

飛騨市広報モニター第1回アンケート結果

第1回アンケート実施概要

アンケート期間	令和3年6月15日～6月30日
回答率	94%（回答者32人／モニター総数34人）

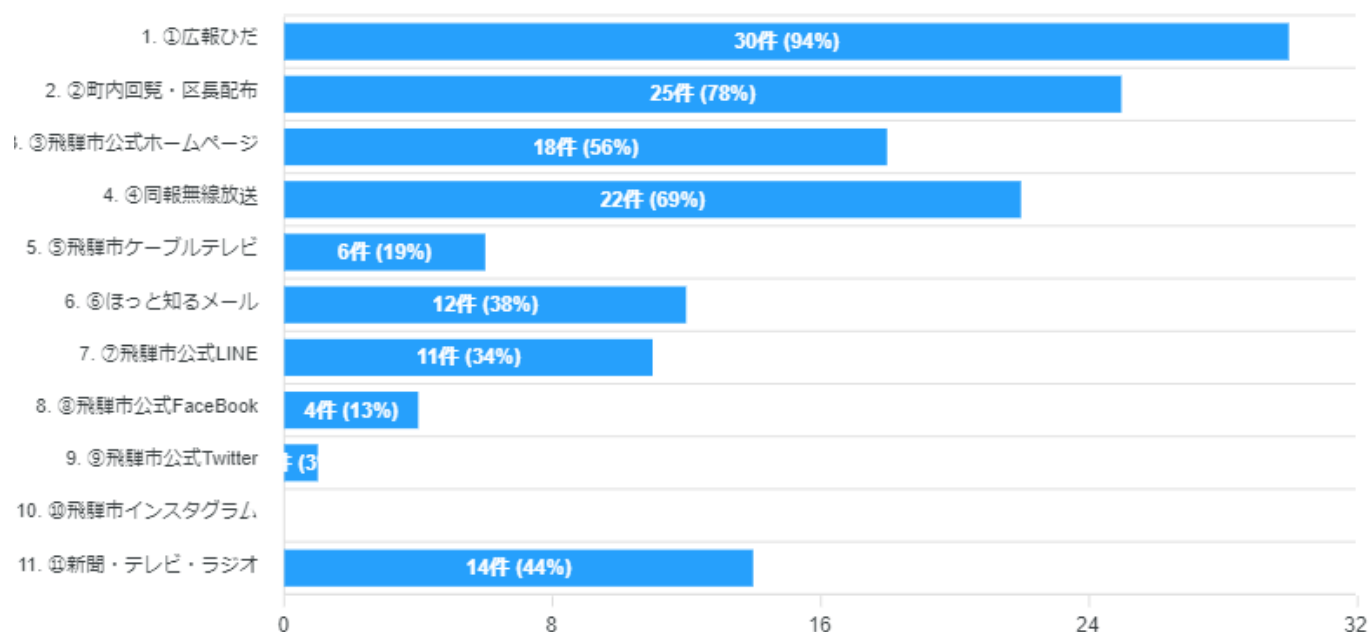
アンケート集計結果

モニター内訳

アンケート回答の男女・年齢別内訳

	男性	女性	小計（年代）
10代	0	0	0
20代	0	0	0
30代	2	2	4
40代	1	6	7
50代	3	7	10
60代	2	3	5
70代以上	4	2	6
小計（男女）	12	20	32

