

令和元年度 指定管理施設管理運営業務報告書

No.	施 設 名	施 設 区 分	指 定 管 理 者
1	飛驒古川桃源郷温泉 めく森の湯すぱーふる	観光施設	(株) 飛驒ゆい
2	飛驒市古川総合交流ターミナル施設 (ホテル季古里)	観光施設	(株) 飛驒ゆい
3	飛驒市古川味処施設	観光施設	味処古川協会
4	飛驒古川まつり会館	観光施設	(株) 飛驒ゆい
5	飛驒市観光案内所	観光施設	濃飛乗合自動車(株)
6	なかんじょ川関連	観光施設	(株) 飛驒ゆい
7	飛驒市河合森林総合利用施設	観光施設	(株) 飛驒ゆい
8	飛驒市アスク山王	観光施設	(株) 飛驒ゆい
9	飛驒市やまびこ学園	観光施設	(株) 飛驒ゆい
10	飛驒市河合健康増進施設 (ゆうわ〜くはうす)	観光施設	(株) 飛驒ゆい
11	飛驒かわいスキー場	観光施設	(株) 飛驒ゆい
12	飛驒みやがわ温泉おんり〜湯他	観光施設	(株) 飛驒ゆい
13	飛驒市ふるさと山荘ナチュールみやがわ	観光施設	(株) 飛驒ゆい
14	Mプラザ・オートキャンプ場・コテージ・管理センター	観光施設	大阪緑風観光(株)
15	山之村キャンプ場	観光施設	山之村観光(株)
16	飛驒市数河グラウンド5施設	観光施設	数河高原観光協会
17	飛驒市流葉交流広場ほか	観光施設	流葉観光開発協同組合
18	飛驒市古川ふれあい広場施設	観光施設	(株) 飛驒ゆい
19	飛驒市種蔵山里の暮らし体験施設	観光施設	(一社) 犬山農芸
20	飛驒市ロスト・ラインパーク	観光施設	(特非) 神岡・町づくりネットワーク
21	地域交流センター船津座	産業振興施設	H I P (有)
22	飛驒市かわい歴史の里いなか工芸館	産業振興施設	河合町手漉き和紙組合
23	飛驒市奥飛驒山之村牧場	産業振興施設	山之村牧場(株)
24	飛驒市星の駅宙ドーム・神岡	産業振興施設	(協) スカイドーム神岡
25	飛驒市神岡町農産物直売施設	産業振興施設	神岡朝市クラブ
26	古川町農産物直売施設	産業振興施設	三寺めぐり朝市
27	朝開町農産物直売施設	産業振興施設	地場産市場ひだ(合)
28	森茂牧場	産業振興施設	飛驒市和牛改良組合
29	万波牧場	産業振興施設	(農) 飛驒かわい牧場
30	飛驒河合飛驒牛繁殖センター	産業振興施設	(農) 飛驒かわい牧場
31	ひだ宇宙科学館カミオカラボ	産業振興施設	(特非) 宇宙まるごと創生塾飛驒アカデミー
32	飛驒市文化交流センター	文化交流施設	(特非) ひだ文化村
33	飛驒市黒内屋内運動場	スポーツ振興施設	(株) 飛驒ゆい
34	飛驒市サン・スポーツランドふるかわ・森林公園	スポーツ振興施設	飛驒市森林組合
35	飛驒市古川トレーニングセンター	スポーツ振興施設	ひだチャレンジクラブ
36	飛驒市釜崎屋内ゲートボール場	スポーツ振興施設	神岡町ゲートボール協会
37	養護老人ホーム和光園	福祉施設	(福) 吉城福祉会
38	デイサービスセンター	福祉施設	(福) 吉城福祉会
39	飛驒市山田地域福祉センター	福祉施設	(特非) 飛驒市障がいのある人を支える会
40	飛驒市老人保健施設たかはら	福祉施設	(福) 神東会
41	飛驒市夢館	コミュニティ施設	夢館管理運営委員会
42	飛驒市大無雁コミュニティセンター	コミュニティ施設	南部振興会
43	飛驒市西忍コミュニティセンター	コミュニティ施設	西忍地方改良区
44	飛驒市坂下生活改善センター	コミュニティ施設	宮川町打保区
45	飛驒市宮川町高齢者コミュニティセンター	コミュニティ施設	宮川村杉原区自治体
46	飛驒市東町コミュニティセンター	コミュニティ施設	東町区
47	飛驒市火葬場 (光明苑・松ヶ丘公園斎場)	環境衛生施設	(株) 神和

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨古川桃源郷温泉 めくもりの湯すば一ふる
施設所在地	飛騨市古川町黒内1407番地
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 中畑 広一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 51,534 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。

（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		52,661,067	52,002,787
	指定管理料	23,041,000	22,890,000
	利用料金	14,525,173	15,405,771
	純売上高	13,837,772	12,587,527
	自主事業収入		
	その他	1,257,122	1,119,489

支出		前年度	平成31年度
		52,313,142	53,451,289
	売上原価	5,338,797	5,108,461
	人件費	18,437,383	18,582,018
		19,115,437	19,617,876
管理費	光熱水道費	12,843,830	13,573,685
	設備保全費	3,618,389	3,895,974
	修繕費	283,380	281,800
	備品・消耗品費	1,611,193	1,282,797
	清掃費	352,000	409,291
	その他	406,645	174,329
	運営費	3,198,384	3,173,392
	その他	6,223,141	6,969,542

収支	347,925	-1,448,502
----	---------	------------

■総 括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		レストラン及び入浴施設利用の売上は計画や前年度と比較して大きく下回った。雪不足や新型コロナウイルスの影響が大きな要因の一つであるが、年々顧客が減少傾向となっている。仕入や消耗品などの経費の節約に努めた。また、従業員のシフト体制及び自主運行バスの見直しを行った。
実施結果	実施体制	水道光熱費は、計画及び前年度対比減少したが、8月から月2回火曜日を休館日としたことによるものである。（前年度は、消費税抜金額で表示、今年度は税込で表示したため額面は増加しているが、税別で比較すると、32万円の減少となる。）
	管理運営	衛生管理では休館日に清掃並びに年2回の薬剤を使用した。浴槽、濾過器、配管内の洗浄を行った。
	収 支 等	休館日を増やしたことにより入館者及び入館売上が減少、また料理長の変更で、食堂の売上も減少したが、仕入や消耗品などの経費の節約に努めた。特にシフト体制を見直し、さらに自主運行バスの見直しを行い人件費などの抑制に努めたが、10月から最低賃金が上がったため雑給与は増加となった。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市古川総合交流ターミナル施設
施設所在地	飛騨市古川町黒内1400番地 1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 中畑 広一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 8,201 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		124,243,886	133,147,460
	指定管理料	0	0
	利用料金	103,408,164	112,866,806
	純売上高	20,641,780	20,280,654
	自主事業収入	0	0
	その他	193,942	0

支出		前年度	平成31年度
		132,217,737	151,274,613
	売上原価	32,383,732	35,030,592
	人件費	45,808,498	47,545,167
		23,744,371	25,437,434
管理費	光熱水道費	14,031,277	15,102,273
	設備保全費	2,623,132	3,099,655
	修繕費	489,227	708,365
	備品・消耗品費	2,810,658	2,979,940
	清掃費	2,078,228	2,289,124
	その他	1,711,849	1,258,077
	運営費	19,155,436	21,368,493
	その他	11,125,700	21,892,927

収支	-7,973,851	-18,127,153
----	------------	-------------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		慢性的な人手不足から、労働環境を良くするため、人員の増加、シフト体制の見直し等を図りました。その結果、人件費は増加しました。
実施結果	実施体制	施設の老朽化、部屋の狭さ、風呂の狭さ、食堂とフロントの分離等についての不評は相変わらず多く聞かれました。早急なリニューアル工事を希望します。
	管理運営	週一回は管理者会議を実施、都度全体会議を実施。社員の意思統一を図りました。
	収 支 等	雪不足やコロナウイルスの影響で予約がキャンセルなるなど12月～3月までの売上が大幅に減少しました。

管理運営業務報告書（平成31年度）

施設名	飛騨古川味処施設
施設所在地	岐阜県飛騨市古川町壺之町11-3
指定管理者	味処古川協会 会長 森 芳子

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 23,743 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。

(単位：円)

収入		前年度	平成31年度
		35,988,741	51,771,745
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	35,914,776	36,023,247
	自主事業収入	0	15,513,709
	その他	73,965	234,789

支出		前年度	平成31年度
		35,665,751	52,249,093
	売上原価	17,482,552	24,937,972
	人件費	11,828,481	19,222,160
管理費		3,957,060	5,065,316
	光熱水道費	2,871,978	3,089,389
	設備保全費	422,250	375,491
	修繕費	183,049	232,360
	備品・消耗品費	456,615	1,021,204
	清掃費	0	0
	その他	23,168	346,872
	運営費	1,790,120	2,240,284
	その他	607,538	783,361

収支	322,990	-477,348
----	---------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		令和2年3月においては、コロナ感染症の影響で飲食では、781人の利用で、昨年1,489人と比べて708人と半減しているが、飲食の年間の利用者数は、23,743人で前年度22,286人と比べて、1,457人と増加している。土産においても昨年と比べて、96人増加している。
実施結果	実施体制	・レストラン部門：従業員の体制は昨年度と同じ体制で運営 ・土産部門：従業員の体制は昨年度と同じ体制で運営 ・自主部門：従業員の体制は昨年度と同じ体制で運営
	管理運営	・施設の管理状況：昨年度と同じ体制で管理運営を図った ・利用者の声：君の名はノートを記載していただき意向を把握した
	収支等	・4月から本年2月までの利用客は、昨年を上回ったが、コーヒー・五平餅等テイクアウトの増のため、客単価は落ちている。 ・コロナの影響により、3月の売り上げが激減した。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨古川まつり会館
施設所在地	飛騨市古川町壺之町14番5号
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中 畑 広 一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 17,520 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		25,234,146	23,428,112
	指定管理料	4,320,000	4,360,000
	利用料金	10,597,628	9,096,277
	純売上高	9,394,692	8,744,551
	自主事業収入		
	その他	921,826	1,227,284

支出		前年度	平成31年度
		26,750,235	25,749,684
	売上原価	6,262,284	5,887,586
	人件費	8,887,566	8,142,633
		7,530,920	6,845,256
管理費	光熱水道費	4,300,134	3,715,625
	設備保全費	1,641,567	1,215,390
	修繕費	186,904	174,614
	備品・消耗品費	429,419	801,969
	清掃費	247,547	211,148
	その他	725,350	726,510
	運営費	3,662,726	2,010,754
	その他	406,739	2,863,455

