

令和 5 年度飛騨市広報モニター 第 2 回アンケート結果

第 2 回アンケート実施概要

アンケート期間	令和 6 年 1 月 24 日～2 月 23 日
回答率	78.2%（回答者 90 人／モニター総数 115 人）

アンケート結果

★ホームページについて

【問 1】【最近「飛騨市ホームページ」を利用したのはどんな時ですか？検索内容を教えてください。

最近「飛騨市ホームページ」を利用したのはどんな時ですか？検索内容を教えてください。	情報までたどりついたかどうかの結果	その他コメント等
R6 年度の杉崎グラウンド予約について	その他	R5 年度のものがヒットしました。R6 年度のものはまだ UP されていませんでした。
図書館開館日	その他	見つかったが、以前の様にバナーがないのでいきなり Google で検索しても同じだと思いました。バナー載せてください。
令和 6 年度の補助金制度の内容を知りたい。特に、「住宅のリフォーム関係」「高齢者への補助券関係」	見つからなかった	過年度の補助金制度の情報は、削除しても良いのでは？
条例等	見つからなかった	サイト内検索で探している。
会計年度任用職員採用情報	見つからなかった	
空き家バンク 他 1 件	見つからなかった	
子供の保育の手続き	見つからなかった	
手話サークルについて	見つからなかった	
庭の樹木伐採（庭の手入れ代行）	見つからなかった	
天生の森サポーター倶楽部	見つからなかった	
伝承作物	見つからなかった	
同報無線の内容が知りたかった時	見つからなかった	
納税の制度を確認した際	見つからなかった	
飛騨市の小中学校の来年度の入学式の日時	見つからなかった	

防災無線が聞こえなかったため、内容を知りたくて検索しました。	見つからなかった	
「ヒダスケ！ 関係案内所」に関する記事 他 1 件	見つかった	
「市指定ごみ袋の出し方のお願い」を検索	見つかった	
「飛騨市ファンクラブ」に関する記事	見つかった	
20 周年補助金に関して	見つかった	
いきいき券の申請書手続き・様式	見つかった	
イベント・事業 他 4 件	見つかった	
エゴマワークショップ	見つかった	
おくやみ情報 他 21 件	見つかった	
各募集案内	見つかった	
道路情報	見つかった	
お知らせ欄	見つかった	
クレームを入れるため	見つかった	
コロナ情報、飛騨市鳥獣対策支援センター	見つかった	
ねこ保護、ふるさと納税	見つかった	
ハザードマップの確認	見つかった	
ひだまるバスの時刻表	見つかった	
ふるさと納税のメニュー	見つかった	
みやがわ親雪まつり・キャンドルナイト、 スノーシューでトレッキング体験	見つかった	
介護初任者研修募集	見つかった	
介護入門研修について	見つかった	
各種助成金について	見つかった	
確定申告について 他 1 件	見つかった	
求人	見つかった	
緊急車両の出動	見つかった	
熊を見つけたときの連絡先	見つかった	

慶弔のお知らせ 申請資料	見つかった	
古川町の行政情報の閲覧	見つかった	
戸籍情報 他 7 件	見つかった	
ごみ収集	見つかった	
行事スケジュール	見つかった	
高齢者の粗大ゴミ助成の規則	見つかった	
災害関係 石川県地震	見つかった	
三寺参りの情報	見つかった	
仕事に関わる情報収集	見つかった	
市議会会議録	見つかった	
市申請書類の検索	見つかった	
市政 20 周年記念事業	見つかった	
児童手当	見つかった	
週末に実施するイベントの情報を検索した とき	見つかった	
住宅リフォーム補助金	見つかった	
出勤情報、要介護・要認定関係	見つかった	
奨学金について	見つかった	
省エネ補助金の内容確認	見つかった	
条例を探した	見つかった	
職員募集	見つかった	
食料品配達	見つかった	
申請書ダウンロード	見つかった	
震災に関する情報について	見つかった	
人口動態の把握	見つかった	
図書館の営業時間	見つかった	
税証明のコンビニ取得について調べるため	見つかった	

先日「ほっとライブひだ」にコメントを入れるために能登半島地震「避難時要配慮者」のことが知りたくて飛騨市ホームページからgoogleで検索した。 新着情報（お知らせ・イベント・募集・まちの話題）は毎日閲覧。ライブ配信がある時は「イベントカレンダー」をクリックします。	見つかった	
带状疱疹ワクチンの補助制度が有るか調べた。 お悔やみの情報。 年末年始の医療機関情報。	見つかった	
大雪情報	見つかった	
同報無線の聞き直し	見つかった	
能登半島地震に関する情報、省エネ家電製品買い替えの補助金の詳細	見つかった	
飛騨市の商工支援制度	見つかった	
飛騨市ふるさと納税	見つかった	
飛騨市ホームページ新着情報・お知らせ	見つかった	
飛騨市市長選挙、飛騨市議会選挙	見つかった	
飛騨市公式キャラクター	見つかった	
補助金について 電気自動車購入補助金	見つかった	
補助金制度（省エネ家電買い替え補助）	見つかった	
墓じまいの仕方	見つかった	
防災情報	見つかった	
防災特設サイト	見つかった	
毎日、飛騨市の出来事を確認したく、ホームページを見ています。現在、自分は、飛騨市の企業に勤務。自宅は、富山県。毎日通勤しています。飛騨市のファンクラブの一員として飛騨地域での情報収集として見えています。	見つかった	

