

令和５年度 指定管理施設管理運営業務報告書

No.	施 設 名	施 設 区 分	指 定 管 理 者	備 考
1	飛驒古川桃源郷温泉ぬく森の湯すばーふる	観光施設	(株) 飛驒ゆい	
2	飛驒市古川総合交流ターミナル施設 (ホテル季古里)	観光施設	(株) 飛驒ゆい	
3	飛驒市古川味処施設	観光施設	味処古川協会	
4	飛驒古川まつり会館	観光施設	(一社) 飛驒市観光協会	
5	なかんじょ川関連	観光施設	(株) 飛驒ゆい	
6	飛驒市アスク山王	観光施設	(株) 飛驒ゆい	
7	飛驒市やまびこ学園	観光施設	(株) 飛驒ゆい	
8	飛驒市ふるさと山荘ナチュールみやがわ	観光施設	(株) 飛驒ゆい	
9	飛驒市宮川温泉おんり〜湯他	観光施設	(株) 飛驒ゆい	
10	ひだ流葉スキー場、Mプラザ、 オートキャンプ場、コテージ	観光施設	(株) newflow	
11	飛驒市数河グラウンド5施設	観光施設	数河高原観光協会	
12	飛驒市古川ふれあい広場施設	観光施設	(株) 飛驒ゆい	
13	飛驒市流葉交流広場ほか	観光施設	流葉観光開発(協組)	
14	飛驒市種蔵山里の暮らし体験施設	観光施設	たねまくひとの会	
15	飛驒市ロスト・ライン・パーク	観光施設	(特非) 神岡・町づくりネットワーク	
16	飛驒市かわい歴史の里いなか工芸館	産業振興施設	河合町手漉き和紙組合	
17	飛驒市星の駅宙ドーム・神岡	産業振興施設	(協組) スカイドーム神岡	
18	地域交流センター船津座	産業振興施設	H I P (有)	
19	飛驒市奥飛驒山之村牧場	産業振興施設	山之村牧場(株)	
20	古川町農産物直売施設	産業振興施設	飛驒古川三寺めぐり朝市	
21	神岡町農産物直売施設	産業振興施設	神岡朝市クラブ	
22	上町農産物直売施設	産業振興施設	地場産市場ひだ合同会社	
23	飛驒市肉用牛繁殖センター、万波牧場	産業振興施設	(農) 飛驒かわい牧場	
24	森茂牧場	産業振興施設	飛驒市和牛改良組合	
25	飛驒市文化交流センター	文化交流施設	(特非) ひだ文化村	
26	飛驒市古川トレーニングセンター	スポーツ施設	ひだチャレンジクラブ	
27	飛驒市サン・スポーツランドふるかわ、森林公園	スポーツ施設	(特非) はたらくねっと	
28	飛驒市黒内屋内運動場	スポーツ施設	(株) 飛驒ゆい	
29	桜ヶ丘体育館、釜崎社会体育館、 サン・ビレッジ 神岡、坂巻公園野球場	スポーツ施設	M A S K	
30	飛驒市釜崎屋内ゲートボール場	スポーツ施設	飛驒市ゲートボール協会神岡支部	
31	飛驒かわいスキー場	スポーツ施設	(株) 飛驒ゆい	
32	飛驒市障がい者グループホーム	福祉施設	(福) 吉城福祉会	
33	飛驒市多機能型障がい者支援センター	福祉施設	(特非) 飛驒市障がいのある人を支える会	
34	養護老人ホーム和光園	福祉施設	(福) 吉城福祉会	
35	デイサービスセンター、保健センター	福祉施設	(福) 吉城福祉会	
36	飛驒市河合健康増進施設 (ゆうわ〜くはうす)	福祉施設	(株) 飛驒ゆい	
37	介護医療院たかはら	福祉施設	(福) 神東会	
38	飛驒市大無雁コミュニティセンター	コミュニティ施設	南部振興会	
39	飛驒市西忍コミュニティセンター	コミュニティ施設	西忍地方改良会	
40	飛驒市坂下生活改善センター	コミュニティ施設	宮川町打保区	
41	飛驒市火葬場 (光明苑・松ヶ丘公園斎場)	衛生施設	(株) 神和	

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和5年度）

施 設 名	飛騨古川桃源郷温泉 めく森の湯すぱーふる
施設所在地	飛騨市古川町黒内1407番地
指定管理者	株式会社飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 41,607 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		47,041,882	41,233,610
指定管理料		21,650,000	21,650,000
利用料金		17,092,606	13,429,025
純売上高		3,987,660	3,493,522
自主事業収入		0	0
その他		4,311,616	2,661,063

支出		前年度	令和5年度
		40,821,951	41,542,074
売上原価		1,854,116	1,793,228
人件費		12,170,218	12,964,530
管理費	光熱水道費	20,768,996	20,632,988
	設備保全費	13,984,300	14,062,809
	修繕費	4,029,089	3,991,093
	備品・消耗品費	230,088	662,178
	清掃費	1,733,878	1,349,984
	その他	526,460	351,054
運営費		265,181	215,870
その他		1,676,606	4,547,777
		4,352,015	1,603,551

収支	6,219,931	△308,464
----	-----------	----------

■総 括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		昨年度あった飛騨市の施策ゆったりフリーパスがなくなり売上及び入館者は大幅に減少した。やはり無料なのは魅力があった。
実施結果	実施体制	従業員の退職後（女性）の補充ができなくて日々の運営管理をするのに精一杯であり、新しい施策等実施できる余裕がなかった。
	管理運営	衛生管理では休館日の浴槽及び浴室清掃の実施。レジオネラ属菌対策として休館日前の高濃度塩素消毒。年2回の薬品配管洗浄を実施。
	収 支 等	昨年度あった飛騨市の施策ゆったりフリーパスがなくなり減少した入館者数から推測して昨年度の収支で黒字分がほぼ減少した。又、燃料費の高騰等もあり最終的に赤字となった。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市古川総合交流ターミナル施設
施設所在地	飛騨市古川町黒内1400番地1
指定管理者	株式会社飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 4,316 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		94,498,155	74,334,198
指定管理料		0	0
利用料金		50,591,050	37,071,034
純売上高		37,597,536	35,514,922
自主事業収入		0	0
その他		6,309,569	1,748,242

支出		前年度	令和5年度
		107,103,779	96,787,982
売上原価		21,402,816	15,595,466
人件費		37,184,299	34,291,916
管理費		23,459,378	21,690,331
	光熱水道費	13,738,417	12,735,961
	設備保全費	3,258,255	3,539,007
	修繕費	448,449	352,760
	備品・消耗品費	3,176,791	3,028,651
	清掃費	2,030,731	1,384,899
	その他	806,735	649,053
運営費		14,843,197	22,286,108
その他		10,214,089	2,924,161

収支	△12,605,624	△22,453,784
----	-------------	-------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		スタッフを増員したが、お客様へのホスピタリティが不十分であったため、人材育成のために1日当たりの客室上限を制限した。そのため売り上げが昨年度よりも減少。宴会についても人材不足で受け入れが出来ず、全てにおいて減少している。
実施結果	実施体制	スタッフの増員と人材育成の並行で動いているため、売上が減少しても人件費が減少していない。令和6年度については客室上限を緩和し、更なる集客に努める。
	管理運営	OTA管理費(支払手数料等)が増加傾向であるため、一部自社管理をすることとし、今後は経費を削減するよう努める。
	収支等	令和4年度から契約しているOTA管理業者との契約金が増加したため、今年度途中から自社独自で行うこととし経費削減に努めたが、解約に時間がかかり、OTA管理費としての手数料はすぐに減少しなかった。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市古川味処施設
施設所在地	飛騨市古川町壺之町11番3号
指定管理者	味処古川協会 会長 森 芳子

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 30,000 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		32,588,066	43,864,472
指定管理料		0	0
利用料金		0	0
純売上高		24,679,458	38,725,482
自主事業収入		3,616,167	4,751,267
その他		4,292,441	387,723

支出		前年度	令和5年度
		36,134,314	43,350,023
売上原価		12,625,743	17,156,366
人件費		16,678,219	18,807,177
管理費	光熱水道費	4,447,086	4,875,835
	設備保全費	2,940,616	3,302,452
	修繕費	367,850	350,049
	備品・消耗品費	52,596	114,327
	清掃費	1,042,392	1,064,934
	その他	0	0
運営費		43,632	44,073
その他		1,674,663	2,407,285
		708,603	103,360

収支	△3,546,248	514,449
----	------------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		- 施設の運営状況：昨年度と同じ運営を行った。また、海外の利用客に対応した取り込みを推進した。メニュー表作成、除去食の対応。 - 自主事業：弁当事業を展開した。
実施結果	実施体制	- 施設の利用状況：本年度30,000人で、6,990人増加。 - 土産の利用：本年度2,784件で195件増加。
	管理運営	- 施設の管理状況：昨年度と同様の対応をした。 - 利用者の声として、アンケート調査や。君の名はノートで意向を確認した。
	収支等	飲食、お土産とも売り上げが昨年より増加した。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨古川まつり会館
施設所在地	飛騨市古川町壺之町14番5号
指定管理者	一般社団法人飛騨市観光協会 代表理事 渡邊 隆

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 17,634 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		26,652,685	26,629,672
指定管理料		5,910,000	5,910,000
利用料金		8,972,671	9,813,676
純売上高		7,140,980	8,813,674
自主事業収入		0	0
その他		4,629,034	2,092,322

支出		前年度	令和5年度
		23,927,041	26,380,699
売上原価		3,936,439	5,937,711
人件費		9,257,537	11,118,111
管理費	光熱水道費	7,496,184	6,378,686
	設備保全費	4,939,989	3,382,290
	修繕費	1,396,320	1,479,820
	備品・消耗品費	322,300	249,700
	清掃費	625,464	411,448
	その他	160,461	94,217
運営費		51,650	761,211
その他		1,558,981	1,685,891
		1,677,900	1,260,300

収支	2,725,644	248,973
----	-----------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		R5. 5月より新型コロナウイルスが2類から5類に切り替わり、入館者数が前年度比+11.86%、物販売上が+40.79%と好調であった。 自主事業であるレンタサイクルは特にインバウンド客に需要が高く、副次的な収益確保に繋がった。
実施結果	実施体制	特定のスタッフへの負担を減らすため、業務平準化を進めた。
	管理運営	外観等の老朽化が進み対処が必要な箇所について、適宜、調査を実施し、市への協議等を行っている。
	収支等	収支は黒字であるものの物価高騰対策支援によるものが大きく、利用者増加、物販売上増加対策は必須。 支出については水道漏水箇所を特定し、修理対応ができたので水道費が前年比で大きく減少した。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	なかんじょ川関連
施設所在地	飛騨市河合町元田1092番地2ほか
指定管理者	株式会社飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 5,056 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		9,613,687	9,429,155
指定管理料		880,000	880,000
利用料金		5,017,345	4,446,345
純売上高		3,642,862	4,037,690
自主事業収入		0	0
その他		73,480	65,120

