

令和4年度飛騨市広報モニター第1回アンケート結果

第1回アンケート実施概要

アンケート期間	令和4年6月15日～7月15日
回答率	81.2% (回答者82人/モニター総数101人)

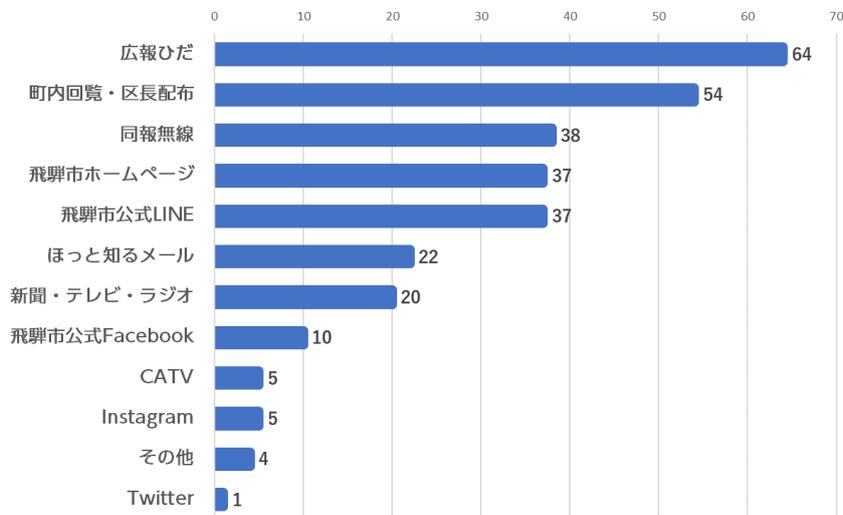
モニター内訳

アンケート回答の男女・年齢別内訳

	男性	女性	小計 (年代)
10代	0	0	0
20代	1	4	5
30代	3	6	9
40代	9	7	16
50代	8	5	13
60代	15	7	22
70代以上	6	4	10
不明	2	5	7
小計 (男女)	44	38	82

アンケート結果

【問1】 普段、市役所からの情報を何から得ていますか。(複数選択)



▼その他回答

- ・市長の Facebook・SNS
- ・議会だより
- ・神岡ニュース

【問2】 あなたが情報発信の頻度や内容をもっと増やしてほしいと考えるのはどのような情報ですか？

ご意見	対応	現状・今後の対応等
児童、生徒の活躍や企業の注目されたこと等を発信して、飛騨市の良さを市民に再認識してもらう。	検討	市民や市内事業者の活躍や頑張りを広く発信できるような仕組みを検討します。
交通情報・事故情報 他1件 神岡町、古川町だけでなく、宮川町や河合町の情報	—	市民の生活に影響が大きいもの等優先順位を考慮して発信しています。
大きな災害情報だけでなく、無線で流れる火災などの情報も公式ホームページなどで知らせて欲しい	—	まずは現場への対応を最優先とし、周囲の市民等の安全等確保するために同報無線で対応していま

い		す。時差はありますが、ホームページで概要をお知らせしています。
国道 41 号線、県道 75 号線（神原峠）の事故による通行規制で片側交互通行の場合も放送があると嬉しいです。	—	まずは現場への対応を最優先とし、周囲の市民等の安全確保や影響を考慮し、必要な情報をホームページや SNS 等を中心に広報します。事故等の影響を短時間で状況が変わるため、その都度適切な情報媒体で広報します。
イベント情報を増やしてほしい 他 3 件	—	ホームページや SNS 等で広く発信します。ほっと知るメールや LINE での受信をご登録いただくと情報を受け取りやすくなりますのでおすすめです。
コロナ関係 他 1 件	—	感染状況、支援情報などホームページ、SNS、同報無線等を様々な媒体で継続して発信していきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナの感染状況について、小中学校での感染については具体的に学校名を出してもらいたい。 ・ 人数と年齢のみではなく、どのような容体なのかまでわかると良い。個人情報との意見もあると思いますが、罹患した人がどんな状況なのかを知らなければ、重症なのか、普段通りケロッとしているのか、それによって、「怖がる」度合いも変わってきます。 	—	コロナの状況を鑑み、現在は公共サービスに影響がある場合（学級閉鎖等）のみ公表しています。また学校に限らず多くの方が陽性になってみえるため、周りのことが気になるかもしれませんが、ご自身の感染防止対策を引き続きお願いします。
助成金や補助金制度等 他 1 件	検討	支援が必要な方に情報が届きやすくなるように、ホームページでの掲載等検討していきます。
戸籍情報 他 3 件	—	戸籍情報はご本人やご遺族の意向により飛騨市の情報媒体で広報しています。市ではホームページでおくやみ情報（葬儀情報）を掲載してきましたが、掲載できる情報量が限られるという課題がありました。令和 4 年度から市民ニーズに応え、より詳しくわかりやすく葬儀情報をお知らせするため、民間の葬儀情報サイトと連動を図ることとしました。ぜひご利用ください。
おめでた、結婚情報。以前のようにホームページで確認できるようにして頂きたい。	—	戸籍情報はご本人・保護者様の意向を確認して広報していますが、お誕生と結婚情報は掲載を希望しない方も多々いらっしゃるため、発信する情報媒体を整理し、広報ひだのみ掲載することとしました。広報ひだについても、本人同意で掲載していますので、掲載されない方もみえますのでご了承ください。
気象情報	—	気象庁のホームページ等をご覧ください。確かな情報をいち早く得ることができます。
飛騨市美術館の情報やワークショップ等の情報	検討	分かりやすく情報が受け取れるように、ホームページの掲載方法の修正等検討していきます。
子育てに関すること 他 1 件	検討	分かりやすく情報が受け取れるように、ホームページの掲載方法の修正等検討していきます。
家のリサイクル補助金予定を、早く知りたいです	—	広報ひだ、ホームページ等で広く発信して、お知らせします。
求人募集	—	市役所の採用・求人情報は広報ひだ、ホームペー