対応等

- ・見つからなかった情報を中心に、トップページからの導線や検索等改善していきます。
- ・過年度の情報は、最新情報に更新するよう改善していきます。

【問 2】防災特設サイトをご覧の上、お気づきの点や希望する情報があれば教えてください。

ご意見	対応	現状・今後の対応等
トップページから飛びやすくすぐに閲覧できる。 「防犯特設サイト」をホームページ上で見つけるのに、防災・消防・救急からさらに防災情報へと行くため、最初のホームページ時に直接『防犯特設サイト』を表示してあるといいと思う。 防災特設サイトの直接リンクが TOP ページ上にないというのは（名称が違ってもなればなおさらではありますけど）探しにくいと思われま。ましてや名称上 「防災・消防・救急」のリンクを先に踏みに行くのではないかと考えられますので 防災サイトへのリンクを改めて作り、配置するのが良いと思われま。 非常時はパニックになったりします。特設サイトまでたどり着くのが大変かもしれないと思いました。ホームページの一番上からすぐそのページに飛べるようにしてほしいです。 どこにあるのかわからない。防災は場所がわかったが、特設サイトがわからない。 下の URL からは行けるけどトップページからは見つからなかった。 初めて、防災特別サイトを見ました。ただ、検索するのに、時間がかかりました。 防犯特設サイトは特に緊急性の高い内容が多いと思います。今の状態ではどこに入っているのか判りづらいような気がします。 「飛騨市防災ポータル」単独で出ていてもいいと思う。 サイト自体はピクトグラムを使っていてわかりやすいが、トップページから常にダイレクトに特設ページに行けるようにしておかないと、いざという時に探せない	改善	令和 5 年度のリニューアルで緊急時はトップページにバナーを設置し、探しやすい運用に変更しています。緊急性の高い情報は入手しやすいように改善します。
基本的な Q&A で例えば家にいて地震に見舞われたらどうするか等の基本行動。 ハザードマップの更新、避難場所等掲載を希望 避難所のペットの受け入れ情報	改善・検討	ハザードマップ、避難場所の情報を掲載していますが、見つけやすいように工夫します。最新情報への更新は迅速に対応できるように努めます。
戻る、トップページ ボタンがあると便利	検討	ホームページ全体の仕様も検証しながら検討します。
・新着情報の下にある、「警報・注意報」等のボタンの文字の色がボヤッとした感じに見えるのが気になります。私のパソコンの画	改善	幅広い年代の方にとって、分かりやすく見やすいページになるように色やフォントについて、意見を聞きながら改善します。

面だと携帯よりもっと薄い色になっています。 ・特に年を取ってくると赤系の色が見にくくなるので、もう少しはっきりした色使いの方が良いように思いました。 ・サイトの新着情報の下の選択する部分の色をもっと見やすい色にして欲しい。 ・ピンクの見出し?文字が少し見にくい。スマホから検索することが多いので、文字自体も小さくなるので見やすい色にしたほうが見やすいと思います。 ・バナーがないので飛騨市 HP からは見つけにくい。ピンクは危機感が伝わらない。色弱や色盲の方が見える色で作成されているなら仕方ないですが、危機感が伝わるのは赤か黄色ではないのか?と思う。 ・色遣いが他のページと異なる点、「警報・注意報」「市からの緊急情報」だけフォントが異なる点。違和感を覚えます。		
河川カメラが少し見にくいので、クリックしたら拡大できたり、リアルタイムの映像が見られると良い	—	岐阜県道の情報を掲載しています。現状の仕様では難しいですが検証します。
結局検索して見えていても、関連の Web サイトに行くようになっていたので市独自でやっている感が全くない。外部リンクに行くようになっていたので、市として主のではないと思えるところがある	—	台風などの災害は広域の状況を予測し、県等と連携して対応を行います。 市の現況や情報を発信することも並行して実施します。
警報・注意報の雨雲の動きは見にくいです	—	
・防災無線の内容をテキストで載せていただくか、タイトルだけでも掲載いただけるとありがたいです。 ・同報無線の内容も早急に載せていただけるのでしょうか?無線がない家庭も多く、また外での放送は聞き取りにくいので、そちらにも掲載して下さると助かります。 ・能登半島地震があり、改めてサイトを見ました。まだホームページを見たりすることはできますが、高齢者は難しい。一人暮らしの人とかは利用できるのか?と思いました。今は何でも携帯電話のアプリやホームページの時代。便利ではあるけど難しくなるばかりで戸惑います。	実施	緊急時には同報無線をはじめ、メールや LINE、SNS 等を活用して幅広く発信します。 行政区長と連携しながら、全世代に情報をお届けできるように様々な媒体を活用して発信に努めています。 防災情報をメールや LINE で入手できるよう準備していただくことをおすすめします。 登録の方法は防災ポータルサイトからもご確認いただけます。 https://www.city.hida.gifu.jp/site/bousai/list155-381.html
特にスマホからみた際、気象庁ホームページの埋め込みが見づらいです。スマホだと画面幅も狭いため、埋め込みだけではなく URL も掲載して別ページで開く導線をつけてもよいのではと感じました。	改善	改善します

