

令和5年度 指定管理者 評価報告書

No.	32	評価区分	Ⅱ 観光施設、産業振興施設
施設名	飛騨市奥飛騨山之村牧場	所管課	農業振興課
指定管理者	山之村牧場 株式会社	地域名	神岡町

1 施設の概要

施設所在地	飛騨市神岡町森茂1157番地
設置目的	地域産業の活性化及び就業機会の確保を図る。
施設の概要	肉製品、乳製品、食材供給、直売、加工体験、乳牛舎、堆肥舎、肥育牛舎、便所等の施設

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成18年4月	募集の方法	公募
評価年度の属する指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)		
利用料金制	有り		

3 職員の配置

配置人員	常勤	6名
	非常勤	28名

4 施設利用者の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数 (人)	10,800	13,600	16,000	17,900
前年度増減比 (%)		25.9%	17.6%	11.9%

5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
体験をはじめとする魅力ある牧場を目指す	引馬乗馬体験等、体験を実施
HPやSNS等による情報発信の促進	FacebookやTwitter等をこまめに更新し、情報発信に努めた

6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	件数	88 件
アンケート方式	アンケート(googleアンケート機能を使用)	件数	88 件
その他の方式	手段	件数	件
利用者等からの意見と対応	要望・意見・苦情	対応	
指定管理者に対する意見	① バイキング食材が単調である	地元の野菜類を活用した	
	② デザートを充実させて欲しい	自工房で製造している乳製品を提供した	
	③ バイキングの待ち時間が長い	アテンド方式で円滑に運営した	
市に対する意見	① 特に無し		
	②		
	③		

7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
山之村小中学校が行う「山っこブランド」販売会等に積極的に参加。	牧場売店でも「山っこブランド」認定商品を販売し、認知度UPと交流促進に努めている。

8 指定管理者からの提案の実施状況

取り組み	実績及び評価
同業施設の視察研修を実施	乳牛飼育施設

9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
引馬乗馬体験を実施した。	引馬乗馬体験については△13,000円となったが、観光牧場としての誘客効果は高まったものとする。

10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
同業施設の視察研修を実施	乳牛飼育施設

11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	主な内容
収入	76,641	86,930	75,724	75,826	
指定管理料	25,201	25,201	25,201	25,201	
利用料金					
純売上高	45,442	58,249	42,138	46,041	
その他	5,998	3,480	8,385	4,584	
支出	71,042	86,649	73,114	78,999	
売上原価	28,461	36,287	19,232	22,369	
人件費	20,610	23,404	24,993	26,770	
光熱水道費	5,752	6,658	8,810	10,187	
設備保全費	2,015	2,392	2,326	2,356	
修繕費	744	1,349	1,263	812	
備品消耗品	1,479	2,222	2,265	2,729	
清掃費	51	399	386	245	
その他管理費	724	1,675	982	858	
運営費事務費	7,797	8,956	8,851	10,170	
その他	3,409	3,307	4,006	2,503	
指定管理業務収支	5,599	281	2,610	△ 3,173	
自主事業収支		△ 3	△ 2	△ 13	
全体収支	5,599	278	2,608	△ 3,186	

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

12 収入確保に対する取組

取組み	実績及び評価
扱う商品ラインアップを強化し、顧客増加を図った	昨年度比400万の売上げ高UPとなった

13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
電気をはじめ、消費エネルギーの無駄を軽減するよう留意した。	水曜に加え木曜も定休日とし、営業ロスを抑えた

14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価	評価に対する内容
平等利用の確保(10)	c (4)	車イスを園内入口に配置しているが、台数が1台のみである。
施設の効用の発揮(25)	c (13)	コロナ禍からの回復を見込んだが、R4と比較してもそれほどの伸びとはならなかった。
安定した管理能力(20)	d (5)	職員の退職や就職が相次ぎ、未経験者が各部門へ配置となったため、効率的な運営には至らなかった。安定運営のため適切に引継ぎ願う。
経費の縮減(20)	c (10)	効率的な仕入れを行うなど、経費節減に努めているものの、利用時以外の電灯のOFF等、こまめな対応必要と思われる。
自主事業等及び各課で定める項目等(25)	b (19)	昨年に引き続いて実施した乗馬体験について、参加者数が増加しており評価できる。更なる集客方法の検討やPR手法を検討し、利用者数が増えるよう力を入れてほしい。
総合評価	C (51)	経験者が数名退職するなど、運営への影響はあったと思われるが、今後は適切な人材育成等に努められたい。