		<p>ジを中心に随時発信しています。</p> <p>市内の求人情報はハローワークのホームページからもご確認いただけますのでご利用ください。</p>
「ふるさと応援寄附金」について掲載してほしい	—	<p>寄附をいただいた方の名前は令和2年4月分のご寄附までで掲載を終了しました。(令和2年6月号まで)</p> <p>毎年たくさんのご寄附を賜り、寄附人数も増加しております。広報誌の掲載できるスペースは限られているため、ホームページのみでの掲載に変更しました。</p> <p>特集や寄附金の使い道については、掲載を検討します。</p>
季節の先取りで市民への注意喚起事項特集など例えば夏季なら熱中症予防などをホームページとは別に広報でも特集する。	—	<p>発信の時期や情報媒体を考慮して、広報します。</p>
優れた技術を持った方の技術に触れる体験の場の提供（現役、お年寄り問わず）	—	<p>市民カレッジで公民館講座やシニア講座を通して、市内外の方を講師にし、体験したり学べる事業を展開しています。</p> <p>その他、様々な事業で優れた技術を持つ方の技術に触れる体験やワークショップを行っております。市民の方に分かりやすく広報していきます。</p>
生涯学習の講座を何回かやらせていただきましたが内容が伝わりづらく、文字も小さく皆さんに知ってもらえなかったので、発信方法や内容を工夫していただきたい。	検討	<p>広報ひだは掲載できるスペースが限られているため、ホームページやSNS、町内回覧等を活用しながら広く広報していきます。</p>
メディア（特にテレビ）で取り上げられる飛騨市の話題や情報をいち早く広報ひだや同報無線放送を使って市民に知らせてもらいたいです。例えば古川にできた保護猫の施設についてもNHKの6時半からのニュースに特集として報道されたのですが同報無線でも案内が無かったように思います。私は毎日このニュースを見ていましたので見逃しませんでした。せっきくメディアで報道してもらえたら遠方の知り合いにもPR出来る良い機会なのにもったいないです。メディアを利用して市民と行政を繋ぐことはたいへん有効だと思います。	実施	<p>番組内容の影響度や事前把握の有無、撮影があっても放送されない可能性などがあるため、すべての情報を発信することは難しいですが、内容により放送可能なものは発信していきます。</p>
そして大学建設の進捗状況も知りたいです。広報ひだに載せていただけませんか？	—	<p>大学（Co-Innovation University（仮称））については民設民営の事業のため、一般社団法人飛騨高山大学設立基金（0577-57-8121）までお尋ねください。</p> <p>市としては2022年2月号の広報ひだP.4で概要と市のスタンスについて掲載しておりますので、ご覧ください。</p>
今は飛騨市の公式LINEでの情報を受け取っていますが、ゴミの収集でもレギュラーではなく分別収集の情報が欲しい（カレンダーをいちいち見なくてもいいような）。	実施	<p>8月1日からごみ出し支援アプリ・ウェブ版『さんあ〜る』を配信しています。分別方法の検索機能もありますのでぜひご利用ください。</p>
ごみ処理 最終形を知れば分別の方法もわかり易	実施	<p>広報ひだの特集等や町内回覧等を活用して、広報</p>

<p>くなると思う 不燃物や粗大ゴミの分別や処理方法 他1件</p>		<p>していきます。 不燃物の粗大ごみの分別や処理方法の詳細は、飛騨市保健衛生カレンダー（飛騨市ごみカレンダー）をご覧ください。 また、8月1日からごみ出し支援アプリ・ウェブ版『さんあ〜る』を配信しています。分別方法の検索機能もありますのでぜひご利用ください。</p>
<p>病院の詳細が知りたい。例えば古川病院は何科があって皮膚科などは何曜日何時なのか知れると良い</p>	—	<p>市内にある医療機関の情報は、ホームページにある「飛騨市の医療機関一覧」をご覧ください。 より詳細な情報は、ご希望の医療機関に直接お問い合わせください。</p>
<p>税金、介護保険、健康保険等、市役所から頂く文章はどれもわかりにくい。わかりやすい文言で情報提供をお願いしたい。</p>	実施	<p>分かりやすい広報になるように改善していきます。</p>
<p>長寿者の日常生活について、広報ひだやその他情報媒体で発信してほしい。</p>	—	<p>百歳を迎えられた方には、市が長寿褒賞をしており、ご本人やご家族の同意が得られた場合、広報まちの話題等で紹介していきます。</p>
<p>一人暮らしのついての屋根の雪下ろし等の業者についてなどを知りたい</p>	—	<p>高齢者世帯等の雪害防止と生活の安全を確保するため、雪下ろしサポートセンターを総合窓口として開設しています。詳しくは地域包括ケア課までお問合せください。または、建設会社等の民間のサービスもございますのでご利用ください。</p>
<p>登山が趣味なので、例えば白木峰や天生峠の開通、安房山までの各道の道路状況などを、今よりもっと詳細に知りたいです。</p>	—	<p>国・県の道路管理者が発信している情報を、市も情報共有として発信しています。そのため、道路管理者が発信している情報以上に詳しい情報は持ち合わせていないため、ご了承ください。</p>
<p>ケーブルテレビ、またはLINEによる飛騨市の天気予報を発信して欲しいです。</p>	—	<p>新聞やテレビ等他の情報媒体で確認できる情報になりますので市としては発信できかねます。 新聞やテレビ、インターネットでご確認ください。</p>
<p>まめとくポイントとか、商品券がもらえたりするお得な情報や図書館のイベント</p>	実施	<p>広報ひだやホームページ、町内回覧で広報します。</p>
<p>市役所の活動が全く入ってこない。</p>	—	<p>広報ひだ、ホームページ、LINE・メール、Facebook、Twitter、Instagram、町内回覧、同報無線放送、ケーブルテレビで情報を発信しており、いずれか見聞きしていただけると幸いです。</p>
<p>今なら産直そやなについてとか、美味しいお米の勉強会とか</p>	実施	<p>旬な情報をタイムリーに広報ひだや町内回覧、SNS等活用しながらは発信します。</p>
<p>文化的な事業への取り組みなどの情報が欲しい。</p>	検討	<p>関係部署と共有して検討します。広報ひだやホームページでの広報を行います。</p>
<p>薬草の取り組みについて</p>	実施	<p>薬草の取り組みは、主に「飛騨市薬草ビレッジ構想推進プロジェクト」のホームページ、SNS（Facebook・Instagram）で主に情報発信しています。 広報ひだの連載コーナーでは、「飛騨の薬草を学ぶ教養講座」・年に4回「ひだ森通信」を発行し、町内回覧をしておりますのでぜひご覧ください。</p>
<p>農畜産物のアピール(ネット販売強化に繋がりたい)"</p>	実施	<p>食のまちづくり推進課や商工課を中心に、市外への情報発信を強化していきます。</p>

評価・感想

- ・情報発信に力を入れていると普段から感じています。最近は基本、公式ラインではコロナ関連の情報を見ることが多いです。その他知りたいものがあれば、ホームページで調べることも多いですが、よく更新され、見たい情報も把握できる。
- ・情報発信に力を入れていると普段から感じています。最近は基本、公式ラインではコロナ関連の情報を見ることが多いです。その他知りたいものがあれば、ホームページで調べることも多いですが、よく更新され、見たい情報も把握できる。
- ・LINE やメールでの情報発信は簡単に目を通すことが出来て助かる。
- ・毎日、飛騨市のホームページを見ています。市長が出演しておられる①おしゃべり市長室②ホットライブひだは、特に関心を持って聞いています。
- ・「ほっとライブひだ」の番組では、毎回、気になったことを事前に飛騨市ホームページにメールしていました。番組で、市長自ら、回答いただきありがたく感じていました。
- ・現状、情報の頻度・内容について満足している。あまりにも情報過多になるよりは、今くらいで丁度良いと思う。他 1 件
- ・市長さんの Facebook は、動静が詳細にわかり、市政を身近に感じることができる。SNS の良さは情報が早い事だと思う

