

令和4年度飛騨市広報モニター第2回アンケート結果

第2回アンケート実施概要

アンケート期間	令和4年12月15日～令和5年1月20日
回答率	74.2%（回答者75人／モニター総数101人）

アンケート結果

【ホームページ】

【問1】最近「飛騨市ホームページ」を利用したのはどんな時ですか？検索内容を教えてください。

検索内容	検索結果	対応
古川祭	見つからなかった	令和5年の情報が入り次第、掲載します。飛騨市観光サイトでもご覧いただけます。
居住区の班長の名前、住所、ぐるまっぶでの住居位置確認（挨拶や届け物で伺わなくてはいけないため）	見つからなかった	個人情報のため、掲載はできかねます。
イベントや補助金の詳細	見にくいときがある	見やすいページになるよう工夫します。
コロナになった場合の潜伏期間。濃厚接触者になった場合の対応等	すぐに見つけられなかった。保健所直接の指導と内容が違う。もっと簡潔に提示して欲しい	修正しました。
戸籍の結婚・出産	見つからなかった	希望制の掲載であり、ニーズが少ないため、令和4年4月から掲載中止となりました。毎月発行する広報ひだ P16 で掲載希望者のみご確認いただけます。
飛騨市のさるぼぼコインのイベント	見つからなかった	新しい情報と古い情報が混在し、混乱を招くため、終了したイベントは一定期間が過ぎますと掲載終了の対応としています。
戸籍・おくやみ他 17 件	見つかった	—
新型コロナ関係・感染状況 他 26 件	見つかった	—
新型コロナワクチン接種・日程 他 7 件	見つかった	—
新型コロナ陽性者の年代別情報	見つかった	—
抗原検査のスケジュール・申込 他 2 件	見つかった	—
まちなか簡易検査センター受付	見つかった	—
補助金など 他 9 件	見つかった	—
ゴミ回収の日にち・タイミングなど	見つかった	—
粗大ごみの捨て方	見つかった	—
マイナポイントの手続き	見つかった	—
飛騨市の人口	見つかった	—
イベント 他 9 件	見つかった	—
ハローワーク求人 他 1 件	見つかった	—
消防 救命講習	見つかった	—
ふるさと納税	見つかった	—

就労証明書の作成	見つかった	-
高齢化率	見つかった	-
健康保険・福祉制度	見つかった	-
まちの話題	見つかった	-
飛騨市「雪」対策・支援 他1件	見つかった	-
認知症・介護保険の申請 他1件	見つかった	-
年末に帰省する家族がいたため、何か外出・観光に役立つ情報があるかを検索しました	見つかったが、関心のある情報はなかった	-
省エネ家電製品 買替補助金	見つかった	-
飛騨市まるごと大売出し	見つかった	-
介護に関する入門的研修	見つかった	-
広報ひだ	見つかった	-
飛騨市ファンクラブ	見つかった	-
飛騨市ふるさと種蔵村	見つかった	-
出産、育児や不妊治療の助成金	見つかった	-
防災士研修	見つかった	-
コロナ検査キットの販売店検索	見つかった	-
マイナンバーカードの手続き	見つかった	-
水道課の場所確認	見つかった	-
入札情報	見つかった	-
生活支援いきいき券の追加交付	見つかった	-
条例	見つかった	-
さるぼぼ外食キャンペーン	見つかった	-
ちびっ子ランド開所日	見つかった	-
市長の部屋	見つかった	-
防火管理者 日程や詳細	見つかった	-
映画やドラマの情報	見つかった	-
「まめとく」提出方法	見つかった	-
飛騨市の飲食店のお得な情報検索	見つかった	-
空き家の支援	見つかった	-

【問2】 飛騨市ホームページでお気づきの点や困っていることがありましたら教えてください。

ご意見	対応	現状・今後の対応等
地震の情報がない	対応済	「飛騨市防災ポータルサイト」に掲載しています。
観光と市民に向けての情報が混ざり合っているため見つけにくさもある	検討	誰に向けての情報かを整理して掲載できるよう努めます。
ごみカレンダーの月の並び方がわかりにくい。昇順、降順のどちらでも構わないが、月並びを合わせたらどうか。令和4年度のカレンダーを先頭にしてもらえるとありがたい。	対応済	
図書館ホームページ、美術館ホームページに行きづらい。もっと大きくわかるバナーにしてほしい。	検討	
検索しにくい	検討	
土日祝に情報が更新されていない。	対応済	必要な情報は更新しています。
「まちなか簡易検査センター」のページに濃厚接触	対応済	