全体的にリンクがテキストリンクではなく画像リンクになっているため、スマホだと少々文字サイズが小さくなってしまふことや、スクリーンリーダーを使用されている方などがきちんとほしい情報にたどり着けるかが気になりました（alt テキスト=画像テキストは設定されているので、最低限の配慮はされていると感じています）	改善	改善します
ページ上部にあるボタン画像+テキストリンクが9つほど並んである箇所は、画像に書かれている文字とテキストリンクの文字とが一致してないためどちらかに統一すべきと感じました。 画像として掲載する情報はアイコンのみに絞り、文字はテキストとして記載したほうがスクリーンリーダー利用者にも親切ですし、修正が発生した際に作業しやすいのでは？と感じます	改善	改善します
「避難情報」や「避難所開設状況」はコチラ」のページに「飛騨市内の「避難情報」や「避難所開設情報」を確認できます」の項目がありますが、掲載例で下呂市の例が表示された後に飛騨市の開設状況へのリンクがありますが、例よりも先に飛騨市の開設状況へのリンクを持ってきた方が見やすいのではないかと思います。	改善	飛騨市の情報を優先して掲載します。
道路情報の通行規制基準と国道 41 号線の船津以北が載っていてもいいように思います。	検討	道路管理者（国土交通省）による道路通行サイト「ひだ道ガイド」へのリンクについて検討します。
可能であれば、今後 N 日分の降雪予報（センチでの表示）や台風時の風速、降雨予報などのショートカットがあったらいいかも	検討	岐阜地方気象台 HP へのリンクについて検討します。
震災時の緊急トイレがあると聞いたことがある気がします。勘違いであればすみません。ハートピア付近？他にもあれば、そのあたりの情報が欲しいです。能登でもとにかくトイレが大変そうです。	検討	マンホールトイレシステムを紹介するように検討します。
大雨警報などで流れる防災無線は、停電時に作動しますか？ もし停電の時の情報は、どこから発令しますか？LINE は、使えますか？	回答	停電時でも放送できる仕組みです。今後進める防災行政無線デジタル化により新たに防災アプリの導入を進め、あらゆるメディアへ迅速に情報発信することができるようになります。万一、携帯電話基地局が機能停止になった場合でも、屋外スピーカーから情報をお届けします。
避難所が災害毎に適用か否か記してあるのは良かった。ただ水害の際の避難所が少ないと感じた。川に近い所に住んでいて、水害時の近くに避難所が少ないと、有事の際遠くの避難所にたどりつけるのか心配とか色々考えるきっかけになりました。	回答	避難所毎の災害適否について、ハザードマップと共にご覧いただくとより理解が深まります。市内に多数配置する一時避難所と指定避難所のどこを開設するか、災害毎に都度判断となりますので、引き続き避難所の開設情報は迅速に提供する事を心がけます。

避難所は地図で示してほしい。一回で古川?神岡?宮川?河合を表示してほしい（探すのが複雑すぎます）	改善	ハザードマップ上に避難所を表示する機能を準備中です。
ライブカメラがあって良いが夜は見えない	改善	市ではライブカメラを保有しておらず、国、県のライブカメラ映像をご覧いただいています。同様の意見が寄せられていますので、引き続き改善を国、県へ要望します。
高山市のように地震情報を速報してもらいたい。	検討	高山市はコミュニティFMと連携し、24 時間 365 日体制を構築しています。同様の対応の可能性についてコミュニティFMと協議します。
防災サイト内の「雪下ろし支援」に関しては、市が紹介するくらいなら、その場で発注が可能くらいにしておく使いやすいかもしれません。	回答	市民の皆様と業者様をHP上で繋ぐことは、トラブルを招く恐れがあるため対応できません。毎年、対応可能な業者様が変わりますので、引き続き、降雪前に情報を更新します。
道路降雪情報を見ようと思ったときに外部リンク（ https://douro.pref.gifu.lg.jp/ ）を押すと、濃尾平野に飛ぶのでサムネをクリックしたら、該当カメラに飛ぶようにした方がいい。	改善	改善します。
ホームページの仕組み上、仕方ないと思いますが、各情報の中は文字のリンクばかりなので直感的には情報にたどり着けない。	検討	ご指摘のとおり、乱立する情報を一元化したのが「防災サイト」ですが、見やすいサイトになるように広報モニターの皆さんの意見等を参考にして改善します。
防災サイト以外もそうだが、PDF が同じページで開くのでうっかり消してしまったり、複数ページを開く際に「別タブで開く」を選ばなければならない。PDF などリンクは別タブで開くといいのと思うことが結構ある。	検討	改善できるように検証・検討します。
アンケートの時だけじゃなく、いつでも、気がついた事を知らせられたらと思います。	—	災害時や緊急時には市からメールやLINEでお知らせしています。ぜひ事前にご登録ください。
能登半島地震があり、改めてサイトを見ました。まだホームページを見たりすることはできますが、高齢者は難しい。一人暮らしの人とかは利用できるのか？と思いました。今は何でも携帯電話のアプリやホームページの時代。便利ではあるけど難しくなるばかりで戸惑います。	回答	ご指摘のとおりであり、防災行政無線は情報を自ら取得できない方々に、迅速、確実に伝達できる手段として国も重要視しており、全国各地津々浦々、防災行政無線が配備されています。今後も防災行政無線とホームページ等をはじめとするさまざまな情報媒体での発信により、安心、安全、命を守る確実な情報伝達に努めます。