その他の意見

- ・あえて地元の悪い所を認識してもらえようような情報を増やしてほしい。
- ・地元の箱もの施設への就職情報や地元産業の求人情報、またはその給料と、人間の扱い（嘘偽りのないもの）などを動画付きで見ることが出来ると嬉しい。（「社長に聞いてみた！」とかではなく社員が仕事終わりに飲み屋で話すような愚痴的なアレ）
- ・地球という自然の中で人として基本的な生き方
- ・土建事業が多すぎます。ゴミ処理費も高すぎます。
- ・商工観光情報(飛騨市の観光客を増やしたい。商業施設誘致の努力をして欲しい(飛騨市の人口を増やしたり、雇用の増大に繋がる)

【問3】市の広報事業で、最近感じていることがありましたら具体的に教えてください。

広報ひだ

ご意見	対応	現状・今後の対応等
たいへん情報量も多くなってきて紙面が充実していると感じます。情報は満足ですが飛騨市として、古川・神岡・河合・宮川のそれぞれの歴史や文化を紹介するコーナーがあっても良いのではないかと思います。私は親戚が古川にいますので古川のこと神岡のこと神岡のこともたいへん理解していますが、神岡の大方の人は古川についてあまり知りません。同じ市民として相手を知るきっかけが広報にはあると思います。飛騨市民としてお互いをよく知って一体となれると思います。	検討	とても良い案だと思います。今後、新コーナーを企画する際の参考にさせていただきます。ご提案ありがとうございます。 現在、奇数月に裏表紙で市内のまちづくり活動を紹介する「まちづくりレシピ」を掲載しています。市内4町それぞれで行われているまちづくりを紹介しています。 今後も市内全域で行われていることを広くご紹介していきます。
市の広報事業自体の存在を知らないのでもっと「やってるよ！」という宣伝はしてもらいたい。	検討	広報ひだやホームページ、SNS で広報していきます。

<ul style="list-style-type: none"> ・以前とレイアウトが変わったため、読みにくいとを感じる。左開きになってから少し読みづらいです ・右とじ左とじを統一したら？ 	—	行政のお知らせは、一般書籍より数字や英語も多く縦書きが読みにくいという課題がありました。そこで4月号から数字や英語の読みやすさを考慮し、横書き・左開きに統一して目線の動きがスムーズになるようにしています。今後、同様の声が多ければ見直しを検討していきます。
「広報ひだ」で「ご寄付ふるさと応援寄附金」が2020年7月号から掲載がなくなった。他の寄附は掲載されている。ぜひ再開してほしい。	—	寄附をいただいた方のお名前は令和2年4月分のご寄附までで掲載を終了しました。(令和2年6月号まで) 毎年たくさんのご寄附を賜り、寄附人数も増加しております。広報誌の掲載できるスペースは限られているため、ホームページのみでの掲載に変更しました。 特集や寄附金の使い道については、掲載を検討します。
保存用の綴じ込み穴をつけたら？	—	令和3年3月号まで綴じ込み穴をつけていましたが、穴あけ作業に費用と時間を要するため、現在はつけていません。綴じ込み穴が必要な方は、ご自分で穴あけをお願いします。
茂住青邨さんの書展の予告が広報ひだに載っていましたが、写真なしのため、インパクトに欠けるものでした。	実施	文字を減らしたり、写真やイラストを使用して見やすくなるよう工夫します
<ul style="list-style-type: none"> ・最近細かいことが多すぎます。 ・つめこみすぎな時があって見にくいなと感じたことはある。 ・情報が盛り沢山すぎる感あり。もう少しコンパクトにして欲しい。 	実施	情報を整理し、わかりやすく、読みたくなる広報になるようにします。
6月号を見て、校正をしっかりとっているのか疑問に感じました。4ページの緊急持ち出し品に「外相処置用具」がありました。外傷のこととわかりますが、市にとって多分一番手間をかけるはずの広報媒体としては恥ずかしいです。6ページでは、QRコードから「そやな」を早速友達登録したら、有効期限が2022年5月31日のクーポンが送られてきました。原稿作成時のQRコードはそれによかったのですが、役に立たないものでは意味がありません	実施	誤字があり、大変申し訳ございません。誤字・脱字がなくなるように、チェック体制を強化します。また、QRコードも原稿作成時は確認できましたが、発行後に無効にならないよう注意します。
経費縮減を考えてほしい	—	県内で最少ページ数の20頁で、綴じ穴を無くしたりカラーページを最小限にし、経費削減に努めています。
内容がいつも同じようで、つい見逃してしまう	実施	読みたくなる広報ひだになるように、情報を整理して工夫します。
例えば今回は乳幼児、学童期特集、次回は生産年齢特集、高齢者特集など私の年齢になると、長文に集中出来ず飽きてしまいます(すいません)	実施	特集は毎回、市民の皆さんと一緒に考えたいテーマやお伝えしたいテーマを掲載しています。情報の広場は様々な分野の情報(お知らせ・募集・イベント・相談等)を掲載しています。
掲載スペースの都合もあるかと思いますが、「情報の広場」に掲載されるお知らせ事項は分野ごとに掲載スペースをまとめると見やすいと思います。	検討	現在はまず目的別(お知らせ・募集・相談・イベント)でまとめ、次に内容別(安全、健康、福祉、催し等)で掲載しています。

①子ども関係（奨学金、児童手当の現況届手続き） ②健康関係（献血のお知らせ、歯の健康）は隣接の場所にまとめられると見やすいと感じます。		引き続き分かりやすいレイアウトなど検討・改善します。
内容や頻度というよりは、情報発信手法に提案があります。環境配慮が言われている時代に、紙ベースの情報が多すぎると思います。希望者にはメール配信のみにするなどでも良いかと思えます。	—	かねてから広報紙の配布の希望制を検討していますが、全市民の希望をどう把握するか、転入転出者の情報の反映、希望者等の住所管理、個別配送となるため郵送料の増加の課題があり、実現に至っていません。
市の予算等の説明をもう少し情報量が多いと助かります	実施	4月号の予算、10月号の決算は文字や数字が多くて読む気にならないという意見があり、現在ではできるだけ簡潔に分かりやすい内容に努めています。より詳しい情報を確認したい場合は市ホームページでご確認いただくか、財政課（0577-62-8903）までお問合せください。
転入と転出の両方があったほうが良いと思います。移住者の動向は気になるところ。	実施	転入と転出の両方を掲載しています。
ある事柄に深く切り込んだ内容などがあるといい。	検討	特集内容の充実に努めます。

