

## 令和6年度飛騨市広報モニター 第1回アンケート結果

### 第1回アンケート実施概要

アンケート期間	令和6年8月22日～9月13日
回答率	67.0%（回答者59人／モニター総数88人）

### アンケート結果

#### ★ホームページについて

##### 【問1】最近飛騨市ホームページを利用しましたか？

毎日利用	9（15%）
週に1～2回程度利用	13（22%）
月に1～2回利用	21（36%）
利用していない	14（24%）
その他	2（3%）

##### 【問2】【最近「飛騨市ホームページ」を利用したのはどんな時ですか？検索内容を教えてください。

最近「飛騨市ホームページ」を利用したのはどんな時ですか？検索内容を教えてください。	情報までたどりついたかどうかの結果	その他コメント等
スポーツ関係	その他	時間かかったのがありました。
図書館関係		
市長とnodeサロン		
申請書		
リユース会が近々ないか検索した	その他	過去の情報は見つけることができた。
お知らせ	その他	フェイスブック以外の情報を知る。
まちゼミ	見つからなかった	
子供の手続きやイベントの情報収集	見つからなかった	
市の制度について	見つからなかった	
定額減税	見つからなかった	
防災無線の内容が聞き取れず、確認のためホームページにアクセス	見つからなかった	
おくやみ 全17件	見つかった	

戸籍 全3件	見つかった	
お知らせ 全2件	見つかった	
イベント 全9件	見つかった	
募集 全2件	見つかった	
まちの話題 全2件	見つかった	
図書館の休館日の確認	見つかった	
ゴミ出しの日付確認	見つかった	
コロナ情報	見つかった	
ヒダスケ	見つかった	
まるごと食堂、市政 20 周年感謝祭	見つかった	
リレーマラソンの確認	見つかった	
わたしの助産師のページ	見つかった	
印鑑登録・印鑑登録証明書	見つかった	
花火大会の概要など調べる為	見つかった	
介護認定について	見つかった	
職員募集や職員懲戒処分に対する市民等からの意見に関連したページをリアルで見るため	見つかった	
古川祭が開催されるか	見つかった	
災害情報	見つかった	
住民税・定額減税と調整給付について調べるため	見つかった	
住民税にかかる事項	見つかった	
省エネ家電買替補助金	見つかった	
職員採用	見つかった	
申請書類作成時	見つかった	
人口動態について	見つかった	
台風 10 号のおしらせ・関連情報 2 件	見つかった	
台湾交流関係	見つかった	
地域を知りたい時	見つかった	
畜産関係	見つかった	
中高年就農者水稻応援事業費補助金	見つかった	
町内回覧文書の確認	見つかった	
定額減税	見つかった	
電話番号を調べた	見つかった	
日々案内、紹介される情報提供を見る	見つかった	
飛騨市の農家	見つかった	

飛騨市ファンクラブ	見つかった	
飛騨市への移住者受け入れ状況	見つかった	
飛騨市美術展案内	見つかった	
補助金対象(市政20周年記念事業)	見つかった	
防災関係で AED 設置場所を確認するため	見つかった	
名産品を探して	見つかった	
薬草のイベント	見つかった	
環境	見つかった	

#### 対応等

- ・見つからなかった情報を中心に、トップページからの導線や検索等随時改善していきます。

#### 【問3】飛騨市ホームページでお気づきの点や困っていることがあれば教えてください。

ご意見	対応	現状・今後の対応等
市の制度で調べたいと思っても見つけづらく、結局たどりつけなかった。	改善	行政に関するどのような情報が求められているのか検証しながら改善していきます。またホームページ以外の媒体でも発信していきます。
飛騨市の HP のトップページがパソコンから入ってもスマホ用の画面が出てきます。何か不具合でしょうか？	改善	不具合が生じないように改善します。
緊急車両等が走ったとき、放送で聞こえず困って調べるけど、全然情報がないこと。	改善	現在消防車両の出動はホームページで随時公開しています。その他災害等の緊急時はホームページで即時に公開できるように努めます。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページを探したりできるが、高齢者は難しい。話を聞くとやはり市役所に電話をして聞かざるが対応が悪いと言われます。ホームページを見てくださいではだめだと思う。広報ひだを手元にはおいてあるそうですが…。</li> <li>・ホームページの利用が難しい。</li> </ul>	改善	年代等によって情報取得の媒体が異なるため、それぞれに適した情報発信をしていきます。広報ひだは掲載できるスペースが限られているため、ホームページやSNS、町内回覧等を活用しながら広く広報していきます。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・放送で言ったことをホームページで見れると良い。何を言っているのかわからないときがあるため。</li> <li>・防災無線の内容がタイムリーに確認できるよう、トップページに掲載してほしいです。</li> </ul>	検討	現在、同報無線の内容はホームページにて個別で公開しています。重要なお知らせやおすすめのイベントはトップページピックアップに掲載するように努めています。聞き逃した場合は、同報無線放送電話サービス(0577-62-9900)からも同じ内容を確認できます。また、無線放送と同じ内容をスタンドエフエム及びWebでの音声配信を行っていますのでご利用ください。

