

令和5年度 指定管理者 評価報告書

No.	11	評価区分	I 文化交流施設、スポーツ施設、環境衛生施設、福祉施設
施設名	飛騨市河合健康増進施設(ゆっわ〜くはうす)	所管課	河合振興事務所
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい	地域名	河合町

1 施設の概要

施設所在地	飛騨市河合町角川350-1
設置目的	世帯間交流による地域コミュニティ活動の場、ゆとりある生きがい対策の充実、地域産業振興
施設の概要	入浴施設(入浴設備、衛生・消防・警備設備、地下タンク式)

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成18年4月	募集の方法	公募
評価年度の属する指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)		
利用料金制	有り		

3 職員の配置

配置人員	常勤	2人(施設長:月給、時給職員 計2名)
	非常勤	10人(月給職員1人、時給職員9人)

4 施設利用者の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数 (人)	18,187	18,926	22,672	24,574
前年度増減比 (%)		4.1%	19.8%	8.4%

5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
Webの公式サイトリニューアル、SNSの活用	自社で更新可能なHPへ。イベント(写真展)情報など掲載。
薬草風呂実施、減塩メニュー提供	3種の薬草風呂を交互実施。多種の減塩メニューを提供。

6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	件数	50 件
アンケート方式	窓口で聞き取りとアンケート		
その他の方式	手段	件数	件
利用者等からの意見と対応	要望・意見・苦情	対応	
指定管理者に対する意見	① 会議などに会場を提供してほしい	フリースペースを提供し施設の活用を図った。	
	②		
	③		
市に対する意見	① 浴室天井雨漏り	大きな工事で予算措置が難しい案件であり、引き続き対応を検討する。	
	②		
	③		

7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
河合町地域振興協議会と連携して山菜市、パロマリ2023に出店。なかんじょ川等他施設と相互PR実施。	イベント実施では飛騨地域外から来場があり手ごたえがあった。各施設とパンフレットの相互配置で集客協力。

8 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
薬草風呂やレストランでの減塩メニュー提供	3種類の薬草風呂を交互に実施。スマートミール認定メニューをはじめ多種の減塩メニューを提供。

9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
実施計画なし	実施なし

10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
社内ミーティング等を通じて研修実施	毎週会議で意見交換や集客対策など必要に応じて実施

11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	主な内容
収入	34,663	33,700	37,230	36,622	
指定管理料	17,514	17,352	17,352	17,352	
利用料金	4,193	4,761	7,098	6,434	
純売上高	8,475	7,643	9,465	11,004	
その他	4,481	3,944	3,315	1,832	
支出	34,104	34,085	36,201	38,034	
売上原価	3,945	3,462	4,399	4,847	
人件費	12,500	12,256	11,400	12,288	
光熱水道費	7,884	9,321	12,078	11,758	
設備保全費	2,144	2,155	2,141	2,195	
修繕費	735	232	145	480	
備品消耗品	900	730	868	1,051	
清掃費		33	198	45	
その他管理費		62	4	4	
運営費事務費	1,988	1,638	1,333	3,959	
その他	4,008	4,196	3,635	1,407	
指定管理業務収支	559	△ 385	1,029	△ 1,412	
自主事業収支					
全体収支	559	△ 385	1,029	△ 1,412	

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

12 収入確保に対する取組

取組み	実績及び評価
薬草風呂の実施/花びらドレッシング等	利用者ニーズに応えるため定期的に薬草風呂実施/手作りドレッシング、オリジナルかき氷にも力を入れ収入確保に努めた。

13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
適正な在庫管理、勤務シフトの見直し	在庫管理を徹底し、余分な物を購入しないよう意識付け、最小限のシフト体制で対応した。

14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価	評価に対する内容
平等利用の確保(20)	c (10)	利用者への対応が適切である。
施設の効用の発揮(20)	c (10)	フリースペース活用、薬草風呂の継続で利用者増。市のトレーニングルームリニューアル等市と連携して話題となるよう集客に取り組んでほしい。HP更新頻度が少なく活用を望む。
安定した管理能力(20)	c (10)	経験豊富な従業員が多く、効率的な運営がされている。施設内の清掃が全般的によく行き届いている。今後も継続してほしい。
経費の縮減(20)	c (10)	レストラン時短営業時など必要最小限のシフト体制で経費削減への努力が見られた。収益確保のため、レストランメニュー価格の値上げ後の価格帯を維持した。原価率が依然高いため工夫・改善を望む。
自主事業等及び各課で定める項目等(20)	b (15)	薬草風呂や減塩メニュー提供等、市の取り組む施策に呼応した取組をされている。地元住民の憩いの場として写真展会場提供など活用増大を狙った取組もあった。
総合評価	C (55)	コロナ禍より利用者は回復してきている。経費節減につながる各種取組など経営努力は窺える一方で、燃料高騰/賃金UP、原価率が高く収支が厳しい面もある。旧態依然とした社員の意識改革/収益確保に向けた新たな展開を望む。