収支	-1,516,089	-2,321,572
----	------------	------------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		年度当初は大阪信用金庫の「旅行友の会」（大型バス3台口）が入館下さったので、好調なスタートとなりましたが、その後は思わしくなく、全国的な気象災害や消費税増税等も入館者の足を遠ざけた理由の一つになったと思われます。また、冬季は大規模なリニューアル工事のための休館もあり、年間入館者数は昨年度より減少となりました。
実施結果	実施体制	昨年同様現場のスタッフは1日当たり3～4人と、必要最低限の人数を配置し、人件費の削減に努めました。
	管理運営	展示ホールの冷暖房が利かないため、お客様に快適に観覧いただけない状況です。近年、気温の上昇により池の水温も上がり、池に藻が生えやすくなったり鯉に虫がつくなどしたため、塩や薬をまいたりフィルターをこまめに清掃するなどして対応しましたが、池と鯉の管理が難しくなっています。
	収 支 等	売上が伸び悩む中、経費削減が追い付かない状況で、リニューアル工事中も水道光熱費などの経常経費が必要だったことも追い打ちをかけ昨年以上の減収となりました。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市観光案内所
施設所在地	飛騨市古川町金森町8-32
指定管理者	濃飛乗合自動車株式会社 代表取締役社長 加藤 憲治

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 47,626 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		4,623,102	4,661,790
	指定管理料	4,024,000	4,062,000
	利用料金	0	0
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	599,102	599,790

支出		前年度	平成31年度
		4,983,607	5,034,065
	売上原価	0	0
	人件費	2,618,523	2,619,363
		2,312,176	2,361,794
管理費	光熱水道費	1,158,369	1,192,679
	設備保全費	274,628	277,154
	修繕費	66,420	59,400
	備品・消耗品費	89,748	78,309
	清掃費	723,011	754,252
	その他	0	0
	運営費	52,908	52,908
	その他	0	0

収支	-360,505	-372,275
----	----------	----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		・1月までは、インバウンド利用客が過去最高の来客であったが、2月3月と新型コロナウイルス影響により利用客が激減した。年度通じては、利用客は微増した。
実施結果	実施体制	・設備管理について、清掃は飛騨市シルバー人材センターへ依頼して、設備の清掃を行っている。安全管理面でも引き続き警備会社と契約を行い適切な管理運営を行っている。
	管理運営	・昨年度末より、サービス向上のため、待合室開場時間の変更を行った。しかし、夜間の飲酒者等の待合室の閉じ込めの事案が発生している。
	収 支 等	・人件費、水道光熱費も増加傾向にあるため収支が厳しくなっている。 ・経年劣化により修繕箇所が増えてきている。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	なかんじょ川関連施設
施設所在地	飛騨市河合町元田 1 0 9 2 - 2
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 中 畑 広 一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 4,737 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		7,551,220	8,012,770
	指定管理料	864,000	872,000
	利用料金	3,544,680	3,860,040
	純売上高	3,140,540	3,277,720
	自主事業収入		
	その他	2,000	3,010

支出		前年度	平成31年度
		8,088,484	8,813,155
	売上原価	1,111,405	1,119,522
	人件費	2,886,325	3,225,682
		2,315,088	2,333,923
管理費	光熱水道費	817,531	858,284
	設備保全費	1,171,056	1,211,582
	修繕費	127,608	36,280
	備品・消耗品費	119,068	152,368
	清掃費	0	0
	その他	79,825	75,409
	運営費	557,829	677,468
	その他	1,217,837	1,456,560

収支	-537,264	-800,385
----	----------	----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		インターネット予約が定着。昨年より利用客が増加し売り上げにつながった。
実施結果	実施体制	社員1名と補助社員1名を中心にパート、アルバイトで対応している。最低賃金が上がったことにより人件費が増加した。
	管理運営	夏場、ログハウスにエアコンがないことで予約にかなり影響がある。早急に設置していただきたい。
	収 支 等	ネット予約が増加したことで、支払手数料が増加した。 浄化槽維持管理費など固定管理費が売上の20%を占めており、経費節減では限度があるため売上を伸ばさないと利益に繋がらないため、今後も営業活動や宣伝活動等の情報発信に努めたい。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市河合森林総合利用施設（YuMeハウス）
施設所在地	飛騨市河合町稲越 2 8 0 9 - 1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 中 畑 広 一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 3,030 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		24,834,053	21,934,124
	指定管理料	0	0
	利用料金	5,446,444	4,535,438
	純売上高	19,371,269	17,237,593
	自主事業収入	16,340	0
	その他	0	161,093

支出		前年度	平成31年度
		27,496,408	26,832,009
	売上原価	6,954,620	7,182,603
	人件費	10,139,300	9,222,618
		4,579,626	4,609,536
管理費	光熱水道費	2,545,418	2,479,397
	設備保全費	244,844	241,165
	修繕費	181,455	65,158
	備品・消耗品費	512,894	495,095
	清掃費	194,283	104,913
	その他	900,732	1,223,808
	運営費	1,784,611	1,541,697
	その他	4,038,251	4,275,555

収支	-2,662,355	-4,897,885
----	------------	------------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		インターネット予約を充実させ、4月後半から連休にかけて集客に努めた。
実施結果	実施体制	人件費を抑えるため、引き続き最小限のシフト体制に努めた。 従業員に心のこもった対応（挨拶・笑顔・言葉遣い）を徹底したことで家庭的な雰囲気でも過ごせたと利用者から喜んでいただけた。
	管理運営	建物が老朽化しているため、こまめな清掃と機器点検を十二分に行なうよう心掛けた。
	収 支 等	雪不足によるスキー場営業の断念、新型コロナウイルスの外出自粛の影響で、宿泊者がなく売り上げが大幅に減少し今期は大変厳しい結果となった。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市アスク山王
施設所在地	飛騨市河合町稲越 1 6 3 1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 中 畑 広 一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 484 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		2,217,829	2,640,800
	指定管理料	629,000	635,000
	利用料金	1,532,340	2,005,800
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	56,489	0

支出		前年度	平成31年度
		1,930,216	1,584,140
	売上原価	0	0
	人件費	344,833	111,729
管理費		979,976	835,068
	光熱水道費	624,634	510,055
	設備保全費	9,288	5,460
	修繕費	216,886	141,816
	備品・消耗品費	27,571	13,730
	清掃費	58,809	93,253
	その他	42,788	70,754
	運営費	316,249	112,380
	その他	289,158	524,963

収支	287,613	1,056,660
----	---------	-----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		建物が老朽化しているため、こまめな施設点検や清掃に力を入れたことで修繕費が大きくなる前に対処できた。
実施結果	実施体制	社員1名、常勤パート社員1名の勤務体制。
	管理運営	施設周辺の草刈りは会社全体で計画的に実施することで経費を抑えることができた。
	収 支 等	昨年に比べ夏場の利用が増加した結果、収益増に繋がった。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市やまびこ学園
施設所在地	飛騨市河合町稲越 1 6 1 3 - 1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 中 畑 広 一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 3,487 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		19,930,621	20,645,454
	指定管理料	2,287,000	2,308,000
	利用料金	5,191,065	5,610,910
	純売上高	12,242,270	12,446,349
	自主事業収入	0	0
	その他	210,286	280,195

支出		前年度	平成31年度
		21,432,418	23,488,175
	売上原価	3,823,908	4,132,138
	人件費	7,465,722	8,393,489
		5,007,298	5,328,248
管理費	光熱水道費	2,054,792	2,367,531
	設備保全費	1,082,338	365,432
	修繕費	342,971	328,798
	備品・消耗品費	641,950	862,551
	清掃費	218,982	256,028
	その他	666,265	1,147,908
	運営費	1,902,470	1,786,033
	その他	3,233,020	3,848,267

収支	-1,501,797	-2,842,721
----	------------	------------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		外壁の塗装工事を職員で行なったこと、市で全館のテレビを更新したことや食堂・研修室、客室エアコンを更新。また食堂のトイレを増設したことで、施設全体が一新され利用者から好評を得た。 下水道接続により浄化槽の維持管理経費削減
実施結果	実施体制	社員1名、常勤パート社員1名の体制で実施している。 従業員の社会保険加入
	管理運営	食材は、できるだけ地元産のものを使用するよう心がけ、手作りにこだわり安心して食事していただけるように努めた。宴会をテーブル形式に。椅子で食事ができるように改善したことで利用者から好評だった。
	収 支 等	クレジット決済やネット予約の増加で支払手数料が増加した。 8月には866人の利用があったが今期末になると雪不足によるスキー場営業断念や新型コロナウイルスの影響による外出自粛でキャンセルが相次ぎ、結果的に売上が伸びなかった。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市河合健康増進施設（ゆうわ〜くはうす）
施設所在地	飛騨市河合町角川 3 5 0 - 1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 中 畑 広 一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 24,907 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		37,586,513	37,400,341
	指定管理料	17,340,500	17,165,000
	利用料金	5,854,446	5,738,736
	純売上高	13,975,500	14,167,157
	自主事業収入		
	その他	416,067	329,448

支出		前年度	平成31年度
		39,502,906	42,832,280
	売上原価	6,112,760	6,410,248
	人件費	12,193,442	13,716,003
		14,830,124	15,007,173
管理費	光熱水道費	10,072,306	10,287,728
	設備保全費	2,065,155	2,318,010
	修繕費	934,826	586,115
	備品・消耗品費	830,702	948,866
	清掃費	32,400	32,700
	その他	894,735	833,754
	運営費	535,382	903,587
	その他	5,831,198	6,795,269

収支	-1,916,393	-5,431,939
----	------------	------------

■総 括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		入館者は前年より増加したものの、新型コロナウイルス感染防止による外出自粛影響により売上が伸びなかった。食材、人件費、管理諸費など経費が嵩み、厳しい状況となった。
実施結果	実施体制	最小限の従業員シフト体制に努めたが、最低賃金が上がったこと、新型コロナウイルス感染防止のため外出自粛中であっても、施設管理に清掃等人手がいることから人件費が増加した。
	管理運営	建物老朽化によりファンコイルなど個々に細かな点検修理を行い利用者安全に務めた。東側外壁塗装工事を市で実施していただき、景観がよくなり利用者から好評価を得た。
	収 支 等	風呂従業員2名の社会保険加入、施設利用者の安全面から昇降機点検の義務付け、地下タンク点検、車検整備により経費が増加した。原価率、人件費比率が高いことが課題である。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨かわいスキー場
施設所在地	飛騨市河合町稲越 2 8 2 4
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 中 畑 広 一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 0 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		38,903,025	17,587,854
	指定管理料	9,962,000	17,459,812
	利用料金	16,393,224	-3,500
	純売上高	11,835,682	69,842
	自主事業収入		
	その他	712,119	61,700

支出		前年度	平成31年度
		36,757,330	17,738,074
	売上原価	3,638,197	275,679
	人件費	14,263,220	5,086,638
		11,042,767	8,839,167
管理費	光熱水道費	4,849,106	2,952,720
	設備保全費	1,442,944	1,465,358
	修繕費	2,790,859	2,338,604
	備品・消耗品費	1,275,888	1,348,038
	清掃費	99,726	0
	その他	584,244	734,447
	運営費	1,308,422	1,061,366
	その他	6,504,724	2,475,224

収支	2,145,695	-150,220
----	-----------	----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		万全の態勢で準備してきたが、雪不足により今期の営業を断念した。
実施結果	実施体制	休止中であっても問合せがあるため、最小限の人数で電話対応した。リフト搬器の撤去作業を、他施設の社員も含めて行なった。
	管理運営	いつでも再開できるよう食堂（食材購入）、リフト従業員の配置をしていた。過去5年の内、暖冬が3回あったが、今期は全く営業できなかったため、残念な結果となった。
	収 支 等	雪不足により営業できなくても通常通りの維持管理費は必要。今期営業損失に対する費用を市で負担していただいた。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市宮川温泉おんり〜湯他施設
施設所在地	飛騨市宮川町杉原 1 1 6
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中 畑 広 一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 16,699 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		70,380,202	75,279,858
	指定管理料	32,425,000	32,700,000
	利用料金	13,898,455	16,250,171
	純売上高	23,973,148	25,935,145
	自主事業収入		
	その他	83,599	394,542