<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常的に見るものはわかりやすい。たまにしか見ないような、制度や手続き関係はまだまだわかりにくく感じる。</li> <li>・全体的に見にくい。</li> </ul>	改善	<p>分かりやすいホームページになるよう改善していきます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの中で探し物がなかなか見つからないことがある。</li> <li>・ホームページ内でキーワード検索などができると嬉しいです。</li> <li>・検索しづらい。</li> </ul>	改善	<p>全てのページの上部にサイト内検索を設置し、キーワード検索が可能です。 アクセス数の少ないページは上位に掲載されない傾向もありますが、ご利用ください。</p> <p>その他、検索しやすいホームページになるように改善していきます。</p>

#### 評価・感想

- ・ホームページは、主に調べたい事がある時にみます。ふだんは、Instagram や Facebook に投稿された事が中心で、調べなくても目に入って来る感じです。SNS は、有効に思います。
- ・現状でいい。
- ・充実している。特に無し。
- ・よく出来ています。
- ・非常にタイムリーできめ細かい情報提供をしていると思います。私の住んでいる町（富山県）にも参考にするよう提案しています。

## ★広報ひだの企画について

【問 1】令和 5 年度からの企画「市民生活を支えるプロ特集」を読んでいますか？（※奇数月巻頭特集）

毎回読んでいる	20 (34%)
時々読んでいる	28 (47%)
読んでいない	11 (19%)

【問 2】「市民生活を支えるプロ特集」の内容や企画の満足度を教えてください。

満足している	15 (26%)
普通	40 (67%)
不満	4 (7%)

【問 3】「市民生活を支えるプロ特集」に関するご感想や特集してほしい職業や分野等あれば教えてください。

### 掲載希望の職業等

- ・ゴミの収集をしている人（収集するのに困っていることなど）
- ・市内の建設業、住設、農家、水産業、飲食業
- ・バスの運転手さん
- ・タクシーの運転手さん
- ・商店街の代表さん
- ・火葬場の方々
- ・飛騨ならではの職業やここでしか成り立たない分野
- ・飛騨市役所職員の紹介
- ・シルバー派遣で頑張っているの方々
- ・保育園

### 評価・感想

- ・その職業なりの苦労や努力を多少なりとも知ることができるのが読んでいて共感できるところでもあります。
- ・まだまだプロは飛騨市内にはたくさんいると思う。いろんな情報を取り入れてください。知り合いが登場すると嬉しいときもある。
- ・企画名を知らずに読んでいました…。
- ・がんばっている方々に感心しています。
- ・ごみ処理のプロ特集で、誤ったごみ捨てによってごみ処理施設の破損・故障などの不具合があることについて解説があり参考になりました。
- ・いわば縁の下の力持ちの方々に、時々、思いを馳せることを、感謝することを感じます。
- ・あまり興味がない。
- ・職業に焦点を合わせて人を語り読者を惹き付けようとしても難しいと思う。
- ・それよりも人に焦点を合わせた「飛騨びと言の葉綴り」の方が面白い(仕事、価値観、人生の変遷が興味深い)。

**【問 5】今年4月からの企画「飛騨びと言の葉綴り」を読んでいますか？（※偶数月に裏表紙に掲載）**

毎回読んでいる	11 (19%)
時々読んでいる	24 (41%)
読んでいない	24 (41%)

**【問 6】「飛騨びと言の葉綴り」の内容や企画の満足度を教えてください。**

満足している	16 (27%)
普通	41 (69%)
不満	2 (4%)

