

令和２年度 指定管理施設管理運営業務報告書

No.	施 設 名	施 設 区 分	指 定 管 理 者	備 考
1	飛騨古川桃源郷温泉ぬく森の湯すぱーふる	観光施設	(株) 飛騨ゆい	
2	飛騨市古川総合交流ターミナル施設 (ホテル季古里)	観光施設	(株) 飛騨ゆい	
3	飛騨市古川味処施設	観光施設	味処古川協会	
4	飛騨古川まつり会館	観光施設	(一社) 飛騨市観光協会	
5	飛騨市観光案内所	観光施設	濃飛乗合自動車(株)	
6	なかんじょ川関連	観光施設	(株) 飛騨ゆい	
7	飛騨市河合森林総合利用施設	観光施設	(株) 飛騨ゆい	
8	飛騨市アスク山王	観光施設	(株) 飛騨ゆい	
9	飛騨市やまびこ学園	観光施設	(株) 飛騨ゆい	
10	飛騨市河合健康増進施設(ゆうわ〜くはうす)	観光施設	(株) 飛騨ゆい	
11	飛騨かわいスキー場	観光施設	(株) 飛騨ゆい	
12	飛騨みやがわ温泉おんり〜湯他	観光施設	(株) 飛騨ゆい	
13	飛騨市ふるさと山荘ナチュールみやがわ	観光施設	(株) 飛騨ゆい	
14	Mプラザ、オートキャンプ場、コテージ	観光施設	緑風観光(株)	4〜6月
15	Mプラザ、オートキャンプ場、コテージ	観光施設	(株) 飛騨ゆい	7〜9月
16	ひだ流葉スキー場、Mプラザ、 オートキャンプ場、コテージ	観光施設	(株) newflow	10〜3月
17	山之村キャンプ場	観光施設	山之村観光(株)	
18	飛騨市数河グラウンド5施設	観光施設	数河高原観光協会	
19	飛騨市流葉交流広場ほか	観光施設	流葉観光開発(協組)	
20	飛騨市古川ふれあい広場施設	観光施設	(株) 飛騨ゆい	
21	飛騨市種蔵山里の暮らし体験施設	観光施設	(一社) 犬山農芸	
22	飛騨市ロスト・ライン・パーク	観光施設	(特非) 神岡・町づくりネットワーク	
23	地域交流センター船津座	産業振興施設	H I P(有)	
24	飛騨市かわい歴史の里いなか工芸館	産業振興施設	河合町手漉き和紙組合	
25	飛騨市奥飛騨山之内村牧場	産業振興施設	山之村牧場(株)	
26	飛騨市星の駅宙ドーム・神岡	産業振興施設	(協組) スカイドーム神岡	
27	古川町農産物直売施設	産業振興施設	三寺めぐり朝市	
28	朝開町農産物直売施設	産業振興施設	地場産市場ひだ合同会社	
29	飛騨市神岡町農産物直売施設	産業振興施設	神岡朝市クラブ	
30	森茂牧場	産業振興施設	飛騨市和牛改良組合	
31	万波牧場	産業振興施設	(農) 飛騨かわい牧場	
32	飛騨河合飛騨牛繁殖センター	産業振興施設	(農) 飛騨かわい牧場	
33	ひだ宇宙科学館カミオカラボ	産業振興施設	(特非) 宇宙まるごと創生塾飛騨アカデミー	
34	飛騨市文化交流センター	文化交流施設	(特非) ひだ文化村	
35	飛騨市黒内屋内運動場	スポーツ振興施設	(株) 飛騨ゆい	
36	飛騨市サン・スポーツランドふるかわ、 森林公園	スポーツ振興施設	(特非) はたらくねっと	
37	飛騨市古川トレーニングセンター	スポーツ振興施設	ひだチャレンジクラブ	
38	桜ヶ丘体育館、釜崎社会体育館、 サ・ビレッジ 神岡、坂巻公園野球場	スポーツ振興施設	M A S K	
39	飛騨市釜崎屋内ゲートボール場	スポーツ振興施設	神岡町ゲートボール協会	
40	養護老人ホーム和光園	福祉施設	(福) 古城福祉会	
41	デイサービスセンター、保健センター	福祉施設	(福) 古城福祉会	
42	飛騨市山地地域福祉センター	福祉施設	(特非) 飛騨市障がいのある人を支える会	
43	飛騨市介護医療院たかはら	福祉施設	(福) 神東会	
44	飛騨市夢館	コミュニティ施設	夢館管理運営委員会	
45	飛騨市大無雁コミュニティセンター	コミュニティ施設	南部振興会	
46	飛騨市西忍コミュニティセンター	コミュニティ施設	西忍地方改良区	
47	飛騨市坂下生活改善センター	コミュニティ施設	宮川町打保区	
48	飛騨市宮川町高齢者コミュニティセンター	コミュニティ施設	宮川村杉原区自治体	
49	飛騨市東町コミュニティセンター	コミュニティ施設	東町区	
50	飛騨市火葬場(光明苑・松ヶ丘公園斎場)	衛生施設	(株) 神和	

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨古川桃源郷温泉 めくもりの湯すば一ふる
施設所在地	飛騨市古川町黒内1407番地
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 30,883 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		52,002,787	44,736,750
	指定管理料	22,890,000	24,689,429
	利用料金	15,405,771	8,751,183
	純売上高	12,587,527	5,894,590
	自主事業収入		
	その他	1,119,489	5,401,548

支出		前年度	令和2年度
		53,451,289	44,713,001
	売上原価	5,108,461	3,129,748
	人件費	18,582,018	17,661,869
		19,617,876	15,348,070
管理費	光熱水道費	13,573,685	8,704,548
	設備保全費	3,895,974	3,744,336
	修繕費	281,800	621,913
	備品・消耗品費	1,282,797	1,800,723
	清掃費	409,291	334,670
	その他	174,329	141,880
	運営費	3,173,392	2,990,396
	その他	6,969,542	5,582,918

収支	-1,448,502	23,749
----	------------	--------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		新型コロナウイルスの影響により、4月、5月は休館した。利用者数は年間で約2万人減少した。雇用調整助成金を活用して、休業手当で対応して人件費を抑えた。イベント等、これまでのような自主事業を行えず、感染対策の徹底をはかり運営した。
実施結果	実施体制	雇用調整助成金等、新型コロナウイルス関連の助成金、補助金を活用した。この機会に広告宣伝費等固定で支払っていた経費を見直し削減した。退職するスタッフがいたが補充を行わなかった。
	管理運営	衛生管理では休館日に清掃並びに年2回の薬剤を使用した。浴槽、濾過器、配管内の洗浄を行った。
	収支等	新型コロナウイルスの影響により、収入は激減したが経費を抑える事により前年度より収支が改善された。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市古川総合交流ターミナル施設
施設所在地	飛騨市古川町黒内1400-1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 3,010 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		133,147,460	70,727,056
	指定管理料	0	2,392,467
	利用料金	112,866,806	29,905,352
	純売上高	20,280,654	19,851,664
	自主事業収入	0	0
	その他	0	18,577,573

支出		前年度	令和2年度
		151,274,613	95,563,518
	売上原価	35,030,592	15,131,917
	人件費	47,545,167	42,534,032
		25,437,434	16,930,974
管理費	光熱水道費	15,102,273	10,117,082
	設備保全費	3,099,655	3,044,252
	修繕費	708,365	292,861
	備品・消耗品費	2,979,940	2,085,320
	清掃費	2,289,124	948,409
	その他	1,258,077	443,050
	運営費	21,368,493	13,795,020
	その他	21,892,927	7,171,575

収支	-18,127,153	-24,836,462
----	-------------	-------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		4月と1月に緊急事態宣言が発出され長期間のクローズとなりGOTOトラベルや飛騨市の支援施策などで盛り返した時期もあったが、全体としては非常に苦しい1年となった。とにかく攻める営業ができなかったことが大きい。
実施結果	実施体制	クローズ期間は出来る限りの経費削減に努めた。またGOTOトラベル開始に伴い一気にお客さまが増加したことで、サービスの低下に繋がらないよう人員を配置し対応した。また予約業務の事務量が増加したので、フロント係も含め予約受注作業に対応した。
	管理運営	クローズによる従業員のモチベーションの維持とコロナ感染予防対策等に多くの時間を費やし対応した。クローズ期間には、客室の換気や周辺の清掃作業等で従業員とのコミュニケーションを保った。
	収支等	2回にわたる緊急事態宣言の発出の影響が大きく、GOTOトラベルだけでは収支を回復するには至らなかった。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨古川味処施設
施設所在地	岐阜県飛騨市古川町壺之町11-3
指定管理者	味処古川協会 会長 森 芳子

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 9,592 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。

（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		51,771,745	33,802,769
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	36,023,247	12,485,364
	自主事業収入	15,513,709	9,556,003
	その他	234,789	11,761,402

支出		前年度	令和2年度
		52,249,093	37,735,504
	売上原価	24,937,972	12,446,909
	人件費	19,222,160	18,177,434
管理費		5,065,316	3,251,874
	光熱水道費	3,089,389	2,065,657
	設備保全費	375,491	153,072
	修繕費	232,360	303,023
	備品・消耗品費	1,021,204	675,580
	清掃費	0	0
	その他	346,872	54,542
	運営費	2,240,284	2,787,793
	その他	783,361	1,071,494

収支	-477,348	-3,932,735
----	----------	------------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		- 施設利用状況：9,592人（14,151人減） - 土産利用状況：1,596人（4,749人減） - 施設運営状況：職員人員を少なくし運営 - 自主事業状況：弁当事業を縮小し行った
実施結果	実施体制	- レストラン部門：従業員の体制を少なくして営業しました。 - 土産販売部門：従業員の体制を少なくして営業しました。 - 自主部門：従業員の体制を少なくして営業しました。
	管理運営	施設の管理状況：コロナ感染の影響もあり、昼食営業時間短縮4月、5月の休業があった。
	収支等	コロナ感染の影響により、4月、5月の休業時の減少や、6月から翌年3月までお客様の大幅な減少により前年対比40%の入館者となった。これにより売上が減少した。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨古川まつり会館
施設所在地	飛騨市古川町壺之町14番5号
指定管理者	一般社団法人飛騨市観光協会 代表理事 池田 孝吉

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 11,835 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		23,428,112	17,234,220
	指定管理料	4,360,000	5,910,000
	利用料金	9,096,277	3,428,210
	純売上高	8,744,551	4,271,032
	自主事業収入		
	その他	1,227,284	3,624,978

支出		前年度	令和2年度
		25,749,684	20,896,797
	売上原価	5,887,586	2,911,203
	人件費	8,142,633	10,176,758
		6,845,256	6,049,822
管理費	光熱水道費	3,715,625	2,520,332
	設備保全費	1,215,390	2,201,560
	修繕費	174,614	13,200
	備品・消耗品費	801,969	689,209
	清掃費	211,148	135,791
	その他	726,510	489,730
	運営費	2,010,754	1,487,964
	その他	2,863,455	271,050

収支	-2,321,572	-3,662,577
----	------------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		新型コロナウイルスの影響により、リニューアルオープンの2か月延期による入館者数の獲得ができず、さらにはOPEN時の入館無料期間により売上減少となった。しかしながら、集客対策としてナイトミュージアム企画でイベントも行い、新たな魅力創出を行った。
実施結果	実施体制	非常事態宣言、緊急事態宣言下において、土日のみの営業を実施するなど、経費削減に努めた。
	管理運営	館内にフリーwifiがなく観光施設として検討する必要がある。 池のフィルター故障があり、協議の結果、池の水を全て抜き鯉は瀬戸川へ放流となった。展示や映像のリニューアルはされたが、施設そのものは老朽化があり修繕が発生している。
	収支等	経費の削減には限度があり、売上が追い付いていない状況。新型コロナウイルスが落ち着き次第、旅行会社等への積極的な営業に努めたい。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市観光案内所
施設所在地	飛騨市古川町金森町8-32
指定管理者	濃飛乗合自動車株式会社 代表取締役社長 加藤 憲治

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 17,232 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		4,661,790	4,692,762
	指定管理料	4,062,000	4,100,000
	利用料金	0	0
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	599,790	592,762