支出			前年度	令和5年度
			9,857,431	10,083,253
売上原価			918,953	1,061,282
人件費			4,350,748	4,404,242
管理費			2,628,510	2,450,882
	光熱水道費		925,482	825,946
	設備保全費		1,180,562	1,358,160
	修繕費		275,023	61,930
	備品・消耗品費		204,998	167,384
	清掃費		36,443	31,460
	その他		6,002	6,002
運営費			862,954	1,663,249
その他			1,096,266	503,598

収支	△243,744	△654,098
----	----------	----------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		令和5年度は、5月8日から新型コロナウイルス感染症が5類に移行されたことから、釣り公園の予約/利用は好調であった。また利用者の安全を第一に施設敷地内の点検（ハチの巣除去）・清掃・環境整備（草刈り）を行い、利用者が気持ちよくご利用いただけるように努めた。
実施結果	実施体制	令和5年度は、正社員が定年退職するため、引継ぎもかねて正社員2名で施設運営を行い、必要に応じてパート社員雇用で対応した。
	管理運営	施設敷地内の安全管理として、折れ枝の除去を実施するとともに、草刈りや清掃に力を入れた環境整備活動を実施した。
	収支等	新型コロナウイルス感染症が第5類に移行されたため、夏場の釣り公園利用者（リピーター）が戻ってきたことにより、利用者が増加したため売り上げが増加した。なお車両経費で市の軽トラ不調により車両整備や燃料高騰で費用が増加した。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和5年度）

施 設 名	飛騨市アスク山王
施設所在地	飛騨市河合町稲越1631番地
指定管理者	株式会社飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 500 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		3,010,890	2,643,900
指定管理料		640,000	640,000
利用料金		2,010,890	1,993,900
純売上高		0	0
自主事業収入		0	0
その他		360,000	10,000

支出		前年度	令和5年度
		2,124,160	1,914,887
売上原価		0	0
人件費		578,986	539,112
管理費		1,151,333	860,861
	光熱水道費	665,528	639,006
	設備保全費	52,800	40,700
	修繕費	222,982	99,550
	備品・消耗品費	41,139	0
	清掃費	98,884	81,605
	その他	70,000	0
運営費		145,654	330,760
その他		248,187	184,154

収支	886,730	729,013
----	---------	---------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		こまめな清掃でおもてなし。アフターコロナによるアウトドアブームを受けて7月～8月にかけて利用客が増加した。
実施結果	実施体制	勤務体制をさらに見直し経費削減に努めた。 パート2名体制。（やまびこ館と兼務）
	管理運営	施設周辺の草刈りや建屋内不用品等の整理を実施。会社全体で計画的に美化に努めた。
	収 支 等	経費削減に力を入れ、消耗品備品などは休止した施設より移動し、短期固定利用者もあり客単価は減少したが人件費削減効果により収支はプラスとなった。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市やまびこ学園
施設所在地	飛騨市河合町稲越1613番地1
指定管理者	株式会社飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 2,866 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		19,808,312	22,074,932
指定管理料		2,328,000	2,328,000
利用料金		6,541,024	6,261,830
純売上高		10,762,342	13,282,702
自主事業収入		0	0
その他		176,946	202,400

支出			前年度	令和5年度
			18,455,001	21,886,293
売上原価			4,053,083	5,119,064
人件費			6,357,758	7,244,974
管理費			3,944,554	4,554,054
	光熱水道費		2,517,209	2,901,278
	設備保全費		391,930	430,210
	修繕費		85,742	82,098
	備品・消耗品費		470,002	742,531
	清掃費		278,625	303,108
	その他		201,046	94,829
運営費			2,025,493	3,863,556
その他			2,074,113	1,104,645

収支	1,353,311	188,639
----	-----------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		渓流釣り利用者の昼食やスポーツ合宿及び地元利用の宴会が増加したため、売上が伸びた。
実施結果	実施体制	パート2名、最小限の体制で対応した。
	管理運営	各部屋に備え付けてある給湯器や暖房機など老朽化による故障が頻繁にあり市で修繕対応をお願いした。その甲斐もあり利用者からも安定して使用していただけて好評である。
	収支等	スポーツ大会や合宿が開催されるようになり、最低賃金が上がり清掃等に係る人件費は嵩んだが、結果として売上はプラスとなった。なお施設管理費においては電気料などが値上がり光熱水道費が増加し経営負担となっている。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市ふるさと山荘ナチュール宮川
施設所在地	飛騨市宮川町西忍135番地
指定管理者	株式会社飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,145 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		7,554,477	5,443,945
指定管理料		0	0
利用料金		6,813,164	5,133,200
純売上高		520,504	270,745
自主事業収入		0	0
その他		220,809	40,000

支出		前年度	令和5年度
		8,092,992	6,975,890
売上原価		150,338	72,339
人件費		4,506,854	3,450,869
管理費		1,820,058	2,146,729
	光熱水道費	1,067,561	901,878
	設備保全費	107,228	225,738
	修繕費	23,650	327,588
	備品・消耗品費	233,829	451,560
	清掃費	284,460	239,965
		103,330	0
運営費		662,962	1,022,689
その他		952,780	283,264

収支	△538,515	△1,531,945
----	----------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		施設運営状況は、宿泊棟1棟が水漏れにより使用できない期間が多かったことや、同宿泊棟はエアコン未設置がコンセプトであったが販売が殆どない無かったため売上に影響した。キャンプサイトの更なる芝生化や利用者の利便性と満足度を高めるため、自社による階段の設置や定期的なキャンプファイヤーの実施などを行った。
実施結果	実施体制	メインはパート常勤社員を常駐させて、施設整備に正社員が当たるなど手分けをして運営を実施した。
	管理運営	人件費の抑制のためにパート社員1名体制とするも、繁忙期は本部社員も勤務・宿直して、利用者対応を行なったが、秋以降はクマの目撃情報と敷地内への侵入形跡もあり、利用者に安全確保のために正社員とパート社員の2名体制で管理を行った。
	収支等	令和5年5月8日より、コロナ感染症が5類に移行され、全国旅行支援の補助もなくなり通常営業へとなった影響により、予約が減少したために売り上げも減少した。また宿泊棟1棟の水漏れによる影響で販売が出来なかったことも売上に影響を与えた。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市宮川温泉おんり〜湯、飛騨市まんがサミットハウス、飛騨市カフェテリア白木ケ峰、飛騨市アゴラ広場
施設所在地	飛騨市宮川町杉原116番地、杉原110番地
指定管理者	株式会社飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 15,449 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		67,303,675	71,944,200
指定管理料		33,000,000	33,000,000
利用料金		13,216,997	13,366,890
純売上高		16,879,459	21,215,313
自主事業収入		0	0
その他		4,207,219	4,361,997

支出		前年度	令和5年度
		66,685,152	72,384,785
売上原価		8,356,836	10,266,683
人件費		19,210,624	20,461,403
管理費		28,252,137	31,116,035
	光熱水道費	18,873,650	20,799,949
	設備保全費	4,339,318	4,549,582
	修繕費	661,724	393,045
	備品・消耗品費	1,539,279	1,885,855
	清掃費	596,477	822,536
	その他	2,241,689	2,665,068
運営費		4,026,229	8,241,094
その他		6,839,326	2,299,570

収支	618,523	△440,585
----	---------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		コロナも緩和され徐々に以前と同じ営業スタイルに移行しつつありましたが、感染もまだまだ収まっていないこともあり、引き続き消毒の徹底、検温、アルコール消毒液設置、アクリル板設置等に対応しました。少しずつお客様も増えていますが、以前と同様になるまではもう少し時間がかかりそうな感触の1年となりました。
実施結果	実施体制	コロナの緩和を感じながらも慎重に営業いたしました。繁忙期の人員不足は部署にとらわれることなく全員でフォローし合い乗り切ることができました。冬期は週休二日制を1月から実施し、人件費・光熱費削減に努めました。従業員の高齢化、正職員の減少により早期の人材確保は今後の課題であると考えます。
	管理運営	施設の老朽化に伴い、修繕・取替えが必要となる際は市と協調して対応いただいています。1月に起きました能登半島地震の影響により施設各所に被害がみられました。市に調査していただき早急に修繕していただいたおかげで安心して営業することができました。今後はコロナ後のさらなる増客が期待されます。
	収支等	売上は前年比108%でしたが、物価高騰、燃料の高騰などの影響により、仕入原価前年比123%、その他経費前年比106%となりました。結果、収支はマイナス441千円となりました。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和5年度）

施 設 名	ひだ流葉スキー場 飛騨市神岡広域総合交流促進施設（Mプラザ） 飛騨市流葉自然休養村オートキャンプ場 飛騨市流葉自然休養園コテージ
施設所在地	飛騨市神岡町伏方150番地、西602番地15、西地内
指定管理者	株式会社newflow 代表取締役 新家 行夫

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 81,992 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		212,586,457	162,343,628
指定管理料		39,000,000	39,000,000
利用料金		125,842,258	82,017,869
純売上高		34,410,007	28,983,137
自主事業収入		0	0
その他		13,334,192	12,342,622

支出		前年度	令和5年度
		197,742,214	176,033,760
売上原価		11,375,759	9,730,433
人件費		87,666,802	83,285,522
管理費		64,916,250	62,736,013
	光熱水道費	43,422,392	40,792,023
	設備保全費	5,175,194	4,380,537
	修繕費	1,447,701	976,484
	備品・消耗品費	5,290,361	4,724,961
	清掃費	1,185,506	1,281,782
	その他	8,395,096	10,580,226
運営費		12,473,820	11,515,653
その他		21,309,583	8,766,139

収支	14,844,243	△13,690,132
----	------------	-------------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		各施設ごとの総括に記載
実施結果	実施体制	
	管理運営	
	収 支 等	

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	ひだ流葉スキー場
施設所在地	飛騨市神岡町伏方150番地
指定管理者	株式会社newflow 代表取締役 新家 行夫

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 21,111 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		123,611,979	78,694,871
指定管理料		15,000,000	15,000,000
利用料金		89,667,394	49,910,192
純売上高		13,644,110	7,710,640
自主事業収入			
その他		5,300,475	6,074,039

