

## 令和4年度飛騨市広報モニター第3回アンケート結果

### 第3回アンケート実施概要

アンケート期間	令和5年3月1日～令和5年3月20日
回答率	74.2%（回答者75人／モニター総数101人）

### アンケート結果

#### 【ホームページ】

#### 【問1】最近「飛騨市ホームページ」を利用したのはどんな時ですか？検索内容を教えてください。

検索内容	検索結果	対応
漏水に関する手続きや減免について	担当部署に連絡することなどは記載されていたが、水道料の減免等については記載されていなかった。（いくつかの自治体では記載があった）	ホームページに掲載していますが、検索しやすいよう努めます。  ◆参考ページ 自宅の漏水等水道の修繕工事をしたいときは <a href="https://www.city.hida.gifu.jp/soshiki/17/640.html">https://www.city.hida.gifu.jp/soshiki/17/640.html</a>
小中学校の行事は検索しても古すぎたりして役に立たなかった。	情報が古くて役に立たない。	古い情報を掲載されないよう注意します。 小中学校の情報は各校から依頼のあったものしか掲載しておらず、情報を網羅しておりません。小中学校は市のホームページとは別に、各校のホームページがあります。最新情報はそちらをご覧ください。各校までお問い合わせください。
火事の発生場所	見つからなかった	プライバシーなどの観点から掲載していません。詳細は消防本部へお問い合わせください。
障がい手続き	見つからなかった	検索しやすいよう改善に努めます。
神岡の東町コミュニティセンターの利用料金	見つからなかった	2023年4月から神岡町東町の自治会で管理となる施設のため掲載していません。
介護保険事業者の様式	見つからなかった	検索しやすいよう改善に努めます。
新年度予算を見たい	見つからなかった	公開のタイミングがあり、掲載していないこともあります。掲載の際は探しやすいよう努めます。
3月の衣類定期回収	見つかった	－
戸籍・おくやみ他14件	見つかった	－
まちなか簡易検査センターはいつまでやっているのか	見つかった	－
堤防・道路の情報	見つかった	－
新型コロナウイルス感染症情報 他13件	見つかった	－
マイナポイント	見つかった	－
Facebook 他1件	見つかった	－
マイナンバーカード申請関	見つかった	－

連 他2件		
広報ひだについて	見つかった	-
飛騨市ファンクラブについて	見つかった	-
飛騨市ふるさと種蔵村について	見つかった	-
飛騨市・新港郷友好クラブについて	見つかった	-
観光サイト	見つかった	-
障害福祉・サービスの申請	見つかった	-
指定避難場所	見つかった	-
救急救命の手順 細かく教えてもらいました	見つかった	-
確定申告・手続き・会場 確定申告 e-Tax について	見つかった	-
確定申告・県市民税申告	見つかった	-
ごみカレンダー	見つかった	-
イベント情報 他3件	見つかった	-
住民票の休日取得方法・時間	見つかった	-
補助金 他4件	見つかった	-
抗原検査キット販売場所の確認	見つかった	-
粗大ゴミの捨て方	見つかった	-
市民講座の内容	見つかった	-
確定申告の手続き	見つかった	-
風呂手形「生活応援 湯ったりフリーパス」	見つかった	-
求人募集 他2件	見つかった	-
まちの話題 映画について	見つかった	-
クリーンセンター、資源リサイクルセンターの休日開所日のごみの持ち込み可能時間の確認	見つかった	-
申請書取入	見つかった	-
福祉医療費の請求	見つかった	-
ゴミ回収	見つかった	-
住民票の様式をダウンロード	見つかった	-
発熱があったので、検査してもらえる病院を探した	見つかった	-
市役所の電話番号を調べた 税務課に書類の事を聞きたかったから	見つかった	-
コロナワクチン接種について	見つかった	-
まちの話題・活動記録 他2件	見つかった	-
飛騨市防災無線関係	見つかった	-

防災情報(道路状況)積雪状況	見つかった	-
議会	見つかった	-
補助金 照明器具更改の省エネ該当等	見つかった	-
環境課の連絡先	見つかった	-
省エネ家電製品買替補助金	見つかった	-

