

令和5年度 指定管理者 評価報告書

No.	12	評価区分	I 文化交流施設、スポーツ施設、環境衛生施設、福祉施設
施設名	介護医療院たかはら	所管課	病院事務局管理課
指定管理者	社会福祉法人 神東会	地域名	神岡町

1 施設の概要

施設所在地	飛騨市神岡町殿1081番地19
設置目的	長期にわたり療養が必要な要介護者に対し、医療、介護、日常生活上の世話を行う
施設の概要	介護医療院

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	令和元年10月	募集の方法	非公募
評価年度の属する指定期間	令和4年度 ～ 令和8年度（5年間）		
利用料金制	有り		

3 職員の配置

配置人員	常勤	26人
	非常勤	26人

4 施設利用者の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数（人）	20,449	20,174	21,041	21,056
前年度増減比（％）		-1.3%	4.3%	0.1%

5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
施設の円滑な運営	施設の年平均稼働率は99.2%
個業計画による利用者数目標 延21,005人	令和5年度実績 21,056人

6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	件数	件
その他の方式	手段	定期的な家族との面談時にヒアリングを実施	件数 1 件
利用者等からの意見と対応		要望・意見・苦情	対応
指定管理者に対する意見	①	新型コロナ感染対策時の直接面会の可否や面会方法	オンライン面会等で対応することを説明し同意を得た
	②		
	③		
市に対する意見	①	特になし	特になし
	②		
	③		

7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
近隣保育園との連携により、園児による遊戯の窓越し見学や、散歩を利用した園児との触れ合いを実施。福祉サービス事業所「ピース」から、新聞紙の袋作りによる作品を提供してもらえるよう連携。	新型コロナウイルスの感染防止対策により多人数での交流が難しい中、工夫を凝らし地域との交流や連携に努めた。

8 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
介護職員の高齢化が進む中、将来的に外国人介護職のたかはらでの勤務を想定し、神東会の各施設において外国人介護職の雇用経験の蓄積を行った。（神東会に勤務する外国人は、インドネシアのEPA2名、ネパールの留学生6名、インドネシアの留学生4名、インドネシアの特定技能生1名の計13名）	外国人人材を積極的に活用し、人材不足を補っている。

9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
実施なし	

10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
事故防止対策研修の実施 ハラスメント研修の実施 感染防止のための個人用防護具着脱訓練	全職員対象に事故防止対策研修、ハラスメント研修を実施 看護・介護職員を対象に個人防護具着脱訓練を実施

11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	主な内容
収入	318,518	295,134	313,768	320,609	
指定管理料	0	0	0	0	
利用料金	315,517	293,646	304,186	312,477	
純売上高	0	0	0	0	
その他	3,001	1,488	9,582	8,132	
支出	276,102	291,728	298,623	310,597	
売上原価	0	0	0	0	
人件費	117,598	119,299	127,637	135,828	
光熱水道費	17,189	20,344	24,165	22,579	
設備保全費	5,199	5,199	5,876	5,905	
修繕費	899	1,319	1,783	2,241	
備品消耗品	9,824	9,077	8,873	9,459	
清掃費	0	0	0	0	
その他管理費	115,041	119,531	114,441	120,553	
運営費事務費	5,370	6,127	7,315	13,207	
その他	4,982	10,832	8,533	825	
指定管理業務収支	42,416	3,406	15,145	10,012	
自主事業収支	0	0			
全体収支	42,416	3,406	15,145	10,012	

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

12 収入確保に対する取組

取り組み	実績及び評価
58人の定員に対して、年間を通じて空床を作らないよう努め、令和5年度の稼働率は99.2%(1日平均57.5人)であった。	年間を通じて概ね満床の状態を維持した。

13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
物品購入や修繕実施時には、見積合せや価格が適正かのチェックを行い、安価に抑えるよう努めている。 施設内照明を最小限に抑え、冷暖房時の室内の温度調整をこまめに行ったり、節水弁を取り付けたりするなど、節電や節水等に努めた。	物品の購入や修繕の実施にあたり、出来るだけ安価となるよう配慮している。 省エネの実践により経費削減に努めている。

14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価		評価に対する内容
平等利用の確保(20)	b	(15)	入所者の置かれている立場を総合的に勘案し、施設で行う入所判定委員会において多職種での協議をしたうえで、公平に入所者を決定している。
施設の効用の発揮(20)	a	(20)	年間を通じてほぼ満床の状態を維持し、要介護高齢者の入所施設としての効果を発揮している。 飛騨市民病院、特別養護老人ホームたんぼ苑との間で、入所者に関する情報共有を行うことで、お互いの施設の特徴を活かして、より相応しい施設に入所できる体制を整えている。
安定した管理能力(20)	a	(20)	施設経営に必要な人材を適切に配置している。 必要な研修を施設で実施するとともに、個人で受講する研修費用に対する補助制度を設け人材育成に注力している。 新型コロナウイルスの感染防止対策を施設全体で取り組み、施設内感染を最小限にいとめた。 新型コロナウイルスの感染防止のため面会制限を継続する傍ら、オンライン面会や終末期の入所者への直接面会を実施し、利用者と利用者家族の利便性向上に努めた。
経費の縮減(20)	b	(15)	物品の購入や修繕の実施にあたり、出来るだけ安価となるよう配慮している。 省エネの実践により経費削減に努めた。 介護保険システムと勤怠管理システムを整備し業務を効率化した。
自主事業等及び各課で定める項目等(20)	a	(20)	短期入所療養介護事業を実施できるよう取り組んでいる。 介護保険システムのネットワークを整備し、新たな介護報酬の加算(LIFE加算)を取得した。
総合評価	A	(90)	高齢化が顕著な高原郷地域において高い稼働率(年平均稼働率99.2%)を維持し、地域における福祉サービスの向上に貢献している。