評価・感想

- ・"警報・注意報発表状況をワンタッチで確認できることを今回初めて知った。
- ・以前学校の関係でわからず困ったことがありもっと早く知っておけば良かった。今後すぐ利用できるようにショートカットにしておいた。"
- ・良くできていると思います。
- ・わかりやすいです。
- ・とても考えられていて良いものだと感じています。
- ・初めて見ましたが分かりやすいです。
- ・良いと思う。
- ・分かりやすい、見やすい。
- ・災害に関して欲しいことは、載っているように思います。能登半島の地震から、一カ月以上過ぎ、そ

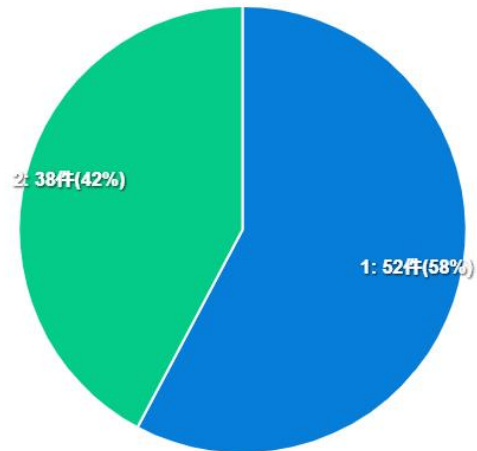
の時に思ったことは何かあったと思いますが、思い出せません。

- ・とても見やすいです。
- ・あまり見ない。これで良いのでは…。
- ・防災特設サイトの存在自体を知らなかったの、確認してわかりやすく便利だと思った。(今までは地震や交通情報など個別のサイトで情報を確認していた)
- ・項目にわかれていて、わかりやすかったと思います。
- ・今回初めて拝見しましたが、非常時などに欲しい情報がまとまっていて見やすくてよいと感じました。
- ・現在の掲載で満足しています。
- ・河川情報が見えるのが非常に良い。
- ・解かりやすく、よくできていると思います。内容については、飛騨市での決定事項なので HP そのもの事ではないのですが、内容について一つ気が付いたことは、能登地震の被災者の受け入れ（20世帯 60 名程度、概ね 1 か月程度）について
 - ① 1 か月では短すぎるため、せめて 3 か月程度にして被災者が次の生業や住居を確保できる長い期間を提供できないか？
 - ② 被災者の飛騨市での生活の中で不安に思われているであろう、仕事（生活費をかせぐため）・学校・保育園・病院などの情報が事前に被災者に提供できると良い。
 - ③ 既に飛騨市としても動いていると想像しますが、民宿組合（数河の民宿など空いているのでは）などへ積極的に施設の提供を依頼してほしい。
 - ④ 飛騨市内の各自治体へ、各区長を通じて寄付を依頼してはどうか？（この寄付金は被災者受け入れを目的として）
- ・現在新着情報はお知らせ・募集・イベント・まちの話題、に分かれています、わかりやすくなり良かったです。
- ・レイアウトが堅くなく見やすいと思います。
- ・わかりやすいと思う。
- ・必ず担当部署が記載されており、どうしてもわからない場合やそれ以上の情報がほしい時にはすぐに連絡ができ、分かりやすいです。また、電話の対応もとても親切で助かります。
- ・検索機能があるので便利。
- ・分類してあり分かりやすかったです。