支出		前年度	令和2年度
		5,034,065	4,636,641
	売上原価	0	0
	人件費	2,619,363	2,510,045
		2,361,794	2,072,995
管理費	光熱水道費	1,192,679	986,001
	設備保全費	277,154	279,714
	修繕費	59,400	0
	備品・消耗品費	78,309	48,057
	清掃費	754,252	759,223
	その他	0	0
	運営費	52,908	53,601
	その他	0	0

収支	-372,275	56,121
----	----------	--------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		新型コロナウイルス感染症防止に伴う、緊急事態宣言・GOTOトラベルの停止により、お客様が激減し、営業時間短縮などの対策を講じ経費節減を行い運営を行った。
実施結果	実施体制	お客様は減少したが、従来とおりの要員体制（時短実施） 清掃・警備についても、飛騨市シルバー人材・警備会社と契約を行い適切な体制を実施した。
	管理運営	営業時間の短縮を行い、人件費・水道光熱費や無駄な経費を抑えた運営を行った。
	収支等	経費節減を実施した結果、人件費109千円減、水道光熱費288千円減、消耗品費30千円節減を行い収支は改善された。 運営費の通信運搬費（電話料）が微増。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	なかんじょ川関連施設
施設所在地	飛騨市河合町元田1092-2
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中 畑 広 一

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 3,882 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		8,012,770	7,979,342
	指定管理料	872,000	880,000
	利用料金	3,860,040	3,640,750
	純売上高	3,277,720	2,693,840
	自主事業収入		
	その他	3,010	764,752

支出		前年度	令和2年度
		8,813,155	8,664,984
	売上原価	1,119,522	905,779
	人件費	3,225,682	3,214,078
		2,333,923	2,319,165
管理費	光熱水道費	858,284	719,590
	設備保全費	1,211,582	1,202,721
	修繕費	36,280	2,200
	備品・消耗品費	152,368	325,380
	清掃費	0	0
	その他	75,409	69,274
	運営費	677,468	1,200,598
	その他	1,456,560	1,025,364

収支	-800,385	-685,642
----	----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		利用者の安全を第一に新型コロナウイルス感染症対策に力を入れ、安心して利用いただける環境に努めた。広告宣伝（チラシ・パンフレット作成）やインターネット予約等の営業に努めたことでコロナ禍でも月によって利用客が増加した。
実施結果	実施体制	社員1名と補助社員1名の常勤体制で実施。必要に応じてパート、アルバイト雇用で対応し経費節減に努めた。
	管理運営	コロナ禍の営業であったため、利用増減に差があり対応に苦慮した。昨年と同様にログハウスにエアコン設備が無いとお伝えすると敬遠され予約に影響があった。朝晩の寒暖差もあり早急に設置していただき継続して要望します。
	収支等	5月の連休に営業できなかったことや学校の夏休みが短かったことなど、市でも補助金支援等ありましたが売上が大幅に減少した。今年度の運営結果を踏まえ、次年度コロナ禍でも安定した経営に努めたい。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市河合森林総合利用施設（YuMeハウス）
施設所在地	飛騨市河合町稲越2809-1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中 畑 広 一

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 934 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		21,934,124	11,283,972
	指定管理料	0	546,745
	利用料金	4,535,438	1,830,342
	純売上高	17,237,593	4,600,052
	自主事業収入	0	0
	その他	161,093	4,306,833

支出		前年度	令和2年度
		26,832,009	15,805,136
	売上原価	7,182,603	2,130,453
	人件費	9,222,618	7,623,972
		4,609,536	3,045,847
管理費	光熱水道費	2,479,397	1,678,232
	設備保全費	241,165	240,286
	修繕費	65,158	19,680
	備品・消耗品費	495,095	413,323
	清掃費	104,913	65,541
	その他	1,223,808	628,785
	運営費	1,541,697	2,199,859
	その他	4,275,555	805,005

収支	-4,897,885	-4,521,164
----	------------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		新型コロナウイルス感染症防止で移動自粛もあり、利用者が例年に比べ大幅に減少した。苦境のなかチラシ・パンフレットを作成したりインターネット予約を充実させ、集客PRに努めたが売上が伸びなかった。その影響で管理諸費が嵩み厳しい決算状況となった。
実施結果	実施体制	最低限の人数で施設維持管理を行いながら、新型コロナウイルス感染症に伴う集客落ち込みをカバーするため、さらに踏み込んだシフト体制に努めた結果、人件費を抑えることができた。
	管理運営	建物が老朽化しているため、個々に細かな設備点検を行い利用者安全に務めた。施設清掃や新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、お客様に安心して利用いただけた。
	収支等	コロナ禍の影響で、利用者数70%減少、売上も大幅に減少し大変厳しい結果となった。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市アスク山王
施設所在地	飛騨市河合町稲越 1 6 3 1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中 畑 広 一

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 598 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		2,640,800	3,674,634
	指定管理料	635,000	640,000
	利用料金	2,005,800	2,358,874
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	0	675,760

支出		前年度	令和2年度
		1,584,140	2,552,757
	売上原価	0	0
	人件費	111,729	494,736
		835,068	1,146,232
管理費	光熱水道費	510,055	545,440
	設備保全費	5,460	5,500
	修繕費	141,816	73,810
	備品・消耗品費	13,730	201,014
	清掃費	93,253	126,215
	その他	70,754	194,253
	運営費	112,380	566,916
	その他	524,963	344,873

収支	1,056,660	1,121,877
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		建物の設備が老朽化しているため、市でエアコンを更新。夏場の施設利用が多い時期に利用者からも好評で社会ニーズに応えることができた。また清掃や新型コロナウイルス感染症対策に力を入れ固定客確保に努めた。
実施結果	実施体制	勤務体制を見直し、宿泊予約状況により社員を常駐させる勤務体制とした。
	管理運営	施設周辺の草刈りや建屋内の不用品等の整理。会社全体で計画的に実施し美化に努めた。また冬季間は例年になく大雪であったことから除雪を行い建物に被害が出ないよう実施した。
	収支等	コロナ禍でも、コテージは家族単位・少人数単位で安心して利用できるため、利用者、口コミが増加し売上も伸びた。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市やまびこ学園
施設所在地	飛騨市河合町稲越 1 6 1 3 - 1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中 畑 広 一

■令和2度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,134 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		20,645,454	13,201,781
	指定管理料	2,308,000	3,247,316
	利用料金	5,610,910	3,159,903
	純売上高	12,446,349	4,446,804
	自主事業収入		
	その他	280,195	2,347,758

支出		前年度	令和2年度
		23,488,175	15,249,163
	売上原価	4,132,138	2,043,246
	人件費	8,393,489	5,718,855
		5,328,248	3,552,718
管理費	光熱水道費	2,367,531	1,732,054
	設備保全費	365,432	240,350
	修繕費	328,798	73,154
	備品・消耗品費	862,551	699,853
	清掃費	256,028	137,449
	その他	1,147,908	669,858
	運営費	1,786,033	2,507,048
	その他	3,848,267	1,427,296

収支	-2,842,721	-2,047,382
----	------------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		設備の老朽化から、市でエアコンやTVの更新をはじめ消防設備、屋外給水設備等の修繕を行ったことで、大雪でも水道凍結被害等もなく安全に運営できた。また社員で外壁塗装を行い、景観美化に努めたことから利用者から快適に過ごせると好評を得た。社員の努力とは反対にコロナ禍での売上減の影響が大きかった。
実施結果	実施体制	社員1名、常勤パート社員1名の体制で実施。最小限の人数で対応した。
	管理運営	清掃や新型コロナウイルス感染症対策に力を入れ固定客確保に努めたことや、宴会をテーブル・椅子でも行えるようにしたことで利用者に好評だった。利用者がいない日には建屋内の不用品等整理し、会社全体で計画的に実施し美化に努めた。
	収支等	コロナ禍であったため予約取り消しが多く利用者が32%減少。コロナ対策用品等の購入で市等の支援もあったが売上が大幅に減少した。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市河合健康増進施設（ゆうわ〜くはうす）
施設所在地	飛騨市河合町角川 3 5 0 - 1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中 畑 広 一

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 18,187 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		37,400,341	34,663,219
	指定管理料	17,165,000	17,514,000
	利用料金	5,738,736	4,192,827
	純売上高	14,167,157	8,474,776
	自主事業収入		
	その他	329,448	4,481,616

支出		前年度	令和2年度
		42,832,280	34,211,198
	売上原価	6,410,248	3,945,295
	人件費	13,716,003	12,499,972
		15,007,173	11,770,450
管理費	光熱水道費	10,287,728	7,884,455
	設備保全費	2,318,010	2,143,780
	修繕費	586,115	734,797
	備品・消耗品費	948,866	899,821
	清掃費	32,700	33,000
	その他	833,754	74,597
	運営費	903,587	1,987,918
	その他	6,795,269	4,007,563

収支	-5,431,939	452,021
----	------------	---------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		新型コロナウイルス感染症防止のため、時短営業等により入館者が例年に比べ大幅に減少した。苦境のなかチラシ・パンフレットを作成し集客PRを行ったが、特に食堂の売上が伸びなかった。 管理諸費（修繕）など施設維持経費が嵩み厳しい状況となった。
実施結果	実施体制	最低限の人数で施設維持管理を行いながら、新型コロナウイルス感染症に伴う時短要請等でさらに踏み込んだシフト体制に努めた結果、人件費を抑えることができた。
	管理運営	建物老朽化によりファンコイルなど個々に細かな点検修理を行い利用者安全に務めた。施設清掃や新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、お客様に安心して利用いただけた。
	収支等	コロナ対策用品等の購入で市等の支援もあったが売上が大幅に減少した。国・県・市の補助により経常利益がプラスとなった。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨かわいスキー場
施設所在地	飛騨市河合町稲越 2 8 2 4
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中 畑 広 一

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 10,732 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		17,587,854	35,811,093
	指定管理料	17,459,812	10,144,000
	利用料金	-3,500	17,838,075
	純売上高	69,842	7,267,208
	自主事業収入		
	その他	61,700	561,810

支出		前年度	令和2年度
		17,738,074	32,076,940
	売上原価	275,679	2,350,366
	人件費	5,086,638	14,389,258
		8,839,167	8,178,544
管理費	光熱水道費	2,952,720	3,702,242
	設備保全費	1,465,358	1,415,804
	修繕費	2,338,604	304,147
	備品・消耗品費	1,348,038	2,358,943
	清掃費	0	10,615
	その他	734,447	386,793
	運営費	1,061,366	1,976,828
	その他	2,475,224	5,181,944

収支	-150,220	3,734,153
----	----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		近年の暖冬やコロナ禍の影響で利用客の減少が危ぶまれたが、今期は降雪に恵まれ12月19日から営業が可能になり、年末年始に営業できたことも幸いし、1万人強の利用者があった。
実施結果	実施体制	前年営業ができなかったことで、今期は転職や高齢化により従業員の確保が厳しかった。年々厳しい傾向が続いており、課題となってきた。
	管理運営	従業員の安全研修時や、朝礼・終礼時に、施設の適正な運営・管理、安全対策についてミーティングを行ない、お客様のサービス向上に努めた。
	収支等	コロナ禍において入込減少はあったものの、市内の小中学生のリフト代無料化により、多くの小中学生の利用があり利益に繋がった。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和2年度）

施 設 名	飛騨市宮川温泉おんり〜湯他施設
施設所在地	飛騨市宮川町杉原 1 1 6
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中 畑 広 一

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 9,604 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		75,278,858	58,323,454
	指定管理料	32,700,000	33,000,000
	利用料金	16,250,171	9,663,505
	純売上高	25,935,145	11,448,690
	自主事業収入		
	その他	393,542	4,211,259

支出		前年度	令和2年度
		71,502,328	57,446,133
	売上原価	11,315,124	5,741,058
	人件費	19,235,945	18,803,500
		27,509,525	21,325,585
管理費	光熱水道費	15,103,129	13,415,643
	設備保全費	4,112,464	4,155,315
	修繕費	874,190	802,579
	備品・消耗品費	2,071,364	1,671,197
	清掃費	570,767	473,479
	その他	4,777,611	807,372
	運営費	3,785,664	4,558,993
	その他	9,656,070	7,016,997