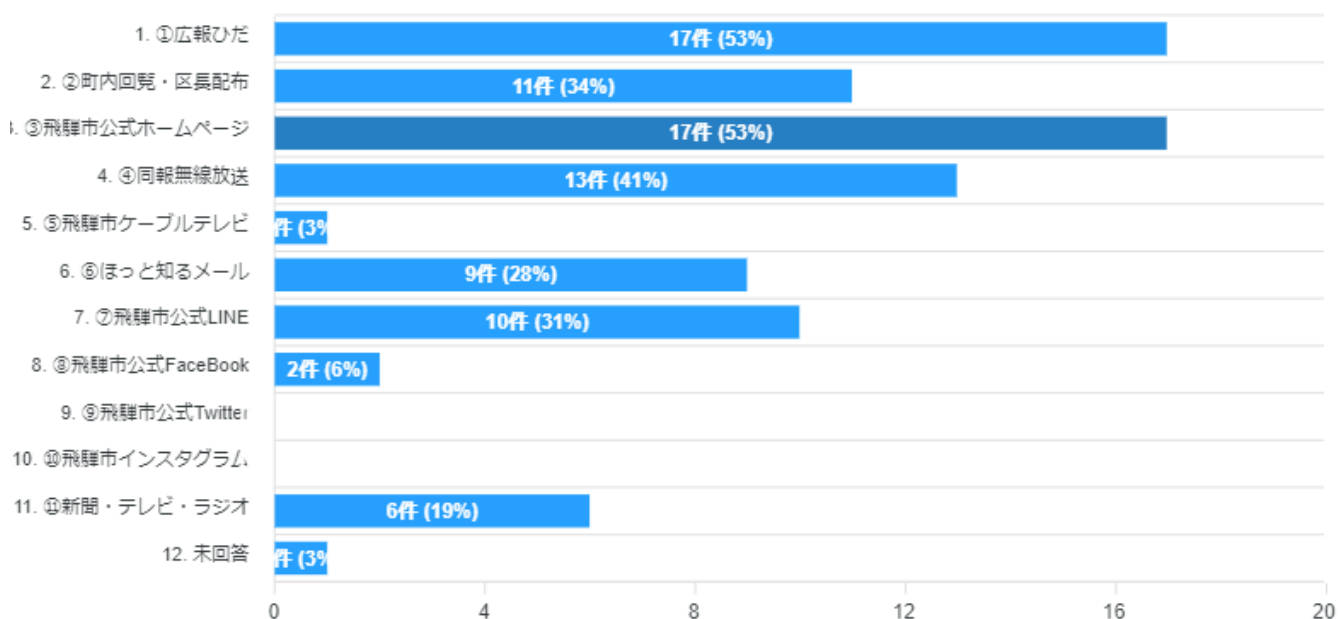
【問1】 普段、市役所からの情報を何から得ていますか。（複数選択）



【問 2】 あなたがよく目にする市役所からの情報はどのようなものですか。具体的に教えてください。

新型コロナウイルス・ワクチン情報	23 人	72%
戸籍情報（お悔やみ、出生、結婚）	10 人	31%
行事・イベント情報	6 人	19%
補助金・手当・支援	5 人	16%
地域の情報	4 人	13%
市政情報	3 人	9 %
防災や災害に関する情報	2 人	6 %
クマ目撃情報	2 人	6 %
ごみ・リサイクル情報	2 人	6 %
健診や予防など健康に関する情報	1 人	3 %
就職・求人情報	1 人	3 %
道路交通規制情報	1 人	3 %
その他	7 人	22%

【問 3】 問 2 の質問で回答した情報は、どのような手段で入手しましたか。（複数選択）



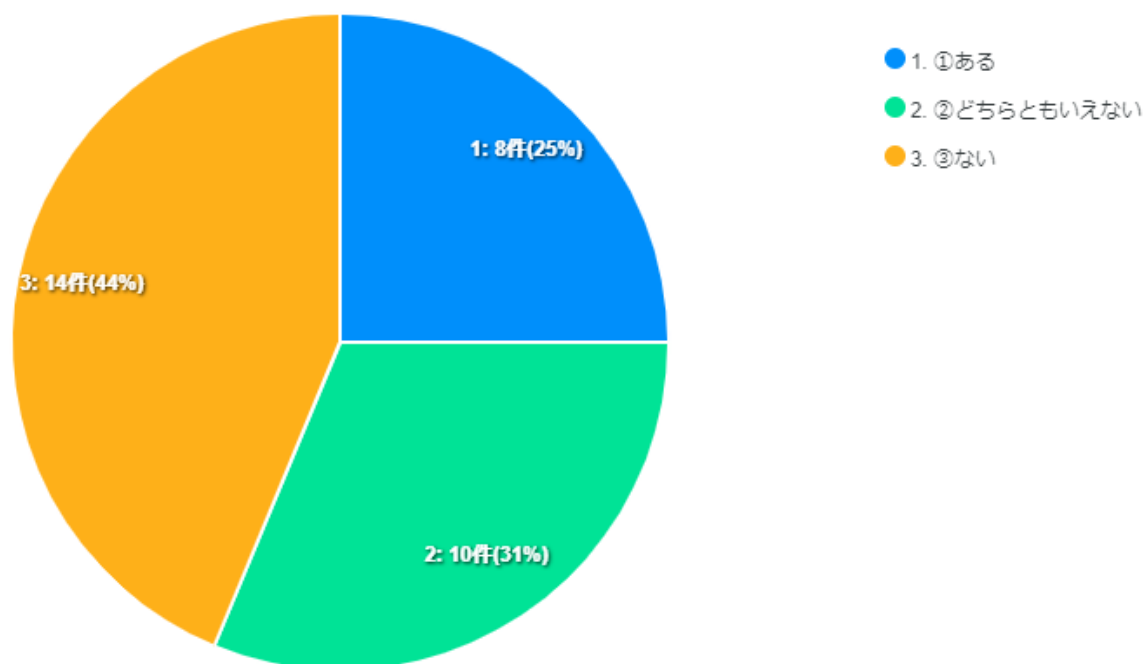
【問4】あなたが情報発信の頻度や内容をもっと増やしてほしいと考えるのは、どのような情報ですか。
具体的に教えてください。

新型コロナウイルス・ワクチン情報	5人	16%
戸籍情報（お悔やみ、出生、結婚）	3人	9%
市政情報	1人	3%
行事・イベント情報	1人	3%
地域の情報	1人	3%
防災や災害に関する情報	1人	3%
道路交通規制情報	1人	3%
ライフライン情報	1人	3%
ごみ・リサイクル情報	1人	3%
環境問題に関する情報	1人	3%
子育てに関する情報	1人	3%
障がい・介護・福祉	1人	3%
その他	3人	9%
意見なし・無回答	15人	47%