支出		前年度	平成31年度
		65,336,015	71,502,328
	売上原価	11,254,698	11,315,124
	人件費	18,361,649	19,235,945
		24,232,172	27,509,525
管理費	光熱水道費	15,124,939	15,103,129
	設備保全費	3,372,658	4,112,464
	修繕費	631,371	874,190
	備品・消耗品費	1,687,254	2,071,364
	清掃費	490,434	570,767
	その他	2,925,516	4,777,611
	運営費	2,951,972	3,785,664
	その他	8,535,524	9,656,070

収支	5,044,187	3,777,530
----	-----------	-----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		4月中旬よりカタクリ花の開花時「春の花御膳」の提供、6月下旬釣り客へのロッジ無料開放、8月鮎の塩焼き「鮎定食」、10月募集した一般客による「鮎の味くらべ」、年2回の「まんがの日」まんが選挙及びランチの実施、温水プールを活用した高齢者の健康増進、食堂メニューの見直し等施設の特性に努めました。
実施結果	実施体制	繁忙期の人員不足は所属部署にとられることなく全員でフォローし合い、なんとか乗り切ることができました。閑散期は週休2日制にし、人件費・光熱費の削減に努めました。しかし、従業員の高齢化も進んでおり、人材確保が一番の課題であると考えます。
	管理運営	源泉湯量は少ない状態で不安を抱えながらの営業を行っています。昨年12月汲上げ量が減少し心配しましたが、1月に入り減少以前の水位に戻り、以降通常稼動を行っています。市より鮎の新鮮さを保持する機器を導入していただき、鮎をお客様に新鮮な状態で提供できました。
	収 支 等	売上は計画を885千円、前年を914千円上回りました。利用者は入館で前年比1,249人、宿泊者で111人増加しました。経常利益は売上増加と経費節減により、計画及び前年をやや下回りましたがプラス計上となりました。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市ふるさと山荘ナチュール宮川
施設所在地	飛騨市宮川町西忍 1 3 5
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 中 畑 広 一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 974 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		3,422,375	4,887,612
	指定管理料	0	0
	利用料金	2,768,009	3,915,827
	純売上高	642,292	971,785
	自主事業収入	0	0
	その他	12,074	0

支出		前年度	平成31年度
		3,548,386	4,580,875
	売上原価	410,730	635,476
	人件費	1,460,635	1,601,200
		1,053,886	1,302,371
管理費	光熱水道費	615,341	765,744
	設備保全費	58,500	85,790
	修繕費	59,887	16,500
	備品・消耗品費	111,352	209,971
	清掃費	60,308	96,729
	その他	148,498	127,637
	運営費	285,164	292,097
	その他	337,971	749,731

収支	-126,011	306,737
----	----------	---------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		楽天トラベルに加えじゃらんと契約したことで予約サイトからの申し込みが着実に増えています。また、クレジットカード決済の導入によりお客様の利便性が高まりました。子供会、スポーツ少年団、大学生のサークルなどの団体利用も増えつつあります。春秋のカメムシ大量出沒によりお客様からのクレームが多くあり、対策に苦慮しています。
実施結果	実施体制	常勤者1名、パート3～4名で7～8月の繁忙期をなんとか乗り越えています。従業員の高齢化もあり後継者育成を図るため、ハローワークを通じ募集を図ります。
	管理運営	築26年目を迎え建物に壁の隙間、雨漏り、屋根の錆など老朽化がみられます。夏の猛暑対策で扇風機を各棟1台ずつ増やしましたが、エアコンがないことで断られることも多く、早急にエアコン設置が望まれます。畑に自家製野菜のミニトマトを栽培しお客様に食べて頂き喜ばれました。
	収 支 等	顧客は愛知県が一番多く、関東・関西方面の利用客も増えました。5月の大型連休及び8月の利用客が好調で売上は計画及び前年を上回りました。売上増加に伴い雑給、その他経費も増加しましたが、売上が増加したことで経常利益は計画及び前年を上回りました。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市神岡広域総合交流促進施設（Mプラザ） 飛騨市流葉自然休養村オートキャンプ場 飛騨市流葉自然休養園コテージ
施設所在地	飛騨市神岡町伏方 1 5 0
指定管理者	緑風観光株式会社 代表取締役社長 若原 康正

■平成 3 1 年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 47,365 人

2. 収支決算状況

※市管理料が 0 の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成 3 1 年度
		53,940,026	42,112,327
	指定管理料	10,339,000	11,310,000
	利用料金	23,286,435	18,419,828
	純売上高	18,084,804	10,976,058
	自主事業収入		
	その他	2,229,787	1,406,441

支出		前年度	平成 3 1 年度
		66,925,975	57,366,060
	売上原価	5,489,752	3,560,930
	人件費	27,745,354	24,410,539
管理費		32,152,889	27,948,859
	光熱水道費	24,950,741	21,366,009
	設備保全費	4,770,098	4,753,936
	修繕費	165,112	327,760
	備品・消耗品費	896,739	896,399
	清掃費	53,080	30,430
	その他	1,317,119	574,325
	運営費	1,537,980	1,445,732
	その他	0	0

収支	-12,985,949	-15,253,733
----	-------------	-------------

■総 括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		各施設報告による
実施結果	実施体制	各施設報告による
	管理運営	各施設報告による
	収 支 等	各施設報告による

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市神岡広域総合交流促進施設（Mプラザ）
施設所在地	飛騨市神岡町伏方 1 5 0
指定管理者	緑風観光株式会社 代表取締役社長 若原 康正

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 44,053 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		43,349,261	32,173,002
	指定管理料	8,899,000	9,870,000
	利用料金	14,338,120	10,093,133
	純売上高	17,882,354	10,803,428
	自主事業収入		
	その他	2,229,787	1,406,441

支出		前年度	平成31年度
		54,843,283	46,395,792
	売上原価	5,465,782	3,527,928
	人件費	20,356,084	17,053,769
		28,218,245	24,919,335
管理費	光熱水道費	23,132,397	19,688,395
	設備保全費	3,944,631	3,935,534
	修繕費	59,184	229,380
	備品・消耗品費	783,166	766,788
	清掃費	36,010	22,200
	その他	262,857	277,038
	運営費	803,172	894,760
	その他	0	0

収支	-11,494,022	-14,222,790
----	-------------	-------------

■総 括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		各種団体の総会及び懇親会等、積極的に働きかけや温泉・レストランの割引券発行と、特に入浴三ヶ月券・半年券・温泉パック（入浴+食事）は好評を得て利用者の増加を図っていますが、雪不足に加えて新型コロナウイルス感染症の世界的な蔓延に伴い業績が減少している状況です。
実施結果	実施体制	お値打ちな商品の提供で、リピート客を増やすと共に各部署の適正な人員配置・光熱水費・食材等の単価交渉で、支出の抑制を図っています。また、館内の美化にも努めています。
	管理運営	指定管理施設の他、スキー場・ドローンパーク・カントリーウォーク・太陽系めぐり・ツーディウォーク・奥飛騨トレイルラン等々の総合受付としても機能しています。
	収 支 等	改修工事に伴う約3カ月の休館、雪不足、新型コロナウイルス感染症の蔓延に伴い、業績が減少しています。不要箇所の消灯、食材等の単価交渉等で経費削減に努めています。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市流葉自然休養村オートキャンプ場 飛騨市流葉自然休養園コテージ
施設所在地	飛騨市神岡町西 6 0 2 - 1 5
指定管理者	緑風観光株式会社 代表取締役社長 若原 康正

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 3,312 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		9,150,765	8,499,325
	指定管理料	0	0
	利用料金	8,948,315	8,326,695
	純売上高	202,450	172,630
	自主事業収入		
	その他	0	0

支出		前年度	平成31年度
		10,035,162	8,938,210
	売上原価	23,970	33,002
	人件費	5,745,648	5,719,830
		3,530,736	2,634,406
管理費	光熱水道費	1,464,836	1,332,896
	設備保全費	825,467	818,402
	修繕費	105,928	98,380
	備品・消耗品費	113,573	129,611
	清掃費	17,070	8,230
	その他	1,003,862	246,887
	運営費	734,808	550,972
	その他	0	0

収支	-884,397	-438,885
----	----------	----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		繁忙期のゴールデンウィークとお盆休み期間の、キャンプ場及びコテージは、例年通りの利用者があったが、冬季シーズンは暖冬の影響でスキー場オープンが遅れ正月のキャンセルや、その後も降雪が少なく、コテージ利用者が激減して大変厳しい状況です。
実施結果	実施体制	予約等の問合せはMプラザの職員で対応し、現場は施設長1名とパート数名で業務にあたっています。
	管理運営	キャンプ場内の草刈り作業及び、緊急時の対応はMプラザ職員とスキー場従業員が行っています。
	収 支 等	経費削減努力により前年度より支出減となったが、暖冬の影響により利用者が減少し、厳しい状況が続いています。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市流葉自然休養園管理センター
施設所在地	飛騨市神岡町西 6 0 2 - 8
指定管理者	緑風観光株式会社 代表取締役社長 若原 康正

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 0 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		1,440,000	1,440,000
	指定管理料	1,440,000	1,440,000
	利用料金	0	
	純売上高	0	
	自主事業収入		
	その他	0	

支出		前年度	平成31年度
		2,047,530	2,032,058
	売上原価	0	0
	人件費	1,643,622	1,636,940
管理費		403,908	395,118
	光熱水道費	353,508	344,718
	設備保全費	0	0
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	0	0
	清掃費	0	0
	その他	50,400	50,400
	運営費	0	0
	その他	0	0

収支	-607,530	-592,058
----	----------	----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		建物の老朽化で、1階ホール及び2階全室は平成28年度より使用していません。
実施結果	実施体制	閉館
	管理運営	キャンプ場の受付等で1階ロビーと事務所を使用しています。
	収 支 等	1階ホール及び2階全室が閉館の為、収入は指定管理料のみで、最低限の固定費でも赤字の状況が続いています。

管理運営業務報告書（平成31年度）

施設名	山之村キャンプ場
施設所在地	飛騨市神岡町森茂1940番地
指定管理者	山之村観光株式会社 代表取締役社長 小萱 俊一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 3,555 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		7,501,236	8,561,260
	指定管理料	1,656,000	1,663,000
	利用料金	2,961,087	4,088,881
	純売上高	2,582,837	2,479,160
	自主事業収入		
	その他	301,312	330,219

支出		前年度	平成31年度
		7,835,205	8,304,845
	売上原価	1,354,558	1,242,843
	人件費	3,189,114	3,374,367
		2,011,248	2,525,625
管理費	光熱水道費	1,312,538	1,350,989
	設備保全費	672,970	683,692
	修繕費	25,740	208,780
	備品・消耗品費	0	259,334
	清掃費	0	0
	その他	0	22,830
	運営費	830,472	805,470
	その他	449,813	356,540