収支	3,776,530	877,321
----	-----------	---------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		コロナ禍の中、清掃時の消毒の徹底、検温、アルコール消毒液設置・アクリル板設置等を行いました。団体の利用、宴会利用が全く無く自主事業も自粛のため開催できませんでした。GOTOトラベルや飛騨市割引を利用されるお客様には格安でお泊りいただけたことが好評でした。市役所に要望しておりました修繕・取替箇所の内数箇所を1月〜2月に修繕していただきました。
実施結果	実施体制	コロナの影響で休業・時間短縮をしながらの営業となりました。繁忙期の人員不足はなんとか部署にとられることなく全員でフォローし合い乗り切ることができました。閑散期は週休2日制を11月から実施し、さらに時間短縮営業をしたことで、人件費・光熱費を削減することができました。従業員の高齢化が進んでおり、人材確保が一番の課題であると考えます。
	管理運営	源泉湯量は毎週計測管理していますが、ここ3年程、年に1〜2回（3週〜6週に及び）汲み上げ量の減少があり不安を抱きながら営業を行っています。施設の老朽化に伴い、修繕、取替えが必要となる際は市と協調して対応いただいています。
	収 支 等	コロナの影響により、売上前年比約50%、仕入原価前年比約50%、他の経費前年比約88%となりました。減価償却費、本店経費を含めると前年比23%という厳しい結果となりました。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市ふるさと山荘ナチュール宮川
施設所在地	飛騨市宮川町西忍135
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中 畑 広 一

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 792 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		4,887,612	4,813,878
	指定管理料	0	0
	利用料金	3,915,827	3,621,266
	純売上高	971,785	488,948
	自主事業収入	0	0
	その他	0	703,664

支出		前年度	令和2年度
		4,580,875	5,180,267
	売上原価	635,476	335,231
	人件費	1,601,200	1,997,069
		1,302,371	1,506,626
管理費	光熱水道費	765,744	890,928
	設備保全費	85,790	51,260
	修繕費	16,500	29,700
	備品・消耗品費	209,971	255,879
	清掃費	96,729	191,758
	その他	127,637	87,101
	運営費	292,097	768,147
	その他	749,731	573,194

収支	306,737	-366,389
----	---------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		コロナ禍の中、清掃時の消毒の徹底、検温、アルコール消毒液設置・アクリル板設置等を行いました。子供会、スポーツ少年団などの団体利用が全くありませんでした。GOTOトラベルや飛騨市割引を利用されるお客様が多く、格安でお泊りいただけたことが好評でした。
実施結果	実施体制	コロナの影響で、GWは休業、団体利用無しという厳しい営業となりました。繁忙期はGOTOトラベルや飛騨市割引の利用客が多く、例年通り人員不足ではありましたが、常勤者1名、パート3名～4名にてなんとか乗り切ることができました。人材確保は一番の課題であると考えます。
	管理運営	築27年目を迎え建物にかなりの老朽化がみられます。夏の猛暑対策として扇風機を2台づつ設置しておりますが、エアコンを要望される声が多くありました。自家製無農薬野菜のミニトマトをお客様に提供し喜ばれました。
	収支等	コロナ影響により、売上前年比約83%、仕入原価前年比約52%、他の経費前年比約127%となりました。経費が昨年を上回った理由はチラシ作成などの広告宣伝費が大きかったことで、こちらは補助金として収入その他に入ってきております。本店経費を含めると全体の収支は▲366,389円と厳しい結果となりました。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市神岡広域総合交流促進施設（Mプラザ）・飛騨市流葉自然休養村オートキャンプ場・飛騨市流葉自然休養園コテージ
施設所在地	飛騨市神岡町伏方150・飛騨市神岡町西602番地15 他
指定管理者	緑風観光株式会社 代表取締役 若原 康正

■令和2年度（4～6月）の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 960 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度（4～6月）
		42,112,327	10,212,612
	指定管理料	11,310,000	8,028,543
	利用料金	18,419,828	1,497,462
	純売上高	10,976,058	408,260
	自主事業収入		
	その他	1,406,441	278,347

支出		前年度	令和2年度（4～6月）
		57,366,060	7,270,093
	売上原価	3,560,930	22,839
	人件費	24,410,539	3,225,240
		27,948,859	3,362,020
管理費	光熱水道費	21,366,009	2,689,716
	設備保全費	4,753,936	561,975
	修繕費	327,760	15,730
	備品・消耗品費	896,399	17,853
	清掃費	30,430	4,690
	その他	574,325	72,056
	運営費	1,445,732	371,544
	その他	0	288,450

収支	-15,253,733	2,942,519
----	-------------	-----------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		令和2年6月30日をもって指定管理を終えた。 コロナウイルスの蔓延により市からの休業要請があり、収入が激減した。
実施結果	実施体制	
	管理運営	
	収支等	

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市神岡広域総合交流促進施設（Mプラザ）・飛騨市流葉自然休養村オートキャンプ場・飛騨市流葉自然休養園コテージ
施設所在地	飛騨市神岡町伏方150・飛騨市神岡町西602番地15 他
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役 中畑 広一

■令和2年度（7～9月）の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 12,314 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度（7～9月）
		0	13,135,539
	指定管理料	0	5,412,125
	利用料金	0	6,423,730
	純売上高	0	1,199,682
	自主事業収入		
	その他	0	100,002

支出		前年度	令和2年度（7～9月）
		0	13,135,539
	売上原価	0	264,638
	人件費	0	5,867,967
		0	5,586,934
管理費	光熱水道費	0	4,215,575
	設備保全費	0	906,672
	修繕費	0	6,380
	備品・消耗品費	0	313,420
	清掃費	0	114,147
	その他	0	30,740
	運営費	0	366,994
	その他	0	1,049,006

収支	0	0
----	---	---

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		Mプラザ：7月から9月までの3ヶ月のみの営業であり、従業員は、そのまま継承し、サービスの低下にならないことを念頭に営業した。 キャンプ場：コロナ過でアウトドア志向が全国的に強まり、その影響で利用者が増加した。
実施結果	実施体制	Mプラザ：担当取締役を本社から兼務で置き、支配人以下、正職3名及びパート11名体制。 キャンプ場：選任のパート1名。繁忙期に臨時パート2名従事。
	管理運営	Mプラザ：支配人を中心に安心安全に心がけ無事故に努めた。 キャンプ場：繁忙期も最低のスタッフで対応した。
	収支等	Mプラザ：コロナ過により入込が例年と比較し減少したことで、収入が減少した。 キャンプ場：売上が好調で収益は、プラスになった。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和2年度）

施 設 名	ひだ流葉スキー場 飛騨市神岡広域総合交流促進施設（Mプラザ） 飛騨市流葉自然休養村オートキャンプ場 飛騨市流葉自然休養園コテージ
施設所在地	飛騨市神岡町伏方 1 5 0
指定管理者	株式会社newflow 代表取締役 新家 行夫

■令和2年度（10～3月）の管理運営状況

1. 利用者数
利用者数 49,810 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度（10～3月）
		0	116,358,262
	指定管理料	0	26,000,000
	利用料金	0	76,648,758
	純売上高	0	12,779,568
	自主事業収入		
	その他	0	929,936
支出		前年度	令和2年度（10～3月）
		0	111,483,722
	売上原価	0	3,910,712
	人件費	0	42,961,273
		0	39,641,770
	管理費	0	22,199,723
	光熱水道費	0	2,813,616
	設備保全費	0	1,121,498
	修繕費	0	3,617,451
	備品・消耗品費	0	882,534
	清掃費	0	9,006,948
	その他	0	16,291,768
運営費		0	8,678,199
その他		0	
収支		0	4,874,540

■総 括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		各施設ごとの総括に記載いたしましたので参照ください。
実施結果	実施体制	
	管理運営	
	収 支 等	

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	ひだ流葉スキー場
施設所在地	飛騨市神岡町伏方150
指定管理者	株式会社newflow 代表取締役 新家 行夫

■令和2年度（10～3月）の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 49,810 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度（10～3月）
			82,209,035
	指定管理料		11,000,000
	利用料金	0	64,983,844
	純売上高	0	5,988,560
	自主事業収入		
	その他	0	236,631

支出		前年度	令和2年度（10～3月）
			73,785,205
	売上原価	0	1,190,097
	人件費	0	29,553,078
			23,283,673
管理費	光熱水道費	0	10,127,909
	設備保全費	0	1,163,403
	修繕費	0	986,198
	備品・消耗品費	0	2,605,093
	清掃費	0	0
	その他	0	8,401,070
	運営費	0	15,472,063
	その他	0	4,286,294

収支	0	8,423,830
----	---	-----------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		今シーズンは降雪に恵まれ、予定どおりオープンでき来場者についてもコロナの影響は少なく感じられた。レストラン・レンタルについては、コロナ禍の影響で団体客のキャンセル及びレストラン席数を減らしたことにより半減となった。また、駐車場へ戻り車内で昼食を済ませるお客様が多くコロナの影響も大きな要因であった。
実施結果	実施体制	無事故を目標に索道の点検巡視を徹底し、安全な運営に努めた。 従業員の接客対応についても、朝礼時に挨拶や接客指導を徹底して実施した。
	管理運営	お客様から前シーズンまでコース整備が良くないとのご意見を伺ったため、コース整備やリフト周りの整備を徹底しゲレンデ環境整備に努めた。 危険箇所には安全マットを設置し事故防止対策を徹底して実施。
	収支等	圧雪整備や降雪作業を社員が行うことで経費削減が図れた。電力自由化に伴い、多くの電気事業者に見積書を依頼し精査した結果、USEN電気が一番安価であったため契約を変更した。削減効果については、2月下旬に変更したため次年度の成果となる。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市神岡広域総合交流促進施設（Mプラザ）
施設所在地	飛騨市神岡町伏方 1 5 0
指定管理者	株式会社newflow 代表取締役 新家 行夫

■令和2年度（10～3月）の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 49,810 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度（10～3月）
		43,349,261	28,855,560
	指定管理料	8,899,000	13,000,000
	利用料金	14,338,120	8,401,970
	純売上高	17,882,354	6,760,285
	自主事業収入		
	その他	2,229,787	693,305

支出		前年度	令和2年度（10～3月）
		54,843,283	31,923,094
	売上原価	5,465,782	2,720,615
	人件費	20,356,084	11,046,646
		28,218,245	14,004,582
管理費	光熱水道費	23,132,397	11,038,035
	設備保全費	3,944,631	1,604,596
	修繕費	59,184	135,300
	備品・消耗品費	783,166	667,311
	清掃費	36,010	249,490
	その他	262,857	309,850
	運営費	803,172	391,960
	その他	0	3,759,291

収支	-11,494,022	-3,067,534
----	-------------	------------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		コロナウイルス対策により、レストランの席数を半減したことによる減収、スキー場来場者についても、休憩及び昼食を駐車場車内で済ませるお客様が多く、温泉レストラン共に厳しい運営状況となった。
実施結果	実施体制	コロナ禍の影響で、利用者からもマスクの着用が徹底されていない等の指摘があったため、検温・消毒・マスク着用については、ポスターの掲示及び館内放送による啓発を行った。また、館内全体の除菌等を徹底し利用者に不安を与えないよう徹底した。
	管理運営	施設外構及び館内の清掃状況が非常に悪かったため、施設全体の清掃点検を徹底的に実施。またお客様から接客のクレームが多くあったため、徹底した清掃と接客教育を実施した結果、利用者か施設も綺麗になりイメージが変わったと好評を得た。
	収支等	重油の高騰と設備の老朽化に伴い、漏水・必要以上の浴槽昇温に燃料を使用するため光熱費が増額している。原因を調査中。 電力自由化に伴い、多くの電気事業者に見積書を依頼し精査した結果、USEN電気が一番安価であったため契約を変更した。削減効果については、2月下旬に変更したため次年度の成果となる。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和2年度）

施 設 名	飛騨市流葉自然休養村オートキャンプ場 飛騨市流葉自然休養園コテージ
施設所在地	飛騨市神岡町西 6 0 2 - 8
指定管理者	株式会社newflow 代表取締役 新家 行夫

■令和2年度（10～3月）の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 49,810 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度（10～3月）
		9,150,765	5,293,667
	指定管理料	0	2,000,000
	利用料金	8,948,315	3,262,944
	純売上高	202,450	30,723
	自主事業収入		
	その他	0	

