

令和5年度 指定管理者 評価報告書

No.	20	評価区分	Ⅱ 観光施設、産業振興施設
施設名	飛騨市やまびこ学園	所管課	建築住宅課
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい	地域名	河合町

1 施設の概要

施設所在地	飛騨市河合町稲越1613-1
設置目的	地域資源を活用した都市住民との交流を通じ、地域の活性化と産業の振興を図る。
施設の概要	宿泊施設(宿泊設備、衛生・消防設備、地下タンク一式)

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成18年4月	募集の方法	公募
評価年度の属する指定期間	令和3年度 ～ 令和7年度 (5年間)		
利用料金制	有り		

3 職員の配置

配置人員	常勤	2人(施設長:時給職員1人、時給職員1人)
	非常勤	14人(時給職員14人)

4 施設利用者の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数 (人)	1,134	1,294	2,797	2,866
前年度増減比 (%)		14.1%	116.2%	2.5%

5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
Webの公式サイトリニューアル、SNSの活用	自社で更新可能なHPへのリニューアル。Facebookでの情報発信
施設利用の促進	地元食事会の企画提供

6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	件数	件
その他の方式	手段	聞き取り、口コミ情報	件数
利用者等からの意見と対応	要望・意見・苦情		対応
指定管理者に対する意見	①	該当なし	
	②		
	③		
市に対する意見	①	該当なし	
	②		
	③		

7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
地元住民向けに、食事会利用に向けたPR。交流に繋げた。	施設のPRにより地域住民と交流を図る等、集客努力がなされている。

8 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
繁忙期で宿泊棟が空いていない場合は、周辺の施設と連携して宿泊案内や地域の情報紹介(釣り・自然)を提供し全体で集客の取組をしている	提案書通り周辺施設との連携を図る取り組みがなされている。

9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
実施計画なし	実施なし

10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
管理運営の基本方針、個人情報保護	年度初め又は新人雇用時に従業員教育実施

11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	主な内容
収入	13,202	13,106	19,808	22,075	
指定管理料	3,247	2,328	2,328	2,328	
利用料金	3,160	3,372	6,541	6,262	
純売上高	4,447	5,526	10,762	13,283	
その他	2,348	1,880	177	202	
支出	15,249	13,664	18,455	21,886	
売上原価	2,043	1,882	4,053	5,119	
人件費	5,719	4,913	6,358	7,245	
光熱水道費	1,732	1,883	2,517	2,901	
設備保全費	240	292	392	430	
修繕費	73	0	86	82	
備品消耗品	700	324	470	742	
清掃費	137	157	279	303	
その他管理費	670	704	201	95	
運営費事務費	2,507	1,817	2,025	3,864	
その他	1,428	1,692	2,074	1,105	
指定管理業務収支	△ 2,047	△ 558	1,353	189	
自主事業収支					
全体収支	△ 2,047	△ 558	1,353	189	

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

12 収入確保に対する取組

取り組み	実績及び評価
ネット予約を活用。自社HP、フェイスブック更新で発信を速やかに行う。社員全員が営業を行う。	ネット予約による活用で利便性が向上したのは評価できる。

13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
適正な在庫管理、勤務シフトの見直し	食材等の在庫管理を徹底し、余分な物を購入しないよう意識付け、最小限のシフト体制で対応した。

14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価		評価に対する内容
平等利用の確保(10)	c	(4)	特筆すべき事項なし
施設の効用の発揮(25)	b	(19)	施設の特徴を活かしたPRで昨年より利用者獲得は評価できる。また自社で更新できるホームページで魅力を感じる内容で良い。今後はフェイスブックの更新に力を入れていただきたい。引き続き期待する。
安定した管理能力(20)	c	(10)	経験豊富な従業員が多く効率的な運営がされている。施設内清掃は全般によく行き届いている。厨房内作業台の整理整頓に頂きたい。
経費の縮減(20)	c	(10)	必要最小限必要なシフト体制や在庫管理で対応する等、経費節減への努力が見られた。数字で効果が見られるよう繋げてほしい。
自主事業等及び各課で定める項目等(25)	c	(13)	満室の場合は、周辺施設を活用する集客取組や当該施設を地元住民の憩いの場として食事会を企画するなど発想自体は良く、今後の集客獲得に期待する。
総合評価	C+	(56)	利用者は昨年より微増で収支黒字となった。経費節減につながる各種取組など経営努力は窺える。今後は施設全体を利活用して収益に繋げてほしい。