収支	-333,969	256,415
----	----------	---------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		キャンプ場の利用、売上が増えた。一方で、テントサイトの充実に取り組んだため修繕費が増えた。食堂は頭うちである。
実施結果	実施体制	パート職員の確保が難しい中、今季もシフト調整等をしつつ営業した。職員の健康管理を行い、今後も、雇用確保に努めたい。
	管理運営	施設が老朽化し維持していくことが厳しい状況。加えて、来年度はコロナ対策でさらに費用が掛かる事が予想される。
	収支等	固定費、人件費の増加で運営が厳しい。テントサイトの充実に取り組み支出が増えたが、キャンプ場の利用増・売上増のため、前年度より収入が増えた。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市数河グラウンド
施設所在地	飛騨市古川町数河地内
指定管理者	数河高原観光協会 代表 田中 公一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 21,135 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		4,420,303	4,390,848
	指定管理料	2,936,000	2,964,000
	利用料金	1,484,300	1,426,844
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	3	4

支出		前年度	平成31年度
		4,393,999	4,035,476
	売上原価	0	0
	人件費	440,350	639,590
		3,793,633	3,210,673
管理費	光熱水道費	645,894	583,923
	設備保全費	2,629,244	2,175,397
	修繕費	354,845	165,603
	備品・消耗品費	41,040	163,140
	清掃費	0	0
	その他	122,610	122,610
	運営費	16,736	30,053
	その他	143,280	155,160

収支	26,304	355,372
----	--------	---------

■総 括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		競技人口の減少により、利用者数がやや減少気味であるため、なかなか利用料金の増加が見込めない。芝の維持管理に苦慮しているため、ふろさと広場管理者の指導・助言を受けながら、自主的な維持管理に務めた。
実施結果	実施体制	作業員の時間単価が上昇したことにより人件費が増加した。また設備保全費については、前年度肥料に若干の在庫があったことや天候による施肥調整を行ったことから減少することになった。
	管理運営	協会員による分担
	収 支 等	自主修繕作業等による経費削減

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	流葉地区グラウンド施設（3面）
施設所在地	飛騨市神岡町西
指定管理者	流葉観光開発協同組合 理事長 大岩 博和

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 11,980 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		2,259,044	2,266,744
	指定管理料	928,000	933,000
	利用料金	1,307,040	1,210,580
	純売上高	24,000	123,160
	自主事業収入		
	その他	4	4

支出		前年度	平成31年度
		2,150,455	2,201,107
	売上原価	0	0
	人件費	635,240	657,000
		1,361,552	1,489,683
管理費	光熱水道費	144,900	143,504
	設備保全費	462,910	428,672
	修繕費	358,665	238,139
	備品・消耗品費	324,957	655,818
	清掃費	0	0
	その他	70,120	23,550
	運営費	123,663	24,424
	その他	30,000	30,000

収支	108,589	65,637
----	---------	--------

■総 括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		売上は昨年対比93%と下回った。近年天候不順の中「警報」が発令されると試合は中止となり、本年も5日間中止となった。
実施結果	実施体制	管理主任1人、パート1人で賄っており、シーズンの開、閉場の際の準備、片付作業は組合理事に役をお願いしている。
	管理運営	9月上旬に古畑グラウンドフェンス外側排水溝が約200mに渡り、イノシシによる埋没被害があった。防獣ネット、ポールを周辺400m設置し、今の所はおさまっている。
	収 支 等	イノシシ対策と国旗掲揚塔の修理、サッカーゴールの溶接修理等で管理費が増額したが、収支はプラス65,637円となった。来年度はイノシシ被害による排水溝の泥上げの支出が想定されるため、今後も経費削減に努めていきたい。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨古川ふれあい広場施設
施設所在地	飛騨市古川町黒内 6 7 3
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 中畑 広一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 17,878 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		27,451,338	30,329,855
	指定管理料	20,520,000	20,710,000
	利用料金	4,387,034	4,832,385
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	2,544,304	4,787,470

支出		前年度	平成31年度
		22,168,564	23,217,135
	売上原価	0	0
	人件費	8,788,786	9,274,974
		8,464,504	7,995,173
管理費	光熱水道費	981,764	1,133,460
	設備保全費	31,889	55,180
	修繕費	124,915	40,870
	備品・消耗品費	6,918,484	5,881,881
	清掃費	0	0
	その他	407,452	883,782
	運営費	1,119,575	1,300,960
	その他	3,795,699	4,646,028

収支	5,282,774	7,112,720
----	-----------	-----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		顧客に常時気持ちよくグラウンドを使用していただくよう、グラウンドコンディションには細心の注意を払い、運営しています。
実施結果	実施体制	法面の草刈りなどの作業が膨大で、パートを含め3人での作業・管理が厳しい状況のため、新規に機械を導入し、作業の機械化を図ることにしました。
	管理運営	グラウンド使用に当たっては、顧客にも使用方法を説明し、グラウンド管理を行っています。
	収 支 等	売上が増加したのは、数河グラウンドの管理委託を新しく受託したことや、経費では、芝の種子や農薬等のグラウンド資材を効率よく使用したため前年を下回ることができました。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市種蔵山里の暮らし体験施設
施設所在地	飛騨市宮川町種蔵 3 7 番地 2
指定管理者	一般社団法人 犬山農芸 代表理事 照井 和司

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 654 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入	前年度	平成31年度
	9,264,357	6,752,206
指定管理料	3,989,000	4,026,000
利用料金	3,807,300	1,431,244
純売上高	1,468,057	1,294,962
自主事業収入	0	0
その他	0	0

支出	前年度	平成31年度
	9,273,316	6,503,948
売上原価	859,277	558,144
人件費	4,159,310	2,820,915
管理費	3,139,837	2,027,768
	光熱水道費	1,531,778
	設備保全費	73,502
	修繕費	35,600
	備品・消耗品費	1,239,986
	清掃費	163,441
	その他	95,530
運営費	906,052	355,935
その他	208,840	741,186

収支	-8,959	248,258
----	--------	---------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		当法人において指定管理業務2年目となる今年度は、主として種蔵集落及び本施設が持つ魅力等を外部へ発信することに運営上尽力し、各種のイベントや体験会等の開催を積極的に実施した。種蔵が持つ潜在的価値を掘り起こし、新たな利用者層の開拓等に繋がった。
実施結果	実施体制	指定管理の主旨においても重要であることから、前年度に対して大幅な施設職員の地元採用（市内および高山市等含む）を実施した。ただ、人手不足になることもあり、施設運営責任者等、常勤職員の作業負担増が発生する面も見られた。
	管理運営	施設職員、利用者ともに大きな事故や怪我等は発生しなかった。また、施設の本格供用開始から約12年が経過しているため、浴室等施設の経年劣化が進行しており、今後は一層の修繕・補修が必要になってくるものと思われる。
	収 支 等	前年度に対し、主に人件費および交通費（地元採用促進の結果）等の経費削減を達成することができた。一方、施設設備等にかかる修繕費は増大した。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市ロスト・ライン・パーク
施設所在地	飛騨市神岡町東雲 1 3 2 7 番地 2
指定管理者	特定非営利活動法人 神岡・町づくりネットワーク 理事長 鈴木 進悟

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 0 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		91,578,023	102,519,043
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	0	0
	自主事業収入	91,578,023	102,519,043
	その他	0	0

支出		前年度	平成31年度
		70,883,284	93,451,970
	売上原価	4,568,631	10,098,557
	人件費	35,221,900	41,823,199
		8,175,729	10,500,728
管理費	光熱水道費	891,273	892,997
	設備保全費	1,173,370	2,869,637
	修繕費	0	119,644
	備品・消耗品費	49,217	533,565
	清掃費	38,000	0
	その他	6,023,869	6,084,885
	運営費	17,905,292	19,488,260
	その他	5,011,732	11,541,226

収支	20,694,739	9,067,073
----	------------	-----------

■総 括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		奥飛騨温泉口駅舎を休憩所、バス待合所及び観光案内所として広く一般に開放し、トイレは公衆便所として24時間開放しました。沿線は、随時草刈り等の環境整備を実施し、快適性の向上に努めました。自主事業のレールバイクは54,532人、おくひだ号運転体験は50人の来場者となり、事業収入も増加しました。
実施結果	実施体制	総括責任者の理事長の他、常勤職員が6名、パート従業員が15名の体制で、駅舎や沿線管理及び利用者のサービスに努めました。
	管理運営	レールバイクは、「まちなかコース」と「溪谷コース」の2コースで営業しました。おくひだ号は定期的にエンジン起動・点検を実施しました。
	収 支 等	自主事業収入は増加しましたが、従業員の待遇改善による人件費の増や、奥飛騨温泉口駅の駐車場整備や舗装工事、老朽化した自転車のバッテリーの大幅更新等の支出が増加したため、収益は前年に比べ減少しましたが黒字経営となっています。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	地域交流センター船津座
施設所在地	飛騨市神岡町船津 1 1 3 0 番地 1
指定管理者	HIP有限会社 林 五月

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 17,475 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		60,686,168	54,532,448
	指定管理料	20,000,000	20,300,000
	利用料金	3,327,234	4,171,153
	純売上高	37,358,934	30,061,295
	自主事業収入		
	その他	0	0

支出		前年度	平成31年度
		59,123,065	55,413,489
	売上原価	24,589,203	21,126,709
	人件費	16,336,909	16,877,445
		10,443,537	9,006,330
管理費	光熱水道費	5,634,463	4,145,020
	設備保全費	1,912,255	1,925,887
	修繕費	245,602	211,776
	備品・消耗品費	157,593	555,038
	清掃費	0	0
	その他	2,493,624	2,168,609
	運営費	3,521,356	4,628,595
	その他	4,232,060	3,774,410

収支	1,563,103	-881,041
----	-----------	----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		利用状況は昨年と大差なく、人口減少に伴い事業等に於ける若干の減少が見受けられます。顧客獲得に力を入れていましたが、年度の後半、2月下旬より一転「新型コロナウイルス」の世界的急拡大により事業の大半を占める各種団体の総会・懇親会の利用が激減し、3月は粗利ゼロという状態になりました。この先の運営に従業員一丸で模索している状態です。
実施結果	実施体制	ITを利用し通信ネットを活用した情報の告知。お客様目線での視点に立ったサービスの向上、利用促進を加速させてきました（電子マネー決済、ホームページリニューアル等）。その様な中での「新型コロナウイルス」への対応に於いて運営実施の大幅な見直しを諮ります。
	管理運営	館内での専用喫煙所を設置。給湯器設備の入れ替え。光熱費削減への取り組みとして、エアコンに特殊備品の取り付け。「新型コロナウイルス」対策（三密予防・アルコール除菌・超音波加湿器の設置等のウイルス拡散防止）の実施。
	収 支 等	光熱費削減の取り組みについては、昨年12月にエアコンに特殊備品「コンテニウム」の取り付けにより、本年に入り1～3月期に於いて20%以上の削減に成功。但し3月の「新型コロナウイルス」発生に伴い60%以上の純売上ダウンによる収益の悪化となりました。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市かわい歴史の里いなか工芸館
施設所在地	飛騨市河合町角川 7 0 9 番地
指定管理者	河合町手漉き和紙組合 組合長 柏木 昭人

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 325 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		975,000	908,500
	指定管理料	739,000	746,000
	利用料金	236,000	162,500
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	0	0