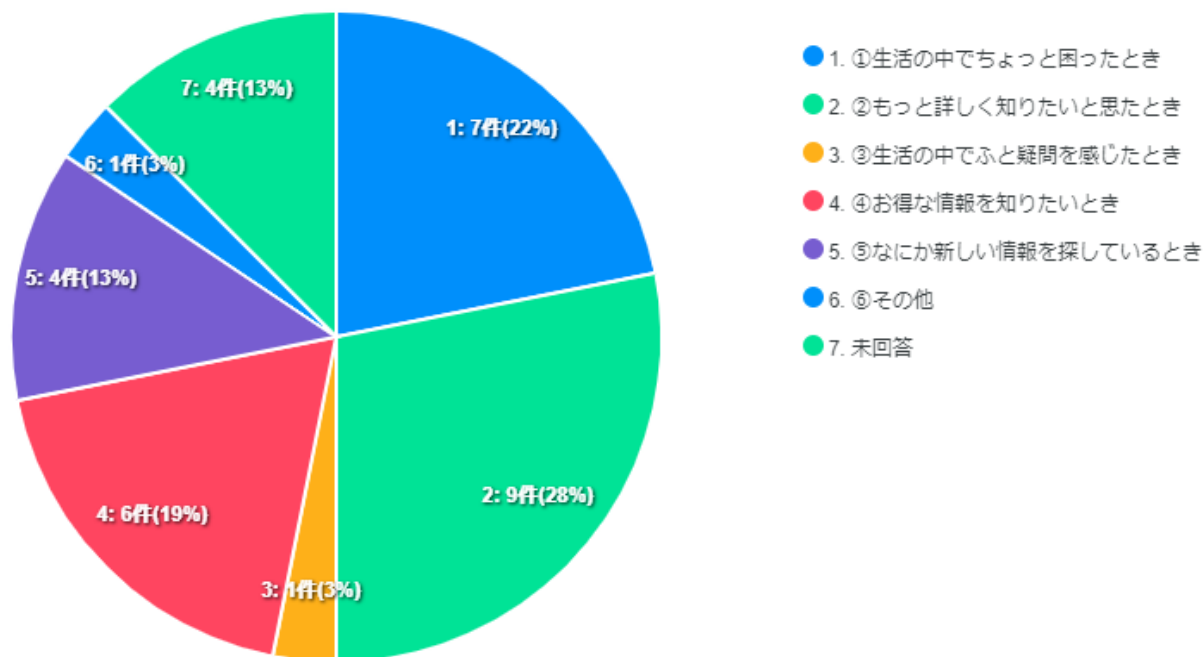
■その他の意見

- ・楽しい情報
- ・休耕田、空き家対策

【問5】あなたが生活を送る中で、市役所からの情報がなくて困ったことや不便に感じたことはありますか。



【問6】あなたが市役所からの情報が欲しいと感じたのはどのようなときでしたか。(最もあてはまるものをひとつお選びください)



【問7】問6の質問で欲しいと感じた情報は、どのような情報でしたか。具体的に教えてください。

新型コロナウイルス・ワクチン情報	1人	3%
戸籍情報（お悔やみ、出生、結婚）	2人	6%
行事・イベント情報	2人	6%
生活に関する情報	2人	6%
防災や災害に関する情報	1人	3%
障がい・介護・福祉	1人	3%
その他	3人	9%
意見なし・無回答	21人	66%

■その他の意見

- ・文化、スポーツに関する情報
- ・飛騨市が管理している墓地の情報。それ以外の墓地の管理者の情報。
- ・他県の友達と話していて飛騨市が少し遅れているみたい。話についていけなかった。

【問8】他の自治体で、スマートフォンのアプリを導入している自治体がありますが、飛騨市でアプリを導入するなら「こんなアプリが欲しい」「こんなアプリがあると便利になる」など、ご意見・ご要望があれば教えてください。

ごみアプリ	3人	9%
予約アプリ	2人	6%
図書館アプリ	1人	3%
クマ情報アプリ	1人	3%
防災アプリ	1人	3%
その他	5人	16%
必要なし・無回答	23人	72%

■その他の意見

- ・ウォーキングアプリ（ポイントが貯まったら、飛騨市内のお店で買い物）
- ・山歩きアプリ（どの山をどこから登るか？とりあえず低山を。ドローンの映像があると良い。）
- ・お店の情報や案内アプリ。
- ・久々野まちづくり協議会の情報がスマートフォンに流れてくる。こんな内容のアプリが欲しい。

【問9】「広報ひだ」についてお伺いします。

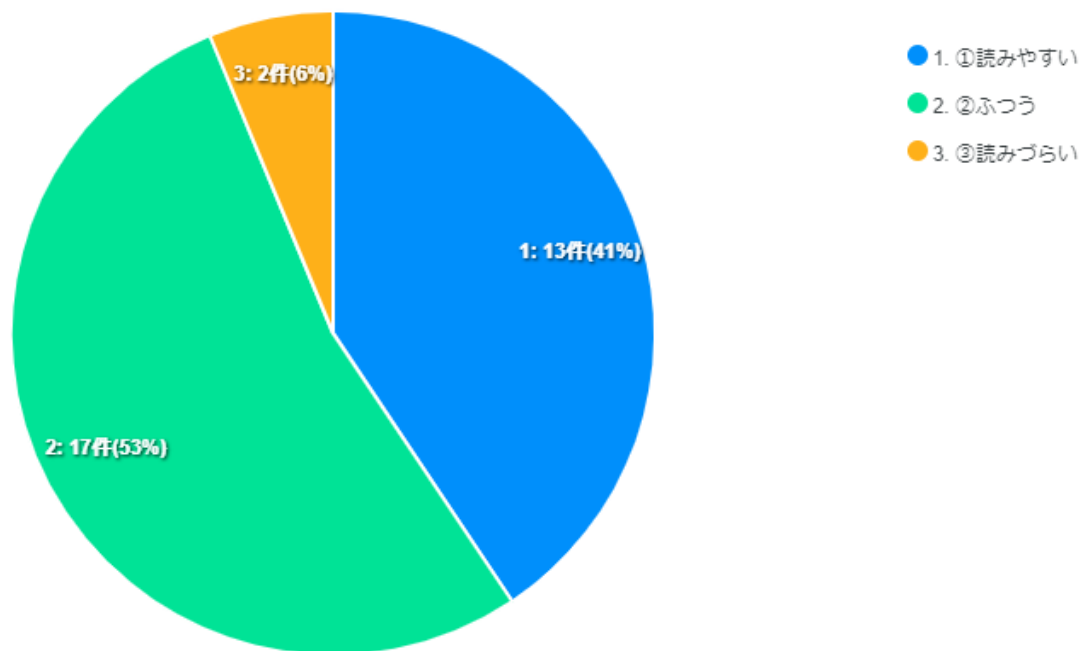
（1）広報ひだでよく見る記事、ページは何ですか？

特集	6人	19%
情報の広場	9人	28%
戸籍の窓	5人	16%
連載の庭	4人	16%
まちの話題いろいろ	7人	22%
まちづくりレシピ	4人	13%
人口の動き	2人	6%
その他	6人	19%
意見無し・無回答	6人	19%