★広報ひだについて

【問 1】今年度から開始した「市民生活を支えるプロ特集」（奇数月に発行）を読んでいますか？

1. 読んでいる	52 件	58%
2. 読んでいない	38 件	42%



【感想等】

- ・生活するうえで欠かすことの出来ない身近な職業なのに、知らないことばかりで、関心を持って読んでいます。
- ・雑誌のような記事のため非常に読みやすく、市内で働いている方が取り上げられているため関心度も高いです。とても面白いです。
- ・インフラに関わる方々を紹介されているところなどが、とてもいい記事になっており、各回楽しんで読ませていただいています。知らないことが多く、参考になります。
- ・プロ特集良いと思います。除雪に関わっている人の大変さ等、ほかの人の話も聞き雪国での大変さに一生懸命やっていたので本当にありがたいです。
- ・いろんな人が市民生活を支えていることが分かっていい記事です。
- ・普段は認識しておらず読んでいないが、今回読んだ。飛騨市内の様々な仕事のプロの方の紹介はこれから社会に飛び出す子どもたちや、今従事されている方のやりがいにつながると思う。故郷にはこんな素晴らしい仕事があるという誇りにもなると思う。2～3ページではなく表紙に掲載しても良いと思う。
- ・記事は大変興味深い。
- ・どんな職業にも、その道のプロがいらっしゃる。多くの方々を紹介して欲しい。
- ・いろんな分野で頑張ってみえる方の顔を見られることができ、とても良いと思います。
- ・こんな人がいるんだと知ることができて面白い。
- ・立派な方がいて安心です。子どもたちにどう伝えるか、紹介してください。
- ・飛騨市内でも知らない会社もあり、とても興味が湧いてじっくり読んだ。
- ・その道で頑張っている先輩や後輩の姿が見れて嬉しい。
- ・昔から商売人のやることに感心しても始まらないといひます。また職人は矜持があるから手の内は見せないとも言います。でも世の中のいろんな人達を知ることがより楽しみが増えると思います。それは紙（文字）の魅力でもあります。楽しみに見えています。
- ・簡単なことは自分でできるがやはり専門家に依頼した方が安心します。なるほどと思うことが色々ある。除雪に関しては袈裟丸在住ですが、気を使ってくださっていることが分かりました。
- ・知っている人が載っているので楽しく読めています
- ・普段知らないプロの方の仕事を知ることができて面白い。続けて欲しいです
- ・自分たちが普段気づかないだけでこれだけたくさんの職種の人に支えられて生活できてるんだということを知れるので毎度読んでありがたい気持ちになります
- ・「普段気づかない」ということはそれだけ不便なく整えてもらっているということだと思うので、本当にありがたい限りです。"
- ・道路除雪のプロ特集の回は、日頃道路を使うときに冬場の道路除雪がされていて当たり前のように感じますが、その裏で作業に当たられる方が日夜出動に備えていることや作業のご苦労のほか仕事へや

りがいも紹介されており、誌面で社会見学をしているように読ませてもらいました。

- ・とても身近に感じました。頑張っているなと思いました。
- ・仕事とはいえ、陰で頑張ってもらっていることを、市民一同感謝しなければと思います。
- ・職人の苦労や経験がいかに大事か知らされる。
- ・様々な職業の、人知れない苦労や気を付けていることが知れて楽しいです。
- ・面白い切り口で人選されていて新鮮
- ・インフラを支える人たちの紹介を継続してください。
- ・身近な話題で興味をもって拝見しております。
- ・凍結防止剤の散布や除雪のお陰で安全に車を運転する事が出来、感謝しています。やはり、ガードレール際は難しいのですね。
- ・内容を読んで、除雪作業の皆さんの苦労がよくわかりました。雪の日は私の家の裏の道路に、朝3時ころに除雪作業車の音が聞こえ、その後、朝5時頃からわが家の人間が、道路わきに固まった雪の除去作業をしています。除雪作業をしていただいている皆さんに感謝をしています。作業の皆さんは、朝何時ころ集合され、作業に当たっておいででしょうか？飛騨市を支える大変な仕事だと思います。
- ・毎回楽しく読んでいます
- ・(1月号) 危険で命がけの仕事の記事を拝見し、感心しております。国道沿いでは特に神経を使われることを初めて知りました。* 今後は特に「人の命」を守る仕事に焦点をあてて取り上げて欲しい。
- ・主人も除雪の仕事をしており、作業される方の気持ちが知れ良かったです。
- ・古川で働く人が知れて良い
- ・自分が勤めている会社の社員が、1月号に掲載。じっくり読ませていただきました。
- ・除雪車オペレーターの方の大変な仕事していただいていることに感謝です。朝早くから喧しいなと思っていましたが、市民の大変な仕事していただいていることに感謝です。

