

飛騨市広報モニター第2回アンケート結果

第2回アンケート実施概要

アンケート期間	令和3年9月13日～9月30日
回答率	91%（回答者31人／モニター総数34人）

アンケート集計結果

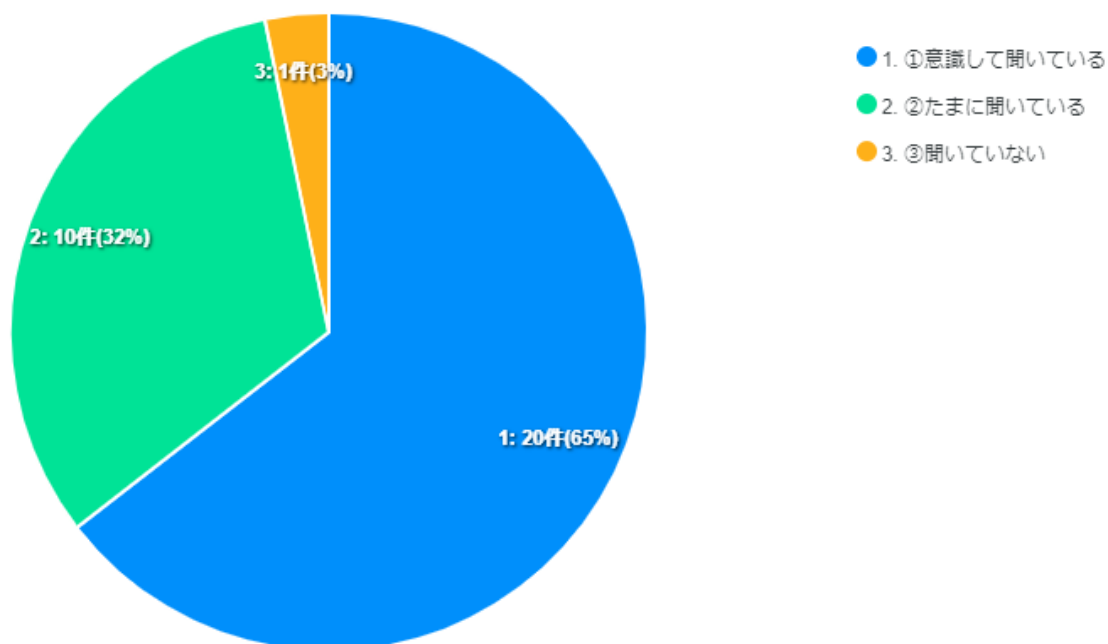
モニター内訳

アンケート回答の男女・年齢別内訳

	男性	女性	小計（年代）
10代	0	0	0
20代	1	0	1
30代	2	2	4
40代	1	4	5
50代	3	7	10
60代	3	3	6
70代以上	3	2	5
小計（男女）	13	18	31

【問1】「同報無線放送」についてお尋ねします。

（1）普段、同報無線放送を聞いていますか？



(2)「③聞いていない」と回答された方にお尋ねします。聞いていない理由を教えてください。

- ・電波の入りがよくない。

【問2】「広報ひだ」についてお伺いします。

(1) 広報ひだ7・8・9月号の特集について、ご意見・ご感想があればご記入ください。

《参考》7月号：飛騨市の防災 8月号：ハイパーカミオカンデ着工 9月号：認知症

【7月号：飛騨市の防災】

- ・防災については、いざという時は行政が何とかしてくれるだろうと思っている人が多いのではないのでしょうか。自助・共助がまずは大切ということをもっともっとアピールしていくべきだと思います。
- ・7月号の防災に関してわかりやすく、見やすいです。全体にカラー刷りで良かったです。
- ・7月の防災はわかりやすく説明されていた。
- ・見出しが引きつけられて良いなと思いました。
- ・防災の特集は非常に参考になりました。

【8月号：ハイパーカミオカンデ着工】

- ・8月号のハイパーカミオカンデ着工は、表紙の写真からも強いインパクトがありました。
- ・ハイパーカミオカンデは、今までのスーパーカミオカンデより巨大で、大工事になる事がよくわかりました。アクセストンネルだけでなく空洞も堀削されるという事で山がくずれないのか心配です。
- ・8月号ハイパーカミオカンデ着工については、説明がわかりやすく、読む気持ちになれます。
- ・配色やレイアウトが見やすく、文字の大きさも適切だと思いました。カミオカンデの記事はやや専門性が高く、専門用語が分かりにくいかな？と感じました。
- ・ハイパーカミオカンデのこれからを応援する思いで見えています。楽しみにしています。
- ・8月号のハイパーカミオカンデは、興味深く拝読しました。世界的研究が行われていることをあらためて感じました。

【9月号：認知症】

- ・9月号は興味深く拝見しました。
- ・認知症を自分も少し考えてみました。
- ・9月号認知症に関して分かりやすい文章で良いです。
- ・9月号「認知症」については興味深く読ませてもらいました。
- ・9月号認知症該当する年齢の為に少しさみしさを感じます。
- ・9月号の認知症では、オレンジの森の活動や写真で室内の様子を知ることができて良かったです。
- ・9月号の認知症も繰り返し読みました。自分がその年齢からかもしれないが、あまり深刻に考えず「人並に老化してきたなあ、これが老化かあ」と老化を楽しむくらいの気持ちであります。

