

令和5年度 指定管理者 評価報告書

No.	19	評価区分	Ⅱ 観光施設、産業振興施設
施設名	飛騨市アスク山王	所管課	建築住宅課
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい	地域名	河合町

1 施設の概要

施設所在地	飛騨市河合町稲越1631
設置目的	地域資源を活用した都市住民との交流を通じ、地域の活性化と産業の振興を図る。
施設の概要	宿泊施設5棟、交流棟1棟、その他付帯設備一式

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成18年4月	募集の方法	公募
評価年度の属する指定期間	令和3年度 ～ 令和7年度 （ 5年間 ）		
利用料金制	有り		

3 職員の配置

配置人員	常勤	2人(施設長:時給職員1人、時給職員1人)
	非常勤	5人(兼務月給職員0人、時給職員5人)

4 施設利用者の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数 (人)	598	534	411	500
前年度増減比 (%)		-10.7%	-23.0%	21.7%

5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
Webの公式サイトリニューアル、SNSの活用	自社で更新可能なHPへのリニューアル。Facebookでの情報発信
施設利用の促進	自然景観や閑静な立地環境の魅力を発信

6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	件数	件
その他の方式	手段	件数	件
利用者等からの意見と対応	要望・意見・苦情	対応	
指定管理者に対する意見	① 該当なし		
	②		
	③		
市に対する意見	① 該当なし		
	②		
	③		

7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
合宿や地元団体と連携して施設利用	音楽合宿の利用では定評がある。今後も地元団体イベントなど利用者との結びつきで集客を増やす取り組みを継続してほしい。

8 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
繁忙期で宿泊棟が空いていない場合は、周辺の施設と連携して宿泊案内や地域の情報紹介(釣り・自然)を提供し全体で集客の取組をしている	提案書通り周辺施設との連携を図る取り組みがなされている。

9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
実施計画なし	実施なし

10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
管理運営の基本方針、個人情報保護	年度初め又は臨時雇用時に従業員教育実施

11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	主な内容
収入	3,675	2,760	3,011	2,644	
指定管理料	640	640	640	640	
利用料金	2,359	2,104	2,011	1,994	
純売上高	0	0	0	0	
その他	676	16	360	10	
支出	2,553	2,816	2,124	1,915	
売上原価	0	0	0	0	
人件費	495	975	579	539	
光熱水道費	545	744	666	639	
設備保全費	6	52	53	40	
修繕費	74	7	223	100	
備品消耗品	201	0	41	0	
清掃費	126	69	99	82	
その他管理費	194	411	70	0	
運営費事務費	567	208	145	331	
その他	345	350	248	184	
指定管理業務収支	1,122	△ 56	887	729	
自主事業収支					
全体収支	1,122	△ 56	887	729	

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

12 収入確保に対する取組

取り組み	実績及び評価
ネット予約を活用。自社HP、フェイスブック更新で発信を速やかに行う。社員全員が営業を行う。	ネット予約による活用で利便性が向上したのは評価できる。

13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
適正な在庫管理、勤務シフトの見直し	食材等の在庫管理を徹底し、余分な物を購入しないよう意識付け、最小限のシフト体制で対応した。

14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価		評価に対する内容
平等利用の確保(10)	C	(4)	特筆すべき事項なし
施設の効用の発揮(25)	C	(13)	自社で更新できるホームページにリニューアルされたところであるが、PRも施設の特徴を活かすように工夫されたい。
安定した管理能力(20)	C	(10)	経験豊富な従業員が多く、効率的な運営がされている。施設内の清掃やコロナ対策は全般的によく行き届いている。今後も継続してほしい。
経費の縮減(20)	C	(10)	社会変化が著しく、利用状況の変動が大きい中、必要最小限のシフト体制で対応する等、経費節減への努力が見られた。数字で効果が見られるよう繋げてほしい。
自主事業等及び各課で定める項目等(25)	C	(13)	満室の場合は、周辺施設の活用に取り組まれていることは評価できる。さらに特色作りや魅力を高める施策について、研究願いたい。
総合評価	C	(50)	管理経費削減が難しい中でも室内清掃を実施し、貸別荘という施設利点を活かしながら集客UPしたことは評価できる。今後の取り組みに期待する。