【ご意見等】

- ・先ほど、1月号をもう一度読んでみました。「プロ特集」の見出しをもっと大きく表現していただくと読者が食いつくのではないかと思います。小見出しも、もう少し分かりやすく書いていただくと良いと思います。
- ・申し訳ありませんが、新鮮味があまりありません。
- ・正直、記事の中身があるような、ないようなと思ってしまいました。全くの素人にもわかるような内容なので仕方ないですね。
- ・自分に関係ない職種を理解するのはちょっと面倒なため。
- ・最近他でもよく見る特集だったので、つい後回しにしてしまった。
- ・あまり興味がなかったから。
- ・知らなかった 他3件
- ・目を通すだけで見ていない
- ・仕事から帰って、寝るまでに、そちらに目が行きません。ゆったりできるのは、週末なのです。週末には、すでに広報誌は片付けられており、そうして読まずに過ぎる事が多いです。
- ・特集記事に気づいていませんでした。
- ・読む機会がありません。
- ・ゆっくり読む時間がない。
- ・アパートには、配られない。
- ・防災意識薄いため。
- ・現在の世の中には「プロ市民」(プロパガンダ市民の略) と呼ばれる活動家を指す言葉があるために「プロ」ではなく「プロフェッショナル」にした方が、あらぬ誤解を受けなくて済むのではないかと思います。
- ・配布されない
- ・町内会に入っていないためわからない
- ・広報ひだが届かない。

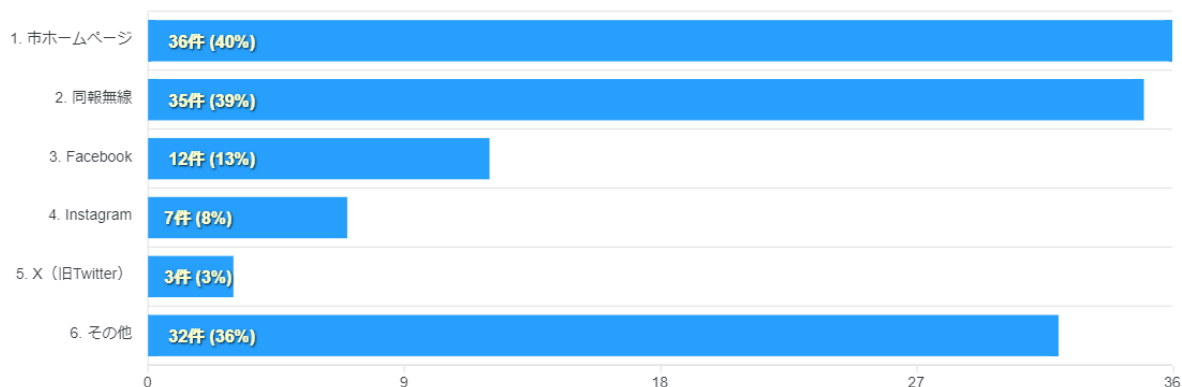
【問2】プロ特集で取り上げてほしい、知りたい職業等あれば教えてください

- ・公衆トイレを清掃してくれる方
- ・警察官 他1件
- ・消防士 他3件
- ・営林署の職員や山の仕事に携わる人
- ・アーティスト、クリエイター関係
- ・匠のプロ、色々な方面の匠をお願いします。
- ・市内病院の医師
- ・看護師
- ・保育士
- ・市職員 ほか1件
- ・クリーンセンター、リサイクルセンターなどの
ゴミ等の処分場に関わる職業 ほか5件
- ・設備屋
- ・パン屋
- ・養殖業
- ・左官屋
- ・無農薬ハウス農業
- ・神社仏閣
- ・本当の安全な野菜作りをしている人の紹介を希望します。
- ・福祉だけでなく自力で生きる人たち
- ・野良猫対策関係
- ・なかなか目にできない会社の裏側（大きな工場・
酒蔵など）
- ・大きな会社でなくても個人で頑張っている人
- ・今の若い人に知ってもらいたい話がたくさんあったので地元の若い人には知ってほしい。
- ・若い建設業の社長を知りたい。
- ・またぎ（クマやイノシシ）の狩人たち
- ・お米の品評会で表彰を受けた人たち
- ・最初にガッタンゴーを考えた人たち
- ・人生で初めて“手打ちそば”を“知り”そば屋を始めた人たち
- ・スキー場パトロール・圧雪・雪造りの人たち
- ・スキースクール（スキー修学旅行）の先生たち”
- ・鮎釣り名人さん
- ・スカイドームの野菜をつくっている農家さん
- ・飛騨を支える伝統職から、ライフラインを支える仕事まで、ありとあらゆる仕事を知らせる事が大切
- ・司法書士、消防士
- ・整体師の職業
- ・葬儀関係
- ・上下水道
- ・電気
- ・自衛隊
- ・医療機関や介護関係
- ・便利屋
- ・介護関係 他2件
- ・台風や大雪のときも出てくださいる電気会社
- ・運搬業、医療関係、土木など
- ・教育関係 ほか1件
- ・看護師
- ・地元企業の取り組み
- ・除雪、剪定、引っ越し、タクシー、河川工事など、早朝の新聞配達、などあまり取り上げられない職業

★能登半島地震発生時の市の広報について

【問 1】今年 1 月 1 日に発生した能登半島地震に関する市の影響や注意喚起・自主避難所の開設等の情報はどのような媒体で取得しましたか？（複数回答可）

情報媒体	件数
市ホームページ	36 件
同報無線	35 件
Facebook	12 件
Instagram	7 件
X（旧 Twitter）	3
その他	32 件



