

令和6年度

飛騨市表彰式を開催

永年にわたる功績をたたえる

飛騨市表彰式が11月23日、市役所で執り行われ、永年にわたり、市政の発展や地域振興にご尽力された皆さんの表彰と叙位・叙勲・褒章受章者の披露が行われました。都竹市長から受賞者一人ひとりに賞状が手渡され、列席した来賓をはじめ多くの皆さんから拍手が送られました。

受賞者の功績の詳細は市ホームページをご覧ください。



受賞・受章された方は次の皆さんです
(敬称略・順不同)

◆自治功労者（1名）

【行政功労】

葛谷 寛徳（神岡）

・功績者（31名、2団体）

【行政功労】

徳島 純次（神岡）
道下利九郎（宮川）
若田 静寿（宮川）

【消防功労】

山田 幸治（河合）
川上 修二（神岡）

【地域医療功労】

垣内 厚生（古川）
工藤 學而（神岡）
大高 征（古川）
紺田 健彦（古川）
紺田 応子（古川）
沖 真二郎（河合）

【文化・芸術功労】

岩佐 勝美（宮川）
後藤 清子（神岡）

【農林水産功労】

岡田 善藏（古川）

【土木・交通功労】

山口 賢司（古川）
大塚 隆二（古川）
野村 一（宮川）
柚原 一範（古川）
新谷 宗介（古川）
池田 卓也（古川）

【防犯・交通安全功労】

為永 博通（古川）
尾崎 忠夫（河合）
下裏 貢賢（神岡）
(故)岩坂 幸治（古川）
川合 好親（古川）
菅沼 明彦（古川）
【在宅介護功労】
塩屋 智和（古川）

【特別功労】

中畑 雅行（富山）
大橋 正健（東京）
山口 正一（神岡）
内野 歩（古川）
飛騨古川盆おどり同好会
(会長 下出剛央)
岐阜県立飛騨神岡高等学校
文芸部

・未来づくり賞（1団体）

山之村小中学校地域学校協働本部（本部長 前原 融）

・叙位・叙勲・褒章（14名）

【従六位】

(故) 松山 一夫（神岡）
(故) 下出 弘幸（古川）

【旭日双光章】

野道 孝一（古川）

【瑞宝双光章】

蒔田 昭（神岡）
政井 亮一（古川）
蒲 義博（古川）
齋藤 彰（古川）
白川 修平（古川）

【旭日単光章】

洞 正夫（神岡）
吉澤 喜（河合）
森下宗四郎（古川）

【瑞宝単光章】

宮腰 健彦（神岡）

【藍綬褒章】

栄 一敏（古川）
田口 郁子（古川）

お知らせ

年末年始における公共施設等の営業時間

年末年始の公共施設等の営業日をお知らせします。詳細やご不明点は各施設にご連絡ください。

市役所・各振興事務所



○年末年始 窓口受付休止期間
12月28日(土)～1月5日(日)
○コンビニ交付サービス 休止期間
12月29日(日)～1月3日(金)
※なお、出生届や死亡届等の届出は市役所・神岡振興事務所の宿日直室で受け付けます

診療



【休診】市民病院、河合・宮川・杉原・袖川・山之村診療所・こどものこころクリニック
12月28日(土)～1月5日(日) ※期間中、市民病院では宿日直医師が急患に対応します
【開所】休日診療所(高山市役所 保健センター内) ☎0577-35-3175
医科 12月29日(日)、12月31日(火)、1月5日(日) 8:30～11:00
1月2日(木)、1月3日(金) 9:30～11:00(医科は電話予約が必要)
歯科 12月29日(日)、1月5日(日) 8:30～11:30
【こども医療電話相談】お子さんが急な病気やケガで心配なときに医師や看護師に相談できます。
※年末年始は24時間対応
☎ #8000(固定電話・携帯電話) ☎ 058-240-4199(ダイヤル回線・IP電話)
【救急安心センターぎふ】急な病気やケガをしたとき看護師などの専門の相談員から24時間365日、救急相談や病院案内についてアドバイスを受けることができます。
☎ #7119(固定電話・携帯電話) ☎ 058-216-0119(ダイヤル回線・IP電話)

温泉・入浴施設



	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5
飛騨古川桃源郷温泉ぬくもりの湯すば～ふる ☎ 0577-75-3111 ※レストランは12/30～1/3休み	○	○	○ ←11:00～17:00→	○	休	休	11:00～17:00	○	○
河合健康増進施設ゆうわ～くはうす ☎ 0577-65-2180 ※レストランは11:30～14:00営業	○	○	11:00～17:00 ※	休	休	11:00～17:00 ※	○	○	○
飛騨まんが王国宮川温泉おんり～湯 ☎ 0577-62-3259	○	○	○	休	11:00～17:00	○	○	○	○
流葉温泉Mプラザ ☎ 0578-82-2275	○	○	○	○	○	○	○	○	○
老人福祉センター割石温泉 ☎ 0578-82-0988	○	○	休	休	休	休	休	○	○

図書館



	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5
飛騨市図書館 ☎ 0577-73-5600	休	休	休	休	休	休	休	○ 9:00～17:00	○
神岡図書館 ☎ 0578-82-1764	休	休	休	休	休	休	休	○ 9:00～17:00	○

環境施設



	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5
飛騨市クリーンセンター ☎ 0577-75-3069	休	休	○	休	休	休	○	休	休
飛騨市リサイクルセンター ☎ 0577-75-2121	休	休	休	休	休	休	休	休	○

