

令和5年度飛騨市広報モニター 第1回アンケート結果

第1回アンケート実施概要

アンケート期間	令和5年7月14日～8月25日
回答率	70.4%（回答者81人／モニター総数115人）

アンケート結果

★ホームページについて

【問1】【最近「飛騨市ホームページ」を利用したのはどんな時ですか？検索内容を教えてください。

最近「飛騨市ホームページ」を利用したのはどんな時ですか？検索内容を教えてください。	情報までたどりついたかどうかの結果	その他コメント等
日曜日に市役所が業務を行っているか。	その他	過去に試験的に行ったが、今はやっていないことがHPだけでは理解できず、結果的に電話で問い合わせた
太陽光発電設置補助	その他	キーワード検索で辿り着けた
手話サークル	その他	よく内容がわからなかった
飛騨市職員採用情報	見つからなかった	
船津盆踊りの開催日時	見つからなかった	
国民健康保険料具体的にとどの程度の額になるのか調べてみたいと思った時	見つからなかった	
補助金の情報が知りたかった時	見つからなかった	
飛騨まんが王国声優塾	見つからなかった	
8月27日に古川町公民館で開催された、ボランティアフェスティバル	見つからなかった	
勤務先での取り扱いサービスが「ふるさと納税」の対象になっているため、ホームページでどのように載っているかを確認しようとした時	見つからなかった	
古川町の自治区の分割地図	見つからなかった	
新着情報	見つかった	
いきいき地域生活応援事業	見つかった	
印鑑登録証明書に関して	見つかった	
戸籍抄本をとりたいたきの手続き	見つかった	
お悔やみ情報 17件	見つかった	
市政情報	見つかった	

飛騨市ファンクラブに関すること	見つかった	
ヒダスケ！関係案内所に関すること	見つかった	
戸籍の窓（場所・時間）の確認	見つかった	
イベント 19 件	見つかった	
地歌舞伎公演	見つかった	
募集	見つかった	
環境保全ボランティア募集	見つかった	
ヒダスケ！飛騨桃のお世話	見つかった	
飛騨古川駅から歩いて行けるランチのお店	見つかった	
オーガニック月間	見つかった	
カミオカラボ開館 4 周年感謝祭	見つかった	
飛騨神岡なつかしのスナップ写真展	見つかった	
子育て支援センターの開所日を調べた	見つかった	
国民健康保険料の情報	見つかった	
子育て支援がどんなものがあるのか	見つかった	
補助金制度 2 件	見つかった	
飛騨市ファンクラブの概要・特典について調べようとした時	見つかった	
平和の短歌募集の詳細を知りたくて検索	見つかった	
飛騨市の説明をする際	見つかった	
まるごと食堂	見つかった	
各支援センターの場所や時間を調べた	見つかった	
子どもの保育園手続き関係	見つかった	
税証明の郵送申請	見つかった	
電子図書館を使おうとした時	見つかった	
大雨や地震が近くであった時等	見つかった	
省エネ家電買い替え補助金制度	見つかった	
衣類回収	見つかった	
コロナ関係	見つかった	
熊の目撃情報	見つかった	
休日の印鑑証明の取得	見つかった	
イベント情報（ライブ配信）	見つかった	
広報ひだに掲載希望時の手続き	見つかった	
市役所特定部署の補助金等の案件	見つかった	
パスポート申請	見つかった	
住民票	見つかった	
職員募集	見つかった	

火災情報	見つかった	
ピアノ部屋を使える施設を探した際	見つかった	
税務課の連絡先	見つかった	
身体障害者の補助金	見つかった	
お知らせの閲覧	見つかった	
町内回覧の資料	見つかった	
交通情報	見つかった	
神岡町ハザードマップ	見つかった	
ガタンゴーの営業状況	見つかった	
広報 LINE から届いたイベントのお知らせの URL をクリックして訪問した時	見つかった	
消防車出動情報	見つかった	
花火大会の予定	見つかった	
火災発生情報	見つかった	
ミズベリングの情報	見つかった	
介護初任者研修募集	見つかった	
最近あったイベントの紹介	見つかった	
休日の住民票取得について	見つかった	
市役所内の連絡先の検索	見つかった	
FB（Facebook）で殆ど把握している	見つかった	
夏休みまつり会館子ども無料キャンペーン	見つかった	
福全寺のお祭りについて調べた	見つかった	
新型コロナワクチン	見つかった	
住宅に係る補助金について	見つかった	
戸籍情報	見つかった	