評価・感想

- ・十分だと思う。わかりやすいと思う。見やすくとても良いと思う。現状維持で良いと思う。他2件
- ・表紙のインパクトがすごい。斬新です。

町内回覧・区長配布

ご意見	対応	現状・今後の対応等
<ul style="list-style-type: none"> ・期限のある回覧は、メールや SNS を一緒に活用した方が良い。 ・緊急性や期限があるものはそぐわない。間に合わないものがままある。 ・早く回さないと思ひ、ざっと見るだけになってしまう。 ・回覧や配布は Web で閲覧できたらありがたいです。 	—	回覧文書はコピーしたり、写真を撮られることをおすすめします。また市ホームページにも掲載していますので、そのことを周知していきます。
町内会に入会していなくても希望者には有料で配布する様になれば良いと思います。	—	回覧資料は市ホームページにも掲載していますので、周知していきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・回覧板の挟む物の業者さんで、すでに無い業者もあり更新してほしい。 ・回覧の表紙に、営業を停止している店舗の宣伝が入ってるくらいには変化が無いのでちょっと・・・。(実は営業していることを私が知らないだけかもしれない) 	—	市の事業ではありませんが回答します。回覧版本体の広告については、岐阜市の業者が取りまとめて作成しているようですが、コロナ禍で営業ができず、更新できていない状況のようです。

<ul style="list-style-type: none"> ・情報源としては、高齢者も見やすいですが、それぞれの部署では重要かと思われませんが、個々には無駄に不要な紙が多い気がします。特に全戸配布は区長・組長に負担が多いので重要なものに限定してほしい。 ・毎月2回の回覧を回す町内会長としては多少負担に感じることがあります。出来たら1回で済ますことは出来ませんか？緊急の内容であればその都度の回覧でも仕方ないと思いますが・・・。 ・もっと少なくて良いです。他2件 ・どうでも良いことが多すぎます ・重複していることがある。 ・高齢者などはネット環境がない方もみえるので紙ベースの回覧はしょうがないかと思いますが、ホームページやSNSで事足りるので回覧は無くなったら嬉しいです。数日、急遽留守にするときなど回覧がポストにあるとなにかと困るので… ・一時期、町内回覧を減らすという事で、大事な文書のみ廻ってきたが、また規制が緩くなったのが、回覧文書が多い気がする。特に個人的に忙しい時は、文書が多いと見る気がなくなる。 ・個人的には配布でなく、ネットで見れば問題ありません ・希望者にはネットでのお知らせでもよいと思っています ・環境配慮が言われている時代に、紙ベースの情報が多すぎると思います。希望者にはメール配信のみにするなどでも良いかと思えます。 ・町内の回覧は全てネットでみれるので、回覧板はやめてほしい。高齢者の家や回覧板が必要な人だけで回して欲しい。長期で留守にしていたりするのが外から見てわかるので防犯上とても嫌です。 ・市民全員に必要な回覧物にして、費用が掛かるかもしれませんが、特に公共物の物は広報誌で行ったら良いと思います ・学校からの配布物は孫が同じものをもらってくるので、嫌になることがあります。 	<p>検討</p>	<p>今後削減を検討していきます。</p>
<p>神岡小中の月の予定を知りたいのですが、いつもその月の半分位遅れているから、もっと早く出して欲しいです</p>	<p>—</p>	<p>小中学校へお問い合わせください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・回覧されていない ・アパートだと回ってこない 	<p>—</p>	<p>町内回覧を受けたい場合は、自治会に加入していただく必要があります。 市ホームページにも回覧内容を掲載していますので、ご覧ください（毎月月上旬・中旬の2回</p>

評価・感想

- ・地域密着でなじみやすいし理解できます。
- ・以前、区長だった頃に比較すると配布物は減りましたが、回覧の回数が増えてきました。中には、回覧ではなくちゃんと情報が欲しいと思われることは、自分でコピーをとっています（茂住さんの書展など）。ホームページ内で広報誌など見られるし、回覧も同様に見られるのでいいと思います。
- ・作成方法に寄っては読みにくいものもあるが、大きな問題はない。

同報無線放送

ご意見	対応	現状・今後の対応等
市からのお知らせが、一回だけでなく各回二回ずつの放送が必要。	—	放送がうるさい、という意見も多々あり、最小限で分かりやすい放送に努めています。
ごみの収集をやめたことで曜日を間違える人が増えている。	—	ごみカレンダー等を確認していただくよう呼び掛けていきます。
<ul style="list-style-type: none"> ・マンネリな繰り返し(コロナの窓を開けましょうなど)はもう少し工夫をしないと、聞かれなくなります。 ・10時と15時のコロナ関連の放送が、毎日ずっと続くことで家族が余計に不安になっています。朝晩の放送の際に注意喚起する形でもいいように思います。 	検討	感染対策の習慣づけのため流していますが、今後は状況に応じた内容に変えていくことを検討します。
<ul style="list-style-type: none"> ・聞きづらい 他4件 ・開催日時を伝えるとき、13時なのか19時なのか聞き取りにくいです。 	実施	「活舌良くゆっくり目に話す」「読み上げ練習をしてから放送」「日時・場所などポイントを特にはっきりと」など、聴きやすい放送のポイントを意識して録音・放送します。
火災情報が分かりにくかったです	—	火災情報で不明な点は、お手数ですが消防本部(0577-73-0119)へご確認ください。
聞き取れない場合があるので、流した後は、ホームページで確認できるコーナーを設けたら？	実施	放送を聞き逃した場合は、お問い合わせいただければ内容をお伝えします。同報無線放送電話サービス(☎0577-62-9900)からも同じ内容を確認できます。 また、定時放送については、放送と同じ内容をスタンドエフエム及びWebでの音声配信を行っていますのでご利用ください。 https://www.city.hida.gifu.jp/site/koho/musenhoso-web.html
一日3回の放送は聞き逃した場合に他の時間帯でも聞くことができるのでありがたいのですが、内容が各時間帯で異なると聞き漏らした時間は他で聞くことが出来ません。イベントが終わっていない限り3回とも同じ内容で放送することは現実的ではないのでしょうか？	—	放送は複数回するようにしていますが、一方で、何回も同じ内容が流れてうるさい、という意見もあります。
山間だから仕方がないのですが、とにかくききとりづらいです。 時々雑音が入る 他1件	—	放送の音量については、録音環境の違いや電波の受信状況などで音量が変わる場合があります。また、雑音については、受信機の設置場所やアンテナの向き、電波の受信状況が悪いことが考えられます。受信機が古い場合、故障も考えられますので、一度お問い合わせください。

