

令和5年度 指定管理者 評価報告書

No.	37	評価区分	Ⅲ その他、コミュニティー施設
施設名	飛騨市大無雁コミュニティセンター	所管課	生涯学習課
指定管理者	南部振興会	地域名	宮川町

1 施設の概要

施設所在地	飛騨市宮川町大無雁106番地
設置目的	市内各地域における社会教育の振興と地域の連帯感の醸成を図る。
施設の概要	鉄骨 地上2階建 延べ床面積 357.62㎡

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成18年4月	募集の方法	非公募
評価年度の属する指定期間	令和4年度 ~ 令和8年度 (5年間)		
利用料金制	有り		

3 職員の配置

配置人員	常勤	
	非常勤	

4 施設利用者の推移

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
利用者数 (人)	446	416	339	502
前年度増減比 (%)		-6.7%	-18.5%	48.1%

5 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	件数	件
その他の方式	手段	総会や利用時に聞き取り	
利用者等からの意見と対応	要望・意見・苦情		対応
指定管理者に対する意見	①	特になし	
	②		
	③		
市に対する意見	①	特になし	
	②		
	③		

6 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
地域の集会やイベント、例祭の練習等で活用	地域住民の交流・連携の場として活用されている

7 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
利用しやすい施設となるよう集会時に意見徴収を実施	地元の行事やサークル等が利用しやすいように住民から意見を徴収している

8 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
なし	

9 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	主な内容
収入	493	603	549	651	
指定管理料					
利用料金	2	4	0	3	
純売上高					
その他	491	599	549	648	
支出	568	497	160	240	
売上原価					
人件費					
光熱水道費	123	130	141	139	
設備保全費	166	156	17	49	
修繕費	169				
備品消耗品	110	11	2	47	
清掃費				5	
その他管理費					
運営費事務費		200			
その他					
指定管理業務収支	△ 75	106	389	411	
自主事業収支					
全体収支	△ 75	106	389	411	

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

10 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価		評価に対する内容
平等利用の確保(25)	b	(19)	団体に優先順位をつけることなく、利用者全員が平等に利用できるよう予約体制をとることができている。
施設の効用の発揮(10)	c	(4)	地区の会合やイベント、例祭の練習等地域住民の交流の場として活用できている。
安定した管理能力(25)	c	(13)	定期的な施設の清掃点検及び消防用設備保守点検等を的確に行っている。
経費の縮減(20)	c	(10)	必要最小限の経費で管理運営を行うことができている。
自主事業等及び各課で定める項目等(20)	c	(10)	利用者が快適に施設を使用できるように、施設の清掃など美化に努め利用回数の増加に繋げようという姿勢が見受けられる。
総合評価	C+	(56)	大きな問題が起こることなく、利用者からの苦情もない。月1回の清掃時に安全性を点検し的確に施設の管理運営を行うことができている。