対応等

- ・見つからなかった情報を中心に、トップページからの導線や検索等改善していきます。

【問 2】 飛騨市ホームページでお気づきの点や困っていることがあれば教えてください。

ご意見	対応	現状・今後の対応等
つながりにくく、年寄りには紙媒体の同じものがあるがたい。「詳しくはホームページへ」と言われると逃げている感じがする。	改善	年代等によって情報取得の媒体が異なるため、それぞれに適した情報発信をしていきます。広報ひだは掲載できるスペースが限られているため、ホームページやSNS、町内回覧等を活用しながら広く広報していきます。
まだ私たちの年代は携帯からでもホームページを開けて利用することはできるいろいろな手続きが分かる。しかし高齢者や一人暮らしの老人などは難しいと思う。そのため、電話をかけて聞く、とかの形になると思います。 いろいろな手続きをしたいときは、私はホームページを見てから用意するものなどが分かるので有難いです。またほかのイベントなども分かるから利用しています。	改善	年代等によって情報取得の媒体が異なるため、それぞれに適した情報発信をしていきます。
観光やイベントも大切だが、行政に関することでの利用が多いため、すぐ分かるように改善してほしい。	改善	行政に関するどのような情報が求められているのか検証しながら改善していきます。またホームページ以外の媒体でも発信していきます。
常にではありませんが、土・日曜日をはさむと情報が遅れることがあるように思う。	改善	情報は早めにお届けできるように注意していますが、情報が遅れることがないように注意していきます。
個人のお店（お出かけ情報、買い物、美容院、ランチ、カフェ…etc.）のホームページ、インスタなどをリンクして探せるようになると便利でアクセスすることも増えると思います。	検討	必要な範囲でリンク等検討させていただきます。関係者様にはその都度リンクの承諾を受けることとしたいと思います。
トップページにいろいろ項目があり、探すには有り難いが、写真があっても指で広げないと何の写真か分からない。広げてようやく「あ～古川祭か」と分かった。パット見て、せめて何の写真かわかるぐらいの方が良いと思った。	改善	スマートフォンでの利用が多いため、分かりやすいバナー等に改善していきます。
検索をかけても該当するイベントを見つけることが出来ませんでした。	改善	分かりやすいホームページになるよう改善していきます。
同報無線の放送が聞こえにくかった時、ホームページ開いたらわかると良いなと思います。	—	聞き逃した場合は、同報無線放送電話サービス（0577-62-9900）からも同じ内容を確認できます。 また、無線放送と同じ内容をスタンドエフエム及び Web での音声配信を行っていますのでご利用ください。

広報ひだのアイコンを置いてほしい。	－	トップページの最下部に設置していますのでご利用ください。
「申し込みフォームもしくは連絡手段に遷移するのだろう」と期待して「お申し込みはこちら」という記載のURLをクリックしても、期待したページにダイレクトには飛ばず概要ページに遷移してしまい、そこからまた該当する箇所を探しに行かねばならないこと....などがときどきある。 実際に操作する人の立場や、どんな画面遷移になるかをふまえ、Web ならではの体験・情報の探し方を踏まえて情報配置を決めるのがよいと思っています。 そしてこれは1人が頑張るというよりも各ページを作成する個々人の意識によると思うので、そういった周知をしていくのがよいと思っています。	改善	スムーズに手続きや情報取得ができるように改善していきます。また、飛騨市役所全体の広報力が向上するように市役所内での周知や研修も強化していきます。
リンクが貼られている「宙・ドーム神岡」の公式ページ内の「各種見どころ/観光案内」で紹介されている神岡町内の観光スポット「Mプラザ 流葉温泉『ニュートリノ』」、「割石温泉」、「天空の牧場 山之村」、「飛騨流葉自然休養村オートキャンプ場」などの紹介写真が全く別の施設のイメージ写真（業者の方がホームページを制作するときのサンプル写真？）がそのままアップされており、観光客の方に誤認させられるので差し替えをされた方がよい。	－	指定管理者で管理しているホームページのため、ご意見を共有し、改善しました。
電子図書館を使おうとした時、以前はトップページの下にバナーがあったので使いやすかったのですが、バナーがなくなって戸惑いました。公共施設・公園から出てきたので、まあ、よかったです。お気に入りに登録しておけば済む話ですが。	－	バナー数が多くなってきたため、整理し、掲載をなくしました。トップページから探せるように周知します。
ふるさと納税について、以前は飛騨市のホームページ内で検索できたのですが、今は各運営会社のサイトになりました。申込がきたので、ないはずはないのですが、見つかりませんでした。全部のサイトを見たわけではないので、取り扱っているサイトと取り扱っていないサイトがあるのかもしれませんが。逆に言えば、お客様が見るサイトによって、本来、検索されるべきサービスを見つけてもらえないのかもしれないな、と思いました。	－	利用者の流入入口等検証しながら改善していきます。 ふるさと納税返礼品の掲載状況につきまして、担当部署（総合政策課 0577-73-6558）までお問い合わせください。
筋骨(赤道)についての飛騨市としての取り扱いが知りたかったのですがわかりませんでした。古川町としての扱いは理解しております。法律の説明は行政に委ねると説明されています。	－	当情報の利用者が限定されているため、市ホームページには現在掲載されておりません。直接担当部署（建設課 0577-73-3936）までお問い合わせください。