支出		前年度	令和2年度（10～3月）
		10,035,162	5,775,423
	売上原価	23,970	0
	人件費	5,745,648	2,361,549
管理費		3,530,736	2,353,515
	光熱水道費	1,464,836	1,033,779
	設備保全費	825,467	45,617
	修繕費	105,928	0
	備品・消耗品費	113,573	345,047
	清掃費	17,070	633,044
	その他	1,003,862	296,028
	運営費	734,808	427,745
	その他	0	632,614

収支	-884,397	-481,756
----	----------	----------

■総 括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		施設備品の老朽化、給排水設備の不具合が多かったため、備品の更新及び凍結防止設備の修繕又は新設を行い利用者から苦情がないよう改善した。
実施結果	実施体制	常駐職員は1名体制で業務を運営。 除雪、施設管理等で管理事務所が不在となるため、予約等の問い合わせ業務はMプラザ事務所で対応している。
	管理運営	繁忙期には、スキー場スタッフが除雪・雪下ろしを行い、運営についても応援体制を構築し経費削減を図り運営した。
	収 支 等	今年度の運営については、備品の更新その他経費が増額となった。 全コテージが満室の連休に、断水によるトラブルが発生し、利用料金の全額返金と代替え宿泊費の負担により多額の損失となった。 次年度についても、備品の更新や寝具の更新が必須であり課題が山積してるため、夏季に集客を図り収益を確保することとしたい。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	山之村キャンプ場
施設所在地	飛騨市神岡町森茂1940番地
指定管理者	山之村観光株式会社 代表取締役社長 小萱 俊一

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 3,560 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		8,561,260	9,596,089
	指定管理料	1,663,000	1,687,000
	利用料金	4,088,881	3,101,416
	純売上高	2,479,160	2,548,963
	自主事業収入		
	その他	330,219	2,258,710

支出		前年度	令和2年度
		8,304,845	9,013,130
	売上原価	1,242,843	1,060,816
	人件費	3,374,367	3,358,743
		2,525,625	2,757,942
管理費	光熱水道費	1,350,989	1,258,266
	設備保全費	683,692	603,857
	修繕費	208,780	413,000
	備品・消耗品費	259,334	282,819
	清掃費	0	0
	その他	22,830	200,000
	運営費	805,470	1,154,199
	その他	356,540	681,430

収支	256,415	582,959
----	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		コロナの影響で4月5月と営業出来なくキャンプ場の利用者が減り売り上げが前年より100万円の減少となったが、食堂の売り上げは20万の増加となった。
実施結果	実施体制	固定費の増加、人件費の増加またコロナ対策費用がかかり経営が厳しい。
	管理運営	今年度も例年の様にパートの確保に苦労している。施設の老朽化もあり厳しい状況であるが、バンガローコテージの畳などの入れ替えもしてお客様の満足度に取り組む。また、コロナ対策の費用が嵩むことが予想される。
	収支等	コロナによる緊急事態宣言によりお客様の流れがなく売上が大幅に落ち込んだ。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和2年度）

施 設 名	飛騨市数河グラウンド
施設所在地	飛騨市古川町数河 8 番地の 3
指定管理者	数河高原観光協会 代表 池田 政則

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 720 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		4,390,848	3,374,004
	指定管理料	2,964,000	2,992,000
	利用料金	1,426,844	220,000
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	4	162,004

支出		前年度	令和2年度
		4,035,476	2,957,680
	売上原価	0	0
	人件費	639,590	79,200
		3,210,673	2,717,620
管理費	光熱水道費	583,923	551,385
	設備保全費	2,175,397	1,879,200
	修繕費	165,603	95,840
	備品・消耗品費	163,140	68,585
	清掃費	0	0
	その他	122,610	122,610
	運営費	30,053	1,760
	その他	155,160	159,100

収支	前年度	令和2年度
	355,372	416,324

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		コロナ禍で利用者が大きく減少したが、施設管理については維持する必要がある、芝等の管理について指導及び助言を受けながら実施。なお、コロナの影響により大会等の中止が想定され現在のところ先行きが不透明となっている。
実施結果	実施体制	収入が大幅に減少となったことにより、人件費を抑制し適正な配置での管理を行った。
	管理運営	協会員による分担
	収 支 等	自主修繕作業等による経費削減

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	流葉地区グラウンド施設（3面）
施設所在地	飛騨市神岡町西
指定管理者	流葉観光開発協同組合 理事長 大岩 博和

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 4,390 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		2,266,744	1,577,079
	指定管理料	933,000	946,000
	利用料金	1,210,580	611,075
	純売上高	123,160	20,000
	自主事業収入		
	その他	4	4

支出		前年度	令和2年度
		2,201,107	1,589,456
	売上原価	0	0
	人件費	657,000	673,000
		1,489,683	879,948
管理費	光熱水道費	143,504	166,325
	設備保全費	428,672	282,440
	修繕費	238,139	111,100
	備品・消耗品費	655,818	197,753
	清掃費	0	0
	その他	23,550	122,330
	運営費	24,424	6,508
	その他	30,000	30,000

収支	65,637	-12,377
----	--------	---------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		新型コロナウイルスにより、4～5月は入場者0、夏休み期間中は大会が縮小、中止になった。9～11月は飛騨地域の大会が実施され、まずまずの入場者であった。全体的には前年対比50.4%の売り上げであった。
実施結果	実施体制	管理主任1人、パート1人で賄い、サブグラウンドの古畑、休養村グラウンドの草刈は地元業者をお願いしている。
	管理運営	飛騨市のコロナ対策ガイドラインによる施設の消毒、入場者の健康チェック表の提出等実施し、何とか事故等なく1年を終了した。
	収支等	年度当初より、コロナウイルスによる売り上げの減少が見込まれたため、古畑、休養村グラウンドの草刈は年2回を1回とした。（業者分） 又、ゴールネット等の消耗品も買い控え、何とか収支で△12,377円にとどまった。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市古川ふれあい広場施設
施設所在地	飛騨市古川町黒内673
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 4,447 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		30,329,855	22,767,952
	指定管理料	20,710,000	20,900,000
	利用料金	4,832,385	1,544,656
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	4,787,470	323,296

支出		前年度	令和2年度
		23,217,135	21,957,076
	売上原価	0	0
	人件費	9,274,974	9,913,665
		7,995,173	6,731,736
管理費	光熱水道費	1,133,460	941,098
	設備保全費	55,180	25,298
	修繕費	40,870	66,000
	備品・消耗品費	5,881,881	5,451,565
	清掃費	0	0
	その他	883,782	247,775
	運営費	1,300,960	1,014,700
	その他	4,646,028	4,296,975

収支	7,112,720	810,876
----	-----------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		顧客に常時満足していただけるようにグランドコンディションには十分に細心の注意を払い運営しています
実施結果	実施体制	スタッフを1名増員し、施設の美化を図り、芝生だけでなく施設全体の満足度をあげるように実施しました。
	管理運営	グランド利用にあたっては、利用前に使用方法を説明し、グランド管理を行っております。
	収支等	スタッフを1名増員したことで人件費が若干増加し、コロナ禍の状況で利用そのものが減少したことにより収支が減りました。 管理コストを芝生の状態を見ながら最低限の資材投入をすることで管理費を効率よく使用し、コスト改善を実施しました。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市種蔵山里の暮らし体験施設
施設所在地	飛騨市宮川町種蔵37番地2
指定管理者	一般社団法人 犬山農芸 代表理事 照井 和司

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 559 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		6,752,206	6,381,965
	指定管理料	4,026,000	4,064,000
	利用料金	1,431,244	1,310,035
	純売上高	1,294,962	1,007,930
	自主事業収入		
	その他	0	0

支出		前年度	令和2年度
		6,503,948	7,072,954
	売上原価	558,144	474,340
	人件費	2,820,915	1,849,353
		2,027,768	2,455,869
管理費	光熱水道費	1,005,831	913,561
	設備保全費	106,360	139,150
	修繕費	143,974	90,090
	備品・消耗品費	404,056	574,044
	清掃費	307,017	497,594
	その他	60,530	241,430
	運営費	355,935	1,371,716
	その他	741,186	921,676

収支	248,258	-690,989
----	---------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		新型コロナの影響により、4月～5月は休業しなければならず、集落および当施設の売りである山菜・豊富な新緑等を利用客に提供できなかったのは、魅力発信・収支面において大きな損失であった。ただ、貸し切り宿泊の実施やイベントを野外開催することで、全体としては、新型コロナの影響による利用者減を最小限に留めることが出来た。
実施結果	実施体制	新型コロナによる見通しの不安定な中で、常勤職員数を増やすことは現実的に不可能であった。そのため、運営に支障の出ない範囲において、利用客が集中する時期に、スキルを持った臨時（非常勤）スタッフを短期を積極的に雇用し、各種対応することで、実施体制の安定化を図った。
	管理運営	施設の経年劣化等により、ボイラー内の故障不備が度々発生、数回の修繕を実施した。修繕後に水道代が激減し、ボイラー内配管より長年少量が常に漏れ続けていた事が分かった。また、浴槽の漏水も深刻化したため、浴槽新設の運びとなった。その他、全体としては、新型コロナ発生やスタッフや利用客に事故や怪我等もなく、今年度の指定管理を無事終えることが出来た。
	収支等	新型コロナ対策の一環として、可動式空調・ホットカーペット、その他各種物品類を導入。さらに、施設経年劣化によるボイラー、浴槽等の複数回の修繕等によって、大幅な支出増となった。一方、利用客に対する利用料金の貴市補助による利用者増や短期・臨時スタッフを活用した人件費の抑制等により、年間赤字額を最小限に留めることができた。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和2年度）

施 設 名	飛騨市ロスト・ライン・パーク
施設所在地	飛騨市神岡町東雲 1 3 2 7 番地 2
指定管理者	特定非営利活動法人 神岡・町づくりネットワーク 理事長 鈴木 進悟

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 37,061 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		102,519,043	79,267,806
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	0	0
	自主事業収入	102,519,043	71,597,841
	その他	0	7,669,965

支出		前年度	令和2年度
		93,451,970	68,211,091
	売上原価	10,098,557	4,302,930
	人件費	41,823,199	38,377,349
		10,500,728	11,514,033
管理費	光熱水道費	892,997	824,284
	設備保全費	2,869,637	6,095,708
	修繕費	119,644	74,800
	備品・消耗品費	533,565	114,717
	清掃費	0	30,900
	その他	6,084,885	4,373,624
	運営費	19,488,260	9,378,018
	その他	11,541,226	4,638,761

収支	9,067,073	11,056,715
----	-----------	------------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		奥飛騨温泉口駅舎を休憩所及び観光案内所として広く一般に開放し、トイレとバス待合室は24時間開放しました。沿線は、草刈り等の環境整備を実施し、快適性の向上に努めました。自主事業は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため約2ヶ月間休業したことにより、前年度に比べ乗車人数が減少しました。
実施結果	実施体制	総括責任者の理事長の他、常勤理事3名、常勤職員6名及びパート職員17名の体制で、駅舎や沿線管理及び利用者のサービスに努めました。
	管理運営	奥飛騨温泉口駅から神岡鉱山前駅間の腐朽した枕木200本を交換し、設備の保全に努めました。レールマウンテンバイク事業は、「まちなかコース」と「溪谷コース」の2コースで営業しました。おくひだ号は定期的にエンジン起動・点検を行い、運転体験事業を10回実施しました。
	収 支 等	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため約2ヶ月間休業したため、売上収入が減少しましたが、雇用調整助成金等の確保と設備保全費以外のすべての支出の節減に努めたため、収益は前年に比べ増加し黒字経営となっています。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	地域交流センター船津座
施設所在地	飛騨市神岡町船津1130番地1
指定管理者	HIP有限会社 林 五月

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 5,265 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		54,532,448	30,332,821
	指定管理料	20,300,000	20,544,000
	利用料金	4,171,153	1,390,514
	純売上高	30,061,295	3,337,070
	自主事業収入		
	その他	0	5,061,237

支出		前年度	令和2年度
		55,413,489	30,491,499
	売上原価	21,126,709	2,230,535
	人件費	16,877,445	15,210,250
		9,006,330	7,754,351
管理費	光熱水道費	4,145,020	3,140,920
	設備保全費	1,925,887	1,946,161
	修繕費	211,776	54,725
	備品・消耗品費	555,038	276,693
	清掃費	0	0
	その他	2,168,609	2,335,852
	運営費	4,628,595	3,397,303
	その他	3,774,410	1,899,060

