

飛騨市DX（デジタル・トランスフォーメーション）推進計画（案）についての意見と回答

|      |                          |
|------|--------------------------|
| 募集期間 | 令和6年3月5日（火）～令和6年3月12日（火） |
| 募集結果 | 11件（2名）                  |

| No. | ページ | 意見・提案                                                                                                                                                                                                          | 市の考え方                                                                                                                                                                                 | 対応                               |
|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 1   | その他 | <p>回覧で回される広報物をメールで配信して欲しい。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 用紙、印刷、輸送コストの削減、伍長さんの手間削減、回覧物削減</li> <li>● 市民用の個人設定画面で指定すれば、メール配信される。</li> <li>● 市役所は全体の印刷数を把握できる機能、伍長はどの世帯が不要かわかる機能が必要</li> </ul>      | <p>現在飛騨市公式ホームページにて回覧・配布文書の公表は行っております。昨今のランサムウェア被害の増加といったセキュリティ情勢からメールでの配布は考えておりませんが、現状よりわかりやすい形でみなさまが確認できる手段を模索します。また、自治会の役員の方が配布枚数等を確認できる手段についても、各役員の方のご意見をお聞きしながら、担当部署と検討を進めます。</p> | <p>計画推進へのご提案として参考にさせていただきます。</p> |
| 2   | その他 | <p>市役所から送られてくる健康保険や税金関係の紙の通知書をメール配信に。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 用紙、印刷、輸送コストの削減</li> <li>● 市民用の個人設定画面で指定すれば、メール配信される。</li> <li>● 市役所のシステムでメール自動配信、紙の郵送用の一覧リストが取得でき、必要な宛先分のみ印刷するよう</li> </ul> | <p>1と同じくメールでの配布は考えておりませんが、電子申請は一部実施、電子通知は検討を進めています。一人ひとリスクやリテラシーに差があるので、デジタルデバйд対策と併せて検討する必要があると考えます。</p>                                                                             | <p>計画推進へのご提案として参考にさせていただきます。</p> |

|   |               |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                     |                           |
|---|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|   |               | にシステムを改修                                                                                                                                                                                                             |                                                                                     |                           |
| 3 | その他           | 自治会、区の総会、集落の総会などの資料削減 <ul style="list-style-type: none"> <li>● どの階層にも各世帯の代表者と電話番号の一覧があるが、これを電子化する。</li> <li>● 各階層で活動報告、決算内容などが用紙で渡されるがこれも電子化する。</li> </ul>                                                           | 各自治会によって電話番号や各種資料の取扱い方針に差がありますので、各区長会等でご意見を共有させていただき必要な支援を検討します。                    | 計画推進へのご提案として参考にさせていただきます。 |
| 4 | その他           | 1～3を総合すると市民、伍長、区長、自治会長の専用個人ページがあり、そこで設定することにより、誰が区長で誰が伍長なのかがわかり、区長や伍長は各世帯の紙配布の要不要がわかるようにしておく。また、自治会長、区長、伍長が構成する市民への情報を共有できるデータを登録できるようにして、各総会資料を削減する。                                                                | 各行政区等で方針も異なるため、ご意見については各区長会等で共有し、今後の支援について検討します。                                    | 計画推進へのご提案として参考にさせていただきます。 |
| 5 | その他           | 市民→伍長→区長→自治会長のお金のやり取りを振込にすることを推奨する。                                                                                                                                                                                  | 既に実施している自治会もあるようですので、各区長会等を通じて情報共有等を検討します。                                          | 計画推進へのご提案として参考にさせていただきます。 |
| 6 | 全般            | 「作らないDX」を心がけてください。飛騨市独自のシステムを作ると、後々重荷になります。他で既に作られているシステムを持ってくるとか、他自治体と共同開発ください。                                                                                                                                     | ご意見のとおり、市独自のシステム開発は考えておりません。原則、全国での成功事例やシステムの転用を基本としています。                           | 計画推進へのご提案として参考にさせていただきます。 |
| 7 | P19, P22, P42 | 「マイナンバーカード」の情報はいずれスマホに取り込まれ、スマホだけで本人確認できるようになるので、P42の用語集に「マイナンバーカードの情報を含むスマホ」も追加ください。<br><a href="https://www.watch.impress.co.jp/docs/news/1573753.html">https://www.watch.impress.co.jp/docs/news/1573753.html</a> | 国ではスマートフォンにマイナンバーカードの機能を搭載することを公表していますが、現状はAndroid搭載端末にてマイナンバーカードの署名用証明書の搭載のみの実装である | 今後の状況変化に合わせて随時修正します。      |

|    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |                           |
|----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|    |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ことから、今回はこのままの記載とします。                                                                        |                           |
| 8  | P21 | 「キャッシュレス決済の拡充」について。現在町内会まとめの寄附金（例 緑の募金）が10弱ありますが、いちいち銀行へ行かなければならないので勤め人が町内会長になりたがらず、町内会が崩壊しつつあります。直接市政とは関係ありませんが基盤を作って各種団体に提供して頂けるとありがたいです。                                                                                                                                                                    | 持続可能な社会の維持といった点で自治会の負担軽減は重要な事項と考えます。一方で寄附金等のお願いについて、市以外の機関からのものも多いため、各所管へ情報共有し、今後について検討します。 | 計画推進へのご提案として参考にさせていただきます。 |
| 9  | P30 | 「デジタル・デバイド対策の推進」について。吉城コンピュータさんによる教室（神岡町）に参加しましたが、そこで聞かれたのは「子供から連絡（通話、LINE）用にスマホを渡されたが、知らないアプリが増えていきどうすれば良いか分からない。子供に聞いても面倒がるので・・・」という話が多かったです。いつでも相談できる人（兼務で）を配置願います。また教室を開くなら実際に使いそうな内容を説明ください。マイナ保険証の操作（問合せがいっぱい出てくる）、飛騨市民病院の支払い操作、Google マップによるバス時刻表の見方、バスのデジタルチケット、各種 Pay の支払い方法、ネットスーパーへの注文、確定申告の本人確認など。 | 該当講座については総務省の事業であるため、指定プログラムを変更することはできませんが、ご意見を担当部署と共有し、必要な講座や研修会等の開催を検討します。                | 計画推進へのご提案として参考にさせていただきます。 |
| 10 | P30 | 「デジタル・デバイド対策の推進」について。パソコンにウイルスサポート詐欺画面が多発するようになりました。これらのセキュリティ対応方法も教室に入れてください。高齢者に限りませんが。                                                                                                                                                                                                                      | デジタル化の推進と、セキュリティ対策は両輪で進めていくものと考えます。市民の方が安心して利用できる環境づくりや必要な知識の習得、情報の提供等の支援についても検討            | 計画推進へのご提案として参考にさせていただきます。 |

|    |     |                                                                                                |                                                                                                                         |                           |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|    |     |                                                                                                | します。                                                                                                                    |                           |
| 11 | P31 | 推進体制について。委員長（副市長）＝最高情報統括責任者（C I O ※※）となっていますが、IT の知識がある人でないと荷が重いと思います。新たに外から副市長として連れてくるなら別ですが？ | 委員長についてはD X 推進の責任者としての位置づけです。今後推進していく上で、ご指摘の通り専門知識を有する方の意見が必要な場合は、各種アドバイザーの支援を想定しています。また、必要があればC I O 補佐官等の配置についても検討します。 | 計画推進へのご提案として参考にさせていただきます。 |