市役所内の連絡先（振興事務所含）の電話番号へもっと簡単に辿り着けると嬉しいです。	検討	各ページに担当部署の連絡先は掲載しておりますが、スムーズに問い合わせできるように検討します。
パスポート申請ができる時間帯や申請時に必要なものなどわかりやすく書いてあるといいと思う。	改善	ご指摘のとおりです。改善します。
訃報の内容が業者任せ	—	戸籍情報はご本人やご遺族の意向により飛騨市の情報媒体で広報しています。 市ではホームページでおくやみ情報（葬儀情報）を掲載してきましたが、掲載できる情報量が限られるという課題がありました。令和4年度から市民ニーズに応え、より詳しくわかりやすく葬儀情報をお知らせするため、民間の葬儀情報サイトと連動を図ることとしました。不都合等あればご意見をお寄せください。
写真やイラストがあればもっとわかりやすいし読みやすいなと感じました。	改善	興味関心を持ってもらい、わかりやすい情報発信になるように改善します。

評価・感想

- ・ 検索しやすいので特に困っていません。
- ・ 現在新着情報はお知らせ・募集・イベント・まちの話題、に分かれています、わかりやすくなり良かったです。
- ・ レイアウトが堅くなく見やすいと思います。
- ・ わかりやすいと思う
- ・ 必ず担当部署が記載されており、どうしてもわからない場合やそれ以上の情報がほしい時にはすぐに連絡ができ、わかりやすいです。また、電話の対応もとても親切で助かります。
- ・ 検索機能があるので便利

広報ひだについて

【問 1】 広報ひだでよく見る記事・ページは何ですか？

広報ひだでよく見る記事・ページは何ですか？	件数
全て	5
表紙	1
特集	6
プロ特集	1
情報の広場	22
連載	4
終活	1
薬草	2
学園構想	1
戸籍の窓	25
まちの話題いろいろ	10
まちづくりレシピ	1
飛騨めしレシピ	3

【その他】

- ・「あれ？たしか広報に出てた」と思いだしているんな情報を知るようにしています。
- ・おくやみは知らなかった人を知ることができる。
- ・全刊こまめに見ていますが、特に医療や介護についての記事を念入りに読んでいます。
- ・くらし・手続き
- ・学校の行事、小中高の学校の活動の様子など
- ・とりあえず、さらっと目を通して、気になる記事を読む感じです。
- ・イベント 8件
- ・広報誌（紙）は普段読んでおりませんでした！改めて今回拝見しまして、特集・まちの話題・まちづくりレシピといったカラーのページに目がいきました。
- ・市の行事
- ・観光案内
- ・各種手続き
- ・近況の市内情報
- ・図書館とかのイベント
- ・人の写真が載っているページ、知り合いがいるかなの程度ですが…。
- ・各地区の行事予定
- ・配達されないのを見ていない、あまり関心がない

【問 2】文字の大きさ

読みやすい	35 (43%)
普通	41 (50%)
読みづらい	1 (2%)
未回答	4 (5%)

【問 3】文字の量

文字が多い	7 (9%)
普通	71 (87%)
文字が少ない	0 (0%)
未回答	4 (4%)

【問 4】色づかい

読みやすい	26 (32%)
普通	49 (61%)
読みづらい	0 (0%)
未回答	6 (7%)