者とありますが、どのようなケースか判らないです。		
「令和3年度飛騨市防災リーダー養成講座」受講者募集と掲載されていますが、すでに終わったものは分かるように表記したらいいのでは。締切とは表記してありますが…	対応済	
トップページ上部の「しごと・産業情報」のリンク案内について、ぱっと見ただけではこのリンクが誰向けなのか、何のことを指しているのかがわかりづらく感じた。中央部の緑色のピクトグラムが並んでいるところに「事業者向け」などの項目があると事業者の方に便利なのではないか。	対応中	トップページリニューアル時に検討します。
各ファイルがPDFでしかない。携帯、スマホなどで、見なければいけない時にとてつもなく不便を感じる。 世の全員が、対応する状況下にはないことを理解してもら、TXT・HTML・JPGなどで、ダウンロードしなくても見る事が出来る状態で閲覧できるといい。 もちろん、拡大に耐えうる解像度で。	対応中	PDF以外でも情報が確認できるよう改善していきます。
新着情報だけの検索ができれば便利だと思います。「だいたい何月何日頃に載っていたなあ」と思った時に、ページの数字であたりを付けて、行ったり来たりしています。	検討	
戸籍の窓の結婚、出産はどこで見れますか 他1件	-	希望制の掲載であり、ニーズが少ないため、令和4年4月から掲載中止となりました。毎月発行する広報ひだP16で掲載希望者のみご確認いただけます。

評価・感想

- ・イベント情報は、ありがたいです。少しでも多く発信して下さい。
また、コンサートや発表会などを主催者が録画していると思いますので短編にして、無理のない範囲で、YouTubeなどで流してもらえると良いと思います。
- ・比較的検索しやすいページだと思います。
- ・ホームページで回覧文書など閲覧できるので回覧板を廃止してほしいです。
希望者のみ市から配布するなどしていただくとありがたいです。
- ・知りたい情報が関係する用語を入力することで検索でき、すぐ見つかることができ助かりました。
例えば、空き家に関する情報など普段あまり考えていなかったことでの情報を入手できました。
- ・ホームページが変わったと思っていたが広報モニターによって変わったことが分かりました。
とても見やすくなりました。
- ・十分利用させていただいています。
- ・以前と比べてずいぶん見易く、探しやすくなりました。ありがとうございます。
- ・検索しやすいしわかりやすい。お知らせなど最近の事項の素早い掲載を希望します
- ・週末の出来事も、スピーディーに写真付きで、フェイスブックに掲載されており、感心しています。
自分の住む町では、個人のパソコンに情報が送信されてくるが、文章のみで、面白みがありません。
- ・普段の慌しさの中では、あまりホームページは開かず、LINEで用が済んでいる気がします。
- ・現状、調べたい情報は手に入っており、不便さは感じておりません。
- ・検索したい情報がすぐ見つかるので利用しやすいです。
- ・飛騨市のほうが、きめ細かな情報があって、また観光情報もコンパクトにまとまっていて、楽しくできているように思います。

【広報ひだ】

【問1】 広報ひだでよく見る記事、ページは何ですか？

内容	回答数
まちの話題	21
戸籍	14
情報の広場	12
特集	9
イベント情報	8
子育て情報	6
連載	4
表紙	3
補助金・助成金	3
税関係	2
まちづくりレシピ	1

その他ご意見・ご感想など

- ・ 飛騨市の情報が良く分かり楽しみです。
- ・ 特に見ない。スルーします。役に立つ記事が無し。経費削減することが大切です。
- ・ 私は紙人間です。読むこと、書くことが好きで、生活の1ページにもなっています。
- ・ 広報ひだはとくに丁寧に読みます。理由の1つは元気をもらえるからです。
- ・ 全て読みますが、子育て世代なこともあり、最後のページ辺りの飛騨市の子供たちの学校や保育園行事の様子を特に見ています。