【特集全般について】

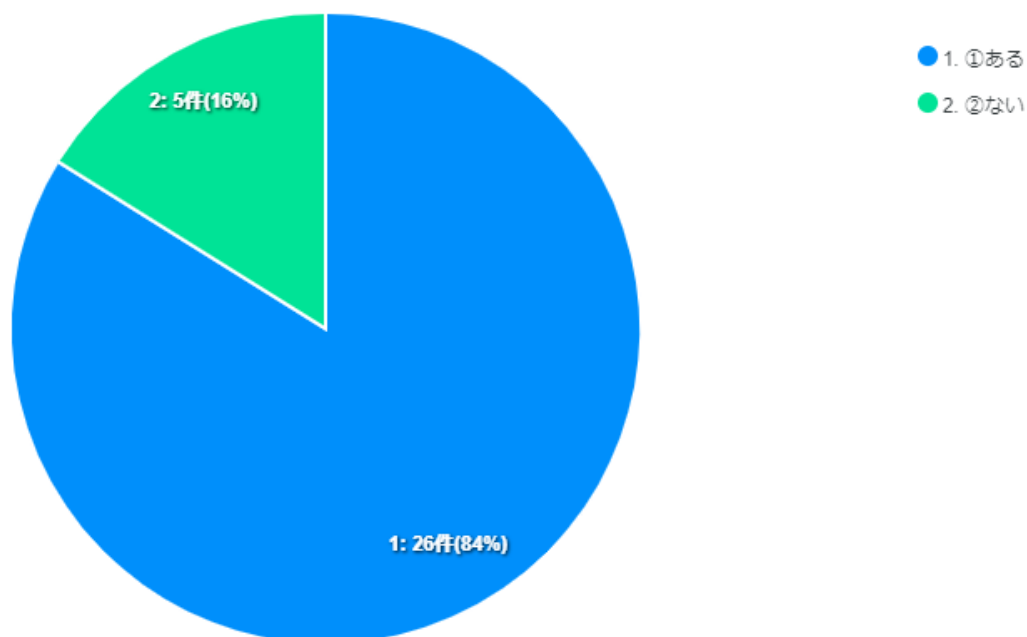
- ・特集記事はカラーでわかりやすい。
- ・特集がカラーで読みやすくしてあると思いました。
- ・普段、自分からは積極的に知ろうと思わないことでも広報に載っていると自然に読むことになり、良いことだと思います。
- ・毎月盛り沢山の内容だなあ、と思いました。ハイパーカミオカンデ、認知症、色々勉強になりました。

た。

- ・特集は気づいてない事をあらためて知ることができてありがたいです
- ・8月→実験開始までのスケジュール、9月→認知症の段階
これらの表が工夫されていてわかりやすかったです。
- ・ボリューム的にも内容的にも読みやすく良かったと思います。

