施設として高齢者の運動・身体活動促進に寄与している。 平成29年度の利用者数は2,113人と横ばい状態である。	
実施結果	実施体制	協会長が管理者として、協会員それぞれに管理を指示している。 会員のほとんどが高齢者であり、それまでの経験を生かした分野での仕事を割り振ることで効率的な維持管理を行っている。
	管理運営	施設管理としては屋根のペンキ塗装、その他場内清掃や周辺の草刈り、花壇の整備等環境整備を定期的実施し、適正な管理を行った。 また、安全に利用するための消防訓練を実施し、消火器の使用方法確認や暖房用灯油缶の更新を行った。
	収支等	施設の老朽化により各所に修繕箇所が見受けられ経費が増加傾向にあるが、収入の全てを指定管理料に依存していることから、より一層効率的な予算執行を心がけている。 大規模な修繕などについては個別に相談し、対応を検討していただきたい。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市夢館
所在地	岐阜県飛騨市神岡町東茂住392番地
指定管理者	夢館管理運営委員会 委員長 杉崎 良憲

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,476 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		414,601
指定管理料	371,000	371,000
利用料金	23,600	33,400
純売上高	0	0
その他	20,001	20,001

支出	前年度	平成29年度	
		413,079	424,060
売上原価	0	0	
人件費	0	0	
管理費	407,035	421,560	
	光熱水道費	101,777	149,779
	設備保全費	6,294	6,294
	修繕費	0	15,823
	備品・消耗品費	44,214	42,264
	清掃費	0	0
	その他	254,750	207,400
運営費	6,044	2,500	
その他	0	0	

収支	1,522	341
-----------	-------	-----

※支出の「その他」とは、租税公課等「売上原価」等の項目に属さないものとなります。

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	地域住民及び東大東北大関係の研究者・学生達や飛騨アカデミー等の、会議・講演会・懇親会等により互いの学術向上・親睦交流を深めるために活用されているだけではなく、飛騨市の住民総合健診や選挙時の投票所としても利用されている。また、避難所にも指定されている。	
実施結果	実施体制	市より東茂住区が指定管理者として指定され、開設当初より「夢館管理運営規程」を設置している。この規定に基づき、区の責任で管理運営を実施。
	管理運営	審議機関として、夢館管理運営委員会を設置している。この運営委員会の構成員は、区役員・東京大学関係者及び東北大学関係者の10名以内で構成し、通常は、春・秋の年2回開催し事業報告・決算報告及び事業計画・予算等を審議決定すると共に、使用料及び使用団体・使用者及び使用の目的等の適正を審議し、この館の目的に沿った管理運営を目指している。
	収支等	予算・決算書による。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市大無雁コミュニティーセンター
所在地	飛騨市宮川町大無雁106番地
指定管理者	南部振興会 会長 岩佐 信一

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,126 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		360,420
指定管理料	0	0
利用料金	5,000	3,110
純売上高	0	0
その他	355,420	389,078

支出	前年度	平成29年度	
		323,708	355,938
売上原価	0	0	
人件費	0	0	
管理費	323,708	355,938	
	光熱水道費	162,680	164,911
	設備保全費	153,030	162,123
	修繕費	1,728	0
	備品・消耗品費	6,270	28,904
	清掃費	0	0
	その他	0	0
運営費	0	0	
その他	0	0	

収支	36,712	36,250
----	--------	--------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民に幅広く利用されるコミュニティー施設として運営している。 ・主たる利用は地元団体が多く、地域イベント時に利用がある。
実施結果	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・会長を主として副会長、会計が補佐し、以下構成世帯にて管理している。 ・地域住民の意見を集会等で聞きながら管理運営に反映させている。
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・不足備品はその都度補充している。
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者、世帯が減少しており、利用促進を図る。 ・施設の経年劣化に伴い修繕費が増加している。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	西忍コミュニティーセンター
所在地	飛騨市宮川町西忍651番地
指定管理者	西忍地方改良会 会長 下嶋俊明