この時間が一番聞いていただける時間なので、致し方ありませんが、夜の放送が長い時、早く終わって欲しい・・・と思う事があります。家族が揃い、ゴールデンタイムのテレビを視ている家庭では、快く思えない事もあるのではないのでしょうか。災害、コロナ、訃報など大切なものは、さておき。	—	短く、分かりやすい放送になるよう改善していきます。 必要な情報かどうかは個人や各家庭によって状況異なりますので、不快に思われる場合は音量を下げるなどをして調整を各自でお願いします。
・聞いていない ・家庭設置の物は、年寄りが、音声聞き取りづらいとコンセントを抜いてしまい、そのままになっている。	—	避難情報など緊急情報も聞けなくなりますのでご注意ください。
屋外放送は、途中から共鳴して、大事なところが何を言っているのかわからない事が多い。また、スピーカーの近くにいと、音が大き過ぎて耐えられない。	—	屋外放送のスピーカーの位置は、全世帯に放送が届く位置を計算して設置されています。録音環境の違いや電波の受信状況などで音量が変わる場合がありますので、ご了承ください。
イベント情報、テレビ放映の情報は無線放送で流してほしい。年配者はスマホを持っていないので無線しか知るすべがない。	—	イベント情報は広報ひだや町内回覧等でも周知していますので、ご覧ください。 同報無線で周知できるものについては広報していきます。
保育園児の朝の挨拶…好評でしょうか？意図がよくわかりませんが必要なのかなあ。	—	町村合併前から続いている事業で、元々は同報無線放送を普及させるために始まった事業です。朝の癒しの放送として評価いただいているものです。今後、不要という声が多くなれば廃止を検討します。
土砂上げ等の情報は不要。	—	今後、不要という声が多くなれば廃止を検討します。特定エリアの情報はできるだけ流さないようにします。
災害や火災などの時以外は、スイッチを切っています。また、毎週のように日曜日の午前に鳴らすサイレンが、ちょっと鬱陶しいです。	—	いつ発生するか分からない災害や火災のためのサイレンテストとして流していますのでご理解をお願いします。
以前にもメールしましたが、停電時の対応はどうされているのでしょうか（返事はもらえていません）。他地方の災害時に停電によって、避難情報が届かず、避難難民になったという事例を聞いたことがあります。	—	個別受信機は電池とコンセント両方が使えるため、停電時は電池を入れてご利用ください。また防災情報は同報無線放送とホームページ、SNS など様々な媒体で同様の内容を発信します。災害の規模にもよりますが、大規模災害の時は市と自治会、消防団等の協力により人海戦術での情報伝達となります。

評価・感想

- ・現在の状態で満足しています。 他1件
- ・お悔やみ情報は特に重宝しています。
- ・市長の意見放送は大変良いと思う。もっと頻繁に色々な意見を聞きたい。生の声が聞けると親近感が湧き市政について考えようと思う。

飛騨市ホームページ

ご意見	対応	現状・今後の対応等
土曜日、日曜日でも、情報発信していることには、非常に高い評価をしています。週末の情報発信体制は、具体的にどうしておられるか詳しく聞きたいです。	—	タイマーで公開設定できる機能を使っています。タイムリーに情報発信できるよう継続していきます。
<ul style="list-style-type: none"> 補助金の掲載が各部に渡っているのを、補助金全部を一度に検索出来き無いか。 検索できる所で調べるが、2月頃にHPの更新したことにより「見つかりません」と表示されるページが多い。検索結果が古い時や終わっていることがありますので、更新を早めをお願いします。 緊急リフォーム事業について、なかなか探しづらいなと思った 	検討	補助金について調べやすい仕組み、ページができないか検討していきます。また、古い情報が残らないよう更新作業を行います。
<ul style="list-style-type: none"> ホームページが複雑でわかりにくく、必要な情報に通常では見つけにくいため、検索エンジンが頼りです。また古い情報が取り残されていることが多いです。 たまにしか使わないから、使いづらい場合がある。あまり見ない。 	検討	分かりやすいホームページになるよう改善していきます。古い情報が残らないよう更新作業を行います。
図書館HP、美術館HPに行きづらい。もっと大きくわかるバナーにしてほしい。	検討	分かりやすいホームページになるよう改善していきます。
HP 左側の Facebook がうるさい感じがする。Facebook を見る人が何人いるのか？ 中年以上はやっているが、若い人たちはもうやらない。	検討	Facebook の埋め込みを廃止する方向で検討しています。
お悔やみのページが他のサイトに移行して不便になった	—	令和4年度から市民ニーズに応え、民間の葬儀情報サイトと連動を図ることとしました。喪主情報や葬儀場の注意事項、葬儀場の地図など、以前より詳しい葬儀情報をご覧いただけます。
ホームページは、同じように何処へ向かって階層を掘り下げるかわかりにくいと思います。その時対応できるのは、現状は検索エンジンしかないのかなとも思いますが、色々検討してみる必要ありかと思います。	検討	分かりやすいホームページになるよう改善していきます。
ホームページは、必要な情報なのですが、見ても、正直つまらないと感じます。ある項目について、詳しい人のコメントなどがあるといかないと思います。薬草など、力を入れている事業などを、もっと詳しく楽しく作ってはいかがでしょうか。	検討	市が力を入れているプロジェクトがご覧いただけるように検討していきます。
詳細な地元の天気情報を知りたい。	—	新聞やテレビ、インターネットなどで最新情報が確認できますので、そちらをご利用ください。

評価・感想

- 情報源として、一番重宝しています。いちいち市役所へ問い合わせをしなくても情報や様式が取得できるのがありがたいです。

- ・最近は内容も充実してきたし見易くなってきました。見やすく分かりやすい。
- ・モニターの意見も取り上げていただき内容はだいぶ充実してきたと思います。
- ・必要な場合にいつでも見られるため、現在の市の情報を得る一番のツールになっています。
- ・情報が多いのはメリットですが、素早い情報の更新と見やすさ検索のしやすさの改善を期待します。
- ・ホームページが変わったと思っていたが、広報モニターによって変わったことが分かった。
- ・あまり見ることがない。
- ・LINE で事足りているが、今回モニターになったこと、色々見てみた。有益な情報が沢山あることがわかったので、今後は見るよう心がけたい。

その他の意見

- ・飛騨市の借金の増加と税収入見通しをハッキリ明示して、その中で何をするのか発信してください。時代が大きく変わります。若い人の負担が増えます。
- ・農業や食の自給を考えるなら専用農家だけでなく、定年就農者、小さな就農者の支援をどうするか広報、特集でとり上げてください。荒地が増える一方です。

ケーブルテレビ

ご意見	対応	現状・今後の対応等
<ul style="list-style-type: none"> 番組を増やして欲しいです。 大部分が静止画のためつまらない。他市を参考にされたい" BGM をときどき変更して欲しいです。 	—	テレビ局ではないため、現状以上の放送は困難です。
無線放送の内容もケーブルテレビで発信して欲しいです。(自宅に赤ちゃんがいて、寝ていると無線放送の音で起きてしまいます。なので無線放送は電源を落として聞けてません。)	—	同報無線放送を聞き逃した場合は、同報無線放送電話サービス(☎0577-62-9900)からも同じ内容を確認できます。 また、無線放送と同じ内容をスタンドエフエム及び Web での音声配信を行っていますのでご利用ください。
ビデオだよりののですが、もう少し画面が見やすいアングルだといいいかなと。	—	ビデオだよりは、飛騨市映像サポートクラブに撮影、編集を委託しています。見やすい内容に努めます。
企業の求人・CM を取り入れることは可能か	—	有料広告は可能です。
ドローンの組織が有るので「空から見た飛騨市」などの空撮番組等を放送してほしいです。また、災害情報などを撮影した映像を放送してほしいです。"	—	今後の放送の参考とさせていただきます。