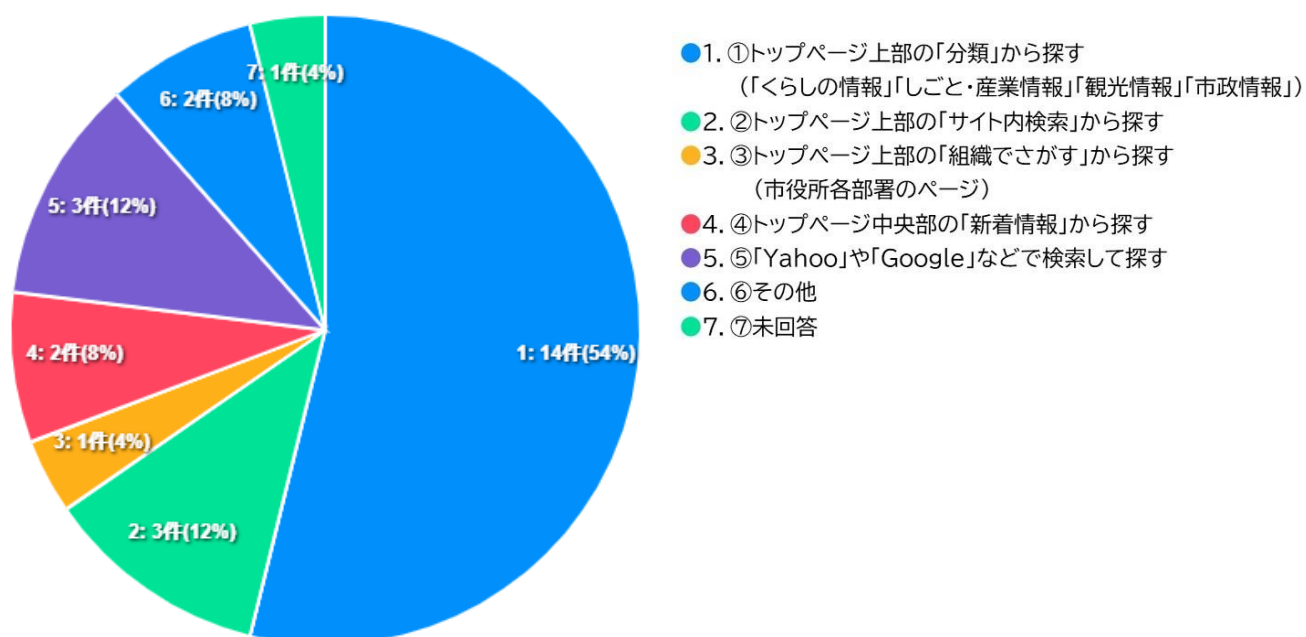
【問3】「飛騨市公式ホームページ」についてお尋ねします。

(1)「飛騨市公式ホームページ」を見たことがありますか？

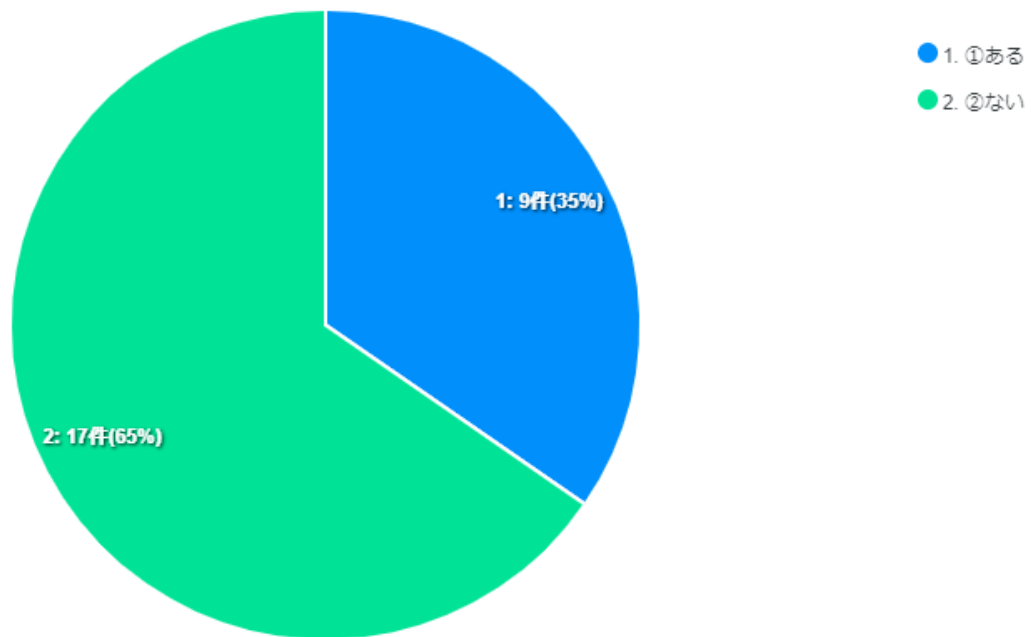


(2) 市ホームページで調べたい情報があるとき、どのように探すことが多いですか？

(例えば「ごみカレンダーは市ホームページに載っています」と聞いて、実際に調べる時など)