支出			前年度	令和5年度
			109,207,817	89,695,377
売上原価			1,663,957	1,412,037
人件費			52,693,834	45,639,743
管理費			30,206,874	28,803,111
	光熱水道費		17,229,968	15,444,398
	設備保全費		2,227,442	1,191,999
	修繕費		568,324	773,910
	備品・消耗品費		3,072,778	1,776,903
	清掃費		21,120	135,030
	その他		7,087,242	9,480,871
運営費			8,494,648	8,068,819
その他			16,148,504	5,771,667

収支	14,404,162	△11,000,506
----	------------	-------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		今シーズンは暖冬により営業期間が予定の約半分となった。年末年始や2月下旬の3連休に雪不足により営業を行うことができず、利用者数も約50%となり非常に厳しいシーズンであった。コースの一部修繕により圧雪が再開できた箇所は好評をいただいたほか、2/11(日)は近年の中では1日の入客数で最高となるなど、良い傾向も見られた。
実施結果	実施体制	索道や電気をはじめとした資格や経験を有する社員による管理体制を維持することで、年間を通して適切な管理に努め安全運行を実施した。また、スキー場、パトロール隊、圧雪担当をはじめとした各所で情報交換や意見交換を頻繁に行うことで、コースや各運営の円滑化に努めた。
	管理運営	暖冬による雪不足に加え降雨もあり雪の確保に苦慮した。気温や湿度を確認し可能な限り人工降雪機を稼働。また、パトロール隊による雪入れや圧雪車による雪寄せなどを行いコンディションと安全性の確保に努めた。夏季については消耗品や経年劣化等に伴う部品交換、各部の清掃等維持管理を行い、安全な運営に努めた。
	収支等	上記の通り暖冬によりリフト券を中心とした索道収入が大幅な減収となった。電気料金や燃料費等原材料費の高騰が続き、飛騨市にも支援していただいたが暖冬による影響も併せ厳しい経営状況となった。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市神岡広域総合交流促進施設（Mプラザ）
施設所在地	飛騨市神岡町伏方150番地
指定管理者	株式会社newflow 代表取締役 新家 行夫

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 55,784 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		69,070,238	65,538,400
指定管理料		23,000,000	23,000,000
利用料金		18,306,622	15,937,500
純売上高		19,874,487	20,462,317
自主事業収入			
その他		7,889,129	6,138,583

支出		前年度	令和5年度
		69,951,897	68,524,946
売上原価		9,471,501	8,017,126
人件費		25,989,658	27,540,263
管理費		28,686,245	29,185,330
	光熱水道費	23,586,610	23,442,975
	設備保全費	2,729,372	2,959,271
	修繕費	291,060	160,064
	備品・消耗品費	1,121,483	1,756,990
	清掃費	499,380	496,300
	その他	458,340	369,730
運営費		2,063,344	1,803,595
その他		3,741,149	1,978,632

収支	△881,659	△2,986,546
----	----------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		飛騨市事業いきいき券においては継続して一定のお客様にご利用いただいている。11月までは利用者数108%と前年度より多くのお客様にご来館いただいたが、冬季は暖冬によりスキー場営業が大幅短縮された影響を受け、前年度比62%と非常に厳しいシーズンとなった。
実施結果	実施体制	コロナが5類に移行し宴会やBBQの予約が増加。また、近隣グラウンド利用者や市内団体からの仕出し弁当の注文も増加した。事務員やスキー場担当が業務内容や時間を調整し協力することで臨時雇用をはじめとした人件費の削減を図った。
	管理運営	BBQや宴会をはじめ各メニューについて利用者からの意見なども取り入れ、都度見直しを行い好評いただけた。送迎バスも継続することで不便の解消に努め、流葉でお楽しみいただけるよう運営を行った。 冷暖房や浴槽の温度管理を徹底。運転時間を抑え経費削減を図るとともに、温泉においてはサウナタオルから個別利用のマットに変更するなど、サービス向上と経費及び業務削減に継続して取り組んだ。
	収支等	いきいき券の利用が一定数あり、またキャンプ場利用や近隣イベント、合宿等の増加により夏季については増収であったが、暖冬の影響が大きく、年間を通じては減収となった。電気料金や燃料等原材料費の高騰が続き、飛騨市の支援もいただいたが固定費が大きく厳しい収支状況となった。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市流葉自然休養村オートキャンプ場 飛騨市流葉自然休養園コテージ
施設所在地	飛騨市神岡町西602番地15、西地内
指定管理者	株式会社newflow 代表取締役 新家 行夫

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 5,097 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		19,904,240	18,110,357
指定管理料		1,000,000	1,000,000
利用料金		17,868,242	16,170,177
純売上高		891,410	810,180
自主事業収入			
その他		144,588	130,000

支出		前年度	令和5年度
		18,582,500	17,813,437
売上原価		240,301	301,270
人件費		8,983,310	10,105,516
管理費		5,857,626	4,747,572
	光熱水道費	2,440,309	1,904,650
	設備保全費	218,380	229,267
	修繕費	588,317	42,510
	備品・消耗品費	1,096,100	1,191,068
	清掃費	665,006	650,452
	その他	849,514	729,625
運営費		1,915,828	1,643,239
その他		1,585,435	1,015,840

収支	1,321,740	296,920
----	-----------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		連休やお盆に雨や台風が重なりキャンセル多数となった。天候により繁忙期の利用者数減となったが、それ以外の期間の利用率増加もあり、夏季については約97%で前年並となった。冬季は暖冬によりスキー場営業期間が大幅に短縮。営業できない期間のスキー客の利用が大幅に減少した。2月はスキー場が途中でクローズとなったが利用者数は昨年より増加し、冬季間において単月ではあるが増収となった。
実施結果	実施体制	常勤2名での管理体制を維持。繁忙期や草刈りなどの定期メンテナンス時、春の準備時期にはスキー場やMプラザ職員も協力し、景観整備や各修繕を行うと共に、清掃などを徹底し気持ちよく利用していただけるよう努めた。
	管理運営	予約サイトの見出しなどを工夫し、閲覧数の増加を図るとともに、コテージのオンライン予約（令和6年4月以降分）も1月より開始し、集客アップと電話対応や案内送付などの業務削減を図った。清掃の徹底や翻訳機の導入などを行い、より多くのお客様に気持ちよくお楽しみいただけるよう努めるとともに、リフト券発券システムを夏季のキャンプ場にも利用。経理業務の効率化にも取り組んだ。
	収支等	キャンプシーズンにおいては天候めぐりあわせが悪く、繁忙期にキャンセルが相次いだ。他の期間の利用率向上もあり前年度並となった。冬季は暖冬の影響が大きく減収となったが、2月単月では増収となり、厳しい状況ではあったが今後につながると思われる収支、利用状況も見られた。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和5年度）

施 設 名	飛騨市数河グラウンド
施設所在地	飛騨市古川町数河4113番地2、4115番地、44番地1、303番地3、944番地3
指定管理者	数河高原観光協会 会長 池田 政則

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 8,655 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		4,299,054	4,189,007
指定管理料		2,992,000	3,087,000
利用料金		787,050	1,042,000
純売上高		0	0
自主事業収入		0	0
その他		520,004	60,007

支出			前年度	令和5年度
			4,875,699	4,373,979
売上原価			0	0
人件費			511,000	0
管理費			4,200,519	4,210,019
	光熱水道費		677,921	684,031
	設備保全費		2,647,832	1,959,151
	修繕費		336,996	264,747
	備品・消耗品費		415,160	453,080
	清掃費		0	0
	その他		122,610	849,010
運営費			7,480	91,960
その他			156,700	72,000

収支	△576,645	△184,972
----	----------	----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		コロナ禍が収まり以前の固定利用者を軸として徐々に利用者が戻りつつあるが、特定期間に利用者が集中し、なかなか思うような収入確保に繋がらない。また、可能な限り自主作業等による経費の削減を図っているが、固定費の高騰、管理者の高齢化等の問題もあり、依然先行き不透明な厳しい状況にある。
実施結果	実施体制	各グラウンドの担当者による適正な配置での管理が行われた
	管理運営	協会員による分担
	収 支 等	自主作業等による経費削減

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市古川ふれあい広場施設
施設所在地	飛騨市古川町黒内670番地
指定管理者	株式会社飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 17,281 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		25,855,643	26,128,567
指定管理料		20,900,000	20,900,000
利用料金		4,477,180	4,677,307
純売上高		296,342	488,560
自主事業収入		0	0
その他		182,121	62,700

支出		前年度	令和5年度
		19,973,655	18,291,080
売上原価		0	0
人件費		7,502,173	7,722,341
管理費	光熱水道費	7,754,823	5,828,106
	設備保全費	1,202,134	1,095,576
	修繕費	87,608	46,750
	備品・消耗品費	1,042,520	102,824
	清掃費	5,025,109	4,290,056
	その他	0	0
運営費		397,452	292,900
その他		1,930,826	2,970,642
		2,785,833	1,769,991

収支	5,881,988	7,837,487
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		WAを夏芝(バミューダ)へ切り替えを実施し、利用増加に務めている。単年度での100%施工はできないため3年計画で実施している。
実施結果	実施体制	役員1名 パート社員1名 応援2名体制
	管理運営	資材高騰により消耗品費が上がりすぎないように管理の効率を上げるため、東洋Gと協議を図りながら管理をする。
	収支等	芝生のクオリティーを維持し、利用者が減らないよう営業活動や、管理技術の向上を図り、現状維持をしている。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和5年度）

施 設 名	飛騨市流葉交流広場、飛騨市流葉自然休養園（飛騨市自然休養園運動場、飛騨市古畑運動場）
施設所在地	飛騨市神岡町伏方143番地、西602番地6、西530番地
指定管理者	流葉観光開発協同組合 理事長 茂利 岳則

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 10,750 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入	前年度	令和5年度
	1,984,684	1,894,515
指定管理料	946,000	946,000
利用料金	1,038,680	948,512
純売上高	0	0
自主事業収入	0	0
その他	4	3

支出	前年度	令和5年度
	2,011,906	1,878,181
売上原価	0	0
人件費	743,500	754,500
管理費	1,177,080	1,057,208
	光熱水道費	185,696
	設備保全費	220,000
	修繕費	245,000
	備品・消耗品費	512,594
	清掃費	0
	その他	13,790
運営費	61,326	66,473
その他	30,000	0