評価・感想

- ・毎月のビデオ便り等はイベントの事が知れてありがたい。
- ・戸籍やビデオ便りをよく観ています。ビデオだよりは地域の行事を知れて嬉しい。

その他の意見

- ・古川町上野は、「難視聴地域」と聞いています。以前の共同アンテナ時代に比較すると(かつてはゴーストがすごかった)、ケーブルテレビになってから、番組の録画も質が向上しています。ただ、ラジオ放送はAM,FM とも聴くのが難しく、災害時にはラジオが推奨されているのに、なんとかならないものではないのでしょうか。あとは、ある薬品会社のそばを通ると、ラジオに雑音が入ります。電波管理法の問題はないのでしょうか。
- ・ほとんど見ていない 他2件
- ・議会中継を見る程度
- ・お悔やみの通夜の時間と場所の確認位はたまに見ます

ほっと知るメール・LINE・SNS (Facebook・Instagram・Twitter)

ご意見	対応	現状・今後の対応等
児童・生徒・企業等の活躍や注目されたこと等を、積極的にメールや SNS 発信できないか。	—	広報ひだ「まちの話題」、広報誌、ホームページ、SNS (Facebook・Instagram) で紹介しています。ぜひご覧ください。
<ul style="list-style-type: none"> ・LINE の情報はありがたく目にしています。必要事項だけでなく、もっとエンターテインメント的な情報も、伝えていただけるといいですね。 ・LINE をもっと市民に活用してもらえようアピールしたら良いとおもう。(友達登録の啓蒙) 	改善	LINE の利用率は高いため、利用していただくよう広報を強化します。また、内容についても、市民のニーズを確認しながら検討していきます。

頻度が多いとうとうしいこともあります	—	情報を厳選して流すよう努めていきます。
LINE で毎日コロナの感染者数を流さなくても良いのではないかと思います。	実施	感染拡大期のみ配信するように改善しました。
コロナや災害について知らせる、健康衛生・防災 LINE アカウントを別に作って他の情報と分けてもいいかもしれません。	—	LINE、ほっと知るメールは、登録時に欲しい情報のカテゴリを選んでいただいています。(カテゴリ変更可)
ほっと知るメールで希望する情報を選択する際の選択肢が選びにくい。また変更したいとき、一度全解除してから再度選択する必要があるので、変更するのを躊躇します	—	全解除しなくても変更できます。 https://plus.sugumail.com/usr/hida-city/home
LINE の頻度は多いと思いますが 古川町内情報とか 選択ができるとありがたい	実施	エリア限定の情報はあまり数はありませんが、エリア別で配信します。
6 月上旬に古川町上町地内の火災時町内の無線スピーカーでの内容が気象条件等(風向き)でハッキリと聞こえなかったので、飛騨市ホットメールで発信して頂けたらと思います。	—	非常に特定のエリアの情報のため、現状は市ホームページ新着情報に掲載し、メール&LINE での配信は行っていません。今後ニーズが多ければ、配信を検討します。
LINE を使う意味が解らない	—	SNS でもっとも利用されているのが LINE であるため、市民に必要な情報を配信する有効なツールとして LINE を利用しています。一方、LINE を使わない方のために電子メールでも同様の内容を配信しています。(ほっと知るメール)

評価・感想

- ・分かりやすく、重宝している。他3件
- ・どこにいても、情報が分かるので、ありがたいです。
- ・メールはとても便利だと思えます。情報収集のきっかけになるので、助かります。
- ・LINE はリアルタイムで入ってくるので助かっている。特に、交通情報など。
- ・ほっと知るメール、ライン、毎日朝早くから夜遅くまで、配信ありがとうございます。市の情報源はこれのみでもいいかと思うくらいです。
- ・コロナ関係の情報や、イベント、募集の情報がこまめに発信されていてよいです。
- ・facebook は、タイムリーに情報発信されていてよい。

その他の意見

- ・FB、Twitter、インスタ、皆さんそれぞれ好きなツールは見られると思うが、全てのツールを見ている人は余りいないのでは？SNS が生き甲斐の人は、毎日毎日いいね！コメントを発信されてるかも？ですが…
- ・あまり見ていない 他2件
- ・登録していません

その他

ご意見	対応	現状・今後の対応等
たまに区長さんから聞かれることですが、市役所の何処へ行ったらこの案件は対応してもらえるか判らないと相談があります。	—	市役所の代表電話 0577-73-2111 へお問い合わせいただくか、窓口ならばどこでもお聞きいただければ、担当部署へお繋ぎいたします。 ホームページでは問い合わせ先・窓口は分かりやすく、明記・表示します。
この入力フォーム、一時保存は最後まで行く必	—	汎用型で低価格なシステムを利用しているため、

要がある。途中にも一時中断メニューがあるとい い。		ご希望のような改善はできません。
ネット環境が整っていないご家庭もあると思いま す。文書で全てを周知するのは無理ですが、情報 弱者を減らせるよう対策を考える必要があると思 います。難しいとは思いますが…	—	さまざまな手段で引き続きこまめな情報発信に心 掛けていきます。
1か月に結婚が何組あったか記載されています が、それに対して何も感じられません。それより も、婚姻届を提出されたカップルに、その場で写 真を撮って、インタビューをしたりして、広報に 乗せる企画はどうだろうか。未婚男女の減少につ ながるかはわからないが、ほのぼのとしなないか。	—	誌面のスペース等を考慮し、またニーズがあれば 検討します。今後の紙面づくりの参考にさせてい ただきます。

評価・感想

- ・ヒッツ FM「おしゃべり市長室」の市長の話がよくわかって面白い

その他の意見

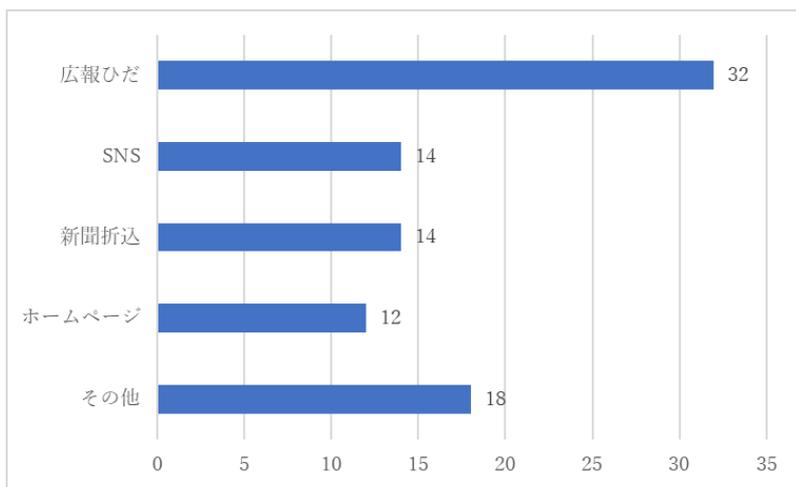
- ・子ども向けのスケードボードエリアの整備計画が載っていました。観光用として流葉休養グラウンドはどうでしょうか。トイレと水があります。今、山城かが静かなブームだとか。観光スタンプ“御城印”をつくりスタンプラリーはどうでしょうか。諏訪城・政元城・小島城には建物があります。
- ・昨年、今年の豪雪で女性だけの家の雪おろしほんとうに心配しました。市では何か補助があるとか？聞きましたが、制約があるとかも主人が動けなくなって色々な問題が出てき、何もかも主人に頼っていたと思っています、今更ながら。そろそろ終活、私もそんな年になり毎月読んでいます・昨年6月主人がお腹痛い病気になり私も家族も振り回された一年でしたパーキンソンといわれ6月から要支援でデイサービスに週1回（さくら）行っています。元気で長生きの言葉私の心に響きました。飛騨市で行われる介護関連の講座に参加しています。

