

令和5年度 指定管理者 評価報告書

No.	30	評価区分	Ⅱ 観光施設、産業振興施設
施設名	飛騨市星の駅宙ドーム・神岡	所管課	商工課
指定管理者	(協)スカイドーム・神岡	地域名	神岡町

1 施設の概要

施設所在地	飛騨市神岡町夕陽ヶ丘6
設置目的	地域産業の活性化及び就業機会の確保を図る。
施設の概要	物販品販売コーナー、レストラン

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成18年4月	募集の方法	公募
評価年度の属する指定期間	令和元年度 ～ 令和5年度 （ 5年間 ）		
利用料金制	無し		

3 職員の配置

配置人員	常勤	7
	非常勤	6

4 施設利用者の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数 (人)	200,828	237,403	297,721	315,779
前年度増減比 (%)		18.2%	25.4%	6.1%

5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者目標 360,000人	コロナも5類となり、徐々に利用者増。昨年比106%であった。(達成率87.7%)

6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	対面による聞き取り	件数	15 件
その他の方式	手段	ホームページやメール	件数	件
利用者等からの意見と対応		要望・意見・苦情	対応	
指定管理者に対する意見	①	高速充電器の充電ができない	お客様と操作手順を確認し充電可能となる	
	②	忘れ物の問い合わせ	館内を見回る忘れ物を後日お送りする	
	③	レストランで急病人が出る	救急車を迅速に手配	
市に対する意見	①			
	②			
	③			

7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
「道の駅感謝祭」では市民にも参加いただき、2日間大盛況であった。今後も市民参加型のイベントを拡大していく。	感謝祭はとても好評であり、また神岡町内としては初めて、アウトドア関連グッズや体験を取り入れたことで大変多くの市民や観光客に喜んでいただけた。

8 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
年間約30万人近くの利用実績があり、緊急事態への対応としてのAEDの設置を考えてはいるが実地に至っていない。	AEDの導入については経費面がネックになっているとのこと。これまでも救急車を呼ぶケースがあったため、積極的な導入検討を依頼。

9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
物価高に伴い薄利多売商品の構成だけでなく質を重視した高額商品の取入れ。さらにインバウンドの客層は少ないものの、外国人観光客への対応商品の開発等徐々に取り組みを行っている。	状況やニーズに対応した形での商品構成、販売を心がけ実践されている。地元特産品を使用した土産物の開発や、関係機関との連携による新商品の開発を行っている。

10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
自前では人材育成の研修は行っていない。	自前の研修会は開催していないが、商工会議所主催の研修があり、必要に応じて参加している。

11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	主な内容
収入	30,859	35,265	48,234	47,442	
指定管理料					
利用料金					
純売上高	25,158	30,315	41,904	43,550	
その他	5,701	4,950	6,330	3,892	
支出	35,945	38,429	45,988	48,382	
売上原価	8,747	10,465	13,300	13,225	
人件費	11,583	12,043	12,119	11,913	
光熱水道費	7,018	7,674	11,865	12,271	
設備保全費	551	673	710	679	
修繕費	42	368	296	469	
備品消耗品	1,129	854	1,012	1,775	
清掃費	0	0	0		
その他管理費	645	516	510	407	
運営費事務費	4,984	4,415	4,275	5,804	
その他	1,246	1,421	1,901	1,839	
指定管理業務収支	△ 5,086	△ 3,164	2,246	△ 940	
自主事業収支					
全体収支	△ 5,086	△ 3,164	2,246	△ 940	

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

12 収入確保に対する取組

取り組み	実績及び評価
各組合員が販売促進の為の商品構成に努め、飲食部門においても新メニューの開発に力を入れている。	新メニューの開発にまでは至っていない。組合独自の総合的なサイトはリニューアルされており、今後さらなる充実を図り収入確保に繋げていきたい。

13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
毎年経費削減の余地がないほど取り組んでいるがすべての部門で物価高騰が続き対応に苦慮をしている。	光熱水費の高騰について、スタッフの共通認識のもと、経費削減に努めた。利用者及び収入増となりながらも人件費については抑えられている。

14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価		評価に対する内容
平等利用の確保(10)	b	(7)	組合運営の中でも柔軟な対応をしている。神岡町、飛騨市内の特産品等が幅広く揃えられているイメージを利用者に感じてもらえるよう、地域の事業者が容易に算入できる仕組みづくりに引き続き努めていただきたい。来館者に対しては問題なく平等利用の確保はできている。
施設の効用の発揮(25)	b	(19)	過去2年はコロナの影響もあり思うように利用者が見込めず苦しい思いをしたが、コロナも明け、徐々に回復傾向となっており、施設の特性を活かしながら運営、管理している。
安定した管理能力(20)	b	(15)	組合員の高齢化や従業員の確保など課題も多い中で、組合員間で連携し、情報共有や交換、新しい取り組みを企画するなど、安定した運営管理の上で前向きな姿勢を感じることができる。
経費の縮減(20)	c	(10)	電気料等さまざまなものが高騰する中、職員が一丸となって経費縮減の意識を持って、出来得る削減に努められた。人件費についても、利用者や収入増の中、昨年よりも抑えられている。
自主事業等及び各課で定める項目等(25)	b	(19)	以前より市からも実施を要望していたが、地域住民や地域産業を巻き込んだ形での感謝祭を開催されたことは大きかった。市内外から多くのお客様が訪れる場所で、飛騨市の特産のPRなど積極的に行なわれている。
総合評価	B	(70)	お客様のニーズに対応した施設運営を行い、さらには、感謝祭では、地域住民や地域産業を巻き込んだ形で開催されたことについてとても評価が高く、引き続き施設の特性を活かした管理、運営をお願いしたい。