収支	△27,222	16,334
----	---------	--------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		まだコロナの影響の残る中、入場数は昨年対比115%となったが、夏休み期間の台風、11月の積雪等での中止により売り上げは95%と伸び悩んだ
実施結果	実施体制	管理主任1人とパート職員3人で管理し、休養村G全体、交流Gのほぼ全面の草刈は地元業者をお願いした
	管理運営	1部の草刈、2面の除草剤散布、ネットの収納等、重作業については事故等の心配があるため新年度より地元業者委託を考えている
	収 支 等	重作業の業者委託を考えると例年更新しているテント、ゴールネット等消耗備品の節約に努め、経費の見直しを図りたい

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市種蔵山里の暮らし体験施設
施設所在地	飛騨市宮川町種蔵37番地2
指定管理者	たねまくひとの会 代表理事 掛川 晋司

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 863 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		6,849,271	11,235,858
指定管理料		4,000,000	4,000,000
利用料金		1,615,780	4,831,101
純売上高		1,173,480	2,356,870
自主事業収入		0	0
その他		60,011	47,887

支出		前年度	令和5年度
		6,523,174	10,099,610
売上原価		653,045	946,173
人件費		2,458,701	4,133,295
管理費		2,207,374	3,733,168
	光熱水道費	965,461	1,188,742
	設備保全費	352,350	213,290
	修繕費	6,336	128,920
	備品・消耗品費	546,725	1,709,677
	清掃費	312,072	473,182
	その他	24,430	19,357
運営費		1,130,054	1,214,974
その他		74,000	72,000

収支	326,097	1,136,248
----	---------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		外国人向け予約サイトを活用することで特に拡大中のインバウンドお客様を多く取り込み、宿泊利用者を大幅に増加させ収益を確保した。ウーフ、おてつたび、Workawayというお手伝い確保のサービスを活用しており、お手伝い人員の確保に加えて、種蔵および当宿に想いを寄せていただける関係人口の拡大につなげている。
実施結果	実施体制	常勤スタッフ1名をベースに、適宜、飛騨高山エリアから臨時スタッフにヘルプに入っていただくとともに、ウーフ・おてつたび・Workaway等経由で臨時スタッフを確保している。遠隔地からも適時臨時スタッフが入りヘルプを受けれる体制となり、団体様の受け入れも積極的に行った。集落案内・薬草摘み・そば打ち・畑体験等の山里体験はより多くのお客様に選んでいただけるようになり、単なる宿泊にとどまらず山里の暮らしを学び交流が生まれる場となっている。
	管理運営	水道・燃料費等値上がりしており、光熱水道費の負担が増えた。昨年度抑えた物品の購入を進め、消耗品費が増えた。予約サイトAirbnbの顧客評価で最高評価を獲得し、特に外国人への情報提供と予約しやすい環境を整えた。イベントカフェ営業や種蔵新そば祭りでのカフェ営業、その他宿でのコンサートイベントなど企画運営を積極的に実施した。Facebook、インスタグラムでの広報宣伝を積極的に行うとともに、パンフレットの作成、配布を開始し、種蔵および当宿の認知度を向上した。
	収支等	主に宿泊者の増加を起因として売上が大きく拡大し、プラス収支となった。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和5年度）

施 設 名	飛騨市ロスト・ライン・パーク
施設所在地	飛騨市神岡町東雲1327番地2
指定管理者	特定非営利活動法人 神岡・町づくりネットワーク 理事長 鈴木進悟

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 74,285 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入	前年度	令和5年度
	125,283,138	145,616,293
指定管理料	0	0
利用料金	0	0
純売上高	0	0
自主事業収入	124,708,191	144,662,485
その他	574,947	953,808

支出		前年度	令和5年度
		110,673,985	113,657,633
売上原価		2,348,239	5,748,347
人件費		47,416,964	53,977,731
管理費		22,311,213	14,611,160
	光熱水道費	1,439,882	1,743,986
	設備保全費	12,451,422	5,913,763
	修繕費	35,200	5,500
	備品・消耗品費	269,493	215,681
	清掃費	78,280	54,250
	その他	8,036,936	6,677,980
運営費		16,923,117	21,044,658
その他		21,674,452	18,275,737

収支	14,609,153	31,958,660
----	------------	------------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		奥飛騨温泉口駅舎を休憩所及び観光案内所として広く一般に開放し、トイレとバス待合室は24時間開放しました。沿線は草刈り等の環境整備を実施し、快適性の向上に努めました。自主事業の来客数は、前年度に比べ約12%増えました。
実施結果	実施体制	総括責任者の理事長をはじめ、理事（非常勤）2名、一般従業員5名及びパートタイム従業員23名の体制で、駅舎や沿線管理及び利用者のサービスに努めました。
	管理運営	「まちなかコース」第1神岡トンネル内の枕木の犬釘増し打ち工事をして、設備の保全に務めました。RMTB事業は、「まちなかコース」と「溪谷コース」で営業しました。おくひだ号は、定期的にエンジン起動・点検を行い、運転体験事業は、延べ41日実施しました。
	収 支 等	利用者数の増加に伴い収入は増加しましたが、極力経費節減の努めた結果、収支は前年度に比べ約219%増加しました。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市かわい歴史の里いなか工芸館
施設所在地	飛騨市河合町角川709番地
指定管理者	河合町手漉き和紙組合 組合長 柏木 昭人

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 98 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		834,500	844,400
指定管理料		752,000	752,000
利用料金		82,500	92,400
純売上高		0	0
自主事業収入		0	0
その他		0	0

支出			前年度	令和5年度
			665,167	697,192
売上原価			79,500	92,400
人件費			192,000	192,000
管理費	光熱水道費		302,640	317,286
	設備保全費		275,960	253,956
	修繕費		24,200	59,510
	備品・消耗品費		0	0
	清掃費		2,480	3,820
	その他		0	0
運営費			91,027	95,506
その他			0	0

収支	169,333	147,208
----	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		燃料費高騰などの影響から運営努力してきたが、楮の原料確保など費用がかさむことから令和5年度に体験料を見直したところであるが、現状は厳しいもので以前のような入館者も少なく、安定した収入確保は難しくなった。なんとか伝統産業を守っていきたい。
実施結果	実施体制	市内の小学校児童に紙漉体験や、楮皮を雪の上でさらす「雪晒し」体験をしていただき、山中和紙の独自手法による伝統と歴史文化を説明した。紙漉き体験では、お客様の要望にできるだけお答えできるよう希望の和紙寸法製造や裁断に心がけた。
	管理運営	施設老朽化のため、こまめに点検することで作業の安全を図り、修繕箇所を発見した場合は速やかに市へ修繕要望することで施設の維持管理を図った。換気対策として一昨年網戸を修繕していただいたおかげで入館者に安心して利用いただけるよう換気対策に努めた。
	収支等	入館者数はやや減少。以前のような団体入館者がなく利用収入もコロナ禍前に戻らず館の運営も厳しく収支も減少が続いている。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和5年度）

施 設 名	飛騨市星の駅宙ドーム・神岡
施設所在地	飛騨市神岡町夕陽ヶ丘6番地
指定管理者	（協組）スカイドーム・神岡 代表理事 堂野 浩義

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 315,779 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		48,233,745	47,442,360
指定管理料		0	0
利用料金		0	0
純売上高		41,903,837	43,550,084
自主事業収入		0	0
その他		6,329,908	3,892,276

支出			前年度	令和5年度
			45,987,933	48,382,175
売上原価			13,300,234	13,225,466
人件費			12,118,743	11,912,710
管理費			14,393,478	15,601,643
	光熱水道費		11,865,013	12,271,311
	設備保全費		710,392	679,290
	修繕費		296,230	469,486
	備品・消耗品費		1,012,044	1,775,037
	清掃費		0	0
	その他		509,799	406,519
運営費			4,274,737	5,803,516
その他			1,900,741	1,838,840

収支	2,245,812	△939,815
----	-----------	----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		ようやくコロナ禍より脱却し、通常的生活体系（ライフスタイル）に戻ってきました。まだ100%の復興ではありませんし、物価高騰に伴う光熱費等の負担増に苛まれています。飛騨市の助成により大幅な減益は免れています。今年度は令和6年7月に実施される新札導入によるレジスター・両替機・券売機の対応に管理費が増大しています。
実施結果	実施体制	令和6年度は当組合も25周年を迎え大型のイベントを企画中です。イベントには市民参加を予定し、地元住民の方々に還元ができる内容になるよう計画中です。組合創立も四半世紀を迎え組合員自身の高齢化も顕著になり組合構成の新陳代謝も今後の検討課題として取り組む時機となってきた。
	管理運営	恒常的に物価高騰の波が押し寄せる状況の中、収益の基本となる売上高を上げるため商品価格値上げの検討を各組合員にお願いしています。また、新商品やスカイドーム神岡に特化したオリジナル商品の開発を推し進めています。社会状況を考慮しながら、新しい取り組みに色々とチャレンジしていきたい。
	収 支 等	常に経費削減に努めています。組合本体の収支の安定化のためにはそれを支える組合員の運営が大切な要素となってきます。その為に組合員の相互扶助にますます力を注ぎながら、組合員が一丸となり収益増加をめざす。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	地域交流センター船津座
施設所在地	飛騨市神岡町船津1130番地1
指定管理者	H I P 有限会社 代表取締役 林 五月

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 10,364 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		36,897,889	46,260,493
指定管理料		20,544,000	20,544,000
利用料金		2,299,455	2,456,239
純売上高		8,545,575	19,069,225
自主事業収入		0	0
その他		5,508,859	4,191,029

支出		前年度	令和5年度
		37,695,221	45,622,053
売上原価		6,045,147	13,799,911
人件費		14,638,065	14,422,408
管理費		11,519,204	11,312,062
	光熱水道費	6,871,395	6,619,087
	設備保全費	2,142,841	2,145,811
	修繕費	159,500	46,640
	備品・消耗品費	64,194	15,772
	清掃費	0	0
その他		2,281,274	2,484,752
運営費		3,146,672	3,915,555
その他		2,346,133	2,172,117

収支	△797,332	638,440
----	----------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		令和5年度は、約3年にわたるコロナ禍から本格的に脱却し、通常のライフスタイルが戻ってきました。しかし、この3年間で社会構造の変化や物価高騰などの経済動向や加速する人口減少など、取り巻く環境は大きく変わりました。これらの変化を踏まえ、利用目的や動向を探りながら利用促進に努めてまいります。
実施結果	実施体制	慢性的な職員不足の中、時間的制約の改善（短時間労働の導入）や高齢者の積極採用を進めています。人手不足のため、喫茶サービスを自動販売機に置き換えました。コロナ禍は収束しましたが、衛生管理は引き続き徹底しています。
	管理運営	経費削減の徹底に取り組む中で、特に融雪設備の節電対策を強化しました。降雪量が少なかったことや、空調設備の修繕によるパフォーマンス向上も相まって、わずかではありますが、光熱費の削減に繋がりました。
	収支等	本年度は、昨年10月からの貸館料等の値上げを含む全体的な売上の増加と、行政による物価高騰対策支援金により、安定を保つことができました。しかし、令和6年度5月からの光熱費の再値上げによる影響を心配しています。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和5年度）