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 548 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		170,400
指定管理料	0	0
利用料金	170,400	171,000
純売上高	0	0
その他	0	0

支出	前年度	平成29年度
		145,788
売上原価	0	0
人件費	4,000	4,000
管理費	138,259	138,431
光熱水道費	112,641	118,346
設備保全費	25,618	10,433
修繕費	0	6,372
備品・消耗品費	0	0
清掃費	0	0
その他	0	3,280
運営費	3,529	8,221
その他	0	0

収支	24,612	20,348
----	--------	--------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民に利用されるコミュニティー施設として運営している。 ・主たる利用者は地元団体で、例祭の練習・カラオケ・各種会議等の利用がある。
実施結果	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・会長を主として副会長他三役が補佐し、各種団体の長を役員として運営している。 ・会員の意見を総会等で聞きながら管理運営に反映させている。
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月組（班）単位で施設内の清掃を行い、草刈等の外回りは役員で行っている。
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が減少しているため、来年度以降に更なる利用促進を図る。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市坂下生活改善センター
所在地	飛騨市宮川町打保 6 3 9 番地 1
指定管理者	宮川町打保区 区長 水畑博忠

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 975 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		362,241
指定管理料	0	0
利用料金	2,500	2,500
純売上高	0	0
その他	359,741	306,696

支出	前年度	平成29年度
		362,241
売上原価	0	0
人件費	0	0
管理費	362,241	309,196
光熱水道費	147,721	113,847
設備保全費	169,020	158,176
修繕費	6,075	4,670
備品・消耗品費	30,425	23,503
清掃費	0	0
その他	9,000	9,000
運営費	0	0
その他	0	0

収支	0	0
----	---	---

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	地域内の諸団体の会合や例祭の練習等、地元団体が主たる利用者である。	
実施結果	実施体制	地域住民の意見を集会等で聞きながら、管理運営を行っている。
	管理運営	利用者に対して、水道・ガスの使用後の確認を徹底するように、口頭や張り紙等にて注意喚起を行っている。
	収支等	光熱費・水道費の節約をするように、利用者に依頼している。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市宮川町高齢者コミュニティーセンター
所在地	飛騨市宮川町杉原109番地
指定管理者	宮川村杉原区自治体 会長 上林安彦

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 542 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		87,600
指定管理料	0	0
利用料金	87,600	84,500
純売上高	0	0
その他	0	0

支出	前年度	平成29年度	
		366,428	368,682
売上原価	0	0	
人件費	0	0	
管理費	366,428	368,682	
	光熱水道費	178,662	149,027
	設備保全費	187,766	204,052
	修繕費	0	15,603
	備品・消耗品費	0	0
	清掃費	0	0
	その他	0	0
運営費	0	0	
その他	0	0	

収支	-278,828	-284,182
----	----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		<ul style="list-style-type: none"> ・地域住民に幅広く利用されるコミュニティー施設として運営している。 ・主たる利用は地元団体が多く、例祭の練習等の利用がある。
実施結果	実施体制	・地域住民の意見を集会等で聞きながら管理運営に反映させている。
	管理運営	・利用者からトイレの修繕（更新）を行ってほしいとの要望がある。
	収支等	・利用者が減少しており、更なる利用促進を図る必要がある。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市東町コミュニティーセンター
所在地	飛騨市神岡町東町328番地1
指定管理者	東町区 区長 鈴木 進悟

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 2,036 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		405,819
指定管理料	0	0
利用料金	123,500	61,000
純売上高	0	0
その他	282,319	460,854

支出	前年度	平成29年度	
		405,819	521,854
売上原価	0	0	
人件費	84,000	84,000	
管理費	321,819	334,174	
	光熱水道費	243,474	268,329
	設備保全費	15,845	15,845
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	2,500	0
	清掃費	60,000	50,000
	その他	0	0
運営費	0	103,680	
その他	0	0	