収支	-881,041	-158,678
----	----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		いまだ新型コロナウイルスの収束が見えず、自粛により当館の利用客も激減の一途を辿っており、中でも団体の宴会利用は皆無状態となっている。感染予防対策を徹底するなど職員一同この先の運営を模索しているが集客が戻るような効果的な案は無く厳しい状態が続いている。
実施結果	実施体制	職員間で常に最新情報を共有し、コロナ禍における制限がある中でもお客様目線でのサービス向上に努め、予約内容に応じて臨機応変な実施体制を取っている。
	管理運営	老朽化に伴う館内の修繕、苦情要望、コロナ対策等、行政管理課と詳細に情報共有し協議しながら管理運営に努めている。特にコロナ対策においては最新情報を更新し徹底しているが、依然元のようにはいかないのが現状である。
	収支等	コロナ禍での収益悪化が著しく、経営安定化の為政府系の貸付資金の借り換えの実施や、徹底した固定費の削減を行い、国や行政の補助金等できる限りの対応策を行っている。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市かわい歴史の里いなか工芸館
施設所在地	飛騨市河合町角川 7 0 9 番地
指定管理者	河合町手漉き和紙組合 組合長 柏木 昭人

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 95 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		908,500	848,500
	指定管理料	746,000	752,000
	利用料金	162,500	47,500
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	0	49,000

支出		前年度	令和2年度
		676,075	467,735
	売上原価	162,500	43,000
	人件費	0	0
管理費		424,325	334,966
	光熱水道費	347,235	256,080
	設備保全費	68,400	24,200
	修繕費	8,690	5,686
	備品・消耗品費	0	49,000
	清掃費	0	0
	その他	0	0
	運営費	89,250	89,769
	その他	0	0

収支	232,425	380,765
----	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		新型コロナウイルス感染防止のため、手指消毒アルコールやマスク、非接触体温計、アクリル板衝立設置など対策用品を備え、入館者にコロナ禍でも安心して利用できるような努めた。
実施結果	実施体制	市内の小学校児童に紙漉体験や、楮皮を雪の上でさらす「雪晒し」体験をしていただき、山中和紙の独自手法による伝統と歴史文化を説明した。紙漉き体験では、お客様の要望にできるだけお答えできるよう希望の和紙寸法や裁断に心がけた。
	管理運営	施設老朽化のため、こまめに点検することで作業の安全を図り、修繕箇所を発見した場合は速やかに市へ修繕要望することで施設の維持管理を図った。昨年に引き続き新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、入館者に安心して利用いただけるよう努めた。
	収支等	コロナ対策用品等購入で市の支援もあったが、新型コロナウイルス感染防止による緊急事態宣言もあり入館者が減少。利用料収入が大幅に減少した。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市奥飛騨山之村牧場
施設所在地	飛騨市神岡町森茂1157番地
指定管理者	山之村牧場株式会社 下梶 勝彦

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 10,800 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		64,423,351	76,641,713
	指定管理料	25,201,000	25,201,000
	利用料金	0	0
	純売上高	38,214,753	45,442,277
	自主事業収入		
	その他	1,007,598	5,998,436

支出		前年度	令和2年度
		62,962,090	71,042,202
	売上原価	16,620,452	28,460,913
	人件費	20,656,917	20,610,168
		13,745,156	10,765,035
管理費	光熱水道費	7,403,222	5,752,417
	設備保全費	2,163,374	2,015,335
	修繕費	1,164,797	743,788
	備品・消耗品費	2,140,281	1,478,529
	清掃費	42,540	51,360
	その他	830,942	723,606
	運営費	6,700,512	7,797,150
	その他	5,239,053	3,408,936

収支	1,461,261	5,599,511
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		コロナ感染症の影響で4月と5月は観光部門の営業を自粛し、6月から営業を開始した。販売店への卸売りは急減したが、オンラインショップが伸び、市・観光協会等が主催する出荷拡大イベント等の後押しもあり、売上高の低下は最小限に抑えることが出来た。
実施結果	実施体制	正社員一名を新規に採用し、社員6名体制とした。酪農、乳製品製造、加工肉製品製造にはそれぞれ専門知識が必要であり、各種講習の受講や資格の取得を積極的に進め専門人材の育成に努めている。
	管理運営	施設の点検・修繕は可能な範囲で従業員が行いつつ、施設の老朽化に合わせて専門業者へのメンテナンス依頼も増やしている。大規模な修繕・更新については、市と協議し計画的に実施している。
	収支等	売上高はコロナ感染症の影響で減少したが、経費削減および各種の助成により収支は改善される結果となった。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市星の駅宙ドーム・神岡
施設所在地	飛騨市神岡町夕陽ヶ丘 6
指定管理者	（協組）スカイドーム・神岡 代表理事 堂野 浩義

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 200,828 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		46,731,694	30,857,503
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	46,731,694	25,157,448
	自主事業収入	0	0
	その他	0	5,700,055

支出		前年度	令和2年度
		46,577,487	35,941,155
	売上原価	15,405,545	8,747,236
	人件費	11,476,059	11,582,382
		11,802,060	9,383,254
管理費	光熱水道費	9,500,549	7,017,093
	設備保全費	554,963	550,983
	修繕費	194,556	41,419
	備品・消耗品費	919,519	1,128,893
	清掃費	0	0
	その他	632,473	644,866
	運営費	5,944,442	4,983,069
	その他	1,949,381	1,245,214

収支	154,207	-5,083,652
----	---------	------------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		新型コロナウイルス感染の蔓延が一年以上続く中、国や自治体の緊急事態宣言等が繰り返し発令され、期待のワクチン政策の効果も未だ見えず、事業の収益も悪化の一途をたどっている。コロナ感染対策や営業の自粛により、観光業自体の存続を苦慮する事態になっている。
実施結果	実施体制	売店、ファストフード、レストランの組合員の意見を掌握しながら、全体運営に関わる休業や時短営業をコロナ禍の中で臨機応変に行ってきた。施設の衛生管理の徹底を図りながら、各々の組合員単位でも様々な対応（お弁当のテイクアウト・個人や家族単位向けのお土産品への移行）をしてきた。
	管理運営	国や行政政策での補助金や助成金、貸付金の切り替え、雇用調整助成金の活用などで、経費の削減・従業員の雇用を守ってきた。厳しい運営の中、組合員・従業員の結束がコロナ感染以前に比べより強固になってきたように思われる。
	収支等	令和2年度は4月～5月に約40日間の完全休業を行ったことと、その後は時短営業が継続していること、又来館数の減少から、売り上げが大幅に減少し収支は赤字を計上することになった。コロナ感染症対策費として、消毒液等の購入があり管理費が増加した。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和2年度）

施 設 名	古川町農産物直売施設
施設所在地	飛騨市古川町壺之町 1 0 番 1 号
指定管理者	三寺めぐり朝市 井之口 忠彦

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 17,351 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		5,195,044	4,023,390
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	4,695,695	3,422,991
	自主事業収入	0	0
	その他	499,349	600,399

支出		前年度	令和2年度
		4,741,754	3,361,964
	売上原価	0	0
	人件費	1,576,875	1,198,751
		191,355	218,830
管理費	光熱水道費	126,555	117,630
	設備保全費	64,800	66,000
	修繕費	0	35,200
	備品・消耗品費	0	0
	清掃費	0	0
	その他	0	0
	運営費	2,973,524	1,944,383
	その他	0	0

収支	453,290	661,426
----	---------	---------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		コロナ禍で観光客が減少しお土産類の販売が落ち込んだため、農産物の販売のみでは経費を賄うことが難しいことから、加工品販売に注力した。
実施結果	実施体制	レジ当番などの体制が定着してきたことで、役員の負担軽減につながった。また、広告チラシを手作り・手配りする取り組みを行った。
	管理運営	お客様の立ち寄りやすい雰囲気づくりと固定客の憩いの場となるよう努めるとともに、加工品の販売増加に取り組んだ。
	収 支 等	固定経費の縮減に向けた取組みとして、割合の大きい人件費について計画的かつ効率的な運用に取り組んだ。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	朝開町農産物直売施設
施設所在地	飛騨市古川町朝開町1315番地
指定管理者	地場産市場ひだ合同会社 代表 中家 久和

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 28,736 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		8,783,912	12,264,225
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	8,255,422	9,006,639
	自主事業収入	0	0
	その他	528,490	3,257,586

支出		前年度	令和2年度
		9,235,650	11,877,890
	売上原価	1,203,704	1,647,386
	人件費	4,496,957	5,702,908
		1,296,708	1,508,150
管理費	光熱水道費	619,658	643,072
	設備保全費	0	39,770
	修繕費	22,270	39,300
	備品・消耗品費	603,219	719,055
	清掃費	0	0
	その他	51,561	66,953
	運営費	1,697,121	2,348,762
	その他	541,160	670,684

収支	-451,738	386,335
----	----------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		生産者総会等を通じて、冬季の野菜の出品をお願いしてきた、その効果が年々出てきている。開設初年度と比べて、1月～3月の販売高が、2.5倍になってきた。ハウス利用・保存技術などによって、更なる販売高の上昇が期待できる。
実施結果	実施体制	生産者同士の連携を密にし、同様の品目が一定期間に集中しないような生産体制構築を行った結果。年間を通じた物量と品目の把握が出来た。これにより、古川国府給食センターとの取引を開始した。
	管理運営	お客様に立ち寄りやすい店内の雰囲気づくりや、商品を見やすくお買い求め頂きやすい店舗とするため、POPによる見せ方や料理レシピを紹介したり、特産品コーナーを設ける等の対応をとった。消費者目線に併せた商品の見せ方に工夫し、固定客の増だけでなく県外の観光客にも立ち寄り易い市場を目指す。
	収支等	コロナの影響で4月～5月に休業要請があり、大幅な売上減だったが、国の助成等で穴埋め出来た。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和2年度）

施 設 名	飛騨市神岡町農産物直売施設
施設所在地	飛騨市神岡町夕陽ヶ丘 6
指定管理者	神岡朝市クラブ 森之下 勲

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 22,920 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		3,335,948	2,804,732
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	2,767,969	2,369,741
	自主事業収入	0	0
	その他	567,979	434,991

支出		前年度	令和2年度
		2,611,553	2,104,593
	売上原価	0	0
	人件費	1,853,988	1,762,518
管理費		49,561	68,731
	光熱水道費	32,761	27,028
	設備保全費	10,800	12,000
	修繕費	6,000	0
	備品・消耗品費	0	26,703
	清掃費	0	0
	その他	0	3,000
	運営費	708,004	273,344
	その他	0	0

収支	724,395	700,139
----	---------	---------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		コロナ禍により売上が低下した。 会員の高齢化により生産量の低下が課題としてあり、新たな会員の募集をかけた。
実施結果	実施体制	新聞折込チラシ（3紙）でPRを行い、お客様のニーズに合わせた作付けを実施。
	管理運営	新型コロナウイルス感染防止対策を実施し、運営にあたった。
	収 支 等	固定費の縮減、人件費はレジ係を専門に置き経費削減に努めた。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	森茂牧場
施設所在地	飛騨市神岡町森茂1992～2060番地
指定管理者	飛騨市和牛改良組合 組合長 檜木 良一

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 838 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		724,286	501,168
	指定管理料	0	0
	利用料金	196,250	226,260
	純売上高	0	0
	自主事業収入	0	0
	その他	528,036	274,908

支出		前年度	令和2年度
		514,592	185,132
	売上原価	0	0
	人件費	298,000	77,500
管理費		204,548	98,182
	光熱水道費	6,337	3,696
	設備保全費	0	0
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	45,510	40,986
	清掃費	0	0
	その他	152,701	53,500
	運営費	2,174	2,860
	その他	9,870	6,590

収支	209,694	316,036
----	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		草地管理のため、第3牧区、第4牧区限定で放牧を実施した。
実施結果	実施体制	飛騨市和牛改良組合が主体となり、組合員の協力により実施した。 牧場管理は本年度より、岡田さんから前原さんへ引継ぎした。
	管理運営	入牧の準備作業や下牧作業等を行った。 第1、第2牧区の牧草発育遅れの対策を県の協力のもと行った。
	収支等	利用頭数の微増と、組合員の理解をもらい、支出の見直しや、工夫を行ったことで、今期の収支はプラスに改善した。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	万波牧場
施設所在地	飛騨市宮川町万波401番地106
指定管理者	農事組合法人飛騨かわい牧場 代表理事 山田 英雄