施 設 名	飛騨市奥飛騨山之村牧場
施設所在地	飛騨市神岡町森茂地内
指定管理者	山之村牧場株式会社 代表取締役 下梶 勝彦

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 17,900 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		75,724,345	75,826,741
指定管理料		25,201,000	25,201,000
利用料金		0	0
純売上高		42,138,054	46,041,177
自主事業収入		0	0
その他		8,385,291	4,584,564

支出		前年度	令和5年度
		73,114,102	79,039,625
売上原価		19,231,935	22,368,893
人件費		24,993,148	26,769,931
管理費		16,032,301	17,227,833
	光熱水道費	8,809,650	10,186,743
	設備保全費	2,325,735	2,397,224
	修繕費	1,262,735	811,894
	備品・消耗品費	2,265,371	2,729,399
	清掃費	386,368	244,611
	その他	982,442	857,962
運営費		8,851,006	10,170,054
その他		4,005,712	2,502,914

収支	2,610,243	△3,212,884
----	-----------	------------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		引馬乗馬体験については認知度も広がり、昨年よりも利用者増加に繋がった。
実施結果	実施体制	正社員を6名体制に増員し、体制充実を図った。
	管理運営	施設の老朽化が進んでいる他、各設備の経年劣化が進んでいる。
	収 支 等	営業先販路の拡充を図ったものの、電気料金等の高騰により収支は過去10年で最大の赤字となった。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	古川町農産物直売施設
施設所在地	飛騨市古川町壺之町10番1号
指定管理者	三寺めぐり朝市 会長 井之口 忠彦

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 19,062 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		6,304,321	6,319,317
指定管理料		0	0
利用料金		0	0
純売上高		5,376,019	5,230,894
自主事業収入		0	0
その他		928,302	1,088,423

支出			前年度	令和5年度
			5,510,309	5,389,369
売上原価			0	0
人件費			1,817,300	1,765,600
管理費			284,084	225,087
	光熱水道費		158,064	146,469
	設備保全費		71,500	66,000
	修繕費		0	0
	備品・消耗品費		54,520	12,618
	清掃費		0	0
	その他		0	0
運営費			3,386,925	3,376,682
その他			22,000	22,000

収支	794,012	929,948
----	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		朝市周辺の地元客をターゲットとし、役員総出で毎月の集客イベントを実施しており、こうした地道な取組みが地元地域に根付き賑わいの場となっていることに加え、朝市全体の盛り上がりや、やりがいに繋がるような雰囲気づくりに繋がっている。
実施結果	実施体制	役員の中で生産・技術・運営などの役割分担を明確にし、技術面では品質向上や収量アップに努める一方で、運営面ではイベント開催に向けた調整や接客などのサービス向上に向けた取組みも行っており、直売所全体のモチベーションアップに繋がる体制となっている。
	管理運営	施設夏場の経費節減のため天候に応じて空調設備の頻度を調整したり、各月開催のイベントにおいても経費を抑えるなど、適正な運営に務めている。
	収支等	役員をはじめ会員各位が一丸となってはじめた各月開催のイベントは、多くのお客で賑うなど盛況で回を重ねるごとに地域に定着してきており、こうした取組みによって出荷者ひとりあたりの農業収入も過去と比較して高い水準となっている。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和5年度）

施 設 名	神岡町農産物直売施設
施設所在地	飛騨市神岡町夕陽ヶ丘6番地
指定管理者	神岡朝市クラブ 会長 大西 廣和

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 20,597 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		1,854,654	2,132,040
指定管理料		0	0
利用料金		0	0
純売上高		1,547,659	2,031,509
自主事業収入		0	0
その他		306,995	100,531

支出		前年度	令和5年度
		1,995,004	2,101,190
売上原価		0	0
人件費		1,706,531	1,802,370
管理費		112,073	151,345
	光熱水道費	56,617	65,432
	設備保全費	0	0
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	45,456	85,913
	清掃費	0	0
その他		10,000	0
運営費		176,400	147,475
その他		0	0

収支	△140,350	30,850
----	----------	--------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		運営は何とか維持できている。新会員の勧誘に心がけている。
実施結果	実施体制	朝の早い時間帯は混雑するため、会員の当番制によりボランティアで手伝いをしてもらっている。
	管理運営	営業日を増やしてみた。 毎日の営業では、品物が不足するため5月中は土・日のみ営業 6月中は午前中の中のみの営業とし、人件費の削減に努めた。
	収 支 等	P R 活動に力を入れており、ある程度売上げの増加に繋がった。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	上町農産物直売施設
施設所在地	飛騨市古川町上町1348番地1
指定管理者	地場産市場ひだ合同会社 代表社員 中家 久和

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 85,872 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		35,452,530	54,497,126
指定管理料		0	0
利用料金		0	0
純売上高		33,803,658	51,307,724
自主事業収入		0	0
その他		1,648,872	3,189,402

支出			前年度	令和5年度
			32,332,183	53,041,010
売上原価			12,774,259	21,055,764
人件費			8,997,303	16,821,828
管理費			5,187,618	5,653,719
	光熱水道費		1,791,284	2,104,609
	設備保全費		99,000	152,185
	修繕費		70,246	313,800
	備品・消耗品費		3,201,588	2,712,554
	清掃費		0	0
その他			25,500	370,571
運営費			4,368,170	7,576,199
その他			1,004,833	1,933,500

収支	3,120,347	1,456,116
----	-----------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		2年目に入り、年間の推移も予測がついてきた。青果物の出荷状況等を予測しながら、季節ごとの行事、イベントにからめた販売もできた。だが事前準備や告知、内容の計画等まだまだ出来る部分がある。店舗内販売と他に外部での販売（ネット販売含む）に向け強化も行っている
実施結果	実施体制	昨年の反省を踏まえ、盆セールの対応、毎月毎月や冬季期間のイベント企画等を実施した事で昨年よりも伸ばす事が出来ている。（7月～3月での比較ならば販売金額+11,791,211円111%来客数+753名101%）
	管理運営	前年同様、社内規定、マニュアル、管理システム等確立と見直しを行いより健全な運営体制に努めています。集荷会員とも密なコミュニケーションを取れる様にスタッフ含めこころがけ良好な協力体制が整っています。
	収支等	委託販売の青果物での利益だけでは成り立たない為、仕入れ商品の販売での利益確保が必要です。特に今期は土産品に注力し売り場展開、ふるさと納税等ネット販売の強化を順次行い利益確保に努めました。スタッフのスキルも上がり少ない人員で運営できる様にもなっていますが、もっと効率化を進めなければと考えています。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和5年度）

施 設 名	飛騨市肉用牛繁殖センター（飛騨河合飛騨牛繁殖センター、保管庫）、万波牧場
施設所在地	飛騨市河合町元田500番地1、元田1番地4、宮川町万波字中ノ俣401番地106
指定管理者	農事組合法人飛騨かわい牧場 代表理事 大下 哲矢

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 204 頭

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		122,287,657	143,512,066
指定管理料		0	0
利用料金		0	0
純売上高		106,197,000	120,175,000
自主事業収入		41,909	6,056,157
その他		16,048,748	17,280,909

支出			前年度	令和5年度
			132,539,191	139,135,681
売上原価			0	0
人件費			19,236,374	19,868,739
管理費			108,147,817	109,972,990
	光熱水道費		5,906,895	4,942,051
	設備保全費		48,400	12,000
	修繕費		5,879,247	4,134,436
	備品・消耗品費		1,220,575	533,116
	清掃費		0	0
	その他		95,092,700	100,351,387
運営費			4,278,300	4,959,344
その他			876,700	4,334,608

収支	△10,251,534	4,376,385
----	-------------	-----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		昨年度と比べ子牛販売頭数は増加したが、これは法人解散に向けて通常の生後月齢よりもかなり早く販売したためであった。自主事業としては昨年同様堆肥販売、新たに経費削減のため近隣農地借入により自給飼料生産に取り組んだ。
実施結果	実施体制	常勤理事1名、正職員2名、アルバイト数名により実施していた。管理運営が充実していた。
	管理運営	年間子牛販売頭数は203頭、昨年に比べ22頭増加した。
	収 支 等	飼料仕入高、動力光熱費、敷料材料費、修繕費共に昨年比で減少し、収支は黒字となった。これは解散に向けて資産売却益（繁殖親牛売却益）、早期子牛販売増加によるものである。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	森茂牧場
施設所在地	飛騨市神岡町森茂字弥八山1992～2060番地
指定管理者	飛騨市和牛改良組合 組合長 蒲生 清一郎

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 2,235 頭

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		1,686,389	849,913
指定管理料		0	0
利用料金		642,870	661,560
純売上高		30,834	77,299
自主事業収入		0	0
その他		1,012,685	111,054

支出		前年度	令和5年度
		1,221,708	556,632
売上原価		0	0
人件費		271,200	331,200
管理費		936,068	205,392
	光熱水道費	3,696	4,333
	設備保全費	0	0
	修繕費	0	0
	備品・消耗品費	90,933	46,200
	清掃費	0	0
	その他	841,439	154,859
運営費		5,940	20,040
その他		8,500	0

収支	464,681	293,281
----	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		昨年同様に全牧区で実施した。組合活動目標である牛伝染性リンパ腫撲滅に向けて、放牧する牛群も全てフリーの牛を放牧した。今後も更なる衛生管理を行い、飛騨市内農家における牛伝染性リンパ腫の撲滅に努めたい。
実施結果	実施体制	飛騨市和牛改良組合が主体となり、組合員の協力により実施した。牧場管理は昨年同様管理人を雇用し、管理してもらった。
	管理運営	入牧の準備作業や下牧作業を行った。 牛を係留するパドックが設置されており、人も牛も怪我などの事故も無く、業務が行えた。 然しながら、山菜等の採取に放牧場に入る方もいる為、規制線の箇所を広げると共に、更なる安全管理体制を整えたい。
	収支等	前年度に市の助成を受けてパドックを建設したことから、令和5年度は収入支出ともに減額となった。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市文化交流センター
施設所在地	飛騨市古川町若宮2丁目1番63号
指定管理者	特定非営利活動法人ひだ文化村 理事長 中村 輝政