(3) 市ホームページで、欲しい情報等が掲載されたページが見つからなかったことがありますか。

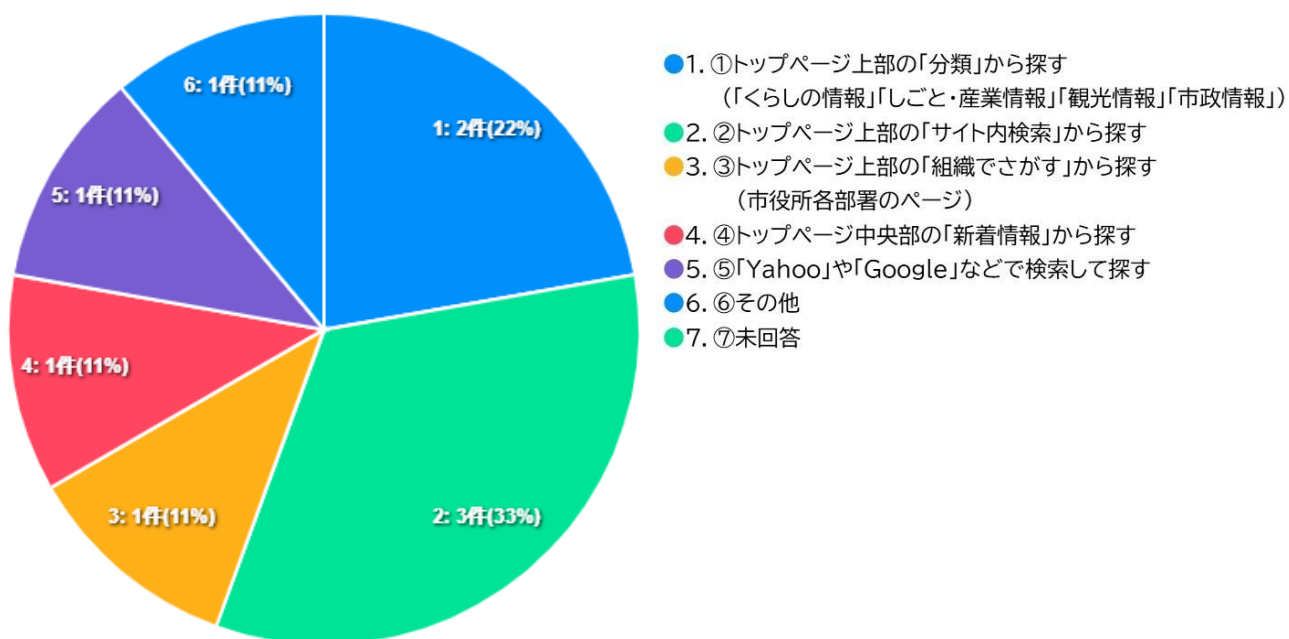


(4) 「(3)」で「①ある」と回答された方にお尋ねします。見つからなかった情報は、何に関するものですか。また、どのような方法で情報を探しましたか。

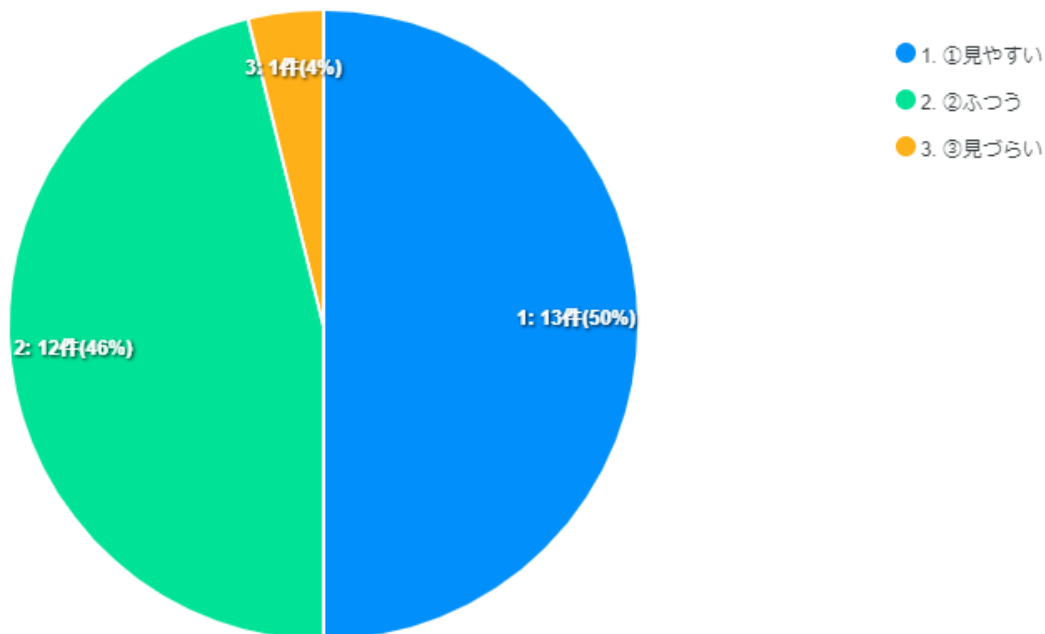
【見つからなかった情報】例：〇〇申請書の様式にたどり着かなかった。

- ・粗大ゴミの捨て方を知りたかったが、たどりつけなかった。
- ・高校生の医療費が無料になる様式がほしかったがたどりつかなかった。
- ・各種様式
- ・道路情報
- ・イベント情報
- ・ごみ袋の値段とサイズを探したが、掲載がなかった。
- ・振興事務所長や部課長の名前が見つかりませんでした。何年か前には組織図か、職務分掌か、何かに載っていたような気がします。
- ・荒垣秀雄顕彰作文コンクール応募に関する詳細情報。
- ・学校行事の日程、各町内の祭礼の日程、区町会日程など。
- ・がん検診の日程。検索したが、古いものが出てきた。
- ・道の駅の名前募集は「移動しました」とあり、最初からやり直すがたどり着けず。
- ・振興事務所に問い合わせた。
- ・9月はじめのお悔みの情報が知りたかったのですが、中旬すぎに検索した時、見つけれなかった。保留する時間に限りがあるのでしょうか。

【探した方法】



（5）市ホームページ「トップページ」のデザインやレイアウトについてどう思いますか。
※昨年度、トップページの色合いやレイアウト等を改修しました。



（6）市ホームページで良いと思うことがあれば教えてください。（自由回答）
（レイアウト、色合い、情報量、タイトル、探しやすさなど）

【レイアウト】

- ・今知りたい情報が一番上にあるので見やすい。
- ・シンプルで分かりやすい
- ・「重要なお知らせ」にまず目がいく所がよいと思う。

- ・ふるさと納税・薬草・企業情報など美しい写真で興味をそそると思う。
- ・レイアウト、探しやすさ良いと思います。

【色合い】

- ・色合いが明るく良いと思う。

【情報量】

- ・細部まで詳しく表示されている。

【探しやすさ】

- ・今必要なことが大きく出ているし、探しやすい。
- ・知りたいことや調べたいことを載せてくれているので便利に感じます。探しやすいと思います。

【ホームページ全体について】

- ・毎日こまめに更新されていてたいへん努力されていると感じます。ホームページを高度に複雑に作成されるのであればプロの方々に依頼されるのもひとつの手段かとも思います。古川には「ちゅら地球」という企業もありますのでネット関係はわりと相談しやすいのではないのでしょうか。
- ・以前より探しやすくなりました。ありがとうございます。
- ・最近ホームページを開いたので、今の感じで良いと思います。
- ・飛騨市に行きたくなる！感じに溢れていてとてもいい感じやなぁと思います！
- ・「はじめて飛騨市ホームページをご覧になる方へ」「アクセシビリティ」「このサイトの考え方について」を読みました。このように基準を定め Web 上に明記したうえで取り組まれているのは安心感があります。実際書かれている通り見やすく使いやすいです。ただし、以上のページは内容の重複が見受けられるため、一つのページに統合しても良いように思います。

(7) 市ホームページで良くないと思うことがあれば教えてください。(自由回答)
(レイアウト、色合い、情報量、タイトル、探しにくさなど)

【レイアウト】

- ・レイアウトがわかりづらい。もう少しシンプルにまとまるとよいと思います。
- ・画面に大きく出る写真が変わる部分が不要。
- ・「妊娠・出産」「子育て」などの緑のボタンについて、妊娠とかおくやみのサイズがもう少し大きくても良いと思います。また、1 番上の「くらしの情報」「しごと産業」「観光」という部分と合わせたボタンにするとよいのではと思います。色とデザイン的に、緑のボタン部分はよく目に付きました。あえて、くらしの部分だけが緑のボタンになっているとは思いますが、産業系はどこから？と困ったことがありました。だから、くらし、産業、観光まとめてボタンにする。もしくは、1 番上にあるくらしの情報、しごと産業、観光、市政情報という入口を大きくしてはどうでしょうか。
- ・トップ画面にもう少し飛騨らしさがあると良いのではないかな。
- ・最下段のリンク集をもう少し見えるところに掲載お願いします。
- ・左と右に取り組みと一時保存の四角いのが出てきて、消えない。
- ・主にタブレットで見ますが、「このページを一時保存する」というタグが右側にあって見づらく思えます。(全体を見る時じゃまず)