**【問2】市ホームページの見やすさはどうですか？**

回答	回答数
見やすい	14
普通	43
見にくい	4
無回答	14

**【問3】飛騨市ホームページでお気づきの点や困っていることがありましたら教えてください。**

※原文のまま掲載

ご意見	対応	現状・今後の対応等
スマートフォンでホームページを見ることが多いのですが、ホームページの枠だけでも色を変えると良い。大概がホームページから検索するので、ホームページがどこにあるかわかりやすいといいなと思います。	-	スマートフォンのホーム画面に市ホームページのショートカットを置いておくと便利です。
デジタルには今一つついていけず、つながらない、入れないという思いにいろいろな場面で出会います。ホームページに様々なことを載せていただくのはいいことだと思いますが、私たちは紙媒体で目にふれられるように望みます。必要なことが書いてある紙がとても大切にしています。なんでも「ネット」でというのは、高齢者の切り捨てだと感じます。ホームページのハードルはとても高いです。	-	市では、さまざまな年齢の方が情報を探せるようにホームページ以外の媒体でも重要なお知らせは発信していきます。
緊急車両出動報告の掲載目的が知りたいです。	-	サイレンを鳴らして出動する際、消防本部に問い合わせがあるため、住民への情報提供として発信しています。
HPの最初のページの、ふるさと納税、飛騨市ファンクラブ…等々、何年も写真が変わってないので、そろそろ変えた方がいいのでは？	対応中	トップページのデザインを4月1日にリニューアルしましたが、その他のページも適宜わかりやすく改修していきますのでまたご意見をお願いします。
専門的な書式はわかりやすく、入って探せるようにしてもらえたらと思う		
調べたい項目について、どの部分から入るのかわかりにくいことがある。		
トップページが探しやすい見やすければいいと思う		
ホームページで、困るとしたら、調べたいことは、どの分類か分からないという事じゃないでしょうか。分類が、分かれば、調べたい事に、すぐ辿り		

着くかと思えます。		
スマホでホームページをよく見ていますが、1番上部に妊娠・出産・子育て・求人…などのカテゴリー一覧を配置して欲しいです（パソコンと違ってスクロールしなければいけないので）。		
ホームページ下部にある背景の写真が少し気になります。飛騨にゆかりのある花でしょうか？もっと飛騨の森林や雪景色など、飛騨ならではの景色や見やすいものにして欲しいです。		
戸籍の窓のお誕生が載ってないが、もう載せないのですか？	-	希望制の掲載であり、ニーズが少ないため、令和4年4月から掲載中止となりました。毎月発行する広報ひだ P16 で掲載希望者のみご確認いただけます。
土日祝祭日に更新されない。	対応中	土日祝日に更新が必要な情報は発信しています。

#### 評価・感想

- ・よく整備されています
- ・大変見やすいです

#### 【広報ひだ】

**【問1】 市民や飛騨市に心を寄せてくださる方にとって親しみの広報誌になるように、アイデアや企画がありましたらお願いします。**

たくさんのご意見やアイデアをありがとうございます。  
今後の参考にさせていただきます。

#### ※原文のまま掲載

- ・年齢を重ねてくると昔話や若かった頃のことを懐かしむと思います。この頃小学校や中学校のアルバムで盛り上がりたりしました。令和 VS 昭和なんていう企画も面白いのではないかな。
- ・「議題」みたいに市民の皆さんに考えてもらいたいテーマをだしたらどうか。
- ・子どもたちのコメント、写真、保育園～小学校等のイベントなど掲載を増やすといいと思う。
- ・食糧が高騰しています。これから知恵を出して生きる必要があります。広報のテーマにしてください。
- ・表紙の写真は募集したのものを使うと親しみが持てます
- ・飛騨市に心を寄せてくださる方のために特集の記事を組んでほしい。（飛騨市ファンクラブ・種蔵村・新港郷友好クラブ・ふるさと納税）
- ・観光スポットの紹介等
- ・宮川村のころ、「広報みやがわ」というファイルを配布されたことがあります。何年分も保存していて、読み直す機会もたまにはありました。今は、逸散してしまい読み直すこともできません。できれば、市で作成し希望者に配布していただけたらと思います。
- ・市民募集型の短歌や俳句の定期掲載
- ・市内外で活躍する方の紹介（移住者じゃなくて飛騨市出身者）
- ・市民から寄せられる質問や意見などを紹介し、それに対するコメントなどを載せる。（情報発信が一方通行にならないように出来ると良いのかな）
- ・飛騨市の自然の活かし方
- ・私は飛騨市スポーツ少年団の事務局の仕事をしています。1ヶ月に1単位団、少しのスペースでいいので、紹介記事の掲載をお願いしたいです。スポーツ協会のHPもスポーツ少年団(子供たち)の記事を