広報モニター調査結果

古川町上町にある道の駅アルプ内に新しい農産物直売所がオープンします。
オープン日と店舗名の情報はご存知ですか？

知っている	62	75.6%
知らない	17	20.7%
無回答	3	3.7%

▼「知っている」と回答した方に質問です。どのような情報媒体で知りましたか？



▼その他回答

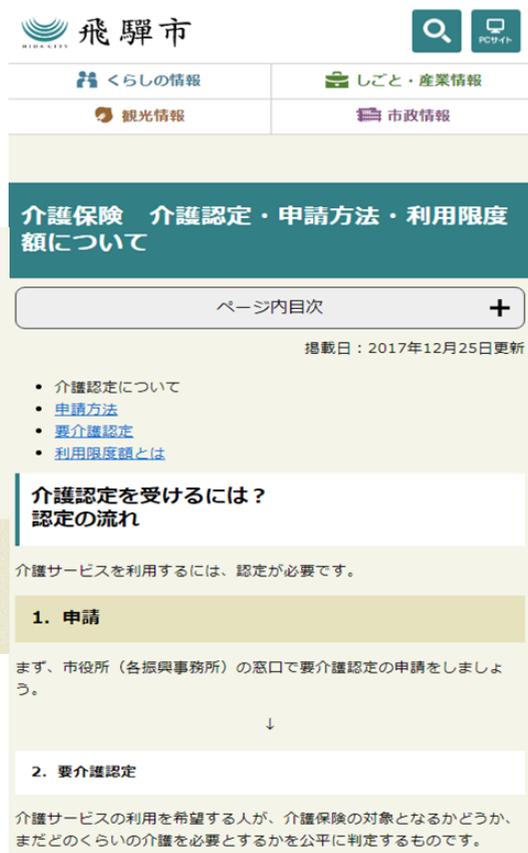
- ・市長 FB
- ・家が近くなので現地を日頃見えています。
- ・防災行政無線
- ・現店舗、41号沿いの道路看板。日付は近日としか表示されていませんでした。
- ・口コミ（関連企業・区長・知人・友人等）
- ・新聞
- ・ヒットネットTVのコマーシャル
- ・オープンの為、道の駅の整備あたり国交省より知りました。
- ・地場産ひだで知った
- ・飛騨市ケーブルテレビ
- ・ほっと知るメールのリンクから

ホームページモニター調査① 結果

介護認定の受け方のページは見つけられましたか？

※飛騨市ホームページから右記ページを見つけて情報を確認できるかどうかモニターを実施。

情報を見つけれられた	63	76.8%
情報を見つけれられなかった	11	13.4%
無回答	8	9.8%



【探し方】

- ① トップページの高齢者のマークをクリック
- ② 「介護保険」を選択
- ③ 「介護保険 介護認定・申請方法・利用限度額」を選択

モニターからの意見

- ・サイトがどこか考える必要がある。介護認定は高齢者だけとは限らないのでは。
- ・最初の部分で本ページから探すのは、分野ごとに分かれているため、それを分かっていると選択できない。高齢者の所だと分かっているとすらすらと進んでいけず迷いが出てしまい、別ページを開いてしまい、最終的に見つけることができずにあきらめてしまうのではないのでしょうか？
- ・トップページから介護ページを選択できるようにしたらどうでしょうか
- ・わかりにくいです。介護保険は何処を探すか比較的絞りがやすいけど、どの部署が扱っているか不明な場合、宝探し状態になってしまいます。検索エンジンに頼ってしまいがちですね。
- ・URLの文章が長く、目的のキーワードをスクロールして探すのが手間に感じます。
- ・包括ケア課のページ内にメニューやバナーがあると分かりやすいのではないかと思います。”
- ・指定のページには行けなかったが「ライフシーンでさがす」から高齢者に行くも相談の中に介護が必要などの相談に行った。
もし私が見ているページが間違っているのであれば似たようなページが複数あるのは混乱のもとになるので、これも混乱を招く可能性があるので早急に何とかした方がよい。
- ・HPの高齢者のボタンから入って行くのに気が付かず探しあてるのに時間がかかってしまった。(普段からHPを見ていないせいもあるかもしれませんが…)
- ・見慣れないせいからすぐ見つけられなかった。
- ・今後介護に携わる事がある場合には介護認定や申請の仕方が必要となるので項目に色をつけるとかすぐ見つけられる様にしてあると良いと思います