【情報量】

- ・以前の情報で募集を締め切ったとか現在は全く必要ない情報などは削除したほうがよいのではないで

しょうか。(もし削除されているのであればすみません)

【探しにくさ】

- 例えば荒垣秀雄顕彰作文コンクールなどで入選した方の作品を遡って読みたいと思ってもそのフォルダがどこにあるのかもわかりませんので、もっと細かく保存先を分類して文化事業の関係もすぐに分かるようにしていただければ良いかと思います。
- 探すのに時間がかかった事があります。

【ホームページ全体について】

- 「足跡」が見えるのは、利用状況を調べられているようで気分が良くありません。統計を取るのは結構ですが見えないようにしていただきたいです。また、色々調べていると、足跡が何行にもなって、それ自体でスペースを取ることもなり、邪魔です。
- 市役所 WEB サイト最下部に「携帯電話」というモバイルサイトへのリンクがありますが、最初は役所関連の電話連絡先のことかと勘違いしました。「携帯電話用モバイルサイト」等の名前に直してはどうかと思います。その中の「スポーツ情報」と「ほっと知るメール」の内容がないのも気になりました。
- リンク集にたくさんリンクがありますが、名前だけではこういった施設やサービスなのかがいまいち分からず興味を持ちにくいです。一言、「〇〇町にあるこういった施設ですよ」「こういう活動をされている団体さんです」みたいなコメントがあってもいいんじゃないかなと思います。

【問4】市の広報事業で、最近感じていることがありましたら、具体的に教えてください。
「使っていないかったり」、「特にご意見が無かったり」したら無回答でかまいません。
(レイアウト、色合い、情報量、タイトル、わかりやすさ、頻度など)

■広報ひだ

ご意見	対応	備考
• まちの話題の一文字を大きくするのは読みにくい気がする。	検討	• 文字を強調することや読み手を飽きさせないための工夫として、先頭文字サイズを大きくしていますが、黒色で太い文字が並んでいるため読みにくく感じてしまいます。色を変えたり、文字サイズを工夫するなどして読みやすくなるよう検討します。
• 「広報ひだ」を配布する方法として月初めに折り込みの新聞広告と一緒に配布してみてもいかがでしょうか？もちろん新聞配達業者に相談してのことにはなりますが、町内会長の負担は減りますし月初めの1日に配布が可能となります。新聞を取っていない家庭はどうなるんだという質問に対しては必要な家庭は別紙の申請書を提出してもらいその家庭だけ新聞配達屋さんか町内会長が配布されたいかがでしょうか。一応提案意見として一考ください。	検討	• 配布方法については、広報ひだに限らず回覧文書などの配布方法もあわせて検討する必要がありますので、どんな方法が良いか検討していきます。
• 「飛騨めしレシピ」は続きますか？料理のページがあると、作りたくなるため、切り抜きにするか、そのままに保存するようにします。	—	• 飛騨市まちづくりレシピと交互に掲載しています。
• “情報の広場”ですが、各タイトルだけ表紙に掲載	検討	• 全ての記事タイトルを掲載することは難し

してあると、読みたい記事が探しやすいかも？と、 思います。		いため、主な記事のタイトルを記載するなど 検討します。
----------------------------------	--	--------------------------------

感想

・コロナ禍の中でサークル、行政等で色々な催し行事などの案内が載っているが、しばらく実施は到底 100% 無理だと思うので計画等は行わない方が良いと思います。(広報ひだ、回覧、同報無線) ・8月号の表紙のインパクトがあります。 ・6月号の「ヒダスケ！」について、皆さんの取り組みを写真で感じ、体験談を読ませてもらって、最初の一ページから、広報をみたくになります。 ・終活や薬草記事は興味深く読みました。 ・9月号の「市の人事行政」について細かく公表されており感心しました。 ・9月号の裏表紙「飛騨めしレシピ」が目を引きました。 ・飛騨めしレシピがとても嬉しいです。毎月取り上げてほしいです。 ・9月号の裏表紙の「飛騨のレシピ」が良かったです。キノコのエキスを出すなんて考えた事がなかったので作ってみたいと思います。 ・9月号のまちの話題で「畑でクッキング」の記事の女の子が野菜バーガーを食べる様子が可愛いと思いました。 ・9月号のまちの話題で「立ち達磨」の記事が大変良かったです。 ・見やすい。字の大きさも大きくてありがたいです。 ・レイアウトが良いです。色合いも見やすい感じで良いです。 ・記事の配置やバランスが工夫されて、また文字がハッキリ・くっきり・濃くなったことで、とても見やすく読みやすくなりました。 ・インターネットも見めるけど、広報ひだが1番重要だと思います。紙面はやはり見やすいし、手元に残るので安心です。 ・ひとつお礼を申し上げます。広報ひだに各地域別の人口を掲載していただきましてありがとうございます。神岡の人口が減っていると感覚的には分かっていたのですが数字を見てたいへん驚きました。ずいぶん減っていることに改めて危機感を抱いています。広報の紙面は以前より読みやすくきれいにまとまっていると思います。 ・内容が豊富になってきている。連載の「まめかな」の料理コーナーもいいですね。 ・右開きから左開きに変わりましたが今は慣れました。 ・コロナについての「広報ひだ号外」を都度回覧板などで配布してもらうのはとてもありがたいです。 ・目を通す程度ですが、気になる情報があれば情報をとれるのでありがたいです。	
--	--