**【問 7】「飛騨びと言の葉綴り」に関するご感想や掲載してほしい市民等の情報を教えてください。**

- ・文章も面白いし、そのままの言葉使いも引き込まれます。イラストも特徴を捉えていて良い。
- ・飛騨の人のことが知れてとても良いと思いますこれから、掲載して欲しい人とかにも関心を持ちたいと思います。
- ・今回の広報モニターアンケートでこの特集がはじまったことを知って広報誌の紙媒体とホームページの両方目を通しました。
- ・何か楽しい企画。地元の人ならだれでも知っている方の記事。
- ・ひだのおふくろはよく知っている方だったので特に楽しく拝見しました。
- ・企画の意図が不明確。ただの苦労話？
- ・飛騨の大工さん、飛騨の猟師さん、などの人たちの記事。
- ・言葉や、文章の大切さを再確認しました。SNS でまるで他人事のように誹謗中傷している匿名の人たち(実は少数者が何度も投稿する例もあるそう)にこそ、読んでもらいたい。もっともそんな人はほとんど読まないでしょうが。

**【問 7】広報ひだについてお気づきの点・ご意見があればご記入ください。**

ご意見	対応	現状・今後の対応等
表紙がダサくて余り見る気がおきません。中身も市役所があれやりました、これやりますのアリバイ作りのための広報だと思っています。	改善	市民の皆さんらに関心を持っていただけるような表紙・内容に努めます。
情報の広場のタイトルをもっとわかりやすくして欲しい。	改善	分かりやすい表現に努め、カテゴリーなどで工夫します。
アパートには、配布がない。	—	発行日に合わせ、ホームページでも公開していますのでご利用ください。また、本庁舎、各振興事務所でも配布していますので、ご希望の場合はご利用ください。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・紙媒体の発行は希望者のみにして欲しい。</li> <li>・地区で配布物を配らないといけないうのが負担です。</li> <li>・オンラインでの配信にシフトしてほしいと思います。</li> </ul>	—	幅広い世代を対象にした広報誌は市の情報収集としても多くの方が利用しています。今後の広報誌発行の取り扱いについては、市民の皆さんの情報収集の傾向と費用等を考慮し、総合的に検討していきます。

## 評価・感想等

- ・8月号は認知症のことを詳しく知ることができて良かった。
- ・最近の広報の写真はきれいになったと思う。中身も見やすくわかりやすい。
- ・「まちの話題いろいろ」がいい。日付別に、飛騨市の多面的な行事が知れて面白い。
- ・飛騨市の様子がわかるのでありがたいです。
- ・そろそろ終活コーナーがためになって公正証書を作った。
- ・自分の興味のあることは熟読するが、それ以外はサラッと流す程度なので、はっきり言ってタイトルまで覚えていない。
- ・自分に関係(関心)のある内容以外は、結構読み飛ばしてしまいがちですが、ちょっとだけ注意して読むことができるようにしたい。
- ・内容は充実していて、市のことについてよく知れて便利です。
- ・読みやすくなった。

## ★飛騨市役所公式 LINE とほっと知るメールひだについて

### 【問 1】飛騨市役所の公式 LINE をご存知ですか？

知っていて登録済	37 (63%)
知っているが登録していない	12 (20%)
知らない	10 (17%)

#### ▼知っているが登録していない理由

- ・LINE を登録できる環境にないため。
- ・メールを登録しているため。
- ・友人との LINE 連絡だけで精一杯で他は登録していない。
- ・忙しいため負担になるので…。
- ・LINE を使用していないため。
- ・LINE みたいなセキュリティに問題がありすぎるアプリは使わない。
- ・「ほっと知るメールひだ」を登録している。

### 【問 2】飛騨市役所の公式 LINE の利用頻度を教えてください

毎日	22 (37%)
週に 1～2 回	7 (12%)
月に 1～2 回	7 (12%)
利用していない	23 (39%)

### 【問 3】飛騨市役所の公式 LINE について、希望する配信頻度を教えてください

毎日	20 (34%)
週に 1～2 回	19 (32%)
月に 1～2 回	11 (19%)
利用していない	9 (15%)

### 【問 4】現在、市公式のメール「ほっと知るメールひだ」と LINE では毎日同じ情報を配信しています。今後、LINE のみの配信にした場合、不都合が生じますか？

はい	8 (14%)
いいえ	51 (86%)

#### 【はいの理由】

- ・LINE を登録できる環境にないため情報が見られない、LINE を利用していない、LINE を利用するつもりがない。
- ・どちらかしかやっていない方にとっては片方だけに限定すればいいやとそちらにまとめるとかすると情報が偏ってしまうと思います。
- ・1 企業に偏った情報提供を役所はやるべきではないです。
- ・SNS を使うなら複数やってください。

**【問5】「ほっと知るメールひだ」での配信を緊急時のみに限定した場合、不都合が生じますか？**

はい	5 (8%)
いいえ	54 (92%)