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 47,211 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		67,545,775	64,191,469
指定管理料		52,963,000	53,700,000
利用料金		6,881,600	7,546,480
純売上高		31,010	50,620
自主事業収入		0	0
その他		7,670,165	2,894,369

支出		前年度	令和5年度
		62,031,078	63,381,742
売上原価		0	0
人件費		22,305,507	22,929,402
管理費	光熱水道費	33,463,649	33,873,624
	設備保全費	14,672,844	15,113,134
	設備保全費	14,308,827	14,253,730
	修繕費	784,450	1,086,697
	備品・消耗品費	2,020,956	1,668,882
	清掃費	1,081,120	1,169,721
	その他	595,452	581,460
運営費		2,947,011	3,920,216
その他		3,314,911	2,658,500

収支	5,514,697	809,727
----	-----------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		新型コロナウイルス感染症もようやく落ち着き、運営については昨今の電気料、物価高騰は暫くは避けられない状況か。しかしながら大きなトラブルもなく運営出来た1年であった。徐々に一般の貸館、当館自主事業イベントのも来場者が戻りつつあると実感する。
実施結果	実施体制	総括は理事長兼館長、日常運営は施設長が対応する。通常業務として貸館事業担当者、自主事業担当者、経理担当、夜間管理担当職員で事務分掌化。日常利用貸館業務の他、当館自主事業はNPO法人ひだ文化村ボランティア正会員から第一、二、三分科会で次年度事業案を出し、理事会で決定し偏りのないジャンルを選択して毎年開催。
	管理運営	建物の安全安心快適な施設環境を提供する為、委託業者を選定し支出を抑え有資格者による管理を実施（施設管理 防災士、消防法、ビル管理法等 事務管理 簿記検定、個人情報保護法等）公平な管理運営として施設利用は飛騨市貸館システムにより公平に抽選。利用者の声を反映させる為、施設貸出利用書やご意見箱を設置し意見を回収し検討している。
	収支等	昨今の電気料金高騰で、飛騨市からも光熱費の削減について強く求められてきた。屋外の外灯については市民が通行する必要な通路のみ点灯させ、交流広場周りは消灯している他、冷暖房も各利用部屋では操作出来ない様に事務局で一括管理。結果予定より少ない金額で運営し市役所に管理費を返納するまで節減。当施設利用料についてはコロナも空け徐々に利用者も戻りつつある収入になった。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市古川トレーニングセンター
施設所在地	飛騨市古川町沼町233番地1
指定管理者	ひだチャレンジクラブ 会長 川合 保忠

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 25,489 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		7,779,104	8,124,266
指定管理料		6,081,000	6,081,000
利用料金		1,363,140	1,336,140
純売上高		0	0
自主事業収入		0	0
その他		334,964	707,126

支出		前年度	令和5年度
		8,033,586	8,797,684
売上原価		0	0
人件費		5,588,893	6,268,414
管理費	光熱水道費	1,852,722	1,998,573
	設備保全費	1,427,178	1,562,768
	修繕費	189,860	189,860
	備品・消耗品費	0	15,616
	清掃費	63,764	55,644
	その他	0	0
運営費		171,920	174,685
その他		442,971	458,697
		149,000	72,000

収支	△254,482	△673,418
----	----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		令和3年度1,396件21,799名 令和4年度1,702件29,534名 令和5年度1,543件25,489名と利用者のニーズに沿って有効に利用されているものと思われ、常に利用者からの意見等を聞きながら適正に管理を行っている。
実施結果	実施体制	常にスタッフ1名が常勤し、施設利用に支障がないように心掛けている。緊急時における連絡体制を整え、事故等発生時に備えて緊急通報訓練・消防訓練を実施している。毎月末役員会議を開催し運営及び施設保全にかかる情報共有を図っている。
	管理運営	利用者の安全・利便性の確保のため、施設内の点検を常に行っている。
	収支等	夜間の利用については飽和状態であり、これ以上の増加は見込めないが、休日・昼間等の利用をPRして、利用者の増加を図っている。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和5年度）

施 設 名	飛騨市サン・スポーツランドふるかわ、飛騨市古川町森林公園
施設所在地	岐阜県飛騨市古川町下野 1 3 2 2 番地 2
指定管理者	特定非営利活動法人はたらくねっと 理事長 中崎 雄二

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 13,275 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入	前年度	令和5年度
	12,064,777	11,636,577
指定管理料	8,515,000	8,547,450
利用料金	2,300,762	1,888,374
純売上高	111,062	93,120
自主事業収入	0	0
その他	1,137,953	1,107,633

支出	前年度	令和5年度
	11,951,878	12,117,682
売上原価	148,126	76,254
人件費	3,777,447	3,946,428
管理費	5,553,406	5,789,155
	光熱水道費	2,257,430
	設備保全費	336,160
	修繕費	278,111
	備品・消耗品費	1,073,074
	清掃費	1,111,601
運営費	497,030	244,820
	その他	996,300
その他	1,476,599	1,979,445
	996,300	326,400

収支	112,899	△481,105
----	---------	----------

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		2019年から契約の5年目が過ぎ、令和6年3月をもちまして指定管理事業からの撤退を余儀なくされましたが、振り返ればこの5年間で真面に運営出来たのは最初の1年だけでした。2年目以降新型コロナウイルスに翻弄され、2年目は年間で5カ月しかオープン出来ない中や、キャンプ客の激減等もあり一番大変な時期の運営でした。
実施結果	実施体制	経営者1名、作業員2名、事務員1名の体制で運営を行いましたが途中で1名の欠員があり、アルバイト2名の雇用で乗り切りました。
	管理運営	令和5年に入り、新型コロナウイルスは第5類に分類された事で、今迄自粛していた多くの事が解禁と成った事が大きく影響し、施設運営の中で多くの売り上げを占めて居た「キャンプ場」運営は逆に利用者の圧倒的減少で今期の運営を終了致しました。
	収 支 等	上記にも述べた通り、売り上げの減少と高圧電力の大幅な値上げもあり累積赤字+上記の大幅な赤字と成りました。また、指定管理事業の撤退を行っても、今後市民税、法人税、消費税、会計事務所顧問料等々の支払いも残って居る為更なる赤字決算で終わります。また冬期休業の5カ月間も月々高圧基本料金20万円の支払の必要性も有り、解決策は今後指定管理料の引き上げだと思います。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市黒内屋内運動場
施設所在地	飛騨市古川町黒内1419番地1
指定管理者	株式会社飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 1,949 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		854,193	867,855
指定管理料		605,000	605,000
利用料金		239,650	242,397
純売上高		9,543	10,458
自主事業収入		0	0
その他		0	10,000

支出		前年度	令和5年度
		700,811	724,995
売上原価		0	0
人件費		180,000	180,000
管理費	光熱水道費	435,180	412,983
	設備保全費	290,248	237,550
	修繕費	124,583	132,283
	備品・消耗品費	0	8,450
	清掃費	15,349	29,700
	その他	0	0
運営費		5,000	5,000
その他		5,000	50,949
		80,631	81,063

収支	153,382	142,860
----	---------	---------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		G B 協会や少年野球で雨天時や冬期間に利用していただいている。又、健康ウォーキングガイド協会でもトイレ使用で利用がある。ほぼ決まった団体での利用が多く、各団体の代表者と連絡をとり要望には対応している。
実施結果	実施体制	利用者の方にはルールを守って利用いただいている。利用者からの意見を聞きながら運営している。
	管理運営	日報、清掃、備品の管理等適切に運営している。破損等あれば随時報告をいただいて迅速な対応をこころがけている
	収支等	近隣に弊社で請け負う別の指定管理施設があり、人員を派遣する事で経費を削減している為黒字となっている。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市桜ヶ丘体育館、飛騨市釜崎社会体育館、飛騨市サン・ビレッジ神岡、飛騨市坂巻公園野球場
施設所在地	飛騨市神岡町桜ヶ丘1番地、釜崎836番地1、麻生野280番地1、殿234番地1
指定管理者	M A S K 代表 萬 英久

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 43,477 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		12,778,940	15,630,680
指定管理料		7,800,000	12,238,800
利用料金		2,230,680	2,546,260
純売上高		57,127	64,500
自主事業収入		0	0
その他		2,691,133	781,120

支出		前年度	令和5年度
		12,867,596	15,421,277
売上原価		0	0
人件費		4,957,637	5,988,974
管理費	光熱水道費	7,114,496	7,877,667
	設備保全費	5,935,577	6,220,973
	修繕費	501,264	658,451
	修繕費	82,588	302,090
	備品・消耗品費	310,393	553,307
	清掃費	264,674	117,846
	その他	20,000	25,000
運営費		549,776	880,736
その他		245,687	673,900

収支	△88,656	209,403
----	---------	---------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		今年度より年末年始を除く年中無休営業になったことにより利用者数は増えましたが一日あたりの平均利用者は微減という結果になりました。月曜日が開館しているということの周知不足により月曜日の利用者が他の曜日に比べると少ないのが原因であると考えます。自主事業は各種大会が3大会、各種教室が通年で4種目の開催となりました。
実施結果	実施体制	トイレに関する苦情が多々あり改善に努めましたがなかなか成果がでずご迷惑をお掛けしました。次年度よりトイレ専門の清掃員をお願いすることに対応していきます。また坂巻グラウンドの整備も予算的に後回しになってしまいました。今期中のネット予約の完成を目指しましたが改良すべき事案等がいくつも出てきて根本からの作りなおしとなってしまいました。
	管理運営	パワー系トレーニングルームの講習修了者が延べ数で340人、今期約130人増加と過去4年で一番の増加となりました。女性の利用が大幅に増えたことが大きな要因であります。ここ数年同じなのですが夜間の桜ヶ丘体育館のアリーナ利用が年々減ってきており一番の課題となっています。
	収支等	施設や物品の老朽化が顕著になってきており、修繕費、備品代がかさみ、また消耗品も値上げということもありこの3項目は昨年に比べて増加いたしました。決算上は21万ほどの黒字となりましたが飛騨市への返還する分を含んでいますので実質は若干の黒字という収支結果になります。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市釜崎屋内ゲートボール場
施設所在地	飛騨市神岡町釜崎374番地1
指定管理者	飛騨市ゲートボール協会 神岡支部 支部長 道上 勝平

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 872 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		354,000	340,000
指定管理料		354,000	340,000
利用料金		0	0
純売上高		0	0
自主事業収入		0	0
その他		0	0