【その他の意見】

- ・ LINE 他 8 件
- ・ メール 他 2 件
市からのメール、市街に滞在中だったため、ニュースなどで震度を確認したのみ
- ・ TV 他 4 件
- ・ Youtube のテレビニュース中継
- ・ ラジオ
- ・ 見ていない
- ・ 広報ひだ
- ・ 今回は避難の必要が無かったので、TV の速報や Yahoo 高山市周辺のニュースなどを見ていた。
- ・ 地元にはいないので情報なし 他 2 件
- ・ 当日その場に居た為。
- ・ Google の地震リアルモニター
- ・ 地区の被害状況の把握
- ・ 新聞
- ・ 石川県 HP
- ・ 地元、富山県の地方紙「北日本新聞」のホームページより情報収集しています。

【問 2】能登半島地震等災害時の市の広報について、お気づきの点等あれば教えてください。

- ・やはり市長の情報発信が一番早いと思った。
 - ・メールや LINE での配信がタイムリーでよかったと思います。
 - ・職員の派遣、被災者の受け入れ等、動きが早かった。
 - ・情報の発信も適切だった。
 - ・素早い対応が出来ていて絶賛します。
 - ・いち早く災害支援に動かれて感動しました。消防署の方々もです。
 - ・メディア等でかなり報道していたので、今回は広報の内容で十分でした
 - ・素早い反応で、もし飛騨で同等の事が有れば安心かなとも思いました。
 - ・やはり同報無線を聞くのが早いと思った。外に出たけど無線が聞こえたかも覚えてない。"
 - ・特にないです。良かったと思う。
 - ・年始で、本来休みでありながら、スピーディーな決断、準備、実行に感謝。まことにありがとうございました。
-
- ・電気が止まってしまったり、ネットが使えなくなってしまった場合の情報取得方法があるか。
 - ・あまり機能していないと感じた。情報についても入ってこない。
 - ・自然災害は予測不可能で、日頃から最低限のできる限りの準備等について考えさせられたが、高齢者が広報をどれだけ見たか？と思ってしまう。
 - ・飛騨市としてのボランティア募集はしないのでしょうか？近くにいながら何かしら体で支援する方法を提案していただけたらと思います。
 - ・市民のスマホアプリみたいなのがあればわかりやすいのかな？と感じました"
 - ・募金の情報や、被災地ボランティア募集の情報を知れるとよい。
 - ・私は、報道程の振れが有ったどの実感が無く、震度 5 弱？と聞いて驚いたくらいです。なので、避難所開設の無線を聞いて、そんな大げさな！って思いました。後から、他の人に聞くと、位牌が落ちたとか、筆筈の上のものが落ちたとか、言う話を聞いて、驚きました。だから避難所だったのかと納得しました。
 - ・同報無線以外は、自分でそのサイトまでたどり着く必要があるが、同報無線は、聞こえて来るからありがたい。
 - ・市としての取り組みや情報が掲載されていたが、隣の県のことなのに緊張感が肌で感じられないような気がする
 - ・同報無線は雑音が入り聞き取れず、うるさくコンセントを抜いてしまいました。
 - ・自家発電の備えについて行政の補助があるといいと考えました。
 - ・今までにない地震の大きさにホームページを見る余裕がなかった。
 - ・もし、あのような地震があればすぐに対応できるのか。(特に火災対応)
 - ・安否確認はすぐ対応できるのか。
 - ・相変わらず外にある広報機からは何を言っているのかさっぱりわかりませんでした。神岡はこだまして聞こえが悪いのもあるが、改善の必要はあると思います。
 - ・役所や、一部の仕事の方々は、直接災害支援に携わっていらっしゃいますが、私達は、お金でしか出来ないのかと、寂しさを感じました。だからと言って、勝手に行動する事は、返って迷惑な事は分かりましたが、色々な支援方法を、もっと発信して下さい。SNS や、web ばかりじゃなく・・・
 - ・慶応元年、明治 37 年と古川大火がありました。輪島朝市の火災も石油ストーブが倒れたことが原因と言われています。強い地震や余震があった時すぐに同報無線や広報車を使い、もっと強く注意喚起をしてもいいのではと思います。高山ではすぐに広報車を出して、石油ストーブを利用して見える家庭に対してその場を離れないように、すぐ消火ができるようにと回っていたそうです。火災が起きてからでは遅いのです。
 - ・今回はかなり揺れましたが、被害は無かったのでしょうか？
 - ・震度 5 は、これまでなかったもので、どんな小さな事であっても(断水、井戸の水位など)、関係者(上下水道関係者)にヒアリングなどしてほしい。"

