

令和5年度 指定管理者 評価報告書

No.	05	評価区分	I 文化交流施設、スポーツ施設、環境衛生施設、福祉施設
施設名	飛騨市釜崎屋内ゲートボール場	所管課	スポーツ振興課
指定管理者	飛騨市ゲートボール協会神岡支部	地域名	神岡町

1 施設の概要

施設所在地	飛騨市神岡町釜崎371番地
設置目的	スポーツ振興と、市民等の健康増進、心身の健全な発展を図る。
施設の概要	屋内土間運動場、休憩室、便所 計545.72㎡

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成20年 4月	募集の方法	非公募
評価年度の属する指定期間	令和5年度 ～ 令和9年度 (5年間)		
利用料金制	有り		

3 職員の配置

配置人員	常勤	0
	非常勤	0

4 施設利用者の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数 (人)	1,088	963	937	872
前年度増減比 (%)		-11.5%	-2.7%	-6.9%

5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
目標1,000人	目標に対して未達成。利用者が管理団体のみ。 利用呼びかけするも反応薄い。

6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	件数	件
その他の方式	手段	件数	件
利用者等からの意見と対応	要望・意見・苦情	対応	
指定管理者に 対する意見	① 建物外壁修繕	指定管理者対応。	
	②		
	③		
市に 対する意見	① 建物外壁修繕	飛騨市が対応したものもあり。	
	②		
	③		

7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
飛騨市4町の交流大会開催	10月12日開催

8 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
高齢者目線で定期的な点検を行う	高齢者からの目線で施設管理がよくできており、修繕も自分達でこなしており、評価できる。

9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
なし	

10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
なし	

11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	主な内容
収入	354	354	354	340	
指定管理料	354	354	354	340	
利用料金					
純売上高					
その他					
支出	309	267	282	276	
売上原価					
人件費					
光熱水道費	117	132	130	130	
設備保全費	4	4	4	4	
修繕費	2	1	49	59	
備品消耗品	3	17			
清掃費					
その他管理費	180	112	98	82	
運営費事務費	3	1	1	1	
その他					
指定管理業務収支	45	87	72	64	
自主事業収支					
全体収支	45	87	72	64	

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

12 収入確保に対する取組

取り組み	実績及び評価
指定管理業務の継続	指定管理料の中で行っている。

13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
自主修繕により経費削減	自主修繕が多く、経費削減に努めている。

14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価		評価に対する内容
平等利用の確保(20)	c	(10)	他団体利用できるよう周知しているが、利用なく、当団体のみ利用している。
施設の効用の発揮(20)	c	(10)	幅広い年齢層に利用していただけるように声掛けしていただきたい。
安定した管理能力(20)	c	(10)	会員数減少や高齢化に伴い、団体自ら対応できる作業範囲が減少していく懸念があるが、清掃や簡単な修繕については、しっかりできている。
経費の縮減(20)	b	(15)	指定管理料の中で適切な管理ができている。
自主事業等及び各課で定める項目等(20)	c	(10)	施設管理はしっかりできているが、様々な用途で利用してもらえるよう周知していただきたい。
総合評価	C	(55)	適切な管理ができおり、他指定管理施設と比較しても清掃等が行き届いている。 しかし、会員数減少が気がかりであることから、会員増加に取り組むなど安定した体制の構築に努めて欲しい。