収支	0	0
----	---	---

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	当施設では、東町区の公民館として日夜、区民の福利厚生の充実のため利活用して頂いている。また、防災・緊急時の訓練などの研修会も行っている。	
実施結果	実施体制	当施設の管理体制は、専属の管理人1名、清掃作業に区老友会と公民館委員による定期的清掃作業を行っている。
	管理運営	館長（区長）の指揮のもと、定期的に役員会を開催し、防災勉強会、避難所先運営指導者養成講習の受講、区内危険箇所のチェック等を行っている。
	収支等	コミュニティーセンターの利用料だけでは管理できない。経費額の大きい科目（電気代）の節約を使用者に徹底していく。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	三之町まちづくりセンター
所在地	飛騨市古川町三之町6番19号
指定管理者	古川町第9区 区長 中村 祐索

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,514 人

2. 収支決算状況

（単位：円）

収入	前年度	平成29年度
	13,600	5,600
指定管理料	0	0
利用料金	13,600	5,600
純売上高	0	0
その他	0	0

支出	前年度	平成29年度
	374,231	306,001
売上原価	0	0
人件費	20,000	20,000
管理費	354,231	255,324
光熱水道費	210,639	219,564
設備保全費	6,480	15,120
修繕費	115,992	0
備品・消耗品費	0	0
清掃費	0	0
その他	21,120	20,640
運営費	0	30,677
その他	0	0

収支	-360,631	-300,401
----	----------	----------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		<ul style="list-style-type: none"> ・地域役員の会議及び地域住民の自主的活動における利用促進を行っている。 ・地区役員を中心として施設の運営を行っている。
実施結果	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・地区役員において管理運営を行っている。 ・運営管理については、地区住民の自主的事業を中心に適切に管理運営している。
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・地区役員において点検を行い、修繕が必要な場合は自主負担により修繕等を行っている。 ・地区総会等における地区住民の意見を聞いて対応する他、随時地区住民の意見を聞く体制を整えている。
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> ・収入は利用料のみであるが、必要経費については区費において補填している。 ・地区住民の利用を促進し、設置目的に即した施設の活用を図る。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	養護老人ホーム和光園
所在地	飛騨市古川町下気多990番地
指定管理者	社会福祉法人 吉城福祉会 理事長 橋本 正 人

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 15,997 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		112,796,943
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	0	0
その他	112,796,943	109,620,078

支出	前年度	平成29年度
		108,900,262
売上原価	0	0
人件費	76,311,133	76,110,767
管理費	12,570,264	15,165,498
	6,316,617	7,628,665
	3,948,990	4,645,040
	231,537	395,280
	1,274,992	1,765,427
	395,950	443,900
	402,178	287,186
運営費	12,867,231	12,183,162
その他	7,151,634	6,399,426

収支	3,896,681	-238,775
-----------	-----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用状況について：例年よりも多くの入所があったが、入所者の重度化、高齢化が進んでおり、死亡退所の方も多く、1年をとおして欠員の状況が続いた。 ・施設の運営状況：指定管理運営として11年目の運営となり飛騨市の担当部署との連携を密にしながら良いサービスの提供に心がけた。 ・自主事業運営状況：自主事業は行っていない。 	
実施結果	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営体制：園長を中心に各職種間の連携を大切にしながら運営を行い、法人本部とも連携し特に問題なく運営ができた。 ・適切な管理運営体制がとれているかどうか：夜勤体制を継続して行っていることから、従事職員不足等の問題、入所者の重度化による体調不良者の増加や、それに伴う軽微な事故はあったが、法令遵守を徹底しながらその都度報告、情報共有することで再発防止にも努めることができた。
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営において特記すべきこと（修繕等について）：老朽化にともなう、施設設備故障等が多い1年であったが、必要度の高いものは除き、新築移転が目前であることから必要最低限の修繕等で対応し、経費削減の観点でも工夫しながら適切な対応ができた。 ・利用者の声やアンケート結果について：大きな苦情はなかったが、色々な声が出ている。結果については真摯に受け止め重要なものについては職員間でも検討し改善に努めた。
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度の収支について：1年を通して欠員の状態であった事、燃料の高騰等に伴う光熱費の増加、また、施設老朽化による修繕費の増加等により赤字決算となった。 ・収入増加策やコスト削減について：幅広く入所者を受け入れできる体制、新築も控えていることからの強いコスト意識は全職員にいきわたるよう徹底したことが、一人一人のコスト意識の向上につながった。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市障害者自立支援施設 憩いの家
所在地	飛騨市古川町下気多1407-1
指定管理者	社会福祉法人 吉城福祉会 理事長 橋本 正 人