【問 5】記事の表現は適切・分かりやすいか

読みやすい	35 (43%)
普通	41 (50%)
読みづらい	1 (2%)
未回答	4 (5%)

【問 6】紙面の見やすさ

読みやすい	28 (34%)
普通	46 (56%)
読みづらい	5 (6%)
未回答	4 (4%)

【問 7】広報ひだについてお気づきの点・ご意見があればご記入ください。

ご意見	対応	現状・今後の対応等
5月号「情報の広場」特定外来生物の防除の実施・ボランティア募集の項目で花の写真をカラーにした方がイメージしやすい。	—	全ページをカラーにすると経費は増額します。今後、同様の声が多ければ見直しを検討していきます。費用対効果等総合的に考慮して検討します。
白黒の写真や絵が多くあるが、興味がわからない。予算の関係なのか？		
左めくり慣れてきたが、右めくり慣れているので違和感。	—	行政のお知らせは、一般書籍より数字や英語も多く縦書きが読みにくいという課題がありました。そこで4月号から数字や英語の読みやすさを考慮し、横書き・左開きに統一して目線の動きがスムーズになるようにしています。今後、同様の声が多ければ見直しを検討していきます。
逆開きになって慣れない。		
なぜこの写真なの？という表紙が続いている。	実施	表紙は特集に関連する写真にしています。特集のない4月・10月・1月は市民の皆さん等から募集した写真を掲載しています。関心が持てるような表紙写真を採用していきます。

記事の内容によって分かりにくい記事がある。高齢の人は面倒になるかも。	実施	どのような記事の内容が分かりにくいのか検証しながら改善します。広報誌は紙面のスペースが限られていますので、区長回覧等も活用しながら情報発信を行います。
写真があまりきれいでない記事がある。前はもう少し鮮明だったように思えます。 特に7月号の表紙の写真が悪いような気がします。会場やカメラなどにもよるかもしれませんが、他の記事の写真も画質が悪い気がします。 いこいの家の開設が表紙をめくったらすぐにあった方が良いでしょうと思います。プロ特集は次のページあたりが良いと思いました。	実施	鮮明な写真を採用できるよう努めます。特集のページ数等考慮して紙面編成を行っています。
情報の広場（戸籍の窓）のページ下、人口・消防・交通事故のところの文字が全体的に読みにくく、もう少し大きい方が読みやすくなると思います。	—	スペースが限られているため、今後、同様の声が多ければ見直しを検討していきます。
途中の記事（情報の広場）がカラーが青と黒のみなので少し見にくい。 ページによって、レイアウトが異なるので少しわかりにくい。レイアウトが変わるなら、その区分けをもう少し濃くするなど分かるようにして欲しい。 冊子がバラバラになりやすいので、本のようにとめてもらうなどしてもらえると良い。	—	全ページをカラー、製本にすると経費は増額します。令和3年3月号まで綴じ込み穴をつけていましたが、穴あけ作業に費用と時間を要するため、現在はつけていません。綴じ込み穴が必要な方は、ご自分で穴あけをお願いします。 レイアウトについては毎月情報量が異なるためその都度対応していますが、見やすいレイアウトになるように努めます。
横書きになったことで、見やすくなったように感じます。 8月号なら16ページの一番下なのですが、独立した情報が横に4項目並んでいるのですが、それぞれの表の外枠があった方が見やすくなると思います。	—	修正を検討します。
申し訳ありませんが、印象にのこらない	—	それぞれにとって必要な情報が分かりやすく取得できるよう、広報ひだはじめ他の情報媒体を使用しながら発信します。 印象に残る広報誌になるよう努めます。