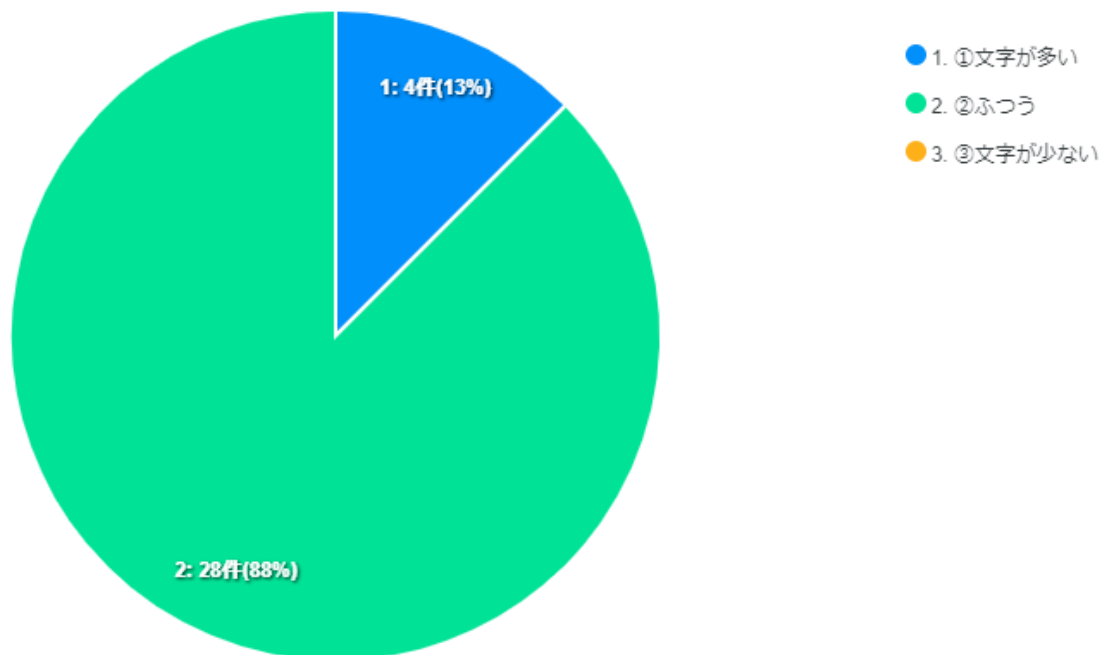
■その他の意見

- ・市の新しい情報
- ・全体的にパラパラと見る程度
- ・全ページ目を通す
- ・写真付きのカラーページ
- ・子ども、学校関係の記事
- ・15～17ページ

