

令和5年度 指定管理者 評価報告書

No.	13	評価区分	I 文化交流施設、スポーツ施設、環境衛生施設、福祉施設
施設名	飛騨市火葬場 (光明苑、松ヶ丘公園斎場)	所管課	環境課
指定管理者	株式会社 神和	地域名	古川町、神岡町

1 施設の概要

施設所在地	飛騨市古川町宮城町511番地、神岡町麻生野718番地3
設置目的	墓地、埋葬等に関する法律(昭和23年法律第48号)に基づく。
施設の概要	光明苑(火葬棟、待合棟 他)、松ヶ丘公園斎場(斎場、待合室、灰庫、東屋 他)

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成28年 4月	募集の方法	公募
評価年度の属する指定期間	令和元年度 ～ 令和5年度 (5年間)		
利用料金制	無し		

3 職員の配置

配置人員	常勤	光明苑2名、松ヶ丘公園斎場1名
	非常勤	—

4 施設利用者の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数 (人)	432	515	551	559
前年度増減比 (%)		19.2%	7.0%	1.5%

5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
両施設の想定件数(火葬件数)520人	両施設で559人で想定件数を39人上回った。

6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	アンケート用紙の設置	件数	0 件
その他の方式	手段	地域団体(老人会等)からの意見収集	件数	— 件
利用者等からの意見と対応		要望・意見・苦情	対応	
指定管理者に 対する意見	①	特になし	特になし	
	②			
	③			
市に 対する意見	①	特になし	特になし	
	②			
	③			

7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
老人会、同級会による清掃管理や花壇の植栽、ボランティア活動を行っていただいている。	地域団体と密接に関わることができる。

8 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
物価高騰により燃料費が高騰している中、燃料の使用量を減らすために火葬台車やバーナーの向きを調整して火葬時間の短縮に努めた。	燃料費は火葬件数に比例するが、燃料費高騰の中で火葬時間を短縮するような工夫が取られている。

9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
特になし	特になし

10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
利用者に対する接遇のあり方、個人情報取り扱い等について、ミーティングを通して研修を実施している。	職員に対して定期的に実施している。

11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	主な内容
収入	22,000	22,000	22,530	23,120	
指定管理料	22,000	22,000	22,000	22,000	
利用料金	0	0	0	0	
純売上高	0	0	0	0	
その他	0	0	530	1,120	
支出	21,368	22,734	23,686	23,526	
売上原価	0	0	0	0	
人件費	15,561	15,637	15,503	15,546	
光熱水道費	3,249	4,345	5,438	5,682	
設備保全費	296	295	491	342	
修繕費	0	0	235	17	
備品消耗品	352	293	392	290	
清掃費	0	148	0	0	
その他管理費	0	275	0	0	
運営費事務費	249	205	205	272	
その他	1,661	1,536	1,422	1,379	
指定管理業務収支	632	△ 734	△ 1,156	△ 406	
自主事業収支					
全体収支	632	△ 734	△ 1,156	△ 406	

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

12 収入確保に対する取組

取り組み	実績及び評価
なし	なし

13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
館内の照明のオンオフをこまめに行い節電に努めた。 館内の冷暖房の開始時間を火葬開始に合わせ、運転時間の短縮に努めた。	館内の照明、冷暖房の使用時間の節電に努めて、光熱費の軽減を行った。

14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価		評価に対する内容
平等利用の確保(20)	C	(10)	市で設置した車椅子の動作確認点検を行い、利用者に支障がないようにしている。待合室(和室)には長時間、座布団に座ることが難しい高齢者のための低い椅子を用意し、高齢者向けのサービスの拡充を行っている。
施設の効用の発揮(20)	C	(10)	地域団体と密接に関わることができている。アンケート用紙を設置しているが例年回答なしが続いているため、第三者(葬祭業者等)から利用者の意見を収集するような動きを検討いただきたい。
安定した管理能力(20)	C	(10)	社内ミーティングを行う事で職員の情報共有が行われている。また、改善点についてもミーティングの際に検討を行い、より良い運営になるよう努めている。
経費の縮減(20)	C	(10)	必要のない照明を使用しないようにしたり、天候を考慮して冷暖房の切替えを行ったりする事で、施設の節電に努めている。
自主事業等及び各課で定める項目等(20)	C	(10)	火葬予定がない日においても、施設内の清掃、点検等の業務を行っていただいた。利用者(遺族)への配慮について日頃から社員が意識して対応するように心掛けている。
総合評価	C	(50)	過去最大の火葬件数であったため光明苑については、火葬がない日が少ない月もある中、施設内の清掃や点検等の業務を行っていただいた。