「情報の広場」に関して、非常に多岐にわたる情報が載る場所だと思うのであるため、仕方ない部分もあるかもしれませんが、読む人の立場からすると、自分にとって関係のある情報が載っているかどうかを全ページ隅々まで読まないといけないというのが負担に感じました。 いいアイデアがパツと思い浮かびませんが、情報の種類によってグルーピング・ラベリング（たとえば「防災」「子育て」「介護」「住宅」...等。）し、関連性の高い情報は近くに寄せて1箇所を確認すれば済むようにする ・小見出しをつくる ・先頭のページに簡単な目次をつくる といった工夫ができるとよいのではと感じました。	—	情報は関連のある情報は固めるようにしていますが、毎月情報量が異なるためその都度対応しています。見やすいレイアウトになるように努めます。
記事はすごく見やすくなって良いと思いますが情報が細切れで一覧になっていると見やすいかなと思います。 その月のカレンダーを作りそこにイベント情報を載せると全体が見やすいのではないかなと思うので検討してみてください。	—	情報一覧、目次ページやカレンダーページの掲載について、ページ数の増加を予想されますので、予算等総合的に考慮し検討します。
毎月 15 日過ぎに発刊していますが、当月号ではなくて翌月号の方が良いのでは。（例えば 7 月 15 日過ぎに、7 月号でなくて、8 月号）市販されている雑誌等に合わせるべきでないか。	—	毎月 1 日発行を希望する方もいらっしゃいますので、ご意見も踏まえ、検討を重ねていきます。
「飛驒の薬草を学ぶ教養講座」のタイトルがもっと短くてもいいのではないかな。薬草の挿絵写真をカラーにしたほうがいい。	—	タイトルについては検討します。カラーページは限られていますので、全てのページでの対応は困難ですが、情報の内容等考慮してカラーページにするか否か検討します。
毎月作成されている方には申し訳ありませんが、毎回情報がてんこ盛りで、読む気力がなくなる…。	—	広報ひだの情報量についてはさまざまなご意見をいただいています。情報量を減らせるようにホームページに誘導するなど努めていますが、紙媒体はホームページ等閲覧できない方に対して情報を届ける媒体の1つとして位置付けています。読者層や広報モニターの皆さんからの意見を参考にしながら改善していきます。

評価・感想等

- ・広報ひだは毎月届いたらすぐ見ます。とても楽しみにしています。
- ・毎刊よく情報を取り上げてあり、情報の広場やまちの話題などは身近な出来事なので特に楽しみにしています。編集者には頭が下がります。
- ・プロフェッショナルなタクシー運転手、タクシーにたまたまのることがあり、この話をしたら「聞き手も上手だ」とおっしゃっていました。
- ・広報紙として、とても分かりやすく良いと思います。日ごろの皆さまの努力に感謝いたします。

- ・まちの話題いろいろや情報の広場は、多種多様な話題について写真等も入れながら、大変充実している。
- ・アパートなので見たことがない。実家でみます。
- ・「市民生活を支えるプロ特集」で普段はあまり注目されることが少ない職業の方のことが取り上げられており、身近な市民の方が紹介されているので読みやすい。大切な仕事だけどもあまり知ることが少ない職業の方を取り上げて連載が進むと子供の将来の職業選択で興味を持ったり、人手不足が懸念される業種の方への市民の理解が深まってよいのではないかと思います。(ごみ収集、宅配業、介護保険ケアマネージャー、自動車整備、建設業の方など)
- ・毎月、表紙の写真は季節が感じられ楽しみにしています。また、イベントの案内など見逃してはいけない情報が欲しく、しっかり目を通しています。分かりやすく、使いやすいと思います。

★飛騨市全般の広報について

町内回覧・区長配布

ご意見	対応	現状・今後の対応等
多すぎてほとんど読めない。 大きい見出しをざっと見る程度。	検討	コロナウイルス感染症が5類に移行し、市内全域のイベントや行事等が戻りつつあり、回覧する文書が増えています。 ホームページ等他の情報媒体を活用しながら、配布物が多くなりすぎないように調整に努めます。 また、配布が区長等経由して回覧されます。各区の回覧状況によっては遅くなる場合があります。イベント開催等周知の時期が回覧時期に終わっていることがないように主催者への呼びかけ・注意を強化します。
配る立場になると回覧及び配布物が多いと感じます。		
回覧板が遅いときがあり、日にちが過ぎたりしているときがある。町内の刊数やら事情もあり速く回さないと焦り、大事な内容を忘れてしまう。 近くにアパートがあるが、アパートには回らないため、わからないときがある。		
区長の配布について、紙がもったいないといつも思ってしまう。 配布の手間も大変です。		
最近回覧が多く、個人的に欲しい場合は、ホームページで確認したり、回覧の写メを取って保存し、後から確認したりしています。 無駄を省くという面からは、必要にない家庭に配布することがなくなり、良いことなのかもしれません。が、回覧だと回ってくるのが遅く、時には締切や開催が過ぎているなんてことも時々あります。 回覧を入れる主催者に、回覧は実行日(締切)より一か月前に入れるように案内をしてほしいです。 最近はホームページで回覧を見ることが出来るので助かっています。		
全軒配布をなくして、全て回覧にして欲しいです。		
配布時期が遅い。無いと困りますが、班によっては、イベントなどが終わってか		