- ・遅い！
- ・TVからの情報がかなり多くそれで十分でしたので、市の広報をみる余裕はありませんでした。
- ・淡々といつも通りのお知らせと一緒にだった。これがいいのか、悪いのか、わかりませんが、何か普通のお知らせと違う！という事がわかるお知らせだといいのでは？
- ・北陸地区の住民の一員として。1月5日に、物資を被災地に物流していただいたことに感謝。
- ・1月1日の地震のあと、市・区長等は各家庭の安否確認がない。

★その他の市の広報について要望や意見

○広報全般

- ・いつも丁寧で迅速な情報発信お疲れ様です。毎日LINEで情報流してくださるので、気づかないままの情報が減りました。
- ・スマホに「市のアプリ」でもあれば、気軽に情報を得ることができるかもしれません。（もしかしたら既にそうになっていますか・・・？）
- ・少しでも高齢者に配慮した発信を望みます。
- ・LINEとメールで、受信しており、さまざまな情報を得ています。
- ・今後もコンスタントに発信してください。

○広報誌「広報ひだ」関連

- ・私はスマホやPCとは普段関わらない生活をしているので紙媒体のものは有り難い。
- ・読みたくなるような仕掛けがあるといいと思う。高齢でも読みやすいような工夫がほしい。
- ・主婦の立場だと身近な情報（領地や家事等）が良い。
- ・広報誌は以前と比べると見やすくなったと感じます。横書きになったことも良いと思います。
- ・表紙の写真を公募したり、アンケートを実施したり、新しい項目を増やしたり、前向きな取り組みなどは、苦勞も多いと思いますが、必ず実を結ぶと思います。応援しています。
- ・市民からの問い合わせが多い内容は、多くの市民が知りたいことなのでQ&A（よくある質問）などを広報紙に記載してはどうかと思う。例えばこの時期地震などがあり、家屋などの耐震診断を申し込みたいがどうすればよいかなど。
- ・広報ひだについて、前に助成金など知らないことがあって、市役所に足を運んでいた。最近は定期的に載せてくださるのでよくわかります。今自分が必要でなくても知っているといいと思いました。
(例) がん治療で髪が抜け、ウィッグを利用したいときの助成金制度。
- ・飛騨めしレシピは楽しみにしています。例えば市内の飲食店さんのおすすめレシピなどいかがでしょうか。たくさん集まったら面白いと思います。
- ・身近な事案が多く取り上げてある。市や議会の内容が少し物足りない気がします。
- ・広報をアパートにも配布してほしい。（予防接種の情報など知りたいから）
- ・広報紙「広報ひだ」の特集の記事を載せてください。（飛騨市ファンクラブ、飛騨市ふるさと種蔵村、飛騨市新港郷友好クラブ）

○ホームページ

- ・HPの更新が土日祝におこなわれない。

○同報無線

- ・年齢を重ねた方は同報無線が市からの大切な情報になっているようです（父母宅80歳代）しかしまだスマホの操作ができる世代（60代くらい？）は同報無線<紙>スマホの便利さがあります。全ての情報を周知してくださるのは有り難く思っています。今後もよろしくお願いします。
- ・同報無線で、「令和5年度市民検診」と言っていました。聞き間違いかと思ってホームページで聞き直しました。年度が違うからといって意味を取り違えることはないでしょう。しかし、情報発信部署と、読み手と、少なくとも2か所をすり抜けたことになります。チェック体制に不安を感じます。
- ・同報無線更新の質問において、最後の質問で高齢の両親が判断出来ず。質問はシンプルにして欲しい。

余分なワードが出ると判断に迷いが出ます。とくにカタカナ。

- ・同報系無線の子局の制御盤が汚い、外観にあっていない所がある、取付ボルトにマーキングがしてない。

○全戸配布・区長配布回覧

- ・高山市が町内回覧板をアプリ化(実験中)。紙面はもったいないし、回覧板は時間がかかるので、ぜひ飛騨市もアプリ化して欲しい。HPでも広報ひだなどはUPされてはいるがいちいち探すのがめ面倒。
- ・回覧板廃止してほしい

○その他

- ・飛騨市制 20 周年のこだわりイベントに集中しすぎる。
- ・都合でツアーに参加できなかったので「ごみ処理」について詳しく紹介してほしい。
- ・ねこの正しい飼い方を周知してほしい。
- ・最近、飛騨市としてコスプレ、着ぐるみなどの文化的行為を広め、地元への客を増やそうと飛騨コスなるイベントが開かれてるようですが、宣伝力が低く感じられます。起し太鼓以外でも、他県からの客を増やすためにそういったイベントを開くのは、大事なことと思いますがそれを受け入れて、参加者に「また来たい」と思わせる為には地元住民への理解、興味がないと成り立たないと考えます。現状、その理解を進めるための行為も弱く思います。地元広報でもっと身近で楽しめるものということを宣伝しても良いのでは。"
- ・「ほっとライブひだ」ライブ配信時の音量調整が良くない。音が聞きづらくて見たくなくなる。

たくさんのご意見ありがとうございました。

常時及び災害時等の市の広報について、皆さんからのご意見を参考によりよい情報発信・広報になるよう改善していきます。