

令和5年度 指定管理者 評価報告書

No.	18	評価区分	Ⅱ 観光施設、産業振興施設
施設名	なかんじよ川関連	所管課	建築住宅課
指定管理者	株式会社 飛驒ゆい	地域名	河合町

1 施設の概要

施設所在地	飛驒市河合町元田1092-2
設置目的	地域資源を活用した体験宿泊施設。都市住民と交流で地域活性化と産業振興を図る
施設の概要	川遊び体験とキャンプ・コテージ併設の宿泊体験施設

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成18年4月	募集の方法	公募
評価年度の属する指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)		
利用料金制	有り		

3 職員の配置

配置人員	常勤	1人(施設長、月給職員)
	非常勤	12人(兼務月給職員3人、時給職員9人)

4 施設利用者の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数 (人)	3,882	5,181	4,343	5,056
前年度増減比 (%)		33.5%	-16.2%	16.4%

5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
Webの公式サイトリニューアル、SNSの活用	自社で更新可能なHPへのリニューアル。Facebookでの情報発信
集客増加のための斬新な発想	情報発信に加えレンタル用品の拡充と桜の木の薪販売。

6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	件数	件
その他の方式	聞き取り、口コミ情報	件数	カウントしていない 件
利用者等からの意見と対応	要望・意見・苦情	対応	
指定管理者に対する意見	① シャワー室が汚れている。	定期的にチェックし利用者へ適切な利用を呼びかけ。	
	② 汲み取り式のトイレ	チェックイン時にお客様へ水洗トイレの場所を説明	
	③		
市に対する意見	① 該当なし		
	②		
	③		

7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
ナチュラルみやがわなど他施設との相互PR実施	周辺施設との連携による利用促進は評価できる。今後はイベント化して呼び込むなど利用者通しの結びつきで集客を増やす取り組みを継続してほしい。

8 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
ファミリー向けに遊具(水鉄砲)を配置。他施設と連携し独自の匂いと火持ちが良いリンゴの薪販売を継続し好評であった。	独自のアイデアで集客できたことは評価できる。その発想を大事にしていきたい。

9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
実施計画なし	実施なし

10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
管理運営の基本方針、個人情報保護	年度初め又は臨時雇用時に従業員教育実施

11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	主な内容
収入	7,979	9,377	9,613	9,429	
指定管理料	880	880	880	880	
利用料金	3,640	4,713	5,017	4,446	
純売上高	2,694	3,513	3,643	4,038	
その他	765	271	73	65	
支出	8,665	9,843	9,856	10,083	
売上原価	906	920	919	1,061	
人件費	3,214	3,845	4,350	4,404	
光熱水道費	720	874	926	826	
設備保全費	1,203	1,309	1,180	1,358	
修繕費	2	125	275	62	
備品消耗品	326	521	205	167	
清掃費	0	36	36	32	
その他管理費	69	0	6	6	
運営費事務費	1,200	988	863	1,663	
その他	1,025	1,225	1,096	504	
指定管理業務収支	△ 686	△ 466	△ 243	△ 654	
自主事業収支					
全体収支	△ 686	△ 466	△ 243	△ 654	

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

12 収入確保に対する取組

取組み	実績及び評価
レンタル品と販売品(薪)を充実させWeb発信。4月初旬に予約サイトをオープンし集客に力を入れた。	予約サイト早期オープンに伴い、利用者ニーズに応えるためレンタル商品など拡充。収入確保につなげた。

13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
適正な在庫管理、勤務シフトの見直し	在庫管理を徹底し、余分な物を購入しないよう意識付け、最小限のシフト体制で対応した。

14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価		評価に対する内容
平等利用の確保(10)	c	(4)	特筆すべき事項なし
施設の効用の発揮(25)	b	(19)	リンゴの薪販売や、レンタル用品の拡充、キャンプサイト復活など魅力を高めている。苦情受付において積極的に利用客の声を集め改善。今後も施設活用に繋げてほしい。
安定した管理能力(20)	c	(10)	経験豊富な従業員・非常勤従業員が多く、効率的な運営がされている。施設内の清掃は全般的によく行き届いている。今後も利用しやすい環境を心掛けてほしい。
経費の縮減(20)	c	(10)	在庫管理を徹底し余分なものを購入しないよう備品・消耗品費が抑えられ、経費節減への努力が見られた。さらなる工夫に期待する。
自主事業等及び各課で定める項目等(25)	c	(13)	レンタル品充実や薪販売など新たな取り組みで顧客満足度を上げるための取組みが来ている。結果、利用人数は昨年を上回り、集客確保に繋がったことは評価でき、今後は施設の特色作りや魅力を高める施策について、研究願いたい。
総合評価	C+	(56)	川遊びという天候に左右されやすい施設でありながら利用者の安定確保は評価できる。収支赤字となったが経費節減につながる各種取組など経営努力は窺える。今後の施設全体の活用・展開に期待する。