ら届く所盛り上げてあるようです。		
たまに日程近くに来る。 期間が終わった後に知ることがあるため、日にちに余裕を持って回覧・配布してほしい。		
月 2 回、あの量の配布で、係は大変だと思います。		
回覧板、廃止にしてほしい。 防犯上、ポストに入れっぱなしになるのが怖いから。		
ゆっくり目をとおすと、かなりの時間がかかるほど情報の量が多いと感じることがある。 しかし、どれもそれぞれの部署や分野で必要な情報であり、取捨選択は難しいのだろうと思いながら読んでいる。		
一時期、回覧の枚数が少なくなったが、また最近増えている。枚数が多いと例えばイベントの期限切れのものが廻ってきたりする。イベントの告知方法を一覧などにし、回覧できませんか？ 興味のあるものだけ、QR で見ればいいので。(スマホがない方の事は別で考えて)	改善	期限切れのイベントの告知がないように注意します。 イベントの告知一覧は市ホームページのイベントカレンダーが便利です。
なるべく見る。図書館だよりとかは必須。 図書館の情報誌がひどい。無味乾燥で読む気がしない。ほとんどの人が読んでいない。 図書館案内はあまり見ない	－	担当部署に共有し、関心をもってもらえるような情報発信に努めます。
回す手間があるので配信等にして欲しい 飛騨市のホームページで見られるので、回覧板は希望制だとうれしいです。 回覧板をつぎへまわすのに車に乗って移動しないと行けない山間地域は、冬はとても辛いです。 回覧を回すのが手間なので基本的にネットでの閲覧のみがいいです。 内容をインターネットの PDF で見れるようにして欲しい。	実施	市ホームページから閲覧が可能です。最新情報を更新した際は SNS や LINE ・ メールでお知らせしています。
私的内容の線引きが解りにくい	実施	市の事業及び市や教育委員会後援の情報を原則としています。

評価・感想

- ・たくさんの配布物、充実していると思います。そこから参加応募した企画もあり、とても役立っています。

- ・中にはいろいろと為になる情報が載っているのに、見てもらえない、見ようとならないのはもったいないと思います。
- ・配布されない。
- ・良いと思われます。
- ・区長→伍長→戸別配布といつも早く配っていただき感謝しています。
- ・草刈りや資源回収は各戸あればいいと思う。

同報無線放送

ご意見	対応	現状・今後の対応等
入れたいと思っているが、ずいぶん前にとってもお金がかかると聞いた。	－	貸し出し費用は無料です。 ※使用上発生する電気料金等は、使用者の負担となりますので、ご了承ください。
自宅の有線の調子が悪く、困っています。どうしたらいいのか、どちらへ連絡したらよろしいでしょうか…。	－	受信機が古い場合、故障も考えられますので、一度お問い合わせください。 【個別受信機に関する問い合わせ先】 飛騨市役所 危機管理課 電話 0577-62-8902
・ノイズが入ることがある。他2件 ・外部アンテナが必要な家がある。 ・スピーカーの可聴範囲が十分でないような気がする。	実施	聴きやすい放送になるよう改善に努めます。 各ご家庭によって電波状況は異なります。より受信しやすい場所を選んで設置してください。受信時に雑音が多かったり、放送が途中で途切れたりするなどの事象が起こる場合は、受信状況が不安定な可能性があります。 窓際などの遮蔽物の少ない場所や、家電製品が少ない場所に設置すると、受信状況が改善する場合がありますので、設置場所の変更をお願いします。
電波が悪くて聞こえないときがある。他1件		
何言ってるのか分からない 他6件		
外ではスピーカーが響きすぎてよく聞き取れない。ゆっくりはっきりお願いしたい。(自宅には取り付けてない。)	－	屋外放送のスピーカーの位置は、全世帯に放送が届く位置を計算して設置されています。録音環境の違いや電波の受信状況などで音量が変わる場合がありますので、ご了承ください。
・放送者の「いち」か「しち」が聞き取れないことがある。 ・放送者も違う人がすると、「今日は声が違うな」と感じるので違う声も聴きたいです。	実施	「活舌良くゆっくり目に話す」「読み上げ練習をしてから放送」「日時・場所などポイントを特にはっきりと」など、聴きやすい放送のポイントを意識して録音・放送します。
放送の担当者の方なのか、しゃべる人によって聞きづらいことがあるので、もっ		