■町内回覧・区長配布

ご意見	対応	備考
・畑で野焼きをしている高齢者がいるので、回覧や無線でもっと注意してほしい。ホームページには載っているが見ているかわからない。ダメなことをしているという意識はないので繰り返して野焼きされる。	実施	・広報ひだ、町内回覧、無線放送、ホームページでの周知を行うとともに、今年の6月から「野焼きパトロール」を実施しています。パトロール員が巡回し、野焼きを行っている方に対し、野外焼却禁止の注意喚起や、周囲への配慮について啓発活動を行っています。野焼きによる生活環境の悪化を抑制するため、引き続き啓発活動に取り組めます。
・回覧はまとまって大量に回るため読むのが大変です。大事なことはメモしていますが、欲しい回覧は	—	・欲しい回覧文書がありましたら、担当までお電話いただければ、対応させていただきます。

どこかで配布してもらえるのですか？もし配布していないのであれば検討していただけますか。		す。また、回覧文書は市ホームページでもご覧いただけますのでご活用ください。
- 区の方針もあるかもしれませんが、忙しい時など回覧を次のお宅にすぐに回せない時があったり、全く見ずに回す事もあるので、ホームページを見ることができるお宅は紙媒体を回覧しなくてもいいのでは？また、イベントや募集など期限切れのものが回ってくる時もある。 - 手元に届いた時には期限がもう過ぎている情報がたまにあります。 - 回覧が多すぎる。最後まで見るのにとっても時間がかかる。申し込みのあるようなものは、各家に配布ではダメでしょうか。 - 期日間際の回覧がくる事があるので、回覧部数を増やした方がいいと思います。	検討	- 回覧方法については、市で各区に希望を取り、希望する区は、全戸配布を行わずに回覧としていますが、区長さんの負担が大きいいため、現在は回覧を希望される区長さんが増えています。また、市の文書も増えてきていますが、外部の文書について、内容の制限をしていますが増加傾向にあります。 - 引き続き、市ホームページの回覧文書を周知していくと共に、回覧文書を減らす手段や新たな配布方法などを検討していきます。

感想

- 市の活動やイベント、連絡をいち早く確認できてよいと思います。 - 最近は町内回覧が増えてきたように感じます。一部ずつ配布されるより、回覧で十分であるということが分かってきました。大切なことはメモしたり、コピーしたりしています。 - 町内の行事や、市のイベントなど様々な情報が見られるので良いと思います。紙で回さないと見ない情報もあると思うので。
--

■同報無線放送

ご意見	対応	備考
- 我家もそうですが、屋内の無線は雑音が煩くて電源を入れていない家が多く思います。 - 家庭用無線機も古くなってるように感じます。電波妨害もあるかと思いますが、聞き取りにくいときがあります。 - 機種が古いのかノイズが気になります。 「朝のあいさつ」に毎朝癒されます。これからも続けて欲しいです。ただ、収録時の録音の関係か音が小さいことがあり、聞き取りにくいことがあるのが残念です。 - コロナ感染予防呼びかけアナウンス、ワクチン予約のアナウンスが流れる時、最初から終わってもしばらくノイズが止みません。時々あります。とても気になります。9月21日のPM6:50(1回目のアナウンス)～7:00(2回目の別内容アナウンス)～ようやく止みました。 - 電波の入りがよくないのか？ほとんど聞いていませんが、災害などがあった時のことを思うと少し不安があります。	検討	放送の雑音は、受信機の設置場所やアンテナの向き、天候、受信機の老朽化などあらゆる原因によって電波の受信状況が悪いことが考えられます。受信機が古い場合、故障も考えられますので、一度お問い合わせください。(危機管理課：0577-62-8902) 音量についても、録音環境の違いや電波の受信状況などで音量が変わる場合があります。放送が聞き取れなかった場合は、同報無線放送電話サービス(0577-62-9900)からも同じ内容を確認できます。
スマホを持っていない高齢者は放送を聞いて情報を得ますが、一回しか言わないので、あれ？と思ったら終わり、わからないことがあります。一つのことを2回繰り返して放送してもらえないでしょう	実施	日時や場所などの要点を繰り返し読み上げるようにします。また、放送が聞き取れなかった場合は、同報無線放送電話サービス(0577-62-9900)からも同じ内容を確認

か。2 回目は要点だけでもよいので。		できます。
- 相変わらず、文末がはっきり話されず、意味がつかみづらいことがあります。意識的に、文末を大きく話すくらいでちょうどいいと思います。 - 無線の放送が聞き取りにくいことがある。はっきり話して欲しい。	実施	放送原稿を確認し、わかりやすい言葉で放送していきます。また、文末をはっきり読み上げるよう意識して話します。
放送は市民にとって必要な内容ですので家庭内の受信機だけではなく外のスピーカーからも流れるようにしてもらえると早朝や昼間の田んぼや畑仕事の最中にも屋外で聞くことができるのでいいのではないかと思います。	—	屋外の放送は緊急用であり大音量のため、基本的に災害時や緊急時の放送のみとしています。
夕方 5 時に家庭内に流れる音楽は喧しく長くて必要ないように思いますが……屋外だけでよいのでは？	検討	同報無線放送は、緊急時に確実に放送ができるよう、機械の点検を目的に屋外・屋内のチャイムや定時放送を放送していますが、屋内については、毎日定時放送を放送していますので、必要性の有無を検討します。