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 0 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		2,658,720	2,236,400
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	1,329,360	1,446,640
	自主事業収入	1,329,360	0
	その他	0	789,760

支出		前年度	令和2年度
		3,633,023	2,236,400
	売上原価	0	0
	人件費	1,854,478	1,298,238
		1,778,545	938,162
管理費	光熱水道費	208,623	105,327
	設備保全費	4,320	4,000
	修繕費	401,095	93,420
	備品・消耗品費	1,164,507	678,273
	清掃費	0	0
	その他	0	57,142
	運営費	0	0
	その他	0	0

収支	-974,303	0
----	----------	---

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		ロールベラー故障による機械の変更を行ったため、昨年よりも少ないロール数の作成となった（1ロール当たりの重量体積は増した）。また本年は採草制作作業は自社にて行った。
実施結果	実施体制	飛騨かわい牧場の職員によって採草制作を実施している
	管理運営	飛騨かわい牧場が責任をもって指示し、万波採草放牧地の開場～閉鎖まで管理した
	収支等	収支自体は赤字となっているが、飛騨かわい牧場の購入飼料削減には貢献している

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和2年度）

施 設 名	飛騨河合飛騨牛繁殖センター
施設所在地	飛騨市河合町元田500-1
指定管理者	農事組合法人飛騨かわい牧場 代表理事 山田 英雄

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 0 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		104,521,718	107,514,110
	指定管理料	0	0
	利用料金	0	0
	純売上高	99,833,000	100,227,000
	自主事業収入	139,444	157,200
	その他	4,549,274	7,129,910

支出		前年度	令和2年度
		103,011,570	111,884,349
	売上原価	53,068,461	0
	人件費	16,799,286	17,804,792
		21,912,847	24,052,476
管理費	光熱水道費	2,448,488	3,484,636
	設備保全費	85,200	8,000
	修繕費	1,666,261	2,181,560
	備品・消耗品費	410,797	2,501,460
	清掃費	0	0
	その他	17,302,101	15,876,820
	運営費	3,082,043	66,247,115
	その他	8,148,933	3,779,966

収支	1,510,148	-4,370,239
----	-----------	------------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		昨年と比べ子牛死亡頭数12頭から4頭に減少し、自主事業としては昨年同様堆肥販売を行った
実施結果	実施体制	本年度当初、常勤理事1名・正職員1名・アルバイト数名および業務委託にて実施していたが、7月より畜産経験のある正職員3名採用により管理運営が充実した
	管理運営	年間子牛販売頭数155頭、その他自家保留雌牛22頭という出荷状況であった
	収 支 等	収支は赤字となったが、減価償却費（繁殖親牛の過去の減価償却）が大きいため、3年後には正常に戻る予定である。現預金の減少がみられるが理事借入金を一部返済したためである。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	ひだ宇宙科学館カミオカラボ
施設所在地	飛騨市神岡町夕陽ヶ丘6番地
指定管理者	特定非営利活動法人宇宙まるごと創生塾飛騨アカデミー 川上 佳洋

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 56,810 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		6,641,238	8,968,500
	指定管理料	5,982,000	8,717,000
	利用料金	0	0
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	659,238	0

支出		前年度	令和2年度
		4,847,259	7,544,833
	売上原価	0	0
	人件費	3,052,744	4,781,025
		487,446	1,267,666
管理費	光熱水道費	0	786,860
	設備保全費	142,959	151,869
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	304,677	289,127
	清掃費	27,500	27,500
	その他	12,310	12,310
	運営費	1,145,746	1,248,377
	その他	161,323	247,765

収支	1,793,979	1,423,667
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		年度の初めには、既に新型コロナウイルス感染症拡大しており、4月11日～5月17日まで休館した。再開館後は、館内の”三蜜回避やマスク着用など”の掲示を見やすくしたり、スタッフ自身の安全のためにも、同様の対策を講じた。ゲームの一部を停止した時もありましたが、小まめな消毒などを行い、使用を開始した。
実施結果	実施体制	市職員2名+NPO職員2名で対応したが、連休など混雑が予想されるときには、NPO会員の支援を受けた。
	管理運営	マスク非着用の来館者が若干あったが、ほとんど問題なく対応できた。
	収支等	昨年に引き続き、館の運営のために、特にアウトリーチ関係の備品の購入をした。大きな修繕もなく、黒字となった。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市文化交流センター
施設所在地	飛騨市古川町若宮2丁目1-63
指定管理者	特定非営利活動法人ひだ文化村 理事長 中村 輝政

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 12,285 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		59,137,815	58,464,178
	指定管理料	52,445,000	52,890,000
	利用料金	6,045,320	3,447,180
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	647,495	2,126,998

支出		前年度	令和2年度
		58,160,801	55,751,461
	売上原価	0	0
	人件費	21,392,138	21,469,129
管理費		31,974,226	29,908,096
	光熱水道費	10,875,348	8,215,596
	設備保全費	15,815,261	13,545,390
	修繕費	1,712,509	1,517,731
	備品・消耗品費	1,461,964	4,625,551
	清掃費	1,561,002	1,468,782
	その他	548,142	535,046
	運営費	2,751,365	1,766,210
	その他	2,043,072	2,608,026

収支	977,014	2,712,717
----	---------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		今年度はコロナにより厳しい年だったが貸館の一般利用者へは月に1回利用者調整会議を設定し不公平な貸し出しをしないよう各種部屋の調整を実施して利用しやすい環境を提供。市コハバンジョン補助金事業のアピールも兼ねて県外に営業展開した合宿利用団体は今年度はコロナで延期。自主事業は文化芸術に興味を持つ一般市民からNPO法人ひだ文化村正会員ボランティアにより建物周辺環境整備をはじめ、自主事業では駐車場、機材搬入、チケット対応、客席誘導、物品販売、喫茶営業の全てを運営している。コロナの影響で営利な教室団体が廃業した団体も出た。来年度は更に1団体（営利）が当館から撤退することになる。
実施結果	実施体制	通常業務として貸館業務は事務職員で対応し、自主事業はNPO法人ひだ文化村正会員から第一、二、三分科会の体制で意見を出し、子ども向け、J-ポップス、演歌、お笑い、クラシック等各ジャンルの提案を出し理事会にかけ偏りのない事業を提案し市で採択されたのを委託事業となる。また、市補助金のみに頼ることなく文化庁補助金を有効活用し、国、県、市に当館が文化芸術の発信源となるようアピールしていきたい。ただ単に興行目的だけではなく生涯学習の発表の場の提供、地元伝統芸能の継承も継続して実施している。
	管理運営	事業はNPO法人ひだ文化村正会員による運営の他、事務局職員による運営では事務分掌によりソフト、ハード事業に関する業務は有資格者で管理運営。近年では当館も採用する「さるぼゝい」をはじめ、キャッシュ化が進む中で時代に沿った運営を展開。各種利用部屋申請では窓口対応を残しつつ携帯電話やパソコンからの利便性を高めたシステムの導入の時期にきているが現在飛騨市人口は約24000人でこの先約20年後の人口推移は減少。これを踏まえ市役所と協議しながら進めたいがインターネットでのチケット購入システムの設備初期投資が300万円以上、月額6万円以上の為、費用対効果が得られない可能性もある。また、音楽ホールでありながら各練習室にピアノが未設置の為、音楽練習室2、リハーサルルームに設置（当法人予算より市に寄付）し稼働率増。今年度はコロナの影響でホール舞台に乗れる人数制限があるので客席まで舞台になるよう平台を作成の他、受付机、椅子、Wi-Fiを増やし当法人予算では通路スペースに机を受注、設置して気軽に会場頂ける施設となるよう工夫。今後は建物の経年劣化経過、変わりゆく法令（建築基準法、労働安全衛生法等）に対処してコンプライアンスを厳守したい。
	収支等	昨年末から新型コロナウイルス感染症により昨年度よりも利用料収入減。当館は3密に該当してしまう為、貸出しが厳しい状況。経済産業省持続化給付金も頂けたが支出を抑える為に、毎日稼働する外灯やエントランスホールのハロゲン電球はLEDへ変更してきたが当法人の会計から購入設置し市に提供した形となったことをご評価頂きたい。更には電気料金の見直しをかけ来年度は更に電力会社を変更しランニングコスト削減効果に期待。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市黒内屋内運動場
施設所在地	飛騨市古川町黒内1419-1
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,964 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		824,179	1,017,650
	指定管理料	605,000	605,000
	利用料金	195,120	274,050
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	24,059	138,600

支出		前年度	令和2年度
		630,362	684,469
	売上原価	0	0
	人件費	180,000	180,000
		335,854	364,451
管理費	光熱水道費	211,849	229,271
	設備保全費	124,005	125,280
	修繕費	0	9,900
	備品・消耗品費	0	0
	清掃費	0	0
	その他	0	0
	運営費	0	0
	その他	114,508	140,018

収支	193,817	333,181
----	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		ユーザビリティ向上に努め、施設整備・美観に注意を払い運営しています
実施結果	実施体制	すば～ふる休館日には屋内運動場の利用を休館とさせていただいていたが、季古里フロントで鍵の受け渡しを可能にしました。 冬期間は早朝より除雪を実施し、お客様への負担を軽減させていただいております
	管理運営	施設利用時、使用方法を説明し施設管理を行っております
	収支等	利用増加に伴い、水道光熱費や、修繕費が増加したが、その分、利用料でカバーできたため、収支プラスで収まった。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市サン・スポーツランドふるかわ及び飛騨市古川町森林公園
施設所在地	飛騨市古川町信包733番地1
指定管理者	特定非営利活動法人 はたらくねっと 理事長 中崎 雄二

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 7,552 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		10,108,463	12,490,618
	指定管理料	8,475,939	8,475,939
	利用料金	0	0
	純売上高	1,506,397	1,234,490
	自主事業収入		
	その他	126,127	2,780,189

支出		前年度	令和2年度
		9,441,489	12,436,892
	売上原価	0	0
	人件費	2,326,284	3,904,442
		4,900,463	6,313,601
管理費	光熱水道費	1,884,206	1,620,127
	設備保全費	267,300	291,166
	修繕費	468,541	533,913
	備品・消耗品費	1,492,204	2,580,834
	清掃費	686,559	1,149,140
	その他	101,653	138,421
	運営費	1,967,442	2,089,949
	その他	247,300	128,900

収支	前年度	令和2年度
	666,974	53,726

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		指定管理2期を終えて、この1年間は3月に中国武漢で端を発した「新型コロナウイルス」が日本でも感染の蔓延が始まった事もあり、また飛騨市より施設閉鎖命令を受けて営業出来ない日も多く、感染の観点から野球や陸上の大会と言う大会全て中止と成り苦しい営業を強いられたが、何時でも再開出来る様施設維持に奮闘した年でした
実施結果	実施体制	本年度球場や競技場の利用はコロナ禍で激減したが、指定管理料や国からの施設維持補助金を頂き、先を見つめた設備投資に大いに力を入れた年でもありました。また、スポーツ振興課様のお力添えを頂き、サン・スポには飛球を避ける防球ネットの設置や、施設内全てのトイレの洋式化を行って頂き、施設は大きく様変わりしました
	管理運営	立ち上げ時のメンバー4名にて管理運営を行い、施設内4カ所あるトイレ清掃を飛騨市障がい者支援事業所すまいるの利用者さんが週1回の清掃を、広大な敷地内で刈り取られる雑草を、高山市障がい者就労支援事業所はたらくねっとの利用者さんが週1回の作業に入って頂き、全体の行き届いた施設管理が出来た
	収支等	球場・競技場・キャンプ場等の利用は、コロナ禍の煽りを受けて激減した為売上収入も比例して大きく激減したが、夏場近くに成り全国的な傾向であったがソーシャルディスタンスが取れるキャンプ」場は大きな賑わいを見せた。全体的な入場者数は1期と比べると約10,000人のマイナスと成りましたが、わずかな数字だが黒字でおえる事が出来ました

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市古川トレーニングセンター
施設所在地	飛騨市古川町沼町233-1
指定管理者	ひだチャレンジクラブ 亀山 勉