支出		前年度	平成31年度
		810,633	676,075
	売上原価	236,000	162,500
	人件費	0	0
管理費		490,043	424,325
	光熱水道費	352,388	347,235
	設備保全費	46,872	68,400
	修繕費	36,726	8,690
	備品・消耗品費	4,057	0
	清掃費	0	0
	その他	50,000	0
	運営費	84,590	89,250
	その他	0	0

収支	164,367	232,425
----	---------	---------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		山中和紙に写真を印刷した写真展を写真家の方に開いていただいた。今までにない色合いで好評であった。また和紙の新たな一面を沢山の方に知っていただけた。
実施結果	実施体制	お客様の要望にできるだけお答えできるよう、紙漉き体験材料を準備し、希望の和紙寸法や裁断に心がけた。
	管理運営	建物が老朽化しており、こまめに点検することで作業の安全を図り、また修繕箇所を発見した場合は速やかに対応することで施設の維持管理を図った。
	収 支 等	新型コロナウイルス感染防止のため、年間で一番お客様が入る冬季間にやむを得ず休館し収入が大幅に減少した。

管理運営業務報告書（平成31年度）

施設名	飛騨市奥飛騨山之村牧場
施設所在地	飛騨市神岡町森茂1157番地
指定管理者	山之村牧場株式会社 下梶 勝彦

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 20,100 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		62,690,382	64,423,351
	指定管理料	25,070,000	25,201,000
	利用料金	0	0
	純売上高	37,012,731	38,214,753
	自主事業収入		
	その他	607,651	1,007,598

支出		前年度	平成31年度
		63,257,919	62,962,090
	売上原価	16,317,221	16,620,452
	人件費	21,261,359	20,656,917
		14,183,639	13,745,156
管理費	光熱水道費	7,477,187	7,403,222
	設備保全費	2,478,438	2,163,374
	修繕費	1,330,773	1,164,797
	備品・消耗品費	1,989,459	2,140,281
	清掃費	171,161	42,540
	その他	736,621	830,942
	運営費	6,708,538	6,700,512
	その他	4,787,162	5,239,053

収支	-567,537	1,461,261
----	----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		4-11月は観光牧場としてレストラン・売店・体験教室を運営し、動物とのふれあいや自家製品を提供した。 酪農・乳業・肉加工部門は通年稼働し、製品の製造出荷を行った。
実施結果	実施体制	常勤社員5名、臨時従業員のべ32名の体制を取り、通常業務は社員を中心に、季節・補助業務に臨時従業員を雇って業務を実施した。
	管理運営	敷地内の各地に動物の侵入が相次いでおり、芝生・樹木に対する獣害が多くみられる。被害を受けた樹木は伐採し、芝生の獣害は都度修復しているが根本的な対策を必要としている。 また設備が全体的に老朽化しており、計画的な更新を要する。
	収支等	天候に恵まれたこともあり、災害・悪天候の続いた前年度に比して来場者は大幅な回復傾向にあったが、10月の消費税増税以降は入込客は落ち込み昨年並みの利用者数となった。また冬季は物産展を中心に自家製品を販売したが、2月以降はコロナウイルスの影響を受けた。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市星の駅宙ドーム・神岡
施設所在地	飛騨市神岡町夕陽ヶ丘 6
指定管理者	（協）スカイドーム・神岡 代表理事 堂野 浩義

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 379,648 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		42,885,300	46,731,694
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	42,885,300	46,731,694
	自主事業収入	0	0
	その他	0	0

支出		前年度	平成31年度
		46,340,807	46,577,487
	売上原価	13,364,785	15,405,545
	人件費	10,693,544	11,476,059
		14,623,639	11,802,060
管理費	光熱水道費	10,441,709	9,500,549
	設備保全費	682,724	554,963
	修繕費	393,144	194,556
	備品・消耗品費	1,400,478	919,519
	清掃費	0	0
	その他	1,705,584	632,473
	運営費	5,844,582	5,944,442
	その他	1,814,257	1,949,381

収支	-3,455,507	154,207
----	------------	---------

■総 括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		平成31年3月27日「カミオカラボ」開業に伴い、当組合の収益状況も昨対110%をキープしておりましたが、一転新型コロナウイルスの世界的蔓延により、国内においても3月頃より影響が拡大、収益が激減しました。この先を見通す術がなく助成金や借り入れに奔走している状況です。
実施結果	実施体制	「カミオカラボ」の開業により、当組合員それぞれが商品開発を行い、入館者数も増加する中、サービスの向上に努めて参りました。3月以降は新型コロナウイルスの影響のため営業の縮小を余儀なくしております。
	管理運営	未曾有の新型コロナウイルスの蔓延により、当組合の今後の運営状況にも緊迫した経営状態に陥ることが想定されます。組合員の総力より、経営維持のための方策を模索するとともに、来館いただくお客様の衛生、健康管理に対応します。
	収 支 等	30年度は売店棟の新築改修に伴う設備等の投資により経営収支は赤字を計上しましたが「カミオカラボ」開業に伴い31年度は僅かながらであるが黒字化に転じました。今後は組合の維持を第一に経営戦略を全力で図って参ります。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市神岡町農産物直売施設
施設所在地	飛騨市神岡町夕陽ヶ丘 6
指定管理者	神岡朝市クラブ 森之下 勲

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 27,366 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
			3,335,948
	指定管理料		0
	利用料金		0
	純売上高		2,767,969
	自主事業収入		0
	その他		567,979

支出		前年度	平成31年度
			2,611,553
	売上原価		0
	人件費		1,853,988
			49,561
管理費	光熱水道費		32,761
	設備保全費		10,800
	修繕費		6,000
	備品・消耗品費		0
	清掃費		0
	その他		0
	運営費		708,004
	その他		0

収支		724,395
----	--	---------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		会員の減少に伴い売り上げが今一つ伸び悩んでいる。 会員の高齢化による生産量の低下が課題としてあり、新たな会員の募集をかけている。 冬季は休館です。
実施結果	実施体制	お客様のニーズに合わせた作付を実施。
	管理運営	立ち寄り易い直売所の雰囲気づくりに心掛けた。 観光客の増加に伴う、商品の増加対策として地場産品を新たに取り入れた。
	収 支 等	固定経費の縮減に向けた取り組みとして、特に割合を占める人件費については、レジ係を専門に置くなど経費削減に努めた。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	古川町農産物直売施設
施設所在地	飛騨市古川町壺之町10番1号
指定管理者	三寺めぐり朝市 井之口 忠彦

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 20,726 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		4,810,902	5,195,044
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	0	4,695,695
	自主事業収入	0	0
	その他	4,810,902	499,349

支出		前年度	平成31年度
		4,459,962	4,741,754
	売上原価	0	0
	人件費	1,614,000	1,576,875
管理費		229,358	191,355
	光熱水道費	114,558	126,555
	設備保全費	64,800	64,800
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	50,000	0
	清掃費	0	0
	その他	0	0
	運営費	2,486,604	2,973,524
	その他	130,000	0

収支	350,940	453,290
----	---------	---------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		近隣住民の食を支える重要な拠点である一方で、観光客の増加により土産物類の販売が伸びている。1組合員の売上は285千円/年(過去最高)を超えたが、慢性的な会員数確保の課題がある中、農産物確保に繋げ販売力の増強を図るためには会員全員が農業を生きがいとし楽しんでいる雰囲気をもつと市内の方に周知し、会員を増やす努力が必要である。本年も休憩スペース活用し観光客が集まる賑わいの場を創出したり、定期的なフリーマーケットを開催するなど地域の活性化に一定の成果に繋がっているものと評価する。
実施結果	実施体制	平成31年度からレジ当番などの運用体制の見直しを実施し会員の負担軽減を行い、役員の負担軽減に繋げており、引き続き同様の体制を定着させながら新規会員の獲得に繋げていく方針。
	管理運営	お客様に立ち寄り易い雰囲気をつくるため、店舗前スペースを利用し日本風の野天傘を設置し憩いの場となるような雰囲気を創出したほか、近年、観光客が増加している背景から特産品コーナーを増設するなど、固定客の増だけでなく観光客などにもお立ち寄り易い店舗運営に努めた。
	収 支 等	固定経費の縮減に向けた取組みとして、特に割合を占める人件費については、計画的かつ効率的に運用が行えるよう再度見直しを図る。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	朝開町農産物直売施設
施設所在地	飛騨市古川町朝開町 1 3 1 5 番地
指定管理者	地場産市場ひだ合同会社 代表 中家 久和

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 27,420 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		9,995,763	8,783,912
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	9,396,787	8,255,422
	自主事業収入	598,976	0
	その他	0	528,490

支出		前年度	平成31年度
		9,325,773	9,235,650
	売上原価	2,189,733	1,203,704
	人件費	4,231,829	4,496,957
		1,245,441	1,296,708
管理費	光熱水道費	630,509	619,658
	設備保全費	4,644	0
	修繕費	0	22,270
	備品・消耗品費	499,227	603,219
	清掃費	0	0
	その他	111,061	51,561
	運営費	1,097,825	1,697,121
	その他	560,945	541,160

収支	669,990	-451,738
----	---------	----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		経営安定を図るため冬期の営業日数縮小により売上が減少。しかしながら認知度が高まっている事もあり富山コープみなみからの引き合いや飛騨市内のお客様の利用者も増加傾向にある。今後栽培体制を整える事で年間を通して安定的に商品を提供できるように管理をしていく必要がある。また運営経費を
実施結果	実施体制	当市場のさらなる意欲向上を促し、品質向上や売上増加を目指すため生産者同士の連携を密にし、同様の品目が一定期間に集中しないような生産体制の構築を行った。これにより年間を通じた物量と品目の把握が容易となりさらなる販路拡大への取組みに際し、今後の売上向上が期待できる。
	管理運営	お客様に立ち寄りやすい店内の雰囲気づくりや、商品を見やすくお買い求め頂きやすい店舗とするため、POPによる見せ方や料理レシピを紹介したり、特産品コーナーを設ける等の対応をとった。消費者目線に併せた商品の見せ方に工夫し、固定客の増だけでなく県外の観光客にもお立ち寄り易い市場を目指す。
	収 支 等	農閑期における赤字を減らす取り組みとして、営業日数を減らす事で人件費を抑え経営の安定を試みた。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	森茂牧場
施設所在地	飛騨市神岡町森茂1992～2060番地
指定管理者	飛騨市和牛改良組合 組合長 森下 利朗

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 785 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		806,662	724,286
	指定管理料	0	0
	利用料金	189,000	196,250
	純売上高	0	0
	自主事業収入	617,662	528,033
	その他	0	3

支出		前年度	平成31年度
		286,079	514,592
	売上原価	0	0
	人件費	178,500	298,000
		91,777	204,548
管理費	光熱水道費	8,803	6,337
	設備保全費	0	0
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	10,820	45,510
	清掃費	0	0
	その他	72,154	152,701
	運営費	2,052	2,174
	その他	13,750	9,870

収支	520,583	209,694
----	---------	---------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		草地管理のため、4牧区限定で試験的放牧を実施
実施結果	実施体制	指定管理者を和牛改良組合とし、指定管理料は無料で管理されている
	管理運営	草地管理のため、試験的放牧を実施
	収 支 等	試験的入牧で放牧料を徴収