感想

- 最近では聞き取りにくいと感じた事はないです。 - 放送が始まって最初に今日の内容がどこの部署からの案内かという紹介をする前振りがあるのがとてもいいと思います。また、飛騨市関係のテレビ放映を事前に紹介していただき、ありがとうございました。さっそく東京の友人にテレビを見るように連絡しました。 - ゆっくり話されるようになったのか聞き取りやすくなりました。 - 明瞭なアナウンスになりました。 - いつも聞かせていただいています。声やスピードなど丁度よいです。 - 朝の子ども達の挨拶を楽しく聞かせてもらっています。新型コロナウイルスの情報も自分からとりに行かなくても聞けるのでありがたいです。各家庭への換気の呼び掛けはほぼ無意味だとは思っています。 - 保育園児の今朝の挨拶を楽しく聞いています。

■飛騨市ホームページ

ご意見	対応	備考
前回私が要望した「ホームページの戸籍、お悔やみコーナーで、死亡者の住所で番地も表示してください」の件、中日新聞は番地表示してありますので、市ホームページにも番地を表示してください。	検討	お悔やみの番地表示については、個人情報のため掲載は難しいですが、ホームページのお悔やみ情報の掲載方法の改善について検討を進めています。
飛騨市関連のテレビ放送のお知らせを掲載してほしい。ニュースなどは無理にしても、放送が確実なものは掲載してほしいです。	実施	番組内容の影響度や事前把握の有無など、全ての情報を掲載することは難しいですが、内容により掲載可能なものは掲載していきます。
9月はじめのお悔みの情報が知りたかったのですが、中旬すぎに検索した時、見つけれなかった。保留する時間に限りがあるのでしょうか。	—	お悔やみ情報は掲載量が多いため、1週間でページを閉じています。以前のお悔やみ情報を知りたい場合はお問い合わせください。(市民保健課：0577-73-7464)
「足跡」が見えるのは、利用状況を調べられているようで気分が良くありません。統計を取るのは結構ですが見えないようにしていただきたいです。ま	検討	「足跡」は、訪問したページの履歴が順番に表示され、いくつか前に訪問したページに簡単に戻ることができる機能です。統計を取

た、色々調べていると、足跡が何行にもなって、それ自体でスペースを取ることにになり、邪魔です。		る機能ではありません。必要性を検討します。
・市役所 WEB サイト最下部に「携帯電話」というモバイルサイトへのリンクがありますが、最初は役所関連の電話連絡先のことかと勘違いしました。「携帯電話用モバイルサイト」等の名前に直してはどうかと思います。その中の「スポーツ情報」と「ほっと知るメール」の内容がないのも気になりました。	実施	・利用状況を調べたところ、アクセスがないため閉鎖しました。
・リンク集にたくさんリンクがありますが、名前だけではこういった施設やサービスなのかがいまいち分からず興味を持ちにくいです。一言、「〇〇町にあるこういった施設ですよ」「こういう活動をされている団体さんです」みたいなコメントがあってもいいんじゃないかなと思います。	実施	・内容を整理して、分かりやすく表記しました。

感想

・毎日情報が更新されており毎日アクセスさせていただいています。 ・細かく分類してあり、便利さを感じました。
--

■飛騨市ケーブルテレビ

ご意見	対応	備考
・ケーブルテレビを限定YouTube でいつでも見られるようにしたいと思う。	—	・ケーブルテレビで放送している番組は、著作権を考慮しつつ可能な限り YouTube でも見られるようにしています。
・我が家はまだ視聴できないのですが、神岡町での契約状況はどのようなものでしょうか？各家庭にもっと普及させるべきならばそれなりの方法で働きかけてたくさんの家庭で視聴できるようにしたほうがいいのでしょうか？	—	・一般テレビの難視聴地域（古川町・神岡町の一部、河合町・宮川町全域）に市で整備しているサービスですので、該当地域には市で周知しています。なお、飛騨高山ケーブルネットワークの「Hit net TV」、中部テレコミュニケーションの「コミュファ光」に加入している場合は、飛騨市ケーブルテレビのコミュニティチャンネルをご覧ください。
・終了する予定なら、もう少し丁寧に文書を出してほしい。ただパンフを入れるだけでなく。	—	・緊急事態宣言中であつたことから当初予定していた住民説明会は開催せず、個別で対応させていただいています。今後、各地区で住民説明会を開催する予定ですので、日程が決まり次第お知らせします。ご不明点がございましたらお問い合わせください。（管財課：0577-73-7462）また、中部テレコミュニケーションにケーブルテレビ事業を譲渡しますが、飛騨市ケーブルテレビのコミュニティチャンネルは引き続き、市の広報媒体として活用していきます。
・もっと広報として利用できると思います。飛騨市民でも知らないことが意外とありますし、テレビだと	検討	・今後の番組作成の参考にさせていただきます。

幅広い世代にわかりやすく伝える事ができるので、ぜひ飛騨市の魅力をもっと発信してほしいです。 ① 飛騨市内の施設、活動の紹介。例えば「オレンジの森」など名称は知っているが、どんな所でどんな活動を行っているのかは知らないなので、紹介するとより身近になり安心して利用できると思います。 ② 飛騨市内のイベント紹介。例えば飛騨みんなの博覧会や薬草・農業など。どんな場所でどんな感じで行うのかイベント前に見られると興味を持ってもらえると思います。		
・ 同報無線放送の保育園児の朝の挨拶を、ケーブルテレビでも放送してはどうでしょうか。	検討	・ ケーブルテレビは放送される地域が決まっており、誰もが見られるわけではないため、検討は必要ですが、今後の番組作成の参考にさせていただきます。

感想

・ 市長さんのゼミは勉強になります。資料等が多くわかりやすいです。
--

■ほっと知るメール、市 SNS(FaceBook、LINE、Twitter、Instagram)