支出			前年度	令和5年度
			282,801	276,066
売上原価			0	0
人件費			0	0
管理費			282,601	275,866
	光熱水道費		130,507	130,758
	設備保全費		4,410	4,410
	修繕費		49,170	58,520
	備品・消耗品費		0	0
	清掃費		0	0
	その他		98,514	82,178
運営費			200	200
その他			0	0

収支	71,199	63,934
----	--------	--------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		会員の減少により管理・運営が先細りとなっている。 使用人数も減っている。他団体の使用申し込みはなかった。
実施結果	実施体制	支部長が中心となって、会員それぞれに必要な管理を指示している。軽微な修繕などは会員の技術を生かし原材料のみ支出し、効率的な維持管理を実施しているが、会員数の減少も発生している。
	管理運営	前年通り適正な管理が行うことができ、施設内の定期的な清掃や競技コート整備、草刈等周辺環境の整備を行い、快適な利用環境が維持されている。
	収支等	収入は指定管理料に依存しているが、その中で収まるよう運営しており、修繕等も行っている。 他利用団体も利用できるように呼びかけているが、現在は指定管理者のみの利用となっている。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨かわいスキー場
施設所在地	飛騨市河合町稲越2824番地
指定管理者	株式会社飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 11,070 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		42,648,774	38,868,355
指定管理料		10,144,000	10,144,000
利用料金		15,263,775	12,774,200
純売上高		11,260,372	9,719,324
自主事業収入		0	0
その他		5,980,627	6,230,831

支出		前年度	令和5年度
		39,725,984	39,041,600
売上原価		3,135,324	3,056,438
人件費		15,456,587	14,663,743
管理費		13,668,210	14,891,597
	光熱水道費	7,557,834	6,162,686
	設備保全費	1,586,280	1,588,712
	修繕費	1,560,918	1,711,053
	備品・消耗品費	2,476,732	2,974,533
	清掃費	105,853	103,488
	その他	380,593	2,351,125
運営費		3,459,081	4,950,256
その他		4,006,782	1,479,566

収支	2,922,790	△173,245
----	-----------	----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		本年度は当初予定していたOPEN前に降雪がなく、10日遅れでOPEN その影響が大きく1000万減少して売上が伸びないと予測したが、その反面でゲレンデ状況をSNSでありのままを報告し注目度を上げるために活動し、500万の売上減にまで回復
実施結果	実施体制	昨年度同様、特殊作業（圧雪作業、パトロール業務の専門職）の作業員を固定することにより、日々の管理レベルを一定に保ち、お客様に対して安定したゲレンデを提供している 固定化でリスクもあるが、今後の課題として受け止めている
	管理運営	降雪によるゲレンデ状況を早く把握するため、現場スタッフとのコミュニケーションを週1～3回実施
	収支等	同地区の流葉の早いcloseの影響で3月の売上増加、更には3月の降雪増加に伴い、OPEN時期を延長し売上増加に繋がる

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市障がい者グループホーム
施設所在地	飛騨市古川町下気多990番地
指定管理者	社会福祉法人吉城福祉会 理事長 橋本 正人

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 976 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		0	12,028,204
指定管理料		0	0
利用料金		0	2,490,086
純売上高		0	0
自主事業収入		0	0
その他		0	9,538,118

支出		前年度	令和5年度
		0	8,573,793
売上原価		0	0
人件費		0	4,671,949
管理費	光熱水道費	0	2,652,258
	設備保全費	0	1,568,894
	修繕費	0	297,000
	備品・消耗品費	0	8,800
	清掃費	0	728,141
	その他	0	0
		0	49,423
運営費		0	1,207,386
その他		0	42,200

収支	0	3,454,411
----	---	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		開設初年度であり、7月より入居準備を行い9月より入居いただいた。5年度は定員12名の半分の6名の定員でスタートすることとし、計画的空所の中で対応を行ったが、ニーズがあり体制も整えることができたため年度末時点では7名の入所定員とすることができた。職員体制についても多事業との兼務等も柔軟に行いながら年度末時点では問題のない状況を作れている。
実施結果	実施体制	管理者を中心に関係職員の連携を図り、定期的に運営会議を開催し事業実施体制を整えた。開設後も情報共有について徹底しながら混乱なく入居いただける状況を作り、事故等についても大きな問題等なく運営を行うことができた。
	管理運営	管理者、サービス管理責任者を中心に入所者及びご家族の方の声に耳を傾け、安心して生活いただける環境づくりを重点に置きながら対応を行っている。施設管理については開設直後であり、故障等については無かったが、補償対象の不具合はあり、工事担当業者に都度連絡し対応いただいた。
	収支等	開設初年度で計画空所の対応をとったため、その分の補助をいただけたこともあり、単年度としては安定した収支とすることができたが、兼務職員の人件費や施設管理費については収支が不透明な中配分の甘さがあったため、次年度以降の収支が今後の指針になると考えている。人員配置も含め安定した事業運営に向けて検討をしていく。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市多機能型障がい者支援センター
施設所在地	飛騨市神岡町山田2059番地
指定管理者	特定非営利活動法人飛騨市障がいのある人を支える会 理事長 奈木 桂子

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 4,714 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		26,000,232	32,855,917
指定管理料		2,000,000	2,000,000
利用料金		0	0
純売上高		0	0
自主事業収入		0	0
その他		24,000,232	30,855,917

支出		前年度	令和5年度
		27,600,743	28,453,522
売上原価		887,838	1,094,369
人件費		19,600,629	20,056,932
管理費		2,768,897	2,360,252
	光熱水道費	1,370,312	1,340,051
	設備保全費	54,021	54,021
	修繕費	0	4,000
	備品・消耗品費	146,765	14,889
	清掃費	0	0
	その他	1,197,799	947,291
運営費		4,205,379	4,869,969
その他		138,000	72,000

収支	△1,600,511	4,402,395
----	------------	-----------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		多機能型障がい者支援センターとして、生活介護、就労継続支援B型、短期入所、日中一時支援事業の福祉サービスの提供を行った。共生型サービスの指定も受けているので、対象者に声掛けしたが利用に至らなかったが、様々なニーズに対応できるよう体制を整えた。ふれあいスペースは地域住民の健康福祉増進、交流の場として無償で貸し出しをした。
実施結果	実施体制	一人ひとりの願いや様々なニーズや課題に応えられるよう、特性、年齢、体力に合わせた活動メニュー（作業活動、創作活動、自立活動、社会貢献活動、健康増進活動等）を提供するために、職員を基準以上の手厚い配置ときめ細やかな支援体制と環境づくりに努めた。高齢の利用者には、社会とのつながりが途切れないよう、作業提供ばかりでなく体操や絵手紙など生きがいとなる活動も取り入れた。
	管理運営	職員の研修（法令遵守、虐待等）とミーティングに時間を多くとり、さらに「ふらっと」の専門職からの技術指導により、質の高い支援内容になるように努めた。利用者一人ひとりの特性、能力、体力等に合わせ安定した作業提供を行うため、作業開拓に努め作業種を増やした。
	収支等	生活介護は新卒3名の受け入れを行い安定した運営ができた。就労継続支援B型は新規利用者の増加により順調に収益が上がっていったが、職員数は変わらず人件費は役職、資格、常勤、非常勤関係なく最低賃金（ボーナスなし）で昨年並みに抑えて収支を黒字とした。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	養護老人ホーム和光園
施設所在地	飛騨市古川町下気多871番地1
指定管理者	社会福祉法人吉城福祉会 理事長 橋本 正人

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 16,053 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		145,795,088	139,350,651
指定管理料		18,145,000	0
利用料金		0	0
純売上高		0	0
自主事業収入		0	0
その他		127,650,088	139,350,651

支出		前年度	令和5年度
		144,898,331	144,006,194
売上原価		0	0
人件費		97,016,604	104,009,354
管理費		18,133,492	18,573,449
	光熱水道費	11,764,118	12,235,060
	設備保全費	2,107,430	2,107,465
	修繕費	203,500	302,368
	備品・消耗品費	3,502,741	1,857,724
	清掃費	189,000	190,000
	その他	366,703	1,880,832
運営費		13,483,036	15,324,683
その他		16,265,199	6,098,708

収支	896,757	△4,655,543
----	---------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		・施設の利用状況：入所者の重度化が進んでおり、今年度も適切な介護施設への入所を積極的に進めた。入所対象者は比較的多くあり1年を通じて安定した利用状況となった。 ・施設の運営状況：飛騨市の担当部署との連携を密にしながら、セーフティーネットの役割を担うことができた。 ・自主事業運営状況：自主事業は行っていない。
実施結果	実施体制	・施設の管理運営体制：園長を中心に各職種間の連携を大切にしながら運営を行い、法人本部とも連携し大きな問題なく運営ができた。 ・管理運営体制：入所者の重度化による体調不良者の増加や、それに伴う軽微な事故はあったが、法令遵守を徹底しながらその都度報告、情報共有することで再発防止にも努めることができた。
	管理運営	・管理運営において特記すべきこと（修繕等について）：大きな修繕はないが、軽微な故障等発生しており、その都度業者とやり取りを行いながら保証で修繕可能な内容のものはメーカー保証も交渉しながら対応を行った。 ・利用者の声やアンケート結果：大きな苦情はなかったが、結果については真摯に受け止め、職員間で検討し改善に努めた。
	収支等	・今年度の収支：入所者数が前年度同様に比較的安定していたこともあり、安定した収入もあったが今年度より市からの収入として指定管理料ではなく老人保護措置費等となったこと及び支出に関しては、人件費が7,000千円増額するなど収支は赤字となった。 ・収入増加策やコスト削減：社会情勢から各種光熱水費の値上げなどもあり、コスト削減のため節電など全職員で徹底した。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市古川町デイサービスセンター 飛騨市河合町デイサービスセンター 飛騨市宮川町デイサービスセンター 飛騨市河合町保健センター 飛騨市宮川町保健センター
施設所在地	飛騨市古川町若宮二丁目1番60号、河合町角川318番地、宮川町野首28番地2
指定管理者	社会福祉法人吉城福祉会 理事長 橋本 正人

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 8,415 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		114,230,390	95,594,576
指定管理料		907,000	907,000
利用料金		111,752,679	82,776,744
純売上高		0	0
自主事業収入		0	0
その他		1,570,711	11,910,832

支出		前年度	令和5年度
		131,615,217	110,896,679
売上原価		0	0
人件費		91,950,892	81,730,239
管理費		27,784,004	16,664,360
	光熱水道費	12,162,574	10,885,593
	設備保全費	1,952,668	2,172,730
	修繕費	245,531	620,793
	備品・消耗品費	8,080,769	2,089,483
	清掃費	73,810	87,111
	その他	5,268,652	808,650
運営費		7,168,412	9,461,172
その他		4,711,909	3,040,908