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 22,055 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		7,342,974	7,232,945
	指定管理料	6,081,000	6,081,000
	利用料金	1,181,350	869,455
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	80,624	282,490

支出		前年度	令和2年度
		7,824,999	7,495,128
	売上原価	0	0
	人件費	5,197,385	5,089,618
		2,174,628	1,778,150
管理費	光熱水道費	975,563	691,505
	設備保全費	202,288	190,976
	修繕費	281,224	189,200
	備品・消耗品費	136,787	333,443
	清掃費	380,760	198,000
	その他	198,006	175,026
	運営費	305,385	478,360
	その他	147,601	149,000

収支	-482,025	-262,183
----	----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		平成30年度1,967件40,317名 令和元年度1,615件31,141名 令和2年度1,371件22,055名とやはりコロナウイルス感染症の影響で利用者数等は昨年度より更に減少した。しかし、感染症対策を徹底しながら限られた期間及び時間内で有効に活用されたと思われる。常に利用者の意見等を聞きながら適正に管理を行っている。
実施結果	実施体制	昼間は2名常勤し、夜間及び休日利用時にも1名が常勤して、施設利用に支障がないように心がけている。緊急時における連絡体制を整え、事故等発生時に備えて緊急通報訓練・消防訓練を実施している。毎月末役員会議を開催し運営及び施設保全にかかる情報共有を図っている。
	管理運営	利用者の安全・利便性の確保のため、施設内の点検を常に行い、更に利用者の声を聞きながら、アリーナ床清掃モップ置き場の改善などを行った。コロナウイルス感染症の拡大に伴い、玄関への消毒液の設置、定期的な換気、ドアノブや使用器具の消毒を頻繁に行うなど利用者の感染防止を図った。
	収支等	夜間の利用については飽和状態であり、これ以上の増加は見込めないが、休日・昼間等の利用をPRして、利用者の増加を図っている。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市桜ヶ丘体育館、飛騨市釜崎社会体育館、飛騨市サン・ビレッジ神岡、飛騨市坂巻公園野球場
施設所在地	飛騨市神岡町桜ヶ丘1-2（桜ヶ丘体育館）
指定管理者	M A S K 萬 英久

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 36,468 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		0	9,902,560
	指定管理料	0	7,700,000
	利用料金	0	1,976,110
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	0	0

支出		前年度	令和2年度
		0	9,890,235
	売上原価	0	0
	人件費	0	4,746,742
管理費		0	4,465,152
	光熱水道費	0	2,935,604
	設備保全費	0	511,798
	修繕費	0	134,956
	備品・消耗品費	0	630,552
	清掃費	0	252,242
	その他	0	0
	運営費	0	431,891
	その他	0	246,450

収支	0	12,325
----	---	--------

■総 括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		運営計画をたてた時点ではこのようなコロナ禍の状況は予想できず、計画通りにはいきませんでした。コロナ禍において人を集めるということはリスクが高く、予定していた自主事業も換気やソーシャルディスタンスがとれるものを少人数に変更しての開催となりました。また利用者においてもコロナリスクの高い団体スポーツを敬遠する傾向が顕著に見られ、個人利用にシフトする結果でした。
実施結果	実施体制	今年度からの指定管理ということもあり運営の安定のため前年まで市で雇用していた方々を全員引き続き雇用いたしました。その中で昼勤務の従業員の利用者への対応で苦情が寄せられることがありました。指定管理者として問題の共有や解決ということをきちんと対応することができませんでした。しっかりした対応や方針を取れなかったことが問題を大きくしてしまったと反省し、次年度は昼勤、夜勤の従業員との話し合いを頻繁にとるようにし、よりよい利用環境を整えていきたいと思ひます
	管理運営	団体スポーツを敬遠する傾向、さらに金額の面で神中体育館や山田体育館の利用が増えており、桜ヶ丘体育館の団体スポーツの利用が大幅に減少という結果が出ました。反面、トレーニングルームの利用が増えており特に有酸素系トレーニングルームに人気がでてきました。次年度は個人利用を増やすようなしくみを整えていきたいと思ひます
	収 支 等	指定管理初年ということで初期投資があったのと、緊急事態宣言による休館や時短営業、利用料の減免などの影響もあり入館料は目標の75%程度でした。またコロナ対策費用など想定外の支出も多かく施設の老朽化による修繕もかさみ備品、修繕の金額が跳ね上がりました。ただ、電力会社がかかった電気代とFF式暖房をやめた灯油代が大幅に減ったため収支悪化を防ぐことができました。次年度は月曜日開館による経費の増加を入館料でカバーできるようにしたいと思ひます

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市釜崎屋内ゲートボール場
施設所在地	飛騨市神岡町釜崎 3 7 1 番地
指定管理者	飛騨市ゲートボール協会 神岡支部 大法 一夫

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,088 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		353,000	354,002
	指定管理料	353,000	354,000
	利用料金	0	0
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	0	2

支出		前年度	令和2年度
		287,732	308,963
	売上原価	0	0
	人件費	0	0
		279,491	305,991
管理費	光熱水道費	122,792	117,093
	設備保全費	4,367	4,410
	修繕費	56,160	1,726
	備品・消耗品費	3,044	2,780
	清掃費	0	0
	その他	93,128	179,982
	運営費	8,241	2,972
	その他	0	0

収支	65,268	45,039
----	--------	--------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		全天候型の運動施設として地元高齢者に利用されている施設で、高齢者の運動・身体活動促進に寄与している。 新型コロナウイルス感染症予防の為の緊急事態宣言が発表され、4月11日から5月18日までは休館となった。
実施結果	実施体制	協会長が管理者となって、協会員それぞれに必要な管理を指示している。軽微な修繕などは協会員の技術を生かした効率的な維持管理を実施しているが、高所作業など危険を伴う作業については対応が難しく、冬季間の雪下ろしは業者に委託した。
	管理運営	施設内の定期的な清掃や競技コートの整備、草刈等周辺環境の整備を行い、快適な利用環境が維持されている。
	収支等	使用料免除団体の利用ばかりで、収入は指定管理料に依存しているが、その中で収まるよう運営している。 施設の老朽化が進んだことで修繕が必要な部分があるため、計画的な修繕を行う必要があり、大規模修繕については個別に協議し対応していく必要がある。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	養護老人ホーム和光園
施設所在地	飛騨市古川町下気多871番地1
指定管理者	社会福祉法人 吉城福祉会 理事長 橋本 正人

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 17,386 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		130,581,150	134,047,002
	指定管理料	0	7,556,905
	利用料金	0	0
	純売上高	0	0
	自主事業収入	0	
	その他	130,581,150	126,490,097

支出		前年度	令和2年度
		129,638,285	132,845,570
	売上原価	0	0
	人件費	76,172,190	85,041,018
管理費		15,543,255	14,957,110
	光熱水道費	8,199,536	9,559,690
	設備保全費	4,707,335	1,779,878
	修繕費	209,651	203,110
	備品・消耗品費	1,717,718	2,820,836
	清掃費	356,400	173,000
	その他	352,615	420,596
	運営費	13,199,869	13,418,539
	その他	24,722,971	19,428,903

収支	942,865	1,201,432
----	---------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		- 施設の利用状況について：新館となり快適に生活して頂ける環境となった。入所者の重度化は変わらないが、重度の方の介護施設への入所を積極的に進めた。入所対象者も比較的多くあり1年を通じて安定した利用状況となった。 - 施設の運営状況：指定管理運営として14年目の運営となり飛騨市の担当部署との連携を密にしながら良いサービスの提供に心がけた。 - 自主事業運営状況：自主事業は行っていない。
実施結果	実施体制	- 施設の管理運営体制：園長を中心に各職種間の連携を大切にしながら運営を行い、法人本部とも連携し大きな問題もなく運営ができた。 - 適切な管理運営体制がとれているかどうか：夜勤体制を継続して行っていることから、従事職員不足等の問題、入所者の重度化による体調不良者の増加や、それに伴う軽微な事故はあったが、法令遵守を徹底しながらその都度報告、情報共有することで再発防止にも努めることができた。
	管理運営	- 管理運営において特記すべきこと（修繕等について）：新施設初年度であり、各設備等不具合があるものは保証期間でもありこまめに対応してもらった。経費削減の観点でも可能な限り工夫もしながら適切な対応ができた。 - 利用者の声やアンケート結果について：大きな苦情はなかったが、色々な声が出ている。結果については真摯に受け止め重要なものについては職員間でも検討し改善に努めた。
	収支等	- 今年度の収支について：コロナ感染対策等で支出は多くあったが、補助金についても有効に活用し、入所者数が比較的安定していたこともあり、安定した収支とすることができた。 - 収入増加策やコスト削減について：幅広く入所者を受け入れできる体制づくりや、照明等使用時間の明確化、節約の呼びかけを全職員にいきわたるよう徹底したことが、一人一人のコスト意識の向上につながった。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市古川町デイサービスセンター 飛騨市河合町デイサービスセンター 飛騨市宮川町デイサービスセンター 飛騨市河合町保健センター 飛騨市宮川町保健センター
施設所在地	飛騨市古川町若宮二丁目1番60号ほか
指定管理者	社会福祉法人 吉城福祉会 理事長 橋本 正人

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 13,996 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		148,661,586	139,533,849
	指定管理料	946,000	962,000
	利用料金	144,617,642	135,427,733
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	3,097,944	3,144,116

支出		前年度	令和2年度
		142,138,361	133,284,684
	売上原価	0	0
	人件費	103,140,200	98,980,458
管理費		26,995,966	21,845,406
	光熱水道費	12,220,365	10,457,215
	設備保全費	1,820,031	1,959,669
	修繕費	577,964	443,300
	備品・消耗品費	6,887,066	3,086,745
	清掃費	84,766	73,463
	その他	5,405,774	5,825,014
	運営費	6,231,564	7,380,988
	その他	5,770,631	5,077,832

収支	前年度	令和2年度
	6,523,225	6,249,165

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		- 施設の利用状況について：施設の延べ利用者数はどの事業も、利用回数は前年に比べ増加した。（古川・河合・宮川） - 施設の運営状況：指定管理運営として8年目の運営となり、地域に必要とされるサービス提供を心掛け、河合デイサービスでは宿泊事業が定着してきた。
実施結果	実施体制	- 施設の管理運営体制：施設長を中心に安心・安全を心掛け運営を行った。法人本部と連携し、特に問題なく運営ができた。 - 適切な管理運営体制がとれているかどうか：指定された職員配置についても毎月確認を行い、法令遵守に努めた。3施設で軽微な事故は発生したが、その都度報告、情報共有し再発防止に努めた。
	管理運営	- 管理運営において特記すべきこと（修繕等について）：各保健センターについては老朽化が深刻な問題となっており、特に水回りの設備については計画的に修繕を行う必要がある。古くなってきている設備についても更新を検討したい。 - 利用者の声やアンケート結果について：大きな苦情はなく運営ができた。河合デイサービスでは宿泊事業が定着し安定した利用を得られた。しかし、採算性の面で問題があるため、次年度も引き続き運営日等も踏まえて検討を行っていく。
	収支等	- 今年度の収支について：当期の収支はプラスとなった。コロナ禍で利用の減少を懸念したが、比較的安定した利用が得られた。 - 収入増加策やコスト削減について：職員の細やかな意識がコスト削減に繋がった。（購入計画を立てている物品に対して購入前に再度検討を行った。）

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和2年度）

施 設 名	飛騨市山田地域福祉センター
施設所在地	飛騨市神岡町山田 2 3 5 8 番地 2
指定管理者	特定非営利活動法人 飛騨市障がいのある人を支える会 理事長 奈木 桂子

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 3,010 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。

（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		13,624,914	20,865,090
	指定管理料	306,000	306,000
	利用料金	0	0
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	13,318,914	20,559,090

支出		前年度	令和2年度
		16,397,868	20,254,986
	売上原価	108,961	555,176
	人件費	9,738,669	12,136,025
		1,426,253	2,092,011
管理費	光熱水道費	558,332	652,085
	設備保全費	19,454	19,650
	修繕費	57,700	0
	備品・消耗品費	239,277	277,578
	清掃費	0	0
	その他	551,490	1,142,698
	運営費	1,810,942	1,719,799
	その他	3,313,043	3,751,975