【問2】 文字の大きさ

回答	回答数
読みやすい	28
普通	47
読みにくい	0

【問3】 文字の量

回答	回答数
普通	70
多い	5
少ない	0

【問4】 色づかい

回答	回答数
読みやすい	29
普通	46
読みにくい	0

【問5】 記事の表現

回答	回答数
分かりやすい	35
普通	39
分かりにくい	1

【問6】 誌面の見やすさ

回答	回答数
見やすい	31
普通	43
分かりにくい	1

【問 5】今年度の広報ひだについて、お気づきの点やご意見・ご感想があれば教えてください。

ご意見	対応	現状・今後の対応等
表紙の写真がとてもいいです。他2件 表紙の写真が良いものが多かった。 遠近感のある写真が好きです 表紙が風景だけでなく人物が多かったように感じました。活気を感じられてよかったです。	-	
あまり期待していない。	-	
飛騨市で特技を持っている人や子供達のことを、記事にしてほしい	検討中	令和5年度以降の導入を検討します。
毎月楽しみに読んでいます。写真もたくさんで見やすいです	-	
以前から感じていますが、15日以降にその月の広報が出版されていることに、少し違和感を感じています。富山県では、その月のはじめである1日には、自宅に届いています。富山市は、月2回発刊。スケジュールが、決まっており、変更は難しいと聞いています。月の半ばであれば、翌月号でもいいのでは。例えば、12月15日以降であれば、「1月号」	検討中	状況や市民のニーズを確認しながら検討します。
バックナンバーがネットで検索できるのがありがたいです。できれば過去の古いデータもデータベースとして何処かに保存し、リンクを張って検索できるようにしてほしいです。最新の情報については、ホット知るメールの方が便利なので、広報誌は深掘りした情報があるとよろしいかと思えます。	-	
中身が、なんか、どうも、楽しさが感じられないのが残念です。もう少し活気のある感じにはできないでしょうか。必要な事を載せるのは当たり前なのですが、読まれてなんぼだと思うので、読みたいと思わせる工夫が、もうひとつ欲しいところです。	検討中	アンケートやモニター会議などを開催しながら皆さんのアイデアも参考にさせていただきます。
綴じてあるといいと思います。	-	綴じ込み作業に費用と時間を要するため、綴じ込みは行っていません。ご了承ください。
特に不都合は感じていません。	-	
P17~19の「まちの話題いろいろ」を興味深く読みました。身近でいいと思います。	-	
全体の文字の色や大きさは読みやすいです。	-	
紙面は整理されていて見やすいですが、単調な印象です。	検討中	アンケートやモニター会議などを開催しながら皆さんのアイデアも参考にさせていただきます。
問い合わせ先の電話番号の文字が半角なので、少し見にくい感じがします。	検討中	誌面のスペースも含め、検討します。
白地に青文字は見にくいですが 大きさがあれば 見やすくなると思う	検討中	導入していきます。
さるぼぼコインの事業や翌月のお得な情報やイベントの詳細が目立つように載っていると嬉しいです。	検討中	タイミングや誌面のスペースを考慮し、検討します。

子供達も興味を持つような記事があると 子供達と一緒に読めるので良いのでは？	-	
ホームページで広報を読んでいます。 広報ひだで特集「ふるさと応援寄附金」について掲載してほしい。広報ひだ寄附覧に 2020 年 7 月からふるさと納税寄付者が掲載されなくなった。ぜひ再開してほしい。	-	寄附をいただいた方のお名前は令和 2 年 4 月分のご寄附までで掲載を終了しました。 (令和 2 年 6 月号まで) 毎年たくさんのご寄附を賜り、寄附人数も増加しております。(掲載希望者は 1 年間に約 2000 人) 広報誌の掲載できるスペースは限られているため、ホームページのみでの掲載に変更しました。 令和 5 年 2 月号より令和 5 年 1 月寄附件数と金額のみ掲載しています。
人口について全体でも町別でもいいですが増減を表していただけるとより分かりやすいと思います。	-	
表紙に市民募集の写真を採用していただきありがとうございます。今後は季節に応じて写真を選んでいただき市民参加の機会が増える誌面にすればもっと広報ひだが身近なものになると思います。	-	素敵なアイデアをいただきまして、ありがとうございます。今後も定期的に継続し、親しみのある広報誌になるよう企画していきます。
今、国力が低下して更に国民の暮らしはもっと苦しくなります。国力もさらに低下します。 広報のありきたりの記事を読んでも何一つ役に立たない。国会がマヒしている。 今後、市・市民が本当に取り組むべき事項は何か。市長はしっかり認識して広報を活用すべきです。 ちやほやすることは無駄です。市の底力を向上させるにはどうするのか、個人個人の生きる力を向上させるには何が必要か、本質の議論をしてください。 市全体で取り組めることを、時代が大きく変わることをしっかり認識して行政の無駄をなくすことです。	-	
ふるさとにお世話になる夫婦にとっていろんな情報はとても参考になります。 広報ひだは日々の生活に元気と夢を与えてくれる贈り物なのです。	-	
広報ひだを読まなければ知ることのなかった様々なことを知ることができました。	-	
前回のアンケートの際に「情報の広場」の記事の並びに規則性がなく見づらく感じることを回答しました。 最近の広報ひだでは、内容が近いものや分野で固めて掲載されるようになり、以前より見やすくなったと感じます。ありがとうございました。	-	
11 月 26 日に開催された、令和 3・4 年度飛騨市表彰式が 11 月号には掲載されず、ホームページで探していかないと見つからない。一般市民に広報するには、現在はまだ紙による手段の方が有効である。 市としての公式行事の表彰式の様子と表彰された方々を広報紙で市民に知らしめることは非常に大切であるが、これがなされていない。 29 日のお年寄りの手作り作品の様子が 17 ページに掲載されているにもかかわらず。	-	飛騨市表彰式の紹介は「まちの話題」コーナーでは紹介しきれず、大変素晴らしいことであることから 1 月号の新春特集に掲載しました。 また、特集や記事の内容は優先順位やタイミングを考慮しながら、市が判断しています。

編集の委託を丸投げで、記事の中身の検討が行われていないと思われる。		
-----------------------------------	--	--

たくさんのご意見ありがとうございました。今後のよりよい情報発信、広報に役立てていきたいと思えます。