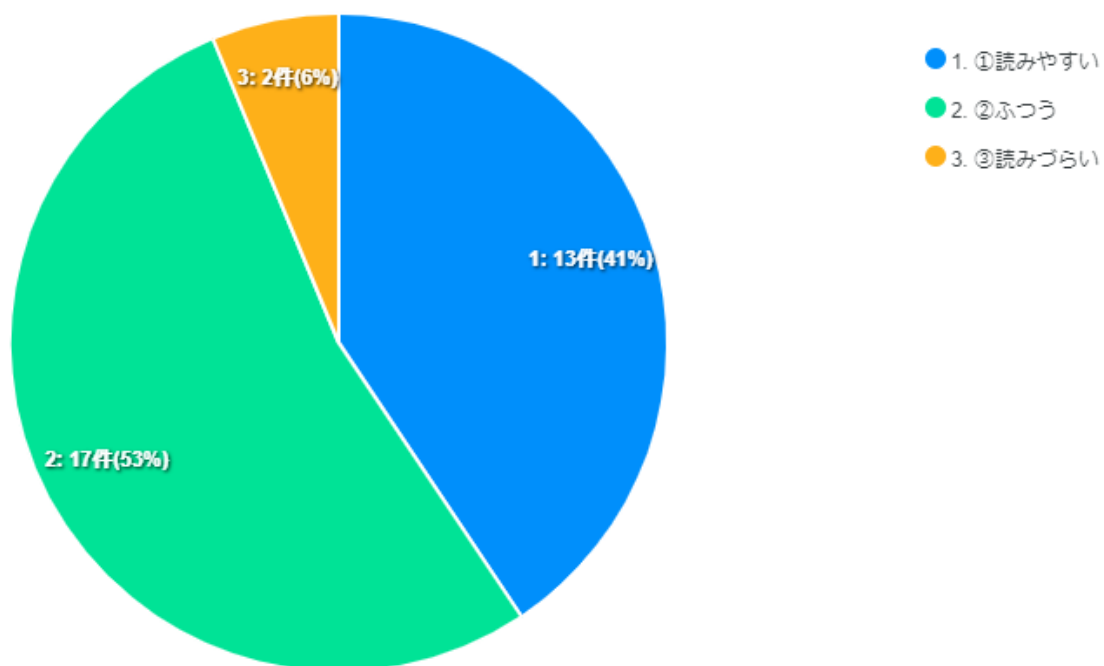
(2) 文字の大きさはどうですか



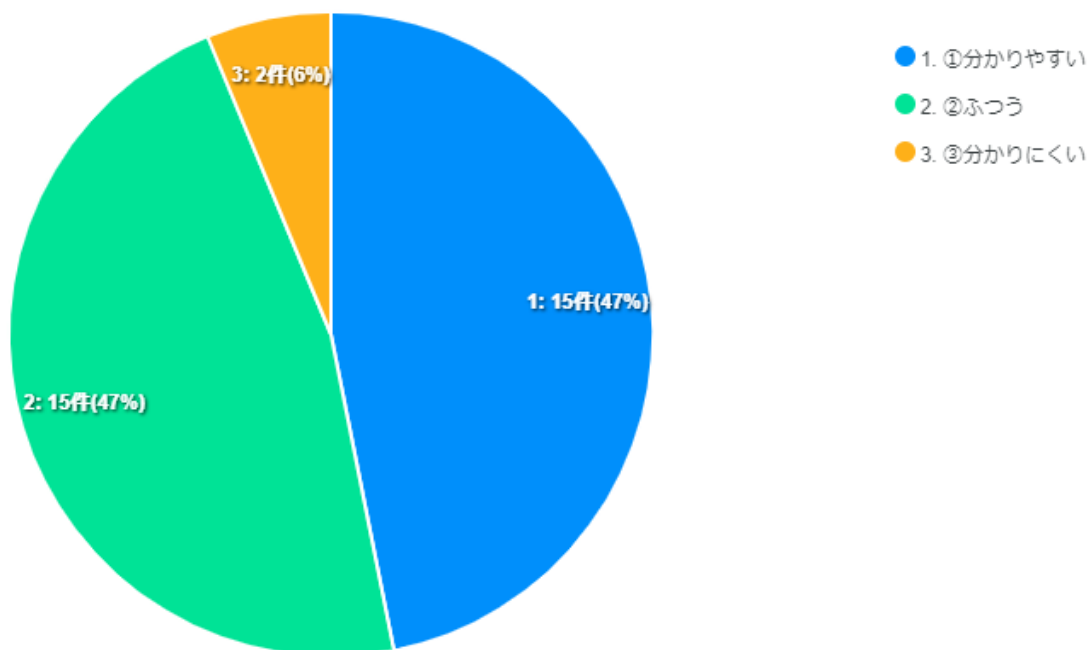
(3) 文字の量はどうか。



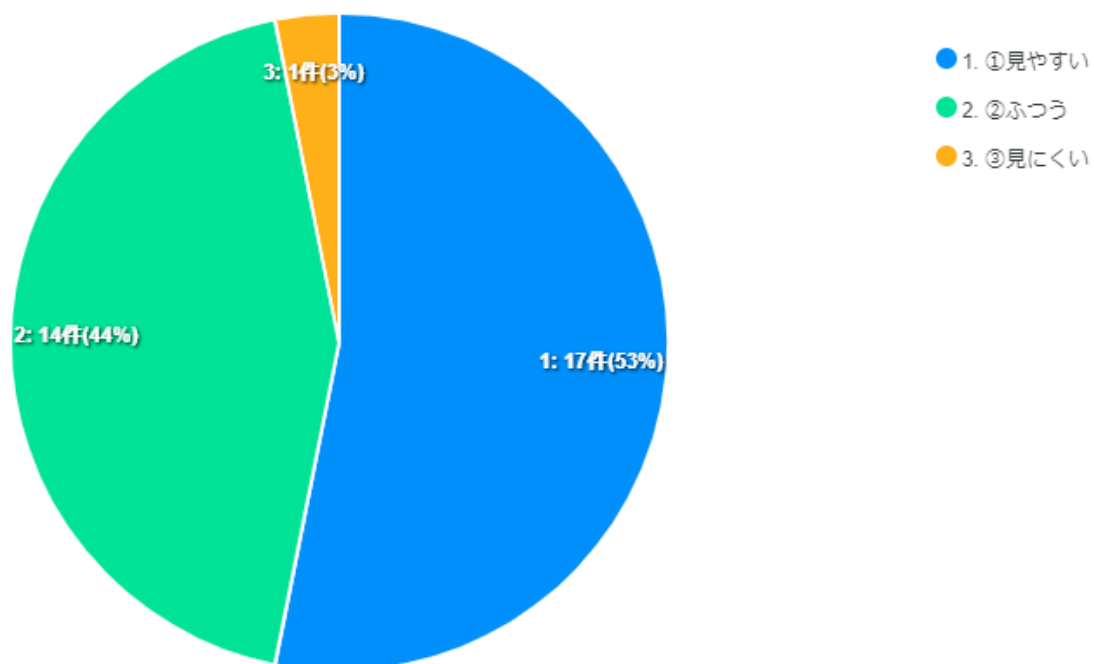
(4) 色づかいはどうですか。



(5) 記事の表現は適切で分かりやすいですか。



(6) 紙面の見やすさはどうですか。



(7) 広報ひだ4・5・6月号の特集について、ご意見・ご感想があればご記入ください。

- ・ すごく見やすくなってきたと思います。
- ・ 表紙の写真が中の特集と関連していて良くなりました！子供達の写真とかでないのは寂しいですが。飛騨市の情報発信！という感じでとてもいいと思います。
- ・ 5月、6月は知らなかった食や農業の活動を知ることができてよかったです。
4月の予算はグラフなどがカラーで見やすいですが、主要事業のページは写真が白黒なのでカラーにした方が見やすく興味を持ってもらえると思います。
- ・ ヒダスケの案内、すごく解りやすく説明されていました。こういう活動が有るということも初めて知りました。
- ・ 6月号は写真が多くて良かった。表紙も良かった。
- ・ ヒダスケについてよくわかった。
- ・ 5月号の特集「食の魅力」については興味深く読ませてもらいました。
- ・ ヒダスケや食のまちづくり推進課など、分かりにくいものを説明してありよかった。多少認知度が上がったと思う。
- ・ 毎号、特集のページはカラーで写真も多く見やすいと感じています。内容も分かりやすく、いつも楽しませていただいています。
- ・ 6月号は表紙がはっきりしていて見やすいです。ヒダスケの取り組みは良い事だと思います。カラー写真が沢山取り入れているので見やすく楽しい気分になります。
- ・ 交流人口が増えているという事でうれしくなる記事でした。
人口減少で環境保全が課題だけど、よその人が助けてくださるのはありがたい事です。
- ・ 「広報ひだ」に載っていなければ、5月の食材や6月のヒダスケのような内容は、自分から積極的に知ろうとすることはなかったと思います。人それぞれ、関心のある内容は異なりますので、多くの人に、「こういうことがある」ということを知ってもらう意味で、特集は大切だと思いました。また、4月の予算に関して、以前は文字と数字の羅列で見る気が失せましたが、非常に見やすくなりました。
- ・ 文章ばかりでなく、写真カラーがおおく、ついつい、ページをみてしまいます。
大人だけでなく、子供達もみたくなるような、子供達の学校特集が少しのスペースにあるといいと思いました。
- ・ 写真がとても綺麗に写っており、文字レイアウトと大きさが丁度良く、内容も簡潔にまとめてありとても見やすいです。
- ・ ヒダスケ特集は面白かった。
- ・ ありふれた内容だなあ～と思って読んでいます。
- ・ 特に覚えてない。