**【はいの理由】**

- ・利用していない。
- ・情報、イベント、災害の時にかけての情報発信をした方がいい。なかなか災害関連情報の配信が全くありません。どのように動くものが良いのかも分かりません。

**【問6】メールとLINEでの配信は役立っていますか？**

とても役立っている	18 (31%)
時々役立っている	25 (42%)
あまり役立っていない	7 (12%)
役立っていない	9 (15%)

**【問7】今後のメール・LINE配信について、どの配信カテゴリに期待しますか？該当するものを選択してください。**

イベント情報	17 (29%)
市政情報	3 (5%)
災害情報や防災情報	28 (47%)
子育て情報	4 (7%)
その他	7 (12%)

**【その他】**

- ・道路情報

**【問8】飛騨市役所公式LINEの拡充を検討しています。希望する機能や掲載してほしい情報等あれば教えてください。**

**【配信情報】**

- ・飛騨地域の気象状況
- ・防災・災害情報
  - ✓ 富山から飛騨市に逃げた人の情報などは、ラインや広報で言ってほしいと何人もが言っていました。
  - ✓ 最近、富山の強盗が飛騨市に逃亡したが、放送では、気をつけるように流れたが、LINEやメールでの配信がなかった。熊がでたとかも大事だが、今回のことも、市民にとっては危険にさらされる可能性もある大事なことだと思うので、情報が共有、開示するようにしていただきたいです。
- ・本当に必要な情報だけ流してもらえればと思います。
- ・社会体育の試合日程や試合結果等
- ・オトクな情報
- ・市民の生活費に本当の特になる情報

#### 【機能】

- ・LINEのトーク画面から検索できるようになると使いやすい。
- ・検索機能の充実。調べたい事柄が必ずヒットするような精度の良いものを希望。
- ・意見や苦情を投稿するコーナーがあればいいと思う。
- ・充分使いやすいです。チャットボットのような機能があれば、便利に感じる方も多くなるのではと思います。
- ・過去の記事の検索ができるといいなと思います。

#### 【運用・その他】

- ・本当に地元の特化した担当者がやるべきだと思っております その方が 情報に詳しい人が多いです。
- ・情報が多すぎると見る気がなくなります。(最近の回覧板同様)
- ・大量のイベント文書を、主催者の労力の割には保護者の方々は読んでないのではと思います。
- ・これからは何が起きるかわからない時代、災害情報は特に大切だと思う。
- ・うちの周りはアパートが多いが同報無線の内容が分からない人がいる。そういう人に公式ラインなどを登録してもらいたい。
- ・出来れば飛騨市の中学生や高校生にも友達登録を勧誘斡旋してほしい。
- ・若い人が市政に興味と感心をもってほしいし、市民の一体感を強くしたい。
- ・高齢者のための情報をもっと配信してほしい。
- ・まずは登録をしたい。
- ・私は教員をしています。夏休みなどのイベント配布物が多く、低学年に配る時配るだけで帰りの会の時間では足りない事がしばしばあります。優先順位を付けて日を変えて配るものの、本当に大変です。そこで、役所を通過する物だけでもホームページやLINEを活用し、分かりやすい申し込み機能を広めたいと思います。

**★ケーブルテレビについて**

**【問 1】市ケーブルテレビを見たことがありますか？**

はい	26 (44%)
いいえ	24 (41%)
放送されない地域	9 (15%)

**【問 2】市ケーブルテレビについて、視聴しやすい時間帯を教えてください。(複数選択可)**

午前	4 (7%)
午後	5 (8%)
夜間	39 (66%)
その他	13 (22%)

**【その他】**

- ・放送されない地域、視聴希望なし

**【問 3】番組について、どの程度の時間であれば視聴可能ですか？**

15分	31 (51%)
30分	13 (22%)
1時間	5 (8%)
その他	13 (22%)

**【その他】**

- ・放送されない地域、視聴希望なし
- ・長くても2時間以内。

**【問 4】ケーブルテレビの番組や「ビデオだより」で取り上げてほしいイベント等があれば教えてください。**

- ・運動会など学校の行事。
- ・子供の行事
- ・学校や保育園での子どもたちの様子
- ・懐かしい昔の飛騨市の風景・街並み・日常"
- ・イベント、街の元気なお年寄り、誰にも教えたくない場所やお店
- ・同級会などの奉仕作業など

**★議会だよりに関する質問は議会事務局より公表します**

たくさんのご意見ありがとうございました。  
今後のよりよい情報発信、広報に役立てていきます。