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	万波牧場
施設所在地	飛騨市宮川町万波401番地106
指定管理者	農事組合法人飛騨かわい牧場 代表理事 山田 英雄

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 0 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		5,284,000	2,658,720
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	3,784,000	1,329,360
	自主事業収入	1,500,000	1,329,360
	その他	0	0

支出		前年度	平成31年度
		5,916,065	3,633,023
	売上原価	0	0
	人件費	2,510,600	1,854,478
		3,097,865	1,778,545
管理費	光熱水道費	650,000	208,623
	設備保全費	0	4,320
	修繕費	0	401,095
	備品・消耗品費	450,000	1,164,507
	清掃費	0	0
	その他	1,997,865	0
	運営費	307,600	0
	その他	0	0

収支	-632,065	-974,303
----	----------	----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		昨年よりも少ないロール数の作成となった（イノシシ被害、スイセン繁茂、湿潤地等により）。また、本年度は一部外部委託、一部自社にて実施した。
実施結果	実施体制	かわい牧場の委託を受けた外部業者および自社にてロール作成を実施している。
	管理運営	かわい牧場が責任をもって業者に指示し、万波採草放牧地の開業から閉鎖まで管理した。
	収 支 等	収支自体はマイナスとなっているが、かわい牧場の飼料費削減には貢献している。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨河合飛騨牛繁殖センター
施設所在地	飛騨市河合町元田500-1
指定管理者	農事組合法人飛騨かわい牧場 代表理事 山田 英雄

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 0 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		117,496,016	104,521,718
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	96,810,000	99,833,000
	自主事業収入	0	139,444
	その他	20,686,016	4,549,274

支出		前年度	平成31年度
		109,934,508	103,011,570
	売上原価	61,600,582	53,068,461
	人件費	16,690,663	16,799,286
		23,448,987	21,912,847
管理費	光熱水道費	2,903,563	2,448,488
	設備保全費	69,983	85,200
	修繕費	302,680	1,666,261
	備品・消耗品費	1,752,900	410,797
	清掃費	0	0
	その他	18,419,861	17,302,101
	運営費	1,729,010	3,082,043
	その他	6,465,266	8,148,933

収支	7,561,508	1,510,148
----	-----------	-----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		・子牛の保留に努め、子牛販売頭数もほぼ例年どおりとなっている。 ・子牛の死廃事故は横ばい状態。更なる改善が必要。 ・稲WCS、万波草地の有効利用により、飼料費の削減に努めている。
実施結果	実施体制	・年度途中で代表が変わり、内部規定も新設された。 ・従業員2名が退職、パート1名がアルバイトとなった。
	管理運営	・飼料作成を外部に委託するなどし、現場職員の負担軽減を図った。
	収 支 等	・子牛販売がほぼ計画通りで、順調に推移している。 ・順調に流動資産も増え、返済に、向け計画どうりとなっている。

管理運営業務報告書（平成31年度）

施設名	ひだ宇宙科学館カミオカラボ
施設所在地	飛騨市神岡町夕陽ヶ丘6番地
指定管理者	特定非営利活動法人宇宙まるごと創生塾飛騨アカデミー 川 上 佳 洋

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 130,030 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		715,761	6,641,238
	指定管理料	684,000	5,982,000
	利用料金	0	0
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	31,761	659,238

支出		前年度	平成31年度
		252,321	4,847,259
	売上原価	0	0
	人件費	76,841	3,052,744
		103,000	487,446
管理費	光熱水道費	103,000	0
	設備保全費	0	142,959
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	0	304,677
	清掃費	0	27,500
	その他	0	12,310
	運営費	72,480	1,145,746
	その他	0	161,323

収支	463,440	1,793,979
----	---------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		H31年度は約130,300人の来館者があった。 5月の大型連休とお盆前後には一日1,000人を超える（5月2日は最高の2,200人）来館者があったが、事故なく運営できた。 自主事業として毎週土日、祝日にライチタイムトークを継続し、100回を超えた。
実施結果	実施体制	市職員（サイエンスコミュニケーター）2人とNPO職員2人で1日3人がシフトに入れる体制を構築し運営を行った。 繁忙期には、市とNPO法人から応援を得て対応し、苦情や事故等なく運営が行えた。
	管理運営	・通常の来館者対応に加え、ランチタイムトークや研究者トークといった企画を立案、実施し来館者増へつなげた。 ・高山市・富山市の小中学校や児童館への広報活動を行い、来館者増に繋がった。
	収支等	指定管理施設運営制度初年度であり、管理・運営に要する必要経費の増加が見込まれたため、こまめなAC温度調節や不要照明の消灯を行うなど、経費削減に努めた。 次年度以降も、適切な収支管理を目指す。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市文化交流センター
施設所在地	飛騨市古川町若宮 2 丁目 1 - 6 3
指定管理者	特定非営利活動法人ひだ文化村 理事長 中村 輝政

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 40,370 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		60,499,906	59,137,815
	指定管理料	52,000,000	52,445,000
	利用料金	8,065,580	6,045,320
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	434,326	647,495

支出		前年度	平成31年度
		57,863,942	58,160,801
	売上原価	0	0
	人件費	19,795,247	21,392,138
		34,575,119	31,974,226
管理費	光熱水道費	14,340,849	10,875,348
	設備保全費	15,721,768	15,815,261
	修繕費	1,088,832	1,712,509
	備品・消耗品費	1,758,164	1,461,964
	清掃費	1,436,400	1,561,002
	その他	229,106	548,142
	運営費	2,033,322	2,751,365
	その他	1,460,254	2,043,072

収支	2,635,964	977,014
----	-----------	---------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		貸館の一般利用者へは月に1回利用者調整会議を設定し不公平な貸し出しをしないよう各種部屋の調整を実施して利用しやすい環境を提供している。市コンベンション補助金事業のアピールも兼ねて県外に営業展開し宿泊利用団体は定期的に活用されています。自主事業は文化芸術に興味を持つ一般市民からNPO法人ひだ文化村正会員ボランティアにより建物周辺環境整備をはじめ、自主事業では駐車場、機材搬出入、チケット対応、客席誘導、物品販売、喫茶営業の全てを運営している。
実施結果	実施体制	通常業務として貸館業務は事務職員で対応し、自主事業はNPO法人ひだ文化村正会員から第一、二、三分科会の体制で意見を出し、子ども向け、J-ポップス、演歌、お笑い、クラシック等各ジャンルの提案を出し理事会にかけ偏りのない事業を実施。また、市補助金のみに頼ることなく文化庁や宝くじ財団等の補助金を有効活用し、国、県、市に当館が文化芸術の発信源となるようアピールしていきたい。ただ単に興行目的だけではなく生涯学習の発表の場の提供、地元伝統芸能の継承も継続して実施している。
	管理運営	自主事業はNPO法人ひだ文化村正会員による運営の他、事務局職員による運営では事務分掌によりソフト、ハード事業に関する業務は有資格者で管理運営。近年では当館も採用する「さるぼゝコイン」をはじめ、キャッシュレス化が進む中で時代に沿った運営を展開。音楽ホールでありながら各練習室にピアノが未設置であった音楽練習室2、ワークショップルームに設置した結果稼働率増。今後は通路スペースに机等を設置して気軽にご来場頂ける施設となるよう工夫する。今後は建物の経年劣化経過に対処してコンプライアンスを厳守したい。
	収 支 等	昨年末から新型コロナウイルス感染症により、昨年度よりも利用料収入減。当館は3密に該当してしまう為、貸出しが厳しい状況。もし当館利用団体から感染した場合は全ての消毒が必要であるが一軒家で約130万円、センターの消毒になると当館修繕消耗品等予算では足りない金額となるので来年度の事業運営については慎重に貸出しを見極め市と協議して進めたい。更には支出を抑える為に、毎日運転する外灯やエントランスビームのハロゲン電球からLEDへ変更した予算(ピアノ購入費同様)も当法人の会計から購入設置施設の改善を行い利用者への環境改善に努めた。更には電気料金の見直しをかけたランニングコスト削減に成功した結果、利用料収入減額となった分の補填を行った。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市黒内屋内運動場
施設所在地	飛騨市古川町黒内 1 4 1 9 番地 1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑広一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,979 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		902,044	824,179
	指定管理料	605,000	605,000
	利用料金	285,269	195,120
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	11,775	24,059

支出		前年度	平成31年度
		552,871	630,362
	売上原価	0	0
	人件費	0	180,000
		420,129	335,854
管理費	光熱水道費	265,172	211,849
	設備保全費	113,568	124,005
	修繕費	41,389	0
	備品・消耗品費	0	0
	清掃費	0	0
	その他	0	0
	運営費	12,931	0
	その他	119,811	114,508

収支	349,173	193,817
----	---------	---------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		利用者は横ばい状態です。
実施結果	実施体制	すば一ふるで鍵の管理をしていますが、すば一ふるの休館日はホテル季古里で管理することにしており、利用者の便宜を図っています。
	管理運営	整理整頓には心掛けていますが、利用者の方がしっかりと清掃していただいていますので、現状は点検のための巡回を実施しています。
	収 支 等	大きな変化はありませんでした。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市サン・スポーツランドふるかわ及び飛騨市古川町森林公園
施設所在地	飛騨市古川町信包 7 3 3 番地 1
指定管理者	特定非営利活動法人 はたらくねっと 理事長 中崎 雄二

■平成 3 1 年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 17,333 人

2. 収支決算状況

※市管理料が 0 の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成 3 1 年度
		10,300,600	10,108,463
	指定管理料	7,854,000	8,475,939
	利用料金	1,246,100	0
	純売上高	0	1,506,397
	自主事業収入		
	その他	1,200,500	126,127

支出		前年度	平成 3 1 年度
		7,978,649	9,441,489
	売上原価	0	0
	人件費	2,586,980	2,326,284
		4,611,414	4,900,463
管理費	光熱水道費	3,589,027	1,884,206
	設備保全費	414,061	267,300
	修繕費	217,032	468,541
	備品・消耗品費	314,830	1,492,204
	清掃費	0	686,559
	その他	76,464	101,653
	運営費	125,138	1,967,442
	その他	655,117	247,300

収支	2,321,951	666,974
----	-----------	---------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		指定管理事業初年度の為、自主事業まで手が回らなかったが、電気料金自由化の波に乗り電気料金の減額に着手し結果を残せた。また、キャンプ場整備を行った事とキャンプ場予約サイトに入った事でキャンプ場利用客の大幅な利用があったが今後キャンプ場の料金改定及び球場、球技場、テニスコートの免除団体、減免団体の改定を行わない限り、これ以上の全体売り上げの伸びは見込めないと感じた
実施結果	実施体制	サン・スポーツランドに新たに事務所を設け、作業員2名・事務員1名の採用を行い施設の維持管理事業を行った。
	管理運営	サン・スポーツランド内に事務所を置いた事によりスムーズな対応が取れる様になり、クレーム無く 1 期を終える事が出来た。
	収 支 等	指定管理事業初年度において、電気料の大幅な減額が出来た為、余剰金で施設修繕や新たな備品購入を行い、「指定管理と言えどもサービス業」をスローガンに、利用者様へのサービスに努めた年でもあった。