と分かりやすくした方がいい。		
夜の急なお悔みは聞きづらい。ノイズが走ったり、ぶつぶつとなったり、スイッチを切り忘れて話し声が入ったりする。外にいて聞くとエコーやらで何を言っているのか分からない。		
何か学校主催の行事等がある際に、子供達が無線で発信してくれるのはとてもいい事だけど、場所や時間が聞き取り辛いので、改めて係の人が場所と時間だけで言い直して欲しい。		
ゴールデンタイムに、長々と流れていると、時に苛立ちを覚えることもあります。必要な事なのですが・・	改善	短く、分かりやすい放送になるよう改善していきます。必要な情報かどうかは個人や各家庭によって状況が異なりますので、不快に思われる場合は音量を下げるなどをして調整を各自でお願いします。
飛騨市に関するテレビラジオの報道がある時は是非とも教えてほしいです。HPを見ていない人もいます。	実施	テレビやラジオの放送は変更になる場合も少ないため、情報が確定したら同報無線等も活用して周知していきます。
公的なことに限らず、私的なことでも放送しては？ (例) ゆうわ〜くハウスのボイラー故障で営業できないことが度々あります。放送を使って広報しても良いと思う。	実施	公共施設の情報は同報無線を活用して広報しています。今後も継続していきます。

評価・感想

- ・あまり聞く事はない。おくやみ、火事、災害の際のみ聞く。
- ・聞いていませんが、LINE や電話、アプリで確認ができありがたいです。
- ・聞きやすい
- ・母屋しか置いていないので、自室まで聞こえない。
- ・聞くようにはしています。
- ・タイムリーで有難いです。
- ・意味がない。ほとんどの人が聞いていないと思います。
- ・様々な情報を知る情報源になっています。時報的に生活リズムの基準になるのもありがたいです。

飛騨市ホームページ

ご意見	対応	現状・今後の対応等
見やすいし、使いやすい。けど高齢者には難しい。	実施	使いやすいホームページになるように広報モニターの皆さんの意見を参考にさせていただきながら改善していきます。
古い情報はこまめに、すぐ削除してほしい。	改善	古い情報は更新するようにし、最新情報を検索しやすいように流入口など工夫していきます。

バナーなどが以前よりも減ったため、使いにくくなりました。最初から検索ワードを入れて検索すればいいのかもしれませんが。	改善	昨年度まではバナーが多すぎて、どこから情報を見れば良いのかわからないというご意見多かったため、変更させていただきました。今後も広報モニターの皆さんの意見を参考にしながら改善していきます。
見やすいと思います。市長あてのメールがリンクから送れません。	実施	市長や市へのご意見は「どうやな BOX」をご利用ください。フォームからのご意見等お寄せいただくこともできます。
使いやすい。ただ、更新されていない箇所も多く、信頼してよい最新のコンテンツなのか疑いながらみている。	改善	最新情報かどうかを更新日等で判断できるように改善していきます。
消防車の出動状況をもっと具体的に詳細にしてほしい	－	個人情報の観点から時間と場所のみの出動状況としています。今後同様の要望等ある場合は改善を検討していきます。
回覧日ごとの文書データがホームページでも確認できると便利	－	市ホームページから閲覧が可能です。最新情報を更新した際は SNS や LINE ・ メールでお知らせしています。

評価・感想

- ・ 回覧で見たもの、応募したものを再度確認したりしています。
- ・ 最近、市民の掲示板が出来てとても助かっています。
- ・ 以前より見やすくなったと思います。
- ・ 毎日見えています。
- ・ 今のままでいいと思う。
- ・ いつもお世話になっております。ありがとうございます！
- ・ 利用しやすい

その他の意見

- ・ NHK さくらの再放送があるとのことで大々的に PR してもいいんじゃないかと思います。私もたいへん楽しみにしています！

飛騨市ケーブルテレビ

ご意見	対応	現状・今後の対応等
ケーブルテレビも見ることがあまりなく、戸籍の窓や議会中継を見ることもあるが、音量が大きすぎると思う。	－	広報モニター等の意見を参考に検討させていただきます。
1 項目の時間が長い。		
ケーブルテレビを見ない限り、何が放送されるのか分からない。ケーブルテレビを見たいと思うような工夫をしてほしい。 メールなどでどんなものが放送されるか知らせるなど…	－	テレビで確認できる番組表で確認できます。また、ホームページでも公開しています。メール等での発信を検討します。
放送する時間帯や回数を増やしてほしい。 最新のものでなくていい。むしろ過去の	検討	テレビ局ではないため、現状以上の放送は困難です。