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 4,060 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		37,505,922
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	28,873,570	29,528,440
その他	8,632,352	7,875,111

支出	前年度	平成29年度	
		36,476,775	36,275,216
売上原価	8,424,553	7,634,981	
人件費	23,497,125	22,854,806	
管理費	1,290,970	2,050,756	
	光熱水道費	405,153	438,440
	設備保全費	324,540	353,916
	修繕費	72,540	358,547
	備品・消耗品費	100,307	653,425
	清掃費	0	0
	その他	388,430	246,428
運営費	2,719,080	2,627,761	
その他	545,047	1,106,912	

収支	1,029,147	1,128,335
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用状況について：ご利用者日平均16.44名、総利用者数4,060名。 ・施設の運営状況：指定管理運営として10年目、就労継続支援B型事業所として7年目の運営であったが、就職者も3名出し、滞りなく運営できた。 ・自主事業運営状況：各種工賃作業について、訓練として作業確保を第一としているが、企業からの受注作業の幅が広がった結果、昨年度より総売上額は減っているが利益率は向上している。 	
実施結果	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・適切な管理運営体制がとれているかどうか 昨年度に引き続き、施設長が事務局長を兼任、職員6.0名での運営であった。サービス管理責任者が変更となったが、特段問題なく管理運営できた。地域に開かれた施設として、回り番で夏祭りを実施しており、本年度は、当施設の番で実施させていただいた。天候には悩まされたが地域の方に沢山来ていただき大いに盛り上がり、開けた施設として実施できたと思う。
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営において特記すべきこと（修繕等について） 本年度は就労支援事業の中での機械の修繕が多くあったが、利益率の向上を図ったことでカバーされよかった。 ・利用者の声やアンケート結果について 毎年度、運営推進会議や家族懇談会、ご利用者からアンケートを徴して事業に反映させている。
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度の収支について 高額な物を購入するには市の協力が無いと実施できないような現状はあるが、基本的には指定管理料を全額返金できるまでの事業となっている。 ・収入増加策やコスト削減について 常日頃からコスト削減に努めているが、ご利用者が増えることによるコスト増というものもあった。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市立増島保育園
所在地	岐阜県飛騨市古川町是重123番地
指定管理者	社会福祉法人 吉城福祉会 理事長 橋本 正人

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 2,383 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
	116,804,392	135,120,041
指定管理料	113,117,812	130,914,802
利用料金	1,736,920	1,926,960
純売上高	0	0
その他	1,949,660	2,278,279

支出	前年度	平成29年度	
	113,979,040	126,640,898	
売上原価	0	0	
人件費	90,239,288	91,672,410	
管理費	6,533,834	8,854,697	
	光熱水道費	3,130,094	4,196,466
	設備保全費	419,897	536,724
	修繕費	273,908	577,794
その他	2,709,935	3,543,713	
運営費	6,239,140	6,080,073	
その他	10,966,778	20,033,718	