収 支	-2,772,954	610,104
-----	------------	---------

■総 括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		令和2年4月から生活介護、就労継続支援B型事業を開始し、日中一時支援と3つの障害福祉サービスを提供することにより、利用者の目的に合わせ適切なサービスの提供を行った。また、地域住民の利便性を考慮し、施設の貸出も行った。アルミ缶・エコキャップ・ベルマーク回収活動を通して、市民のボランティア活動の意識向上、障がい福祉の啓発（福祉授業等）に寄与した。
実施結果	実施体制	コロナ禍の中で徹底した感染対策を行い社会福祉施設として利用者の居場所確保に努め、休業することはなかった。多機能型として事業を行うことにより、障がい種別、障がい程度、幅広い年齢層の中で、一人ひとりのニーズ、課題に対応できるよう指定基準よりも職員配置を多くして、きめ細やかな支援に徹した。
	管理運営	事業内容に応じて、作業活動、創作活動、自立活動、社会貢献活動等を行い、社会情勢に左右することなく安定した作業提供、工賃の確保をすることができた。事業拡大による人員の増員（看護師、調理員）を図り、給食提供（週3回）、送迎（神岡方面1日4回、古川方面1日2～4回）を行いサービスの充実に努めた。
	収 支 等	事業拡大により利用者、収入は増加したが、働き方改革に基づき職員の処遇改善にも努めた結果、人件費が増加した。また、新型コロナウイルス感染対策として、手洗い、消毒の徹底をしたため水道料、消耗品費（消毒液、洗剤等）に支出が増加した。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市介護医療院たかはら
施設所在地	飛騨市神岡町殿1081番地19
指定管理者	社会福祉法人 神東会 理事長 古宿 稔

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 20,449 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		135,745,087	318,518,349
	指定管理料	0	0
	利用料金	135,744,952	315,517,574
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	135	3,000,775

支出		前年度	令和2年度
		132,263,391	276,102,190
	売上原価	1,399,837	0
	人件費	56,571,288	117,597,789
		69,429,004	148,152,719
管理費	光熱水道費	7,736,351	17,189,219
	設備保全費	2,638,208	5,198,912
	修繕費	160,820	898,733
	備品・消耗品費	2,166,793	9,824,170
	清掃費	0	0
	その他	56,726,832	115,041,685
	運営費	2,100,533	5,369,799
	その他	2,762,729	4,981,883

収支	3,481,696	42,416,159
----	-----------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		令和2年度の年間の延入所者数は、20,449人（1日平均56.0人）で平均稼働率は、96.6%であった。令和2年11月に利用料の口座振替を導入、又、令和3年2月には、オンライン面会を開始し、利便性の向上に努めている。
実施結果	実施体制	法人の職員に加え、看護師、理学療法士、管理栄養士等を飛騨市より派遣していただくことで体制を構築している。多職種において、利用者のニーズに沿ったサービス計画を作成するとともに随時見直しを行い、意向に沿うケアの実施に努めている。
	管理運営	令和2年4月1日に介護老人保健施設から介護医療院に転換した。高齢者のための長期療養兼生活施設として、安全で安心した生活が送れるようサービス提供に努めている。
	収支等	318,518,349円の収益に対し、支出は276,102,190円となり、42,416,159円の収支差額となった。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市夢館
施設所在地	飛騨市神岡町東茂住 3 9 2 番地
指定管理者	夢館管理運営委員会 委員長 杉崎 良憲

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 410 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		424,501	501,211
	指定管理料	375,000	375,000
	利用料金	29,500	10,100
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	20,001	116,111

支出		前年度	令和2年度
		423,155	500,423
	売上原価	0	0
	人件費	0	0
管理費		420,955	498,423
	光熱水道費	138,491	147,533
	設備保全費	7,591	6,411
	修繕費	0	2,000
	備品・消耗品費	34,673	119,979
	清掃費	0	0
	その他	240,200	222,500
	運営費	2,200	2,000
	その他	0	0

収支	1,346	788
----	-------	-----

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		令和2年度は、コロナウイルス感染拡大防止として、例年の集会や講義等は殆ど自粛され、飛騨市住民総合健診や選挙以外はあまり活用されず、コミュニティセンターとしては通常運営とはならなかった。
実施結果	実施体制	東茂住区が指定管理者としての維持管理運営は、館の使用減に関わらず責任を持って為された。
	管理運営	審議機関としての夢館管理運営委員会は、集会を自粛し資料配布のみとなったが、各委員の理解・承認は得ている。
	収支等	予算・決算書による。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市大無雁コミュニティーセンター
施設所在地	飛騨市宮川町大無雁106番地
指定管理者	南部振興会 会長 岩佐 信一

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 446 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		389,412	493,101
	指定管理料	0	0
	利用料金	3,010	2,500
	純売上高	0	0
	自主事業収入	0	0
	その他	386,402	490,601

支出		前年度	令和2年度
		387,833	568,581
	売上原価	0	0
	人件費	0	0
管理費		387,833	568,581
	光熱水道費	147,610	122,949
	設備保全費	153,202	165,641
	修繕費	0	169,600
	備品・消耗品費	87,021	110,391
	清掃費	0	0
	その他	0	0
	運営費	0	0
	その他	0	0

収支	1,579	-75,480
----	-------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		・地域住民に幅広く利用されるコミュニティー施設として運営している。 ・主たる利用は地元団体が多く、地域イベント時に利用がある。
実施結果	実施体制	・会長を主として副会長、会計が補佐し、以下構成世帯にて管理している。 ・地域住民の意見を集会等で聞きながら管理運営に反映させている。
	管理運営	・不足備品をその都度補充している。 ・コロナ感染予防のため換気扇の修繕及び手指消毒などの対策用品を揃えた。
	収支等	・利用者、地元世帯数が減少しており、利用促進を図る。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市西忍コミュニティーセンター
施設所在地	飛騨市宮川町西忍651番地
指定管理者	西忍地方改良会 会長 佐藤 邦宏

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 232 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		158,290	236,290
	指定管理料	0	0
	利用料金	158,290	4,290
	純売上高	0	0
	自主事業収入	0	0
	その他	0	232,000

支出		前年度	令和2年度
		152,510	267,176
	売上原価	0	0
	人件費	0	0
管理費		152,510	166,746
	光熱水道費	129,673	105,691
	設備保全費	10,159	9,790
	修繕費	0	35,200
	備品・消耗品費	858	0
	清掃費	11,820	16,065
	その他	0	0
	運営費	0	0
	その他	0	100,430

収支	5,780	-30,886
----	-------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		・地域住民に利用されるコミュニティー施設として運営している。 ・主たる利用者は地元団体で、例祭等の練習、カラオケ、各種会議の利用がある。
実施結果	実施体制	・会長を主として副会長他三役が補佐し、各種団体の長を役員として運営している。 ・会員の意見を総会等で聞きながら管理運営に反映させている。
	管理運営	・毎月組単位で施設内の清掃、草刈等の外回りは役員により行っている。
	収支等	・利用者が減少しており、更なる利用促進を図る。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市坂下生活改善センター
施設所在地	飛騨市宮川町打保639番地1
指定管理者	宮川町打保区 区長 中切 外志

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 249 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		344,671	315,229
	指定管理料	0	0
	利用料金	2,500	2,500
	純売上高	0	0
	自主事業収入	0	0
	その他	342,171	312,729

支出		前年度	令和2年度
		344,671	315,229
	売上原価	0	0
	人件費	0	0
管理費		344,671	315,229
	光熱水道費	106,304	95,319
	設備保全費	158,387	160,610
	修繕費	2,700	16,500
	備品・消耗品費	77,280	42,800
	清掃費	0	0
	その他	0	0
	運営費	0	0
	その他	0	0

収支	0	0
----	---	---

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		地域内の諸団体の会合や例祭の練習等、地域が主たる利用者である。
実施結果	実施体制	地域住民の意見を集会等で聞きながら、管理運営を行っている。
	管理運営	利用者に対して、水道・ガス・ストーブの使用後の確認を徹底するように、口頭・使用日誌・貼紙等にて注意喚起を行っている。
	収支等	光熱費・水道費を節約するように、利用者に依頼している。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市宮川町高齢者コミュニティーセンター
施設所在地	飛騨市宮川町杉原109番地
指定管理者	宮川村杉原区自治体 会長 上林 安彦

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 381 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		58,600	42,500
	指定管理料	0	0
	利用料金	58,600	2,500
	純売上高	0	0
	自主事業収入	0	0
	その他	0	40,000

支出		前年度	令和2年度
		340,013	327,927
	売上原価	0	0
	人件費	0	0
		340,013	327,927
管理費	光熱水道費	122,478	128,577
	設備保全費	182,041	195,568
	修繕費	30,150	1,342
	備品・消耗品費	5,344	2,440
	清掃費	0	0
	その他	0	0
	運営費	0	0
	その他	0	0

収支	-281,413	-285,427
----	----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		・地域住民に幅広く利用されるコミュニティー施設として運営している。 ・主たる利用は地元団体が多く、例祭の練習等の利用がある。
実施結果	実施体制	・地域住民の意見を集会等で聞きながら管理運営に反映させている。
	管理運営	・利用者からトイレの修繕(洋式トイレの設置)を行ってほしいと強い要望がある。 ・冬場の凍結に関しては、自動水抜きが館内でボタン操作でできることになったことで凍結防止をしっかりと行うことができた。
	収支等	・利用者が減少しており、更なる利用促進を図る必要がある。 ・管理費に費用が掛かるため経営難である。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市東町コミュニティセンター
施設所在地	飛騨市神岡町東町328番地1
指定管理者	東町区 区長 鈴木 進悟

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,012 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		857,011	553,808
	指定管理料	0	0
	利用料金	102,000	56,500
	純売上高	0	0
	自主事業収入	0	0
	その他	755,011	497,308

支出		前年度	令和2年度
		857,011	553,808
	売上原価	0	0
	人件費	84,000	84,000
管理費		355,411	339,578
	光熱水道費	244,315	257,580
	設備保全費	0	51,998
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	51,096	0
	清掃費	60,000	30,000
	その他	0	0
	運営費	417,600	130,230
	その他	0	0

収支	0	0
----	---	---

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		当施設は、日夜東町区民の福利厚生の充実と、心身の健康と安全確保のために、公民館活動の使命を果たし、利活用の幅を広げております。しかしながら新型コロナウイルス感染拡大防止により、多くの諸事業が中止となりました。
実施結果	実施体制	新型コロナウイルス感染拡大防止に努め、極力人流と密を避けて事業の展開を進めた。
	管理運営	館長（区長）の指揮のもと、行事計画を見直し、公民館活動との連携を図りながら、感染拡大防止に努めた。
	収支等	館に係る固定費はあまり変わらないものの、コロナ禍にあって、諸事業の減少により一部経費支出が抑えられた。

管理運営業務報告書（令和2年度）

施設名	飛騨市火葬場（光明苑・松ヶ丘公園斎場）
施設所在地	飛騨市古川町宮城町511番地（光明苑） 飛騨市神岡町麻生野718番地3（松ヶ丘公園斎場）
指定管理者	株式会社 神和 中田 行則

■令和2年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 432 人

2. 収支決算状況

※市管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和2年度
		21,825,017	22,000,021
	指定管理料	21,825,000	22,000,000
	利用料金	0	0
	純売上高	0	0
	自主事業収入		
	その他	17	21

支出		前年度	令和2年度
		21,877,363	21,366,924
	売上原価	0	0
	人件費	15,307,278	15,561,374
管理費		4,862,038	3,896,121
	光熱水道費	4,170,248	3,248,826
	設備保全費	280,093	295,508
	修繕費	37,800	0
	備品・消耗品費	274,897	351,787
	清掃費	99,000	0
	その他	0	0
	運営費	294,645	248,826
	その他	1,413,402	1,660,603

収支	-52,346	633,097
----	---------	---------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		利用者数（火葬件数）は両施設で432人で想定件数（520人）を88人下回った。 新型コロナウイルスの影響から開館日数の減少、休憩室の利用減となり、光熱水道費が減少した。
実施結果	実施体制	両施設に手指消毒用電動器具を設置した。
	管理運営	光明苑2名、松ヶ丘公園斎場1名の常勤者を配置し施設の管理を行った
	収支等	今年度は633,097円の黒字となった。