映像（昔の祭りやイベント、町内を撮影したものなど）はノスタルジーを感じられてかえって興味がある。		
番組を増やして欲しいです。		
広告を出したいですが、費用が少し高いと感じます。	－	現在、1日550円徴収しています。利用者の声等確認しながら検証します。

評価・感想

- ・あったこと事態、あまり認識がなかったです
- ・みていない
- ・今のままでいいと思う。
- ・鮮明に映っています。
- ・私の家ではつけていないです
- ・議会中継は良かった。普段は殆ど見てないです。
- ・存在を知らなかった。
- ・ケーブルテレビがあることを知らない。

ほっと知るメール・LINE・SNS（Facebook・Instagram・X（旧Twitter））

ご意見	対応	現状・今後の対応等
インスタの中身にあまり興味が湧かない。	－	現在のInstagramでは、市民の皆さんの活躍や市の事業、大切なお知らせを中心に発信しています。興味をもっていただけるような内容になるように広報モニターやフォロワーの皆さんの意見や反応を参考にしながら検討していきます。
LINE 非常に助かってます！あまり誌面を見ない年代の自分からすると、今ホットな話題がタイムリーに届く LINE は非常にありがたいです。実際に届いた案内を見てイベントに行くこともあります。運用が大変かもしれませんが画像付きで届いたりするとよりなんの情報が届いたのかがわかるのでよいかと思っています。（ただ、決してマストではないと思います） その他の SNS は、気が向いた時 / タイムラインに載ってきた時に見る程度です。実際に自分の端末に通知が届き、ストックされる LINE は強いなと思います。	改善	大切な情報は画像付きの情報をお届けできるように検討していきます。
LINE の通知は見逃しにくく、助かります。防災無線の内容は別 LINE になってくると分かりやすいです。	検討	LINE は情報が煩雑にならないように「飛騨市役所」のアカウントで集約して発信していますが、広報モニターや市民の皆さんの意見を参考にしながら検討します。

FB (Facebook) で検索する時、「飛騨市」と「飛騨市役所」では何が違うか知りたい。	—	公式アカウントは「飛騨市役所」です。検索によって飛騨市役所以外のアカントで「飛騨市」「飛騨市役所」というキーワードを含む投稿は閲覧可能です。 飛騨市役所として投稿しているものでない情報もありますので、アカウントをよく確認の上、情報を得てください。
--	---	--

評価・感想

- ・メールで情報が得られるのでわかりやすい。
- ・LINE で受け取っています。早いし、とても便利だと思います。他 2 件
- ・毎日の発信内容は確認している。広報や、ホームページより、一番利用しているかもしれません。常に携帯を持っている世代ばかりになりつつありますから。
- ・知らなかった。
- ・LINE は受信しているが興味のある情報がほとんどなく読んでいない。
- ・ホームページより気軽に色々見られるので面白い。
- ・インスタグラムの更新を楽しみに見えています。知っている人が載っていると嬉しいなと思うし、様子がわかりやすいので写真いっぱい載せて欲しいです。
- ・SNS での発信はいいなと感じています。

その他

ご意見	対応	現状・今後の対応等
ゴミ出しのアプリを携帯に入れているが 7 時にしか自動で入らない。7 時前出勤のためせめて 6 時半ころだとありがたい。 ベトナム人などの方のためにビンや缶の絵をもう少し大きくして欲しい。	—	アプリ「さんあ〜る」の通知時間は変更が可能です。 アプリを開き、「メニュー」→「設定」→「利用者通知設定」→「ごみ出し日通知」で時間変更、『前日の夜間』、『当日の朝』の通知設定が可能です。 出勤時間等考慮して設定をお願いします。 外国籍市民の方にも分かりやすい分別方法の発信に努めます。
ラジオ、HitsFM の市長の話が分かりやすく面白い。	—	HitsFM で毎月第 2・4 の金曜日夕方に「おしゃべり市長室」で市の政策や取り組みを発信しています。ぜひお聞きください。 stand.fm からお聞きいただけます。

たくさんのご意見ありがとうございました。

今後のよりよい情報発信、広報に役立てていきます。