

# 令和5年度 指定管理者 評価報告書

No.	06	評価区分	I 文化交流施設、スポーツ施設、環境衛生施設、福祉施設
施設名	飛騨かわいスキー場	所管課	スポーツ振興課
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい	地域名	河合町

## 1 施設の概要

施設所在地	飛騨市河合町稲越2824
設置目的	スポーツ及びレクリエーションの振興と、市民等の健康増進、心身の健全な発達を図る。
施設の概要	ゲレンデ、リフト設備、管理棟、休憩棟他付帯設備一式

## 2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成18年4月	募集の方法	公募
評価年度の属する指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)		
利用料金制	有り		

## 3 職員の配置

配置人員	常勤	5
	非常勤	41

## 4 施設利用者の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数 (人)	10,732	11,011	10,724	11,070
前年度増減比 (%)		2.6%	-2.6%	3.2%

## 5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者 14,000人	開場時期が遅れた影響等もあり未達成

## 6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	口頭ヒヤリング	件数	件
その他の方式	手段	SNSコメント	件数	5 件
利用者等からの意見と対応	要望・意見・苦情		対応	
指定管理者に対する意見	①	遊ぶ場所を増やしてほしい	ゲレンデにソリ山等を設置	
	②			
	③			
市に対する意見	①			
	②			
	③			

## 7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
各小学校でスキー教室開催の呼びかけを行った	市内小学校等でのスキー教室の開催等連携が取られている。

## 8 指定管理者からの提案の実施状況

取り組み	実績及び評価
ファミリースキー場として様々な改善を実施	家族連れも利用しやすい環境が整えられている。

## 9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
感謝祭・花火・ボードパーク・NOASOBI Café	ウィンタースポーツ利用以外での誘客に繋がる取組みを積極的に行っている。

10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
安全講習・救助訓練の実施	職員全員参加で危機管理に対する意識が高い

11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	主な内容
収入	35,811	40,380	42,649	38,868	
指定管理料	10,144	10,144	10,144	10,144	
利用料金	17,838	19,678	15,264	12,774	
純売上高	7,267	9,365	11,260	9,719	
その他	562	1,193	5,981	6,231	
支出	31,679	35,747	39,727	39,041	
売上原価	2,350	2,856	3,135	3,056	
人件費	14,389	14,171	15,457	14,664	
光熱水道費	3,702	4,156	7,558	6,163	
設備保全費	1,416	1,460	1,586	1,589	
修繕費	304	2,578	1,561	1,711	
備品消耗品	2,359	3,208	2,477	2,974	
清掃費		110	106	103	
その他管理費		109	381	2,351	
運営費事務費	1,977	2,480	3,459	4,950	
その他	5,182	4,619	4,007	1,480	
指定管理業務収支	4,132	4,633	2,922	△ 173	
自主事業収支					
全体収支	4,132	4,633	2,922	△ 173	

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

12 収入確保に対する取組

取り組み	実績及び評価
スキー教室の営業活動、シーズン券の販売等	シーズン券は約70名が購入しており安定的な収入確保に繋がっている。

13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
施設管理の工夫により経費削減	レストランの時短営業や節電により、利用者に影響のない範囲で経費削減に努めている。

#### 14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価		評価に対する内容
平等利用の確保(20)	b	(15)	地域のスキー場として、公平かつ適正な運営に努めている。
施設の効用の発揮(20)	b	(15)	スキー場を利用される方の多様なニーズに応える運営や姿勢から、幅広い世代の利用に繋がっている。
安定した管理能力(20)	b	(15)	技術的に専門性が高い業務もある中、適正な職員配置を行うことで、良好な施設運営に繋がっている。
経費の縮減(20)	c	(10)	各種物価高騰の中、経費縮減に努めている。
自主事業等及び各課で定める項目等(20)	b	(15)	ウィンタースポーツが苦手な利用者を獲得できるよう多角的に事業を立案するなど、幅広いニーズに応える運営が誘客に繋がっている。
総合評価	B	(70)	利用者の満足度向上に取り組み、施設管理及び経営状況において適正に運営管理している。