収支	2,825,352	8,479,143
-----------	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用状況について：平均利用園児は198人となり、未満児は定員に達する状況であった。 ・施設の運営状況：指定管理としては6年目の運営となり、「素直でたくましく心豊かな子」を保育目標に掲げ4つの柱「元気な子」「仲の良い子ども」「身辺処理のできる子ども」「考える子ども」を中心に特色のある保育を行った。 ・自主事業運営状況：自主事業は行っていない。 	
実施結果	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の管理運営体制：園長を中心に主任保育士、統合担当保育士、看護職員を配置し、より安心・安全を心掛け運営に取り組んだ。 ・適切な管理運営体制がとれているかどうか：施設設備については大きな事故はなく運営できた。安全に配慮しながらも、園児の関わる事故については大小合わせて17件発生し、同じ事故が起こらないように対応を行った。
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> ・管理運営において特記すべきこと（修繕等について）：給食の自園調理を開始し、衛生管理やアレルギーに対しても細心の注意を払った。 ・利用者の声やアンケート結果について：9月に実施したアンケートでは、概ね満足頂いている回答を頂いた。今後も継続してアンケートを実施し、様々な意見を頂き、園運営に繋げたいと考えている。
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度の収支について：収支がプラスに転じたことは、今後の安定した運営を図るうえで大きなプラス材料となる。今後も安定した運営ができるよう努めていく。 ・収入増加策やコスト削減について：職員一人ひとりの細やかな意識がコスト削減に繋がった。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市立さくら保育園
所在地	飛騨市古川町杉崎553番地1
指定管理者	社会福祉法人 飛騨古川 理事長 垣内厚生

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 2,319 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		122,567,580
指定管理料	118,436,410	128,396,895
利用料金	2,095,570	2,010,520
純売上高	0	0
その他	2,035,600	2,016,034

支出	前年度	平成29年度	
		119,368,323	118,822,029
売上原価	0	0	
人件費	88,402,934	86,377,101	
管理費	7,163,011	9,099,532	
	光熱水道費	4,313,280	4,606,218
	設備保全費	318,168	366,984
	修繕費	94,348	128,421
	備品・消耗品費	1,761,161	3,060,759
	清掃費	0	0
	その他	676,054	937,150
運営費	2,190,411	2,171,005	
その他	21,611,967	21,174,391	

収支	3,199,257	13,601,420
----	-----------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用状況及び運営状況について 定員200名に対し、190名以上(95%以上)の稼働率で推移している。また、安全に細心の注意を払って運営している。 自主事業運営状況 自主事業として月1回ダンス教室を行っており、園児や保護者からとても好評である 	
実施結果	実施体制	<ul style="list-style-type: none"> 施設の管理運営体制 保育士を中心として園児の安心安全には細心の注意を払って運営を行っている。保育士、看護師、栄養士、調理師等、運営に必要な人数以上を配置して適切に運営しており、何ら問題は起きていない。
	管理運営	<ul style="list-style-type: none"> 管理運営において特記すべきこと(修繕等について) 園舎建築から5年が経過し、広い範囲で多くの破損が発生している。園児の安全を最優先に考え、軽微なものであっても放置する事なく、随時修繕を行っている。 利用者の声やアンケート結果について 全クラスにエアコンが設置されている事により、快適な保育環境を提供できている。園児や保護者に好評である。
	収支等	<ul style="list-style-type: none"> 今年度の収支について 支出は昨年度並みに抑える事ができ、黒字決算となった。 収入増加やコスト削減について 常に園児の受入れ環境の整備を怠らず、最大限の受入れ努力を行って収入増加に繋げる。また、経費の見直しや無駄のない消耗品等の利用を心がけ、経営基盤の安定を図るべく経営努力を行っていく。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市山田地域福祉センター
所在地	飛騨市神岡町山田2358番地2
指定管理者	特定非営利活動法人 飛騨市障がいのある人を支える会 理事長 奈木 桂子

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 2,835 人

2. 収支決算状況

(単位：円)

収入	前年度	平成29年度
		11,442,964
指定管理料	300,000	300,000
利用料金	0	0
純売上高	0	0
その他	11,142,964	10,624,658