収支	△17,384,827	△15,302,103
----	-------------	-------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		- 施設の利用状況について：5月以降コロナが5類となったが、上半期は特に感染される方もあり利用数の減少にもつながった。冬期に入り入所施設利用等もあり不安定な利用状況となった。（古川・河合、宮川） - 施設の運営状況：指定管理運営として11年目の運営となり、地域に必要とされるサービス提供を心掛け運営を行なった。
実施結果	実施体制	- 施設の管理運営体制：施設長を中心に安心・安全を心掛け運営を行った。 - 適切な管理運営体制がとれているかどうか：指定された職員配置についても毎月確認を行い、法令遵守に努めた。3施設で軽微な事故は発生したが、その都度報告、情報共有し再発防止に努めた。
	管理運営	- 管理運営において特記すべきこと（修繕等について）：各保健センターについては老朽化が深刻な問題となっており、特に水回りの設備については計画的に修繕を行う必要がある。古くなってきている設備についても更新を検討していく。 - 利用者の声やアンケート結果について：大きな苦情はなく運営できた。河合デイサービスでは宿泊事業の継続が難しい状況となり、令和4年度中に廃止する方向となった。
	収支等	今年度の収支について、当期も収支はマイナスとなった。コロナ禍後の不安定な利用状況に加え、入所施設への移行や逝去による利用終了も重なった。また、河合の宿泊サービスは終了したが、その後の職員配置についてはすぐに対応できず人件費の増加につながった。収入増加策やコスト削減については、職員の細やかな意識がコスト削減に繋がった。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市河合健康増進施設（ゆうわ〜くはうす）
施設所在地	飛騨市河合町角川350番地1
指定管理者	株式会社飛騨ゆい 代表取締役社長 中畑 広一

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 24,574 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		37,230,835	36,622,019
指定管理料		17,352,000	17,352,000
利用料金		7,097,997	6,433,458
純売上高		9,465,227	11,004,371
自主事業収入		0	0
その他		3,315,611	1,832,190

支出		前年度	令和5年度
		36,200,887	38,033,679
売上原価		4,398,835	4,846,460
人件費		11,399,884	12,287,813
管理費		15,434,074	15,534,223
	光熱水道費	12,078,214	11,758,318
	設備保全費	2,141,212	2,195,167
	修繕費	145,335	480,260
	備品・消耗品費	867,643	1,051,298
	清掃費	197,670	45,100
	その他	4,000	4,080
運営費		1,332,664	3,958,567
その他		3,635,430	1,406,616

収支	1,029,948	△1,411,660
----	-----------	------------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		今年度は、「湯ったりフリーパス券」の発行がなかった分、入館者が減少すると予想していたが、市の指導や支援でトレーニング機器更新やリニューアル、パネル展示を常設し内容を定期的に更新したこと、フリースペースを設けたことなどにより、コロナ禍前と同程度に利用者が増加してきている。
実施結果	実施体制	さらに踏み込んだシフト体制に努めたが、最低賃金が上がったことにより、人件費は前年より増加となった。
	管理運営	施設清掃や新型コロナウイルス感染症対策を引き続き徹底し、お客様に安心して利用していただけた。施設老朽化による細かい修繕がったが安定した運営に心がけた。
	収支等	最低賃金が上がったことで人件費が増加し、食材や消耗品費なども高騰している。また、補助金の減少もあり収支がマイナスとなった。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	介護医療院たかはら
施設所在地	飛騨市神岡町殿1081番地19
指定管理者	社会福祉法人神東会 理事長 柚原 誠

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 21,056 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		313,768,422	320,609,138
指定管理料		0	0
利用料金		304,186,318	312,476,891
純売上高		0	0
自主事業収入		0	0
その他		9,582,104	8,132,247

支出		前年度	令和5年度
		298,623,417	310,597,062
売上原価		0	0
人件費		127,637,442	135,827,762
管理費		155,137,725	160,736,926
	光熱水道費	24,164,776	22,579,415
	設備保全費	5,875,719	5,905,086
	修繕費	1,782,700	2,240,597
	備品・消耗品費	8,872,918	9,458,631
	清掃費	0	0
	その他	114,441,612	120,553,197
運営費		7,314,805	13,207,212
その他		8,533,445	825,162

収支	15,145,005	10,012,076
----	------------	------------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		令和5年度の年間の延入所者数は、21,056人(1日平均57.5人)で平均稼働率は99.2%であった。
実施結果	実施体制	法人の職員に加え、看護師、理学療法士、管理栄養士等を飛騨市より派遣していただくことで職員体制を維持している。 多職種で協議し利用者のニーズに沿ったサービス計画を作成するとともに、随時見直しを行い意向に沿うケアの実施に努めている。
	管理運営	介護医療院が高齢者のための長期療養兼生活施設として、安全で安心した生活が送れるようサービス提供に努めている。
	収支等	320,609千円の収益に対し、310,597千円の支出であった。 介護保険収入は、前年度と比較すると8,291千円の増収となった。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市大無雁コミュニティーセンター
施設所在地	飛騨市宮川町大無雁106番地
指定管理者	南部振興会 会長 田ノ下 嘉明

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 502 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		549,038	262,762
指定管理料		0	0
利用料金		0	3,560
純売上高		0	0
自主事業収入		0	0
その他		549,038	259,202

支出		前年度	令和5年度
		160,133	240,886
売上原価		0	0
人件費		0	0
管理費	光熱水道費	160,133	240,886
	設備保全費	140,626	139,282
	修繕費	17,160	49,060
	備品・消耗品費	0	0
	清掃費	2,347	47,544
	その他	0	5,000
運営費		0	0
その他		0	0

収支	388,905	21,876
----	---------	--------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		地域住民に幅広く利用されるコミュニティー施設として運営している。 主たる利用者は地元団体が多く、地域イベントにも利用がある。
実施結果	実施体制	会長を主として副会長・庶務会計が補佐し、会を構成する世帯により管理している。 地域住民の意見を集会等で拝聴し、管理運営に反映させている。
	管理運営	不足する消耗品は都度補充している。
	収支等	コロナ禍で減少した利用回数が上向きつつあり、今後利用の促進を図る。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市西忍コミュニティーセンター
施設所在地	飛騨市宮川町西忍651番地
指定管理者	西忍地方改良会 会長 佐藤 邦宏

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 398 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。 (単位：円)

収入		前年度	令和5年度
		124,000	143,940
指定管理料		0	0
利用料金		0	19,940
純売上高		0	0
自主事業収入		0	0
その他		124,000	124,000

支出		前年度	令和5年度
		155,367	138,869
売上原価		0	0
人件費		0	0
管理費	光熱水道費	155,367	138,869
	設備保全費	110,270	110,140
	修繕費	10,274	10,439
	備品・消耗品費	24,602	3,000
	清掃費	358	0
	その他	9,863	11,290
運営費		0	4,000
その他		0	0

収支	△31,367	5,071
----	---------	-------

■総括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		・地域住民に利用されるコミュニティ施設として運営している。 ・主たる利用者は地元住民・団体で、例祭などの準備、各種会議などがある。
実施結果	実施体制	・会長を主として、副会長、各種団体の長を役員として運営している。 ・住民、団体の意見を聞きながら、管理運営に反映させている。
	管理運営	・毎月、施設内の清掃は組単位で、都と周りの草刈り、雪囲いの設置・撤去は、役員によって行っている。
	収支等	・今年度は地区再編（忍区への統合）の会議などで利用回数・人数が増え、これまで以上に施設の利用があり、スムーズな地区運営に効果があつたものと思う。 ・西忍地方改良会より運営費を交付することで、地元住民・団体が無料で利用できるようにしている。外部団体の利用者が1件のみで、収益の大幅な増収はなかった。

管 理 運 営 業 務 報 告 書（令和5年度）

施 設 名	飛驒市坂下生活改善センター
施設所在地	飛驒市宮川町打保639番地1
指定管理者	宮川町打保区 区長 水畑 博忠

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 216 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		161,813	109,521
指定管理料		0	0
利用料金		4,000	0
純売上高		0	0
自主事業収入		0	0
その他		157,813	109,521

支出			前年度	令和5年度
			161,813	109,521
売上原価			0	0
人件費			0	0
管理費			161,813	109,521
	光熱水道費		91,178	96,343
	設備保全費		12,254	13,178
	修繕費		13,200	0
	備品・消耗品費		45,181	0
	清掃費		0	0
	その他		0	0
運営費			0	0
その他			0	0

収支	0	0
----	---	---

■総 括

管理運営状況 (施設の運営状況・自主事業等)		地域内の諸団体の会合や例祭の練習等、地域が主たる利用者である。
実施結果	実施体制	地域住民の意見を集会時で聞きながら、管理運営を行っている。
	管理運営	利用者に対して、水道、ガス、ストーブの使用後の確認を徹底するように、口頭、使用日誌、貼紙等にて注意喚起を行っている。
	収 支 等	光熱費。水道費を節約するように、利用者に依頼している。

管理運営業務報告書（令和5年度）

施設名	飛騨市火葬場（光明苑、松ヶ丘公園斎場）
施設所在地	飛騨市古川町宮城町511番地、神岡町麻生野718番地3
指定管理者	株式会社神和 代表取締役 中田 行則

■令和5年度の管理運営状況

1. 利用者数

利用者数 559 人

2. 収支決算状況

※指定管理料が0の施設の場合、自主事業にかかる収支を含めた報告としている。（単位：円）

収入		前年度	令和5年度
		22,530,018	23,120,014
指定管理料		22,000,000	22,000,000
利用料金		0	0
純売上高		0	0
自主事業収入		0	0
その他		530,018	1,120,014

支出		前年度	令和5年度
		23,686,199	23,525,341
売上原価		0	0
人件費		15,502,699	15,544,528
管理費		6,556,418	6,330,664
	光熱水道費	5,437,970	5,682,074
	設備保全費	490,835	341,708
	修繕費	235,444	16,500
	備品・消耗品費	392,169	290,382
	清掃費	0	0
その他		0	0
運営費		205,280	271,547
その他		1,421,802	1,378,602

収支	△1,156,181	△405,327
----	------------	----------

■総括

管理運営状況 （施設の運営状況・自主事業等）		利用者数（火葬件数）は559人で想定件数（520人）を39人上回った。
実施結果	実施体制	光明苑は2名、松ヶ丘公園斎場は1名の常勤者を配置して施設の運営管理を行った。
	管理運営	特記すべき事項はなく、円滑に管理運営が出来た。
	収支等	今年度は405,327円の赤字だった。