

令和5年度 指定管理者 評価報告書

No.	26	評価区分	Ⅱ 観光施設、産業振興施設
施設名	飛騨市流葉交流広場、飛騨市流葉自然休養園（飛騨市自然休養園運動場、飛騨市古畑運動場）	所管課	建築住宅課
指定管理者	流葉観光開発協同組合	地域名	神岡町

1 施設の概要

施設所在地	飛騨市神岡町西
設置目的	地域資源を活用した都市住民との交流を通じ、地域の活性化と産業の振興を図る。
施設の概要	人工芝グラウンド1面、クレーグラウンド2面

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成18年4月	募集の方法	公募
評価年度の属する指定期間	令和3年度 ～ 令和7年度（5年間）		
利用料金制	有り		

3 職員の配置

配置人員	常勤	0
	非常勤	4

4 施設利用者の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数（人）	4,390	6,060	9,320	10,750
前年度増減比（%）		38.0%	53.8%	15.3%

5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者数 9,000人	コロナ前の利用者数までは届かないが昨年同様に目標値を上回る結果となった。達成率119%

6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	件数	件
その他の方式	手段	聞き取り	件数 5 件
利用者等からの意見と対応		要望・意見・苦情	対応
指定管理者に対する意見	①		
	②		
	③		
市に対する意見	①	人工芝が老朽化してきている。	R5年度に部分補修が完了
	②		
	③		

7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
市内の小、中、高の先生との連絡を取り、各種大会、練習に利用頂いている。	以前はグラウンドゴルフ大会でも使用されていたが、人工芝では転がりが悪く、最近あまり受け入れられていない状況。同級会の行事もコロナ禍で途絶えてからなかった。

8 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
コロナ禍で中止となっていた試合も増加した。	サッカークラブユースリーグの試合が、一昨年4試合、昨年9試合、今年11試合と年々増加している。

9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
実施なし	現在関わっている団体やチームの声やアイデアを聞いたり、グラウンドを含めて地域全体が活性化するような自主事業を期待する。

10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
基本は1名＋サブ2名の時給職員で賄っているので、お互い事故の無いよう申し合わせる程度で特別研修は行っていない。	グラウンド利用時等必要に応じて都度行っている。

11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	主な内容
収入	1,577	1,602	1,985	1,895	
指定管理料	946	946	946	946	
利用料金	611	656	1,039	949	
純売上高	20				
その他					
支出	1,589	1,604	2,013	1,878	
売上原価	0	0	0	0	
人件費	673	592	744	755	
光熱水道費	166	160	186	188	
設備保全費	282	263	220	154	
修繕費	111	47	245	103	
備品消耗品	198	300	513	315	
清掃費		1		5	
その他管理費	122	162	14	292	
運営費事務費	7	49	61	66	
その他	30	30	30	0	
指定管理業務収支	△ 12	△ 2	△ 28	17	
自主事業収支					
全体収支	△ 12	△ 2	△ 28	17	

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

12 収入確保に対する取組

取り組み	実績及び評価
繁忙期は「ふれあい協議会」と連携、対応し収入確保に努めており、大きな大会も定着した。	飛騨市内の連携、さらに大会の定着など今後も引き続き行っていただきたい。

13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
職員の高齢化に伴い重作業の委託。経費が嵩むため、消耗備品等の経費削減を図る。	委託作業については、組合員の会社に低コストで委託できるようになった。しかし、コスト増となるため、他の部分で削減に努められている。

14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価		評価に対する内容
平等利用の確保(10)	b	(7)	受付から利用まで平等利用の確保ができており、協定書の内容に則した運用管理を行っている。予約解禁日を毎年固定していることで、利用団体にも定着している。
施設の効用の発揮(25)	b	(19)	人工芝はサッカー、クレーグラウンドはサッカー練習やラグビーその他の競技で使い分けている。当施設が流葉地区の宿泊施設の利用に大きく寄与している。
安定した管理能力(20)	b	(15)	管理15年の実績や関係団体との連携によって、管理されている。平常の管理は1名体制であるが、作業量に応じ適宜人数を増やして対応しており、即戦力のスタッフも加わったことで、必要な体制がとれている。管理も愛着を持ってとても丁寧に行われている。
経費の縮減(20)	c	(10)	今年度1名従業員が増加したことにより人件費は増加したものの、管理体制は強化された。経費削減についても意識を高く持って努められている。
自主事業等及び各課で定める項目等(25)	c	(13)	関係団体、市内団体とも連携し、地域一体となった取り組みや自主事業の展開を期待している。
総合評価	C+	(64)	きめ細かな管理運営と利用者サービスに努められている。人工芝グラウンドの凸凹も当年度に改修(解消)され、利用者の安全も確保した上で施設運営ができています。