

令和5年度 指定管理者 評価報告書

No.	17	評価区分	Ⅱ 観光施設、産業振興施設
施設名	飛騨古川まつり会館	所管課	建築住宅課
指定管理者	一般社団法人 飛騨市観光協会	地域名	古川町

1 施設の概要

施設所在地	飛騨市古川町壺之町14番5号
設置目的	地域資源を活用した都市住民との交流を通じ、地域の活性化と産業の振興を図る。
施設の概要	展示室、屋台蔵、AVホール、神輿蔵、展示ホール、売店、厨房、レストラン等

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成18年4月	募集の方法	公募
評価年度の属する指定期間	令和2年度 ～ 令和6年度 （ 5年間 ）		
利用料金制	有り		

3 職員の配置

配置人員	常勤	時給職員3名
	非常勤	時給職員4名

4 施設利用者の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数 (人)	11,835	7,641	15,765	17,634
前年度増減比 (%)		-35.4%	106.3%	11.9%

5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
計画人数 21,000人	計画の84%。
	外国の個人客が増えている。

6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	未実施	件数	件
その他の方式	手段	HPへの問い合わせフォーム設置	件数	0 件
利用者等からの意見と対応	要望・意見・苦情		対応	
指定管理者に対する意見	①	特に無し		
	②			
	③			
市に対する意見	①	特に無し		
	②			
	③			

7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
市内小中学校の無料入館や中学校生徒による会館案内の体験	地域文化の伝承に努めている。

8 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
街歩き案内人によるツアーへの組み込み	町並みの歴史や生活文化と合わせ、祭文化の魅力を伝えている。

9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
レンタサイクル	滞在時間延長や滞在エリアの拡大にも繋がり、古川町の観光拠点としての役割を担っている。

10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
夢ふるさと案内人を講師に屋台、街並みに関する研修実施。	まつり会館の全職員対象

11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	主な内容
収入	17,234	21,319	26,652	26,630	
指定管理料	5,910	5,910	5,910	5,910	
利用料金	3,428	3,680	8,972	9,814	
純売上高	4,271	4,640	7,141	8,814	
その他	3,625	7,089	4,629	2,092	
支出	20,897	20,378	23,927	26,381	
売上原価	2,911	2,807	3,936	5,938	
人件費	10,177	10,896	9,258	11,118	
光熱水道費	2,520	2,977	4,940	3,382	
設備保全費	2,202	1,200	1,396	1,480	
修繕費	13	32	322	250	
備品消耗品	689	414	626	412	
清掃費	136	245	160	94	
その他管理費	490	493	52	761	
運営費事務費	1,488	1,228	1,559	1,686	
その他	271	86	1,678	1,260	
指定管理業務収支	△ 3,663	941	2,725	249	
自主事業収支		△ 237	108	239	
全体収支	△ 3,663	704	2,833	488	

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

12 収入確保に対する取組

取り組み	実績及び評価
エアレジ導入による在庫管理	売上の集計や分析を行い仕入れの参考としている。

13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
消耗品の大量購入による経費削減	継続的な経費削減が行われている。

14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価		評価に対する内容
平等利用の確保(10)	c	(4)	・利用者への対応が適切である。
施設の効用の発揮(25)	b	(19)	・市内小中学校の無料入館や中学生徒による会館案内の体験などにより、地域文化の伝承に努めている。 ・前年度より利用者が増えており、市とも連携した取り組みが見受けられ評価できる。 ・これまで以上に意見及び苦情等を把握し、一層のサービス向上に繋げてもらいたいので、アンケートの実施を検討願う。
安定した管理能力(20)	c	(10)	・研修を実施し、ガイド能力の向上に努めている。 ・預かった祭屋台等の保管にあたり、十分に注意を払い管理に努めている。
経費の縮減(20)	c	(10)	・POSレジアプリを導入し、売上の集計や分析を行っており、収支改善の姿勢が評価できる。
自主事業等及び各課で定める項目等(25)	b	(19)	・レンタサイクルの利用が大きく増加しており、とくに外国人の利用が多い。滞在時間延長や滞在エリアの拡大にも繋がり、古川町の観光拠点としての役割を担っている。 ・古川祭に関係する様々な習わしについても解説され、文化について深く理解してもらうことで、魅力の発信と利用満足度の向上に努めている。 ・翻訳機の配備により、様々な国の人が利用できる環境を整えており、評価できる。
総合評価	C+	(62)	団体旅行が減少している中でも、個人旅行者や外国の個人客は増加傾向であり、引き続き、客層の変化に応じたサービス提供に取り組んでほしい。