ご意見	対応	備考
・ LINE は便利なツールですので、皆さん使用していますが、個人情報海外に漏れた経緯もあり私は使いません。市役所としてもただ便利さだけでなく責任もてる確実に安全なツールのみを使用すべきだと思います。検討してみてください。	—	・ 飛騨市の LINE の運用については、個人情報に関するリスクが高まっている状況ではないため、運用を継続していますが、今後の状況を引き続き注視し、必要に応じて速やかな対応を検討していきます。
・ ラインの内容が、同じような内容で、頻度が多い気がする。発信内容を考えて欲しい。	—	・ 以前は、1日に何度も配信していましたが、現在は、主なお知らせの配信1日1回、ダイジェストのように記事タイトルとホームページリンクをまとめて配信することで、頻度を少なくしています。ですが、緊急情報、町別情報、子育て情報、ごみ情報は個別配信をしていますので、まとめられるものはまとめて配信するよう調整します。
・ 飛騨市のインスタ知りませんでした。飛騨市の宣伝をUPされているようですが、飛騨市内の美しい風景をUPされたほうが飛騨市の宣伝になるのでは？「#飛騨市」などでUPされた写真に月に一回、優秀賞に飛騨市のお土産品をプレゼントしたりなどをできるのでは？	—	・ 市のInstagramでは、市の様々な話題やイベント情報を投稿していますが、市内の風景などの写真を撮影することができれば投稿していきます。また、フォトコンテストについては、飛騨市観光協会のInstagramで飛騨牛などの景品が当たるフォトコンテストを定期的に行っています。

感想

・ メールで当日のコロナ情報を適切迅速に送信していただけるので大変ありがたい。それと毎週日曜日にメールされる今週のゴミ収集の案内も大変ありがたい。 ・ LINE、メールを登録していますが、情報がすぐに伝わり凄く便利です。何人もの知り合いの高齢者に登録してあげました。凄く喜ばれています。 ・ コロナ情報などLINEでお知らせが来たら、高齢者の親に伝えると共に同報無線で聞いて重ねて確認するという使い方をさせてもらっています。正直このアンケートの時に、ホームページを確認している

次第です。

- ・インスタやっとフォローしました。
- ・LINE をよく利用しています。最新の情報や知らなかった情報を知ることができ、詳しく知りたい時はそのままホームページに進むことができとても重宝しています。
- ・LINE を登録しました。ホームページなどにすぐに行けたり、情報が見えるのはありがたいです。

■その他（さまざまなご意見ありがとうございました。関係部署にもつなぎ、今後の市政運営の参考とさせていただきます）

- ・広報アンケートの集計を送っていただきありがとうございました。自分も含め、色々な意見が寄せられて、担当の方はさぞかし大変だと思いました。人それぞれ必要な情報は異なるので全員が満足できるのは難しいと思いますが、よろしくお願いします。
- ・様々な意見に対応され、十二分に改善されていて頭が下がります。ここ数年アンケートは必要ないのでは？言いたい放題の意見も多くて…
- ・いつもお世話になります。細部に渡り広報活動に感謝しています。
- ・先日、飛騨市のワクチン接種が順調に進んだ件について市長が記者発表されましたが、毎日新聞で接種日の記載がおかしかったです。具体的な日付は忘れましたが、2 回目の日付が 1 回目の日付のちょうど 1 月後になっていました。普通は 3 週間後のはずなのにと、記者発表の内容を調べたら、確かに 3 週間後の日でした。細かいことですが、誤報に対しては、訂正記事を出すよう要請すべきと思いました。もし、訂正記事に私が気づかなかっただけなら申し訳ありません。
- ・90 才以上の高齢者を世話する家族の大変さをとりあげてほしいです。一番世話をしなければならない嫁の立場をテーマに何か考えていただきたい思いです。
- ・デザイナーを雇用してはどうでしょうか。市役所各部署で色々作成する時にアドバイスをくれるデザイナーがいると早く良いものができるのではないのでしょうか。
- ・まめとくカードをもらうためにハートピア古川の健康センターに行って手続きしてきましたが年配者で車の無い人はバスを利用するしかありません。神岡の保険センターでも手続きできるようにしてほしいです。みんなが同じサービスを受けられるように地域格差があってはいけないと思います。これに限らず神岡振興事務所でも市役所本庁と同様な手続きがすべてできるようにしていただき（なっていたらすみません）市民みんなが同じサービスを身近で受けられるようなオール飛騨市を目指していただきたいと思います。
- ・飛騨市に転入されてこれた方に保健衛生カレンダーと一緒にごみ袋を、一種類ずつ各一枚を添えて差し上げるようにするというのはいかがでしょうか。飛騨市へようこそという歓迎の気持ちを込めたサービスをされるといいかなあと思いました。
- ・広報と関係ないのですが、7 月号の“飛騨市まちづくりレシビ”の記事ですが、FebCafe の live、近所の方々が夜遅くまで音がうるさいと言ってみえとお聞きした事があります。防音工事、ご近所への live の際のお願いなどされているのでしょうか？
- ・広報モニター宛の文書が大きな封筒で 2 枚だけ入って郵送で届く。これまでも思っていた事だが見直す感じでないのでここに書きます。折って小さい封筒でもよいのでは。こうしてフォームからモニター内容を送るので有れば、メール配信にしてもよいかと思う。選べるようにしたらいい。その際は、LINE やメールとかでモニターさん宛に文書やメールを送ったと事前に連絡入れてもらえると見逃さずにできると思います。郵送費はそんなに気にしなくてよいのでしょうか。
- ・市に要望。観光だけが大事なのですか？もう少し、会社の誘致など、働きやすい環境には、ならないのでしょうか？