管理運営業務報告書（平成31年度）

施設名	飛騨市古川トレーニングセンター
施設所在地	飛騨市古川町沼町233-1
指定管理者	ひだチャレンジクラブ 亀山 勉

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 31,141 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		7,530,795	7,342,974
	指定管理料	6,199,000	6,081,000
	利用料金	1,188,800	1,181,350
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	142,995	80,624

支出		前年度	平成31年度
		6,914,286	7,824,999
	売上原価	0	0
	人件費	3,300,486	5,197,385
		2,581,735	2,174,628
管理費	光熱水道費	1,447,825	975,563
	設備保全費	186,408	202,288
	修繕費	370,066	281,224
	備品・消耗品費	179,856	136,787
	清掃費	200,000	380,760
	その他	197,580	198,006
	運営費	662,064	305,385
	その他	370,001	147,601

収支	616,509	-482,025
----	---------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		平成29年度1,743件36,865名 平成30年度1,967件40,317名 令和元年度1,615件31,141名と新型コロナウイルス感染症の影響で利用者数等は少し減少した。しかし、利用団体数の増及び利用形態も変化してきており、利用者のニーズに沿って有効に利用されていると思われ、常に利用者からの意見等を聞きながら適正に管理を行っている。
実施結果	実施体制	昼間は2名常勤し、夜間及び休日利用時にも1名が常勤して、利用者に支障がないように心がけている。緊急時における連絡体制を整え、加えて緊急通報訓練・消防訓練を実施している。毎月末役員会議を開催し運営にかかる情報共有を図っている。
	管理運営	利用者の安全・利便性の確保のため、施設内の点検を常に行い、さらに利用者の声を聞きながら、アリーナ床面補修・多目的ルーム柵カバー締付テープ取替などを行った。春以降の新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、玄関への消毒液の設置、定期的な換気、ドアノブや使用器具の消毒を頻繁に行うなど利用者の感染防止を図った。
	収支等	夜間の利用については飽和状態であり、これ以上の増加は見込めないが、休日昼間等の利用をPRして、利用者の増加を図っている。

管理運営業務報告書（平成31年度）

施設名	飛騨市釜崎屋内ゲートボール場
施設所在地	飛騨市神岡町釜崎 3 7 1 番地
指定管理者	神岡町ゲートボール協会 大法 一夫

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,246 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		350,000	353,000
	指定管理料	350,000	353,000
	利用料金	0	0
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	0	0

支出		前年度	平成31年度
		328,497	287,732
	売上原価	0	0
	人件費	0	0
		323,967	279,491
管理費	光熱水道費	143,495	122,792
	設備保全費	4,330	4,367
	修繕費	4,000	56,160
	備品・消耗品費	58,142	3,044
	清掃費	0	0
	その他	114,000	93,128
	運営費	4,530	8,241
	その他	0	0

収支	21,503	65,268
----	--------	--------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		全天候型の運動施設として地元高齢者に利用されている施設で、高齢者の運動・身体活動促進に寄与している。 平成31年度より利用団体が活動を週3回から週2回に減らしたため、利用者数が1,246人と減少した。
実施結果	実施体制	協会長が管理者となって、協会員それぞれに必要な管理を指示している。軽微な修繕などは協会員の技術を生かした効率的な維持管理を実施しているが、高所作業など危険を伴う作業については対応が難しく、冬季間の雪下ろし作業の対応など苦慮している。
	管理運営	施設内の定期的な清掃や競技コートの整備、草刈等周辺環境の整備を行い、快適な利用環境が維持されている。
	収支等	使用料免除団体の利用ばかりで、収入は指定管理料に依存しているが、その中で収まるよう運営している。 施設の老朽化が進んだことで修繕が必要な部分があるため、計画的な修繕を行う必要があり、大規模修繕については個別に協議し対応していく必要がある。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	養護老人ホーム和光園
施設所在地	飛騨市古川町下気多 9 9 0 番地
指定管理者	社会福祉法人 吉城福祉会 理事長 橋本 正人

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 17,829 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		123,651,060	130,581,150
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	0	0
	自主事業収入	0	0
	その他	123,651,060	130,581,150

支出		前年度	平成31年度
		120,254,412	129,638,285
	売上原価	0	0
	人件費	78,026,184	76,172,190
		15,000,776	15,543,255
管理費	光熱水道費	7,785,318	8,199,536
	設備保全費	4,835,763	4,707,335
	修繕費	313,956	209,651
	備品・消耗品費	1,273,939	1,717,718
	清掃費	440,400	356,400
	その他	351,400	352,615
	運営費	12,835,089	13,199,869
	その他	14,392,363	24,722,971

収支	3,396,648	942,865
----	-----------	---------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		・施設の利用状況について：入所者の重度化は変わらないが、重度の方の介護施設への入所を積極的に進めた。入所対象者も比較的多くあり1年を通じて安定した利用状況となった。 ・施設の運営状況：指定管理運営として13年目の運営となり飛騨市の担当部署との連携を密にしながら良いサービスの提供に心がけた。 ・自主事業運営状況：自主事業は行っていない。
実施結果	実施体制	・施設の管理運営体制：園長を中心に各職種間の連携を大切にしながら運営を行い、法人本部とも連携し大きな問題もなく運営ができた。 ・適切な管理運営体制がとれているかどうか：夜勤体制を継続して行っていることから、従事職員不足等の問題、入所者の重度化による体調不良者の増加や、それに伴う軽微な事故はあったが、法令遵守を徹底しながらその都度報告、情報共有することで再発防止にも努めることができた。
	管理運営	・管理運営において特記すべきこと（修繕等について）：老朽化にともなう、施設設備故障等はいくつ年であったが、必要度の高いものは除き、新築移転が目前であることから必要最低限の修繕等で対応し、経費削減の観点でも工夫もしながら適切な対応ができた。 ・利用者の声やアンケート結果について：大きな苦情はなかったが、色々な声が出ている。結果については真摯に受け止め重要なものについては職員間でも検討し改善に努めた。
	収 支 等	・今年度の収支について：新施設移転に向けての準備等での出費は多くあったが、入所者数が比較的安定していたこともあり、安定した収支とすることができた。 ・収入増加策やコスト削減について：幅広く入所者を受け入れできる体制、新築も控えていることからの強いコスト意識は全職員にいきわたるよう徹底したことが、一人一人のコスト意識の向上につながった。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市古川町デイサービスセンター 飛騨市河合町デイサービスセンター 飛騨市宮川町デイサービスセンター 飛騨市河合町保健センター 飛騨市宮川町保健センター
施設所在地	飛騨市古川町若宮二丁目1番60号ほか
指定管理者	社会福祉法人 吉城福社会 理事長 橋本 正人

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 15,262 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。

（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		137,430,915	148,661,586
	指定管理料	877,000	946,000
	利用料金	131,308,579	144,617,642
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	5,245,336	3,097,944

支出		前年度	平成31年度
		142,711,225	142,138,361
	売上原価	0	0
	人件費	105,710,572	103,140,200
管理費		22,869,704	26,995,966
	光熱水道費	12,377,543	12,220,365
	設備保全費	1,825,663	1,820,031
	修繕費	521,597	577,964
	備品・消耗品費	1,854,575	6,887,066
	清掃費	331,857	84,766
	その他	5,958,469	5,405,774
	運営費	8,681,796	6,231,564
	その他	5,449,153	5,770,631

収支		-5,280,310	6,523,225
----	--	------------	-----------

■総 括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		・施設の利用状況について：施設の延べ利用者数はどの事業も、利用回数は前年に比べ増加した。（古川・河合・宮川） ・施設の運営状況：指定管理運営として7年目の運営となり、地域に必要とされるサービス提供を心掛け、河合デイサービスでは宿泊事業が定着してきた。
実施結果	実施体制	・施設の管理運営体制：施設長を中心に安心・安全を心掛け運営を行った。法人本部と連携し、特に問題なく運営ができた。 ・適切な管理運営体制がとれているかどうか：指定された職員配置についても毎月確認を行い、法令遵守に努めた。3施設で軽微な事故は発生したが、その都度報告、情報共有し再発防止に努めた。
	管理運営	・管理運営において特記すべきこと（修繕等について）：各保健センターについては老朽化が深刻な問題となっており、特に水回りの設備については計画的に修繕を行う必要がある。古くなってきている設備についても更新を検討したい。 ・利用者の声やアンケート結果について：大きな苦情はなく運営ができた。河合デイサービスでは宿泊事業が定着し安定した利用を得られた。しかし、採算性の面で問題があるため、次年度も引き続き運営日等も踏まえて検討を行っていく。
	収 支 等	・今年度の収支について：当期の収支はプラスとなった。暖冬であったことに伴い、安定した利用が得られた。 ・収入増加策やコスト削減について：職員の細やかな意識がコスト削減に繋がった。（購入計画を立てている物品に対して購入前に再度検討を行った。）

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市山田地域福祉センター
施設所在地	飛騨市神岡町山田 2 3 5 8 番地 2
指定管理者	特定非営利活動法人 飛騨市障がいのある人を支える会 理事長 奈木 桂子

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 2,431 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		10,356,830	13,624,914
	指定管理料	300,000	306,000
	利用料金	0	0
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	10,056,830	13,318,914

支出		前年度	平成31年度
		11,985,132	16,397,868
	売上原価	99,716	108,961
	人件費	8,891,821	9,738,669
		1,273,748	1,426,253
管理費	光熱水道費	602,997	558,332
	設備保全費	28,432	19,454
	修繕費	0	57,700
	備品・消耗品費	7,006	239,277
	清掃費	0	0
	その他	635,313	551,490
	運営費	1,415,563	1,810,942
	その他	304,284	3,313,043

収支	-1,628,302	-2,772,954
----	------------	------------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		当施設は日中一時支援事業を主としているが、地域住民の利便性を考慮し希望に応じて施設の利用を無償で行った。アルミ缶回収ボックスを設置し地域住民が気軽に立ち寄りボランティア活動に参加できる環境作りも行った。主な事業はアルミ缶・エコキャップ、ベルマーク回収活動を通して、障がい福祉理解の啓発、福祉教育、ボランティア活動、障がいのある人の社会参加の推進に努めた。
実施結果	実施体制	日中一時支援事業は利用者の障がい特性、年齢、体調、生活リズムと利用の目的、ニーズに合わせ、一人ひとりに合わせ柔軟な対応を行い利用者の定着につなげることができた。作業体験の機会の提供も行い、日々の過ごし方についても意欲的に自発的に活動できるよう支援を行った。
	管理運営	日中一時支援事業では、利用者の安全・安心を第一に考え、さらに質の高い地域生活が送れるよう、関係機関と連携を取りながら、自立活動、作業活動、創作活動、余暇活動等幅広い活動提供を行い利用者の満足度を上げ利用拡大につなげるよう努めた。
	収 支 等	新規利用者は50代後半から60代と毎日の利用が難しく、既存の利用者の中には入院、体調不良で自宅静養等があり利用人数は増加とならず収入も増加しなかった。平成2年度からの多機能型事業に向けた準備としてスタッフ増員、送迎車増車を行い人件費、車両費が増加した。施設の老朽化による修繕、猛暑対策の備品購入が想定外の支出だった。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市老人保健施設たかはら
施設所在地	飛騨市神岡町殿 1 0 8 1 番地 1 9
指定管理者	社会福祉法人 神東会 理事長 古宿 稔