UPすると、閲覧者がすごく増えるので、広報ひだも子供たちの記事をUPされると、普段感心のない方もご覧になるかも？と、思います。よろしくお願ひいたします。

- ・消防団の方面隊・分団巡り(紹介)：1月に1つずつ順繰りに。各地域の団員を知ってもらおう。活動内容はほぼ同じだろうが、もしも地域の特色があればアピールする。最終的には新規入団につなげたい。
- ・クリエイティブなイベント情報が欲しい。老若男女ものづくりが好きな人が飛騨には多いと思うので。
- ・広報紙の中の「まちの話題いろいろ」も取り上げる話題を、地域エリアを当番制にして、地域の話題特集にしてみたらどんなもんでしょう。公平感があると思いますが…
- ・広報さるぼぼの最後の辺にある大喜利のようなことも面白いかと思います。お題は飛騨市についてとか。スマホから応募出来ると良いですね。
- ・飛騨市の食材を使った栄養満点レシピの公開とかも需要があって面白いかもです。
- ・トップページに話題のニュースを掲載してもらえるといいと思う。飛騨の良い所を知ってもらうのに最適です。
- ・表紙の写真を何点か市民の公募で選んで採用してくださったのはたいへん良かったと思います。今後は毎月の表紙写真を公募してみたいかがでしょうか？しかも応募する市民は何月の表紙か応募の際に記入してもらおうのです。どうしても無い月は飛騨市のストックを使うのです。
- ・「シルバーリハビリ体操」を一つずつ紹介したり「防災」に関する注意喚起の記事を毎月連載するなりしてみたいかがですか？市民が広報を通して一体となれるような企画が出来るといいですね。これからも考え続けます。
- ・仕方ないことですが、内容が新聞内容と一緒に。あまり面白くないが行政内容や議会内容の幅が広いと良いと思います。
- ・双葉保育園さんの記事を、見た事がない様に感じます。どの保育園も、学校も、同じに取材されていますでしょうか？同じ税金を支払っているのですから、平等であるべきではないのでしょうか？それとも、たまたま、私が見つけていないだけでしょうか？
- ・飛騨市は、4町で構成されています。月に1町の割合で、歴史や今、生活する人々の紹介をしたらどうか。
- ・自分の住んでいる地域以外については、知らないことが多いと思います。
- ・簡単なストレッチを市の職員が紹介するコーナー
- ・ナンブレを入れてちょっとしたプレゼント（飛騨市の名産）を行う。楽しめて、飛騨市の名産を知る機会を作る。
- ・住んでいても市内各所の美しい景色を知ることは少ないです。そういった地元の方しか知らない景色を紹介してあれば、読むのも楽しくなるかと思います。
- ・都竹市長の仕事や休日の特集して欲しいです。
- ・友達や家族といけるカフェの特集や子連れにおすすめの飲食店や公園などの遊び場
- ・飛騨市に対してQ&Aや、要望コーナーが、インターネット上からも投稿できるような形であるといいかもしれないです。

#### その他ご意見・ご感想など

- ・広報ひだ楽しみにしています。連載「そろそろ終活」をなるほどと思って読んでいます。
- ・古川のメディア進出はすごいです。
- ・新しいスポットやイベント等写真を多く載せてあって見やすくなっていると思います。
- ・飛騨に移住してきて感じていたのですが、飛騨古川は高山観光のオプション（いわばおまけ）なんではないかと感じていました。飛騨古川に注目が集まったのは、映画の影響でしたが、飛騨市でも映画の撮影に協力的なのはわかっていますが、もし可能なら、「飛騨古川映画祭」のようなイベントはできないでしょうか。飛騨には映画館がありません。富山か岐阜市内にいくしか映画をみることができません。