支出	前年度	平成29年度	
		11,620,177	12,461,589
売上原価	106,392	118,945	
人件費	8,690,890	9,256,452	
管理費	1,249,413	1,487,573	
	光熱水道費	430,275	579,012
	設備保全費	56,929	59,235
	修繕費	6,480	0
	備品・消耗品費	78,445	40,915
	清掃費	0	0
その他	677,284	808,411	
運営費	1,380,450	1,393,799	
その他	193,032	204,820	

収支	-177,213	-1,536,931
----	----------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)	山田地域福祉センターの施設は日中一時支援事業の使用が主であるが、地域住民が夜間・休日で法人が不在の時も利用できるよう近隣住民に鍵管理を依頼し使用に支障がないようにしている。地域の方のボランティア受入や行事（餅つき大会等）で地域交流を深めていくとともに、常時アルミ缶回収ボックスを設置し、地域の方に気軽に立ち寄っていただくことができた。主な自主事業は、アルミ缶・エコキャップ回収を通して障がい理解の啓発、福祉教育の促進、障がいのある人の社会参加推進等を行った。また農福連携による農作業等の取り組みも継続して行った。	
実施結果	実施体制	平日は9時から17時30分まで、土曜日は9時30分から16時まで開所し、一日神岡方面4回、古川方面2回の送迎を行うことで利便性を図り、利用者の体調、生活リズムに合わせて利用しやすいようにした。利用者の目的は多様であるため、それぞれのニーズに合わせた対応ができるよう定員10名に対し、常勤職員6名を配置し、支援計画に基づき生活支援、作業支援、余暇支援等をきめ細かく行いサービス向上に努めた。
	管理運営	日中一時支援事業ではすべての障がい利用希望者に応えられるよう、条件、制限を設けることなく希望される方をすべて受け入れた。支援慣れ、サービス慣れしていない方に対しては個別の丁寧な対応が利用促進につながることになった。さらに当事業所での利用ばかりでなく、家庭訪問、電話で安否確認を行った。また将来につながる支援体制を確立できるよう、福祉課、相談支援事業所等と連携し、他のサービスにつなげる支援も行った。
	収支等	利用者、利用回数は増えつつあるが、軽度の方の利用が多いので事業収入は大きく伸びなかったが、前年比124万円増加した。職員の賃金体系は変わらないが社会保険加入により人件費が増加した。送迎サービス充実のための送迎車を2台所有しているが、1台の走行距離が17万キロを超えているため、点検、修理、タイヤ交換等の車両費の支出が多かった。消耗品、備品等は寄付により賄われているところが大きい。

管理運営業務報告書（平成29年度）

施設名	飛騨市火葬場（光明苑・松ヶ丘斎場）
所在地	飛騨市古川町宮城町511番地（光明苑） 神岡町麻生野718番地3（松ヶ丘公園斎場）
指定管理者	株式会社 神和 中田 行則

■平成29年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 530 件

2. 収支決算状況

（単位：円）

収入		前年度	平成29年度
			20,970,011
	指定管理料	20,970,000	20,970,000
	利用料金	0	0
	純売上高	0	0
	その他	11	0

支出		前年度	平成29年度
			21,206,317
	売上原価	0	0
	人件費	14,726,979	14,540,072
管理費		4,907,875	4,790,516
	光熱水道費	3,967,400	4,220,464
	設備保全費	309,395	211,589
	修繕費	5,400	42,040
	備品・消耗品費	224,201	187,223
	清掃費	97,200	97,200
	その他	304,279	32,000
	運営費	359,982	418,649
	その他	1,211,481	1,213,402

収支	-236,306	7,361
-----------	----------	-------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		利用者数（火葬件数）は両施設で530人で、想定件数（520人）を10人上回った。
実施結果	実施体制	光明苑2名、松ヶ丘公園斎場1名の常勤者を配置し施設の管理を行った。
	管理運営	特記すべき大きな修繕等はなかった。
	収支等	今年度は7,361円の黒字となった。