

# 令和5年度 指定管理者 評価報告書

No.	04	評価区分	I 文化交流施設、スポーツ施設、環境衛生施設、福祉施設
施設名	飛騨市桜ヶ丘体育館、飛騨市釜崎社会体育館、飛騨市サン・ビレッジ神岡、飛騨市坂巻公園野球場	所管課	スポーツ振興課
指定管理者	MASK	地域名	神岡町

## 1 施設の概要

施設所在地	飛騨市神岡町桜ヶ丘1-1、神岡町釜崎836-1、神岡町麻生野280-1、神岡町殿234-1
設置目的	スポーツ振興と、市民等の健康増進、心身の健全な発達を図る。
施設の概要	アリーナ・トレーニングルーム・柔剣道場、アリーナ、アリーナ(砂入り人工芝)、野球場・ダッグアウト他

## 2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	令和2年4月	募集の方法	公募
評価年度の属する指定期間	令和5年度 ~ 令和9年度 (5年間)		
利用料金制	有り		

## 3 職員の配置

配置人員	常勤	1人
	非常勤	5人

## 4 施設利用者の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数 (人)	36,468	36,588	39,188	43,477
前年度増減比 (%)		0.3%	7.1%	10.9%

## 5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
有料利用者25,000人	有料利用者27,817人 目標人数は達成しており、引き続き利用促進に努められたい。

## 6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段		件数	
アンケート方式	手段	SNS 意見箱	7	件
その他の方式	手段	聞き取り	4	件
利用者等からの意見と対応	要望・意見・苦情		対応	
指定管理者に対する意見	①	トイレ洋式化(桜ヶ丘体育館2階)	未対応	
	②	トイレが汚れている	清掃強化、芳香剤設置	
	③			
市に対する意見	①	施設照明交換について	飛騨市にて検討	
	②			
	③			

## 7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
修繕など地元企業利用 飛騨JCへの協力、神岡クリエイターズと共催	修繕など地元企業を利用している。地元企業や団体と交流イベントを開催しており、評価できる。

## 8 指定管理者からの提案の実施状況

取り組み	実績及び評価
トレーニングルームの安全講習 キッズヨガの推進	利用促進に努めており、評価できる。

## 9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
スポーツ用品(物品販売等)	利用者へのサービス改善や収入確保に努めている。

## 10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
研修	管理人の手続きミスにより、ネット予約と紙予約でダブルブッキングが起きてしまったが、研修を行い改善。引き続き研修をお願いしたい。

## 11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	主な内容
収入	9,902	9,995	12,778	15,633	
指定管理料	7,700	7,800	7,800	12,239	
利用料金	1,976	1,868	2,230	2,547	
純売上高		52	57	65	
その他	226	275	2,691	782	
支出	9,891	10,365	12,868	15,436	
売上原価					
人件費	4,747	4,939	4,958	5,988	
光熱水道費	2,936	3,393	5,936	6,236	
設備保全費	512	511	502	658	
修繕費	135	87	83	302	
備品消耗品	631	440	310	554	
清掃費	252	263	265	118	
その他管理費	0	33	20	25	
運営費事務費	432	479	549	881	
その他	246	220	245	674	
指定管理業務収支	11	△ 370	△ 90	197	
自主事業収支	29	54	33	168	
全体収支	40	△ 316	△ 57	365	

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

## 12 収入確保に対する取組

取り組み	実績及び評価
物品販売・レンタル事業	施設利用者向けの物品販売も実施。収入確保に努めている。

## 13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
昼間の事務所消灯・灯油配達停止	経費削減に努めており、評価できる。

#### 14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価		評価に対する内容
平等利用の確保(20)	b	(15)	利用者に対し問題なく平等に貸し出している。
施設の効用の発揮(20)	d	(5)	指定管理者から計画として提案されていた施設予約システムが導入に至っていない。
安定した管理能力(20)	d	(5)	管理人の認識不足により、ネット予約と紙予約のダブルブッキングが生じ、利用者からの苦情が発生。改善に努めていただきたい。
経費の縮減(20)	b	(15)	多くのところで経費削減できており評価できる。
自主事業等及び各課で定める項目等(20)	b	(15)	ヨガ講座や各種スポーツ大会の実施が出来ているが、桜ヶ丘体育館以外で新しいことに挑戦していただきたい。
総合評価	C	(55)	施設管理の面で不安な箇所が多く、改善に努めていただきたい。