【問2】今年度の広報ひだについて、お気づきの点やご意見・ご感想があれば教えてください。

ご意見	対応	現状・今後の対応等
冊子の開き方が大変見にくいです。	-	2021（令和3）年3月号から横書き・左開きに統一しました。皆様のご意見を聞きながら改善していきたいと考えています。
広報ひだでのふるさと納税寄付者名の公表	-	寄附をいただいた方のお名前は令和2年4月分のご寄附までで掲載を終了しました。（令和2年6月号まで） 毎年たくさんのご寄附を賜り、寄附人数も増加しております。（掲載希望者は1年間に約2000人）広報誌の掲載できるスペースは限られているため、ホームページのみでの掲載に変更しました。 2023（令和5）年2月号より寄附件数と金額のみ掲載しています。
色の使われ方が同じすぎて、見分けが付きません。	-	フルカラーのページ、2色のページそれぞれ特色を活かしながら見やすい広報誌制作に努めます。
カタカナ語の意味について、文章の流れから想像して分かったような気になりますが、そうでないものもあります。そんなとき21歳の孫に電話します。サイン・トレンド・コンテンツ…答えはパット返ってきます。広辞苑で「常識」と引くと普通一般人が持っているべき知識、専門的でない一般的知識とあります。常識に疎い後期高齢者です。広報を作られるとき、心のどこかに留めていただけたらと思います。	-	読む方にとって分かりやすい言葉を使用するよう注意します。
その月号の発行が15日で、実際に手許に付くのは月末近くになっていて、掲載記事の内容が2ヶ月近く後とになっていて、話題性に欠けると感じられる。	-	適した時期の情報発信になるよう注意します。
モニターさんがどの位の人数かわかりませんが…自治体として載せたい情報と市民が知りたい情報がマッチしているのか調査できると今後の参考になると思います。 現状、どういった基準でまちの話題等を選んでいいのか知りたいです。 他自治体の広報も同じような感じですし、4町合併の為まとめるのは大変だと思いましたが、多くの方に全ページ読んでいただけると良いですね！	検討中	広報モニターは、令和4年度101名の方にお願ひしています。アンケートやヒアリング等させていただきながら、市の発信したい内容と読者が知りたいことがかけ離れないよう注意してまいります。  まちの話題は、4町のバランスや「子育て」「福祉」「高齢者」「農業」など年齢層や分野別で考慮して掲載しています。
全戸配布は紙媒体が必要なお宅だけ配布でいいのでは？ネットでいつでも閲覧でき、紙の処分にも困らない。市の経費節約にもなるのでは？	-	全戸配布は希望していなくても確実に家に届き、重要なお知らせを届けることができます。現状の方法はメリット、デメリットがありますが、費用対効果も考慮して総合的に判断してまいります。
内容もすごく充実してきてなかなか頑張りを感じさせる誌面になってきました。中の写真やイラストを全てカラーで載せることは出来ないのでしょうか？	検討	カラーページについては、印刷費が増額になりますが、今後同様の意見が多ければ検討してまいります。

<p>飛騨市に心を寄せてくれている方々に対する内容からは、少し離れているような気がする。楽しませる内容ではなく、むしろ報告書に近い（そういう目的であれば、それは正しいのですが）  少なくとも、地元向けの内容ではあっても、その内容が「XX でした」だけで、活動に対する写真も成果も書かれていないのは、どうかと。  （例 1：SAVE THE CAT の活動内容と結果）  （例 2：人権委員会の活動結果報告）</p> <p>折角のカラーページが文字で埋まっただけはカラーの意味がない。</p>	検討	<p>アンケートやヒアリング等を行いながら、関心を持っていただけるような内容も掲載していきます。</p> <p>カラーページはその特色を活かせるよう制作を心がけていきます。</p>
<p>冊子に綴じる穴はいらぬが綴じていた方がいい。落としたりするとバラバラに落ちてしまう…</p>	検討	<p>綴じると経費が増額になるため、費用対効果を考慮し、検討します。</p>
	—	
<p>観光情報（イベント等）を記載して欲しい。</p>	検討	<p>掲載を検討します。</p>
<p>楽しく拝見させて頂きました。</p>	—	
<p>写真やイラストが沢山あり見やすくなった。</p>	—	

#### 評価・ご感想など

- ・「まちの話題いろいろ」ページはとても楽しく読ませていただいています。身近に感じる情報がいいですね。
- ・写真募集の企画は良いと思います。
- ・いつもタイムリーな情報をいただき、ありがたく思っています。知らないことなど確かめたいことが分かります。
- ・「情報の広場」は一番利用させていただきました。分かりやすく説明されていて助かりました。
- ・自分も家族も毎月楽しみにしています。広報誌の表紙写真の募集は良い企画だと思いました！
- ・見やすくなった。
- ・毎回ご苦労様です。
- ・表紙の写真を集める企画がいいと思いました。
- ・表紙のインパクトがいいです。一面に表されてるのが凄いです。
- ・読み応えがあり楽しみにしています
- ・常に、飛騨市ホームページを見ているので、「広報ひだ」では、確認中心で読んでいます。自分は、県外在住のため、自分の町と比べながら読んでいます。
- ・見開き、慣れてきました。
- ・モニターをやるようになってから、改めて広報ひだを楽しみにしております。今後とも楽しみにしております。
- ・楽しく拝見させて頂きました。
- ・写真やイラストが沢山あり見やすくなった。
- ・楽しく拝見させて頂きました。
- ・写真やイラストが沢山あり見やすくなった。

たくさんのご意見をありがとうございました。今後のより良い情報発信、広報に役立てていきたいと思っております。