【問 10】市の広報事業で、最近感じていることがありましたら、具体的に教えてください。
「使っていなかったり」、「特にご意見が無かったり」したら無回答でかまいません。
(レイアウト、色合い、情報量、タイトル、わかりやすさ、頻度など)

■広報ひだ

ご意見	対応	備考
まちづくりに関わる記事で裏表紙の 1 ページ使っていますが、例えば、我が地区自慢！として、一区から順に地区の人数や世帯数紹介、区の特長や特色、独自で取り組んでいること、自慢できること、もの、場所などを紹介するコーナーがあると良い。他の地区のことを知ると飛騨市全体が活気づいていくのではないかと思います。	検討	とても良い案だと思いますが、9月号からまちづくりレシピと交互に食のまちづくりに関する新コーナーをスタートさせるため、現在のところ裏表紙への掲載は難しいです。今後、新コーナーを企画する際の参考にさせていただきます。
右開きから左開きに変わってなじめない。違和感がある。	—	行政のお知らせは、一般書籍より数字や英語も多く縦書きが読みにくいという課題がありました。そこで4月号から数字や英語の読みやすさを考慮し、横書き・左開きに統一して目線の動きがスムーズになるようにしています。今後、状況を見て検討していきます。
ワクチンのページを少しプラスしてほしい。	実施	ワクチンをはじめ、コロナ情報は変化が早いことと、広報ひだは月1回の発行のため、コロナ情報を出した時には状況が変わっています。そこで、新型コロナ関連の情報をいち早くお届けするため、通常の広報誌とは別に「広報ひだ号外」を発行しています。今後も緊急性を鑑みて発行していきます。
お知らせ記事の青色の文字が見にくい。	実施	8月号からお知らせ記事の青色の文字を黒字に統一します。
高齢者のために難しい言葉には解説を入れてほしい。	実施	難しい言葉などには解説を入れたり、わかりやすい言葉に直します。
- 記事がジャンル分けされてなく、何か詰め込むだけ詰め込んだ感が否めない。本当に大事な情報と、とりあえず載せとくかという情報とページは分けた方がいい。6月号なら、ヒダスケの表紙は目を引いてよかったが、中身は後ろでいいと思う。それより、リフォーム、ひとり親特別給付金、コロナワクチンの方が大事。 - 情報の広場にはたくさんの情報が載っているが、みんなに関わる大切な情報から順番に載せてほしい。	検討	記事の重要度や記事の分類（お知らせ、募集、イベント、相談）ごとの掲載を意識していますが、掲載スペースが限られていることや、記事の大きさがそれぞれ違うため、思い通りに掲載することが難しいのが実情です。また、広報誌は通常、表紙（カラー）、特集（カラー）、情報の広場、連載の庭、戸籍の窓、まちの話題（カラー）、裏表紙（カラー）の順番で構成しており、カラーページの場所も固定されていることから、写真やイラストなどを多く使用する特集を前のページに掲載しています。
文字ばかりのページは見づらいと感じている。	実施	文字を減らしたり、写真やイラストを使用して見やすくなるよう工夫します。
大人だけでなく子どもたちも読みたいコーナーがあれば良い。	検討	現在は、掲載する連載記事内容が決まっていますので、今後、新コーナーを企画する際の参考とさせていただきます。
若い人が結婚しないので婚活コーナーがあればいいと思います。結婚したくなる情報が一番大切です。	実施	結婚相談所やサポートセンターの開設日の掲載や婚活イベントの開催などの周知を行います。
テレビやラジオで飛騨市が紹介されることが事前	実施	番組内容の影響度や事前把握の有無、広報発

にわかれば情報を掲載してほしい。		行日と時期が合うかなど、全ての情報を掲載することは難しいですが、内容により掲載可能なものは掲載していきます。
市からの配り物の件ですが、保存するのはゴミ出しカレンダー位で他の物は一回読んだら廃品回収行きでエコの時代ですから、発行部数を減らして回覧扱いすれば良いと思う。	検討	印刷費用は下がりますが、希望していなくても確実に家に届くことで、重要なお知らせを伝えることができます。また「回覧は読む時間がなく、次へ回すことがある」との意見もあり、メリット・デメリットがあるため、検討していきます。
人口の動き飛騨市全体ではなく、町村別に載せてほしい。	実施	8月号から、人口の動きなどの統計情報を戸籍の窓のページに移動し、あわせて町別の人口内訳を掲載します。

■町内回覧・区長配布

ご意見	対応	備考
町内回覧について、コロナ禍ではちょっと引く。回覧で回ってくるものが全て Web で見えるなら回覧はいらないかな？と思うが、区の方針もあるので無くす事はムリなのかな？とも思う。	—	市の各種文書の町内回覧については、Web を見ることが難しい高齢者等もたくさん見えるため、重要な情報発信の手段として、今後も継続する方針です。コロナ対策として、以下のようなお願いをしています。また、ホームページでも回覧文書を掲載しています。 - 回覧板を回すときは郵便ポストに投入するなど、人との対面をなるべく避ける。やむを得ず対面する場合は、マスクを着用のうえ会話は最小限で済ませる。 - 回覧板を手にするときや回覧文書を見るときは、手洗い・手指消毒を行う。 - 体調が優れないときは、他の人に回覧板を回してもらう。
- 文章の量が多すぎるときがあり、急ぎ回覧をしようと思うと内容によっては読めない文章がある。 - たくさん回覧物がいっぺんに来ますが、次に回すことを考えるとゆっくり読めません。小学校や中学校の記事を読みたいのですがスルーしてしまいます。図書館の本の情報もゆっくり読めません。回覧物をばらけて出してもらうことは可能でしょうか？	—	回覧文書は市ホームページでも見られるようにしましたので周知していきます。 回覧方法は、各自治会の判断にお任せしていますが、単にばらす方法は、後からの回覧が回ってきたら、回覧がたまって同じ状況になりかねません。コピーしたり写真を撮られることをおすすめします。
各区から組長が配布しなければならいので多い月は、10 部位各世帯へ届けるのも大変だから回覧扱いにすれば良い。	—	市で各区に希望を取り、希望する区は、全戸配布を行わずに回覧としています。ただし、広報ひだやごみカレンダーのような配布物については、全戸配布していただいています。