- ・トップページの高齢者のアイコンから入ると、地域包括ケア課のページに行くのが、これで合ってるのかな？と思いました。また、最初にある「相談」の項目の「介護が必要な時の相談」のページから当該ページにリンクが貼ってあれば親切かと思います。
- ・当該ページの項目は、素人にはわかりづらいと思います。
- ・最終更新が2017年と古く、下の方にあり探しにくい。2017が最終更新で本当に最新の情報なのか不安になる。
- ・仮に「災害支援」を探そうとすると下過ぎて検索しにくい。大まかな項目がまず、表示されると良いと思う。どこを見れば良いか、分類に、少し迷いました。
- ・なかなか見つけられなかった。
- ・介護関係のページで「イベント・事業」や「受講生募集」などでの情報にすでに締め切りが終わっているものがあるのですが、そういった必要ない内容のものは削除するなどの整理が必要だと思います。
- ・行き方がわからない。どこに属するかもわからない。
- ・たまにしか使わないから、いざという時は分かりにくい。
- ・ストレートに介護があればよい。
- ・それぞれの項目（相談、イベント・事業、介護保険、高齢者福祉・・・）の中での並び順が最新更新順というのはわかりにくいです。イベント関係ならそれでもいいかもしれませんが、介護保険についてはそうではないと思います。最新更新順はホームページ作成側の事情であって、見る側の視点には立っていません。新着情報を課に機械的に割り振っているように見受けましたが、そもそも、恒常的な内容と時限的な内容、利用者向けと事業者向けというように分けないと見づらいです。
- ・問い合わせ先の記載が欲しい(私が見つけられなかったかも?)
- ・介護保険 介護認定の申請方法が分かりづらい
- ・オレンジの森の開催日時が分かりにくい。認知症カフェと混同してしまう
- ・普段から見ない情報なので、防災情報より見つけるのに時間がかかってしまいました。1~2分ですが、分かりにくい気がします。
- ・地域包括ケア課のトップページで「事業者向け」の内容と「利用者向け」の内容の項目が混在して並んでいるため、「事業者の方へ」、「介護サービスを使いたい方へ」など入口を設けてページを分けたほうがわかりやすいと思います。
- ・介護保険はあったが認定の仕方はわからなかった。
- ・上記の介護認定を調べようと思ひ、
- ・暮らしの情報→高齢者→地域包括ケア課と進みますが、そこから介護認定の項目が見つからないのが良くないと思います。
- ・介護認定というアイコンを分かりやすくして確実にそのページに行けるようにすると良いと思います。
- ・見つけづらい。更新情報はトップページにはいらぬのでは？スクロールが面倒！
- ・「高齢者相談」より、「介護相談」とかの方がわかりやすいかと思います。
- ・サイトの情報の配置が最終更新日順になっていますが、重要な情報とかを先頭に持ってくる配置にしても良いかと思いました。
- ・文字情報が多く、視覚的・直感的に見つけることが難しかったです。介護が必要になるなど、困ったシーンになった方は時間の制約がある方も多いと考えられると思います。私がこの情報を探していてすぐに見つからない場合、とりあえず電話するか、となるように思いました。本来はホームページだけで完結するかもしれないことが、市役所の人的リソースを使ってしまうことは、業務の非効率化を招きますし、直感的に見つけられるワイヤーフレームへの移行が必要だと感じました。
- ・飛騨市ホームページ 介護保険 と検索したところ、一発で検索できました。
- ・与えられた情報から導き出される答えが一致していない可能性がある事実を何とかしてほしい。それこそ「見つけたページが実は違う物だった可能性」を捨てきれないのは正直、市民に対する情報を扱う者の姿勢としてどうかと思うし、ネットワーク上における情報の精度の低さに悲しみを感ずる。
- ・Googleを使わずに見つからず探すのが難しいです。LINEだから？
- ・漠然とした項目が多く、知りたいと思うことが遠回しになっています。
- ・飛騨市のホームページに入って、すぐにキーワードを入力して検索すれば一発でたどり着けることにあとから気付いた。
- ・何課がどの業務の担当か分からないので必要な情報を見るときスムーズに辿り着けない
高齢者=介護が結びつけば高齢者の所からはいれますが、介護と思ひ探すと見つからないかもしれないです。

ホームページモニター調査② 結果 防災情報のページは見つけられましたか？

※飛騨市ホームページから右記ページを見つけて情報を確認できるかどうかモニターを実施。

情報を見つけれられた	72	87.8%
情報を見つけれなかった	3	3.7%
無回答	7	8.5%

【探し方】

トップページ「重要なお知らせ」横【防災サイト】を選択



モニターからの意見

- ・河川カメラの説明のカメラ情報の外部リンクは、道路情報が主で、河川カメラのライブ映像が探しにくい。
- ・改善したことによりトップページから選択できるようになったことが良い点。
- ・検索した時、サイト内の Google 検索をしたがサイトが更新されたので表示されない、もしくは結果探せないことが多い。
- ・トップページの最初の所に、リンクがあったので見つけやすいです。非常時はすぐ判るところにあることは重要ですね。
- ・防災サイト開設しました。という色つきの項目で記載してあり即みつけられて良かった。わかりやすい。
- ・トップページのバナーから簡単に見つけられました。
- ・非常な簡単に見つけることができた。
- ・初めて見たが見やすくありがたい情報だと感じた。
- ・もっともっと存在を広めて身近なものになると良いと思う。
- ・防災ポータルのページにアクセスするまでがなかなかわかりづらい。当初、トップページのライフスタイルごとのアイコンを探してしまい、検索で「飛騨市防災ポータル」で見つけた。
- ・防災リーダー養成講座受講者募集の締め切りは終了して昨年の内容で掲載されているのですが、その内容は必要なのでしょうか？それに限らず内容的に不要であれば削除したほうが間違えなくてよいと思います。
- ・行き方がわからない。見慣れない画面は複雑に思えます
- ・「岐阜県川の防災情報」「川の水位情報」を登録していれば直接そちらを見るはずなので、このページから水位情報を見ようとする人は、日ごろ、防災情報にあまり触れないことが多いと思います。そうだとすると、防災情報から河川水位を見ようとタッチ・クリックした時に必要なのは、危機管理型水位計の説明ではなく、「岐阜県川の防災情報」と「危機管理型水位計」でどこの状況が見られるかです。ずっとページを見ていくと、最後に飛騨市内の危機管理型水位計の設置場所がありました。
- ・防災情報のページで新着情報と言えば、実際に災害が発生した、または発生のおそれがある時の情報です。7月3日の時点で掲載されているのは、国道360号通行止基準、コロナ期の避難所ガイドライン、締切済

の防災リーダー講座受講者募集で、全て昨年のもので、全く新しくありませんし、該当ページに載っているのが不要だと思います。

- ・ 見つけるのにずいぶん時間がかかりました。
- ・ 高齢者は違う方法の方が知りやすい。
- ・ 指定の緊急場所、一時避難場所の詳細マップがほしい
- ・ 「くらしの情報」から入りましたが、トップページのコンテンツに「防災情報」があれば入りやすい（見つけやすい）のかな
- ・ 更新が古い気がします。毎月一回でも情報が変わらなくても更新されると良いと思います。
- ・ 防災に関しての情報が多く掲載されていたので参考になりました
- ・ 数河でも数年前に国道を塞ぐ土砂崩れがありましたが、ハザードマップは重要だと感じました"
- ・ トップページから直感的に該当ページにアクセスできた
- ・ 暮らしの情報から下にスクロールしたら見つかりました。
- ・ 一番上のライフシーンから選ぶというのが余計分かりにくくなっている気がします。ライフシーンから選ぶから探すが見つからなかったのでは。
- ・ トップページの「防災情報 ハザードマップ 避難所」というバナーにイラストやマークなど直感的に危険情報があると訴えるものがあればより分かりやすいと思いました。
- ・ これに関しては、介護よりも見つけやすかったです。
- ・ TOP からの 1 階層では行きつけなかったためにサイトマップを開いてザーッとおろして見つけた。年寄りなど、知識の無い者や、堪え性の無い者には扱えない可能性が高いので
- ・ 緊急時には、TOP に大きく「水害情報」とか出すといいと思う。
- ・ 注意報や警報はもっと分かりやすくトップページに置いておく方が良い
- ・ 飛騨市指定緊急避難場所を見ていて、住んでいる地域にはほとんど避難所がないということがわかります。町内（上野）の集会所がどういう位置付けなのかがわかりません。避難場所ではないのでしょうか。
- ・ 画面だけでは分かりにくいので
- ・ 赤く目立つので分かりやすいです。

たくさんのご意見ありがとうございました。今後のよりよい情報発信、広報に役立てていきたいと思っております。