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 10,415 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
			135,745,087
	指定管理料		0
	利用料金		135,744,952
	純売上高		0
	自主事業収入		
	その他		135

支出		前年度	平成31年度
			132,263,391
	売上原価		1,399,837
	人件費		56,571,288
			69,429,004
管理費	光熱水道費		7,736,351
	設備保全費		2,638,208
	修繕費		160,820
	備品・消耗品費		2,166,793
	清掃費		0
	その他		56,726,832
	運営費		2,100,533
	その他		2,762,729

収支		3,481,696
----	--	-----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		令和元年10月1日から令和2年3月31日までの延べ入所者数は10,415人であった。施設の介護職員等の不足等により、入所定員76名に対し、平均入所者数56.9人に留まった。介護老人保健施設の役割である在宅復帰・在宅療養支援に重点を置き運営を実施した。 自主事業としての通所リハビリテーションについては、検討中で実施に至っていない。
実施結果	実施体制	飛騨市から在籍出向する看護師、理学療法士、管理栄養士、事務員と法人所属の医師、看護師、介護士、歯科衛生士、事務員等により体制を構築している。 指定管理初年度であり、法人本部、病院管理室とで週に1回程度連絡調整会議を行い運営の方法を整理した。
	管理運営	介護老人保健施設の役割である、在宅復帰・在宅療養支援に重点を置き運営を行った結果、在宅復帰率（ご逝去された方を除く）が57.1%となった。また、職員による退所前の自宅訪問指導や、居宅介護サービスとの連携や情報提供など細やかなサービス提供に努めた。
	収 支 等	平均入所者数は56.9人であり、目標の59人に届かなかったが、経費節減及び介護報酬による加算の取得を積極的に行った結果、4,031,729円の余剰を出すことが出来た。 次年度は介護老人保健施設から介護医療院に転換となるが、引き続き介護報酬の増収と経費節減に努めるようにする。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市夢館
施設所在地	飛騨市神岡町東茂住 3 9 2 番地
指定管理者	夢館管理運営委員会 委員長 杉崎 良憲

■平成 3 1 年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,368 人

2. 収支決算状況

※市管理料が 0 の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成 3 1 年度
		420,801	424,501
	指定管理料	371,000	375,000
	利用料金	29,800	29,500
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	20,001	20,001

支出		前年度	平成 3 1 年度
		420,745	423,155
	売上原価	0	0
	人件費	0	0
管理費		418,545	420,955
	光熱水道費	159,067	138,491
	設備保全費	6,456	7,591
	修繕費	9,291	0
	備品・消耗品費	44,131	34,673
	清掃費	0	0
	その他	199,600	240,200
	運営費	2,200	2,200
	その他	0	0

収支	56	1,346
----	----	-------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		地域住民及び東大東北大関係の研究者・学生達や飛騨アカデミー等の、会議・講演会・懇親会等により互いの学術向上・親睦交流を深めるために活用されているだけでなく、飛騨市の住民総合健診や選挙時の投票所としても利用されている。また、災害時の避難所にも指定されている。
実施結果	実施体制	市より東茂住区が指定管理者として指定され、開設当初より「夢館管理運営規程」を設置している。この規定に基づき、区の責任で管理運営を実施。
	管理運営	審議機関として、夢館管理運営委員会を設置している。この運営委員会の構成員は、区役員・東大関係者及び東北大関係者からなる10名以内で構成し、通常は、年1回開催し事業・決算報告及び事業計画・予算等を審議決定すると共に、使用団体・使用者及び使用の目的等の適正を審議し、この館の目的に沿った管理運営を目指している。
	収 支 等	予算・決算書による。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市大無雁コミュニティーセンター
施設所在地	飛騨市宮川町大無雁 1 0 6 番地
指定管理者	南部振興会 会長 岩佐 信一

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 865 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		340,132	389,412
	指定管理料	0	0
	利用料金	1,610	3,010
	純売上高	0	0
	自主事業収入	0	0
	その他	338,522	386,402

支出		前年度	平成31年度
		364,806	387,833
	売上原価	0	0
	人件費	0	0
管理費		364,806	387,833
	光熱水道費	153,647	147,610
	設備保全費	163,830	153,202
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	47,329	87,021
	清掃費	0	0
	その他	0	0
	運営費	0	0
	その他	0	0

収支	-24,674	1,579
----	---------	-------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		・地域住民に幅広く利用されるコミュニティー施設として運営している。 ・主たる利用は地元団体が多く、地域イベント時に利用がある。
実施結果	実施体制	・会長を主として副会長、会計が補佐し、以下構成世帯にて管理している。 ・地域住民の意見を集会等で聞きながら管理運営に反映させている。
	管理運営	・不足備品をその都度補充している。
	収 支 等	・利用者、世帯が減少しており、利用促進を図る。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市西忍コミュニティーセンター
施設所在地	飛騨市宮川町西忍 6 5 1 番地
指定管理者	西忍地方改良会 会長 佐藤 邦宏

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 382 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		21,900	158,290
	指定管理料	0	0
	利用料金	21,900	22,290
	純売上高	0	0
	自主事業収入	0	0
	その他	0	136,000

支出		前年度	平成31年度
		166,662	152,510
	売上原価	0	0
	人件費	4,000	0
管理費		153,423	152,510
	光熱水道費	115,983	129,673
	設備保全費	9,612	10,159
	修繕費	27,828	0
	備品・消耗品費	0	858
	清掃費	0	11,820
	その他	0	0
	運営費	9,239	0
	その他	0	0

収支	-144,762	5,780
----	----------	-------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		・地域住民に利用されるコミュニティ施設として運営している。 ・主たる利用者は地元団体で、例祭等の練習、カラオケ、各種会議の利用がある。
実施結果	実施体制	・会長を主として副会長他三役が補佐し、各種団体の長を役員として運営している。 ・会員の意見を総会等で聞きながら管理運営に反映させている。
	管理運営	・毎月組単位で施設内の清掃、草刈り等の外回りは役員により、行っている。
	収 支 等	・利用者が減少しており、更なる利用促進を図る。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛驒市坂下生活改善センター
施設所在地	飛驒市宮川町打保 6 3 9 番地 1
指定管理者	宮川町打保区 区長 中切 外志

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 712 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		266,147	344,671
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	2,500
	純売上高	0	0
	自主事業収入	0	0
	その他	266,147	342,171

支出		前年度	平成31年度
		266,147	344,671
	売上原価	0	0
	人件費	0	0
管理費		266,147	344,671
	光熱水道費	108,338	106,304
	設備保全費	157,809	158,387
	修繕費	0	2,700
	備品・消耗品費	0	77,280
	清掃費	0	0
	その他	0	0
	運営費	0	0
	その他	0	0

収支	0	0
----	---	---

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		地域内の諸団体の会合や例祭の練習等、地域が主たる利用者である。
実施結果	実施体制	地域住民の意見を集会等で聞きながら、管理運営を行っている。
	管理運営	利用者に対して、水道・ガス・ストーブの使用後の確認を徹底するように、口頭・使用日誌・貼紙等にて注意喚起を行っている。
	収 支 等	光熱費・水道費を節約するように、利用者に依頼している。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市宮川町高齢者コミュニティーセンター
施設所在地	飛騨市宮川町杉原 1 0 9 番地
指定管理者	宮川村杉原区自治体 会長 上林 安彦

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 866 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		56,500	58,600
	指定管理料	0	0
	利用料金	56,500	58,600
	純売上高	0	0
	自主事業収入	0	0
	その他	0	0

支出		前年度	平成31年度
		350,186	340,013
	売上原価	0	0
	人件費	0	0
管理費		350,186	340,013
	光熱水道費	156,933	122,478
	設備保全費	187,312	182,041
	修繕費	5,941	30,150
	備品・消耗品費	0	5,344
	清掃費	0	0
	その他	0	0
	運営費	0	0
	その他	0	0

収支	-293,686	-281,413
----	----------	----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		・地域住民に幅広く利用されるコミュニティー施設として運営している。 ・主たる利用は地元団体が多く、例祭の練習等の利用がある。
実施結果	実施体制	・地域住民の意見を集会等で聞きながら管理運営に反映させている。
	管理運営	・利用者からトイレの修繕（洋式トイレの設置）を行ってほしいと強い要望がある。 ・冬の凍結が毎年懸念される凍結防止を施したい。
	収 支 等	・利用者が減少しており、更なる利用促進を図る必要がある。 ・管理費に費用が掛かるため経営難である。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市東町コミュニティセンター
施設所在地	飛騨市神岡町東町 3 2 8 番地 1
指定管理者	東町区 区長 鈴木 進悟

■平成 3 1 年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 2,309 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が 0 の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成 3 1 年度
		659,422	857,011
	指定管理料	0	0
	利用料金	32,000	102,000
	純売上高	0	0
	自主事業収入	0	0
	その他	627,422	755,011

支出		前年度	平成 3 1 年度
		659,422	857,011
	売上原価	0	0
	人件費	84,000	84,000
管理費		309,742	355,411
	光熱水道費	260,298	244,315
	設備保全費	15,845	0
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	3,599	51,096
	清掃費	30,000	60,000
	その他	0	0
	運営費	265,680	417,600
	その他	0	0

収支	0	0
----	---	---

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		当施設は、日夜東町区民の福利厚生の実と、心身の健康と安全確保のために、公民館活動の使命を果たし、利活用の幅を広げております。防災、緊急時の訓練をはじめ各種研修会などの開催を行っている。
実施結果	実施体制	昨年の局地的豪雨による避難場所の経験を活かし、改めて指揮系統の確認などを行った。また、区敬老会、公民館委員によって定期的に清掃作業等をおこなっている。
	管理運営	館長（区長）の指揮のもと、定期的に役員会を開催し、年間行事計画等、公民館活動と共に協働して行っている。 施設屋上の劣化が見られ、降雨による水たまりが出来る。
	収 支 等	経費節約に努めているものの、行事活動を盛んにすることで印刷関係費が膨らんでいる。収益性の高い利用方法を模索する必要がある。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（平成31年度）

施 設 名	飛騨市火葬場（光明苑・松ヶ丘公園斎場）
施設所在地	飛騨市古川町宮城町511番地（光明苑） 飛騨市神岡町麻生野718番地3（松ヶ丘公園斎場）
指定管理者	株式会社 神和 中田 行則

■平成31年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 479 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	平成31年度
		20,970,000	21,825,017
	指定管理料	20,970,000	21,825,000
	利用料金	0	0
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	0	17

支出		前年度	平成31年度
		21,625,813	21,877,363
	売上原価	0	0
	人件費	15,037,099	15,307,278
		5,034,647	4,862,038
管理費	光熱水道費	4,304,296	4,170,248
	設備保全費	313,605	280,093
	修繕費	47,423	37,800
	備品・消耗品費	272,123	274,897
	清掃費	97,200	99,000
	その他	0	0
	運営費	351,766	294,645
	その他	1,202,301	1,413,402

収支	-655,813	-52,346
----	----------	---------

■総 括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		利用者数（火葬件数）は両施設で479人で想定件数（520人）を41人下回った。
実施結果	実施体制	光明苑の入口建植サインの塗装工事を実施した。
	管理運営	光明苑2名、松ヶ丘公園斎場1名の常勤者を配置し施設の管理を行った。
	収 支 等	今年度は52,346円の赤字となった。