■同報無線放送

ご意見	対応	備考
- 聞き取りにくい。はっきりと放送して欲しい。 - 市長の声がこもってはっきり聞こえないことが多いと感じる。 - 外の広報はクマ情報など肝心の住所が聞き取り辛く、住所などゆっくり丁寧に話してほしい。	実施	「活舌良くゆっくり目に話す」「読み上げ練習をしてから放送」「日時・場所などポイントを特にはっきりと」など、聴きやすい放送のポイントを放送機に掲示します。
放送前後の音楽が不必要。	—	番組としての位置づけで定時放送を行ってお

		り、より番組感を出すために音楽を使用しています。ご理解をお願いします。
・ 雑音により聞き取りにくい事がある。 ・ ジャミジャミと電波が悪くなる。 ・ 神岡だからか機材の受信能力なのか時々音量が小さかったり、雑音で内容が聞き取れないことがある。 ・ 放送の音量が一定ではない時がある。 ・ 聞きにくい時がある。 ・ 我が家の無線はガーガーピーピーで何を話しているのかわからない。 ・ 18 時 50 分の放送は聞きやすいのに、19 時 30 分の放送は雑音が酷かったりするのは、アナウンスの録音状態の違いか。	検討	放送の音量については、録音環境の違いや電波の受信状況などで音量が変わる場合があります。また、雑音については、受信機の設置場所やアンテナの向き、電波の受信状況が悪いことが考えられます。受信機が古い場合、故障も考えられますので、一度お問い合わせください。
・ コロナ関係の(換気、ワクチン等)放送が多い。仕事中は無線が流れるとかなり気が散る。でも、流さなくてはならないのか…。 ・ コロナ感染予防策として、定期的な換気の放送は大切だと思いますが、当初と全く同じ内容なので、聞く者に慣れが生じてしまっているのでは？という疑問を感じています。	実施	感染対策の習慣づけのため流していますが、今後は状況に応じた内容に変えていくことを検討します。
・ 本来ならば、「〇〇してください」と言うべきところが、その一言が抜けていることがよくある。「ご参加ください」「ご協力ください」のように、まず、「お願いします」がなくても通じる文章を作ってから、「お願いします」を付け加えないと、何を願ったのか、聞く側が考えなければならない。市の広報としては少々不親切。ご検討いただきたい。	実施	放送原稿を確認し、わかりやすい言葉で放送していきます。
・ 朝は慌ただしく放送が聞けないときがほとんどです。一日を通して同じ内容であれば朝、昼、晩とどこかの時間帯で聞くことができ大事な内容を聞き漏らすことがないと思います。検討していただけないでしょうか？ ・ 同報無線でのお悔やみのお知らせを朝と夕の 2 回流していただくことはできないか。聞きもらうことがある。新聞を取ってない方の場合、この無線放送が唯一の情報の手段となります。できれば 2 回放送が望ましいと思います。 ・ 【前回アンケート検討事項】無線放送の内容がメールで入るときと入らない時があるのはなぜ？専用 LINE アカウントに分けたらいいかも。	検討	放送を聞き逃した場合は、お問い合わせいただければ内容をお伝えします。同報無線放送電話サービス (☎0577-62-9900) から同じ内容を確認できます。また、無線放送と同じ内容を Web での音声配信を検討中です。

■飛騨市ホームページ

ご意見	対応	備考
・ 探したい情報にすぐにたどり着けないことが多い。 ・ 欲しい情報が全く出てこない。たどり着けない。私の検索が下手かと思ったが、色々な年代の人が?を出しているので使い辛いと思うのは私だけじゃなさそう。Web 担当の方、早々に改善よろしく。(昨	検討	記事の分類を整理・集約し、どの入口から探しても、欲しい記事にたどり着けるように整理を実施します。また、そもそも掲載されていない情報があるため、市に問い合わせが多い情報など、市民のニーズが高い情報を掲載

- 年も提案したが、変化なし) ・ 探したい情報にたどり着きにくい。		し、欲しい情報にたどり着けるようにしていきます。
・ お互いの歴史を知ることによって4つの町はより親近感がますのではないかと思います。各町の歴史や芸能の話題もホームページに載せてはいかがでしょうか？	検討	担当部署（文化振興課）に相談します。
・ クリーンセンターでの粗大ゴミの捨て方がホームページから検索しにくかったので、改良して欲しい。	実施	クリーンセンターとリサイクルセンターのページから、「ごみの分け方・出し方」を集約しているページにたどり着けるよう改修しました。
・ 【前回アンケート検討事項】新着情報が文字の羅列のため、サイトマップにあるようなカテゴリーごとにタイトルの頭にアイコンまたは色分けされているとよい。	実施	カテゴリーごとのアイコンの表示や色分けは、システム的に難しいです。現在はイベント・募集・お知らせで区分していますが、できるだけ簡潔でわかりやすいタイトル付けを心がけます。
・ 【前回アンケート検討事項】ゴミカレンダーで自分の地域を拾うのが大変である。分別方法もわかりやすく表示してほしい。（さいたま市浦和区ホームページがわかりやすい）	検討	地域別に表示できるような、アプリ導入等を検討中です。

■飛騨市ケーブルテレビ

ご意見	対応	備考
・ 街中は見れないのですか？	—	飛騨市ケーブルテレビは、一般テレビの難視聴地域（古川町・神岡町の一部、河合町・宮川町全域）に市で整備しているサービスです。なお、飛騨高山ケーブルネットワークの「Hit net TV」に加入している場合は、市街地でも飛騨市ケーブルテレビの自主放送をご覧いただけます。
・ ケーブルテレビの「ほっとライブひだ」は市の活動や考えがよくわかって勉強になります。ケーブルテレビでの再放送や30分～60分ぐらいの短いものを作って月2、3回の放送にすると時間のない方や幅広い年代の方に見ただけで、市の政策に興味を持つきっかけになると思います。	検討	現在、「ほっとライブひだ」のケーブルテレビ再放送は、およそ月の始めに放送していますが、月の終わりにも再放送するなど検討します。

■ほっと知るメール、市SNS(FaceBook、LINE、Twitter、インスタグラム)

ご意見	対応	備考
・ ラインが、欲しい情報以外が多くて、ほぼ見てない。せめて見出し頭にカテゴリーごとのマークを付けたりしてもらえるといいと思う。	実施	タイトルの横にカテゴリーを表示しました。
・ LINE は便利なツールだと思うが、個人情報に中国に漏洩した事件があった。元々はアジアの外国企業が立ち上げたものだから危険性は危惧していた。政府も一部使用を控えている。公式として使用については検討したほうが良いのではないかと個人的には思う。	—	飛騨市のLINEの運用については、以下のとおり個人情報に関するリスクが高まっている状況ではないため、現時点で情報発信を停止することなく運用します。ただし、今後の状況を引き続き注視し、必要に応じて速やかな対応を検討していきます。 ・ 飛騨市公式 LINE のお知らせ情報の発信については、LINE 株式会社とは別の飛騨市か

		らの委託業者のサーバー（国内）を利用して配信しています。 ・情報を発信するにあたっては、「メッセージ本文」と「暗号化された配信先 ID」のみを委託事業者から LINE アプリへ送信することで登録者への配信を行っており、飛騨市公式 LINE に登録された皆さんの情報が LINE 株式会社等の外部へ送信されることはありません。
--	--	---

■その他

ご意見	対応	備考
・市の方針かとは思いますが、余りにも「終活」の記事・行事等が多すぎる。落ちていく飛騨市をみる思いがする。広報ひだ5月号には希望を持つ「飛騨市学園構想」記事と同じページに「終活」・・・	－	大切な家族が亡くなり、深い悲しみの中、身辺整理で疲弊する方がたくさんみえることから、飛騨市では亡くなられた方のご遺族への支援と市民の皆さんが最期まで安心して暮らせるまちづくりを目指し、飛騨市の主要事業として「終活」の普及に取り組んでいます。その一環として、2020 年4月号から広報ひだへ連載記事を掲載しています。また、今回のモニターアンケートの中でも終活の記事を見ているという方のご意見もいただいています。広報は様々な分野を幅広くお伝えするものでもあるため、全く異なる分野の記事が並び冊子となりますので、ご了承ください。
・このアンケート、スマホ持っていないモニターさんに届いたら解答できないのでは？ 私個人的には Web が簡単でいい方法と思うが・・・	－	事前にインターネット回答か郵送で回答するかをお聞きしていますので、それぞれの方法でご案内しています。
・市の行事などの写真を、ホームページに掲載するときに、掲載してもよいかを確認してほしい。どこかの子どもたちが、名札がついたままホームページに載っていることが過去にあった。	－	学校や保育園での撮影については、学校や保育園で保護者の方に写真使用の承諾を得ています。取材の際は、撮影 NG の子どもがいなければ事前に確認して撮影しています。
・環境問題に関する事項。（現在広報ひだ6月号で特定外来物防除について掲載されていますが、自然景観を守る取組に関することや生物多様性に関する取組に関連することなどの情報が増えるといいなと思います）	実施	生物多様性の保全については、市の主要事業として地域やボランティア団体等と防除作業の実施や、広報誌や町内配布、ホームページ、SNS などを活用した啓発活動を行っています。今後も引き続き、生物多様性の保全対策を推進していきます。
・飛騨市が取り上げられるニュースや情報番組などのテレビ番組の情報をネットや同報無線で流してほしい。スマホを持っている人はわかるが、もっていない年配者には同報無線で流してほしい。地元がテレビに映るのは年配者や市民の楽しみでもあるし、市外に向けての PR になるので、早めに出してほしい。	実施	番組内容の影響度や事前把握の有無、撮影があっても放送されない可能性などがあるため、すべての情報を発信することは難しいですが、内容により放送可能なものは発信していきます。
・"冬期通行止や事故による通行止など、道路情報が分かりにくいので、地図もセットでわかりやすくしてほしい。	検討	地図とセットで発信するよう対応します。

・ コロナワクチンについて、予約方式ではなく市の方から「あなたは何日にどこで接種しなさい」と指定してもらった方が良い。という声を聞きますがいかがでしょうか？	—	広報以外の質問ですがお答えさせていただきます。指定する方法も検討しましたが、接種は希望制であること（身体的理由により打てない人もいる）、仕事、学校など個々の都合のよい日に打っていただけるようにとの配慮、指定日に都合が悪い方が多く発生することが予想され、ワクチンが余るリスクが高いことなどから、予約方式を採用しました。不明な点がありましたら、市ワクチン接種推進室（0577-73-2948）へお問い合わせください。
・ お悔やみの町名迄出すなら、番地も表示して頂ければ便利だと思う。	—	お悔やみの番地表示については、個人情報のため掲載は難しいです。
・ 飛騨市が管理している墓地はどこか知りたかったです。調べたら2か所でした。それ以外の墓地の管理者を知りたいです。	—	市営墓地の情報は市ホームページに掲載しています。それ以外の墓地の管理者についてはわかりかねますので、紹介は難しいです。