お知らせ

水道管の凍結に注意！

寒さは水道管の大敵です。水道管が凍結しないよう防寒対策をしましょう。

■特に凍結しやすい場所

- ・風当たりの強い屋外にある水道管
- ・北向きで、日陰にある水道管
- ・むき出しになっている水道管

■凍結防止の方法

- ・凍結防止ヒーターの電源が入っているか、ヒーターや保温材が破損していないかなどを確認してください
- ・冬期間使用しない給水栓の水抜きや積雪防護などの対策を行ってください
- ・長期間、家を留守にする場合は、水抜きなど十分な凍結防止策を行ってください
- ・定期的に凍結防止装置及び給水管の状況の確認をしてください
- ・メーターボックス内に保温材（発砲スチロールなど）を入れるなどの対策を行ってください

■水道管が凍ってしまったら

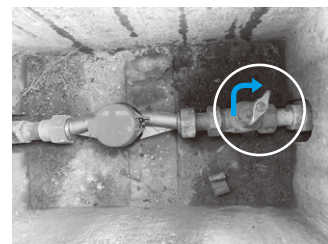
凍ってしまった部分に、タオルや布などをかぶせて、その上からゆっくりと「ぬるま湯」をかけてください。なお、蛇口を開けてもすぐに水が出ない場合があります。そのような場合は、蛇口は開けたままにせず、必ず閉め、自然に溶けるのを待ってください。

※熱湯を急かけると、水道管や蛇口が破裂することがありますので、ご注意ください

■水道管が破裂したら

宅地内にあるメーターボックス内のメーターバルブを右回しに閉めて水を止め、破裂した部分に布かテープをしっかり巻き付け、応急処置をしてから速やかに飛騨市指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。

詳しくは右コードをご覧ください。



問 水道課 ☎ 0577-73-7484

各振興事務所（水道担当係）河合 ☎ 0577-65-2383 宮川 ☎ 0577-63-2315 神岡 ☎ 0578-82-2254

お知らせ

大雪時の道路の通行規制にご理解ください

短時間に集中して雪が降ると多数の車の立ち往生に繋がりがねません。

立ち往生を避けるため、国道41号（数河峠、神岡町北部）や中部縦貫自動車道を早い時点で通行止めにし、予防的・集中的な除雪を行うことがあります。皆さんのご理解とご協力をお願いします。

飛騨地域の降雪や道路の情報は、右コードをご覧ください。



ひだ道ガイド



問 高山国道事務所

☎ 0577-36-3823

お知らせ

給与支払報告書の提出をお忘れなく

令和6年中に給与等を支払われた場合は、提出が必要です。

事業所・個人事業主へは書類を送付していますが、届いていない場合や用紙が不足する場合は、市役所税務課または各振興事務所税務窓口へお申し出ください。

■提出期限

令和7年1月31日（金）
早めの提出にご協力ください。

- ※給与所得者及び被扶養者のマイナンバーの記入漏れがないよう、事前確認をお願いします
- ※昨年の用紙を使用しないようご注意ください
- ※給与支払報告書中「16歳未満の扶養親族」は住民税の算定に必要なため、記載漏れにごご注意ください

問 税務課 ☎ 0577-73-3742

お知らせ

確定申告の説明会

住宅ローン等を利用して住宅を新築、購入、または増築等を行った方で、住宅借入金等特別控除の申告をされる方や、土地、建物の譲渡所得がある方を対象に説明会を開きます。

■日時 令和7年2月12日（水）
令和7年2月13日（木）
10:00～16:00

■場所 飛騨市役所 西庁舎3階
会議室



問 高山税務署
☎ 0577-32-8126

お知らせ

固定資産税（償却資産）の申告にご協力ください

固定資産税（償却資産）申告書について、早めの提出にご協力をお願いします。

■申告期限
令和7年1月31日（金）

■償却資産とは
個人事業者または企業等が事業のために所有している機械・構築物などの資産です。その減価償却額が、法人税法または所得税法の規定による所得の計算上、損金もしくは必要経費に算入されるものは飛騨市への申告が必要です。該当事業所・個人事業者へは申告書を送付していますが、新たに該当すると思われる場合は税務課までお申し出ください。

問 税務課
☎ 0577-73-3742

お知らせ

固定資産税第4期分の納期限は1月6日（月）です

納入漏れがないようにご注意ください。

■口座振替の方
納期限前日までに残高の確認をお願いします。

■納付書の方
納付書に記載の金融機関、コンビニ、スマートフォン決済アプリ等で納付してください。

※納税通知書の記載事項を必ずご確認ください



問 税務課
☎ 0577-73-3742

募集

令和6年度防災リーダー（防災士資格取得）養成講座の受講者募集

市では、防災に関する知識を習得し災害時に地区の防災活動のリーダーとして活躍できる人材を育成するため飛騨市防災リーダー養成講座を開講します。ぜひご応募ください。

■開催日程 ※3日目講座終了後に防災士資格取得試験を行います

1日目	令和7年2月23日（日） 8:45～16:10	古川町公民館 2階大会議室
2日目	令和7年3月9日（日） 9:00～16:20	神岡町公民館 3階大会議室
3日目	令和7年3月23日（日） 9:00～16:40	古川町公民館 2階大会議室

■募集人員 50名程度 ■受講料 無料

■受講対象者

- 飛騨市内に在住、在勤している方で、次の条件を満たす方
- ・地域の自主防災活動に積極的に参加する意欲のある方
 - ・防災士資格取得後に飛騨市防災士会に入会できる方

■申込方法

市ホームページから受講申込書をダウンロードして必要事項を記入の上、直接提出のほか電子メール(kikikanri@city.hida.lg.jp)、FAX(0577-73-6373)または郵送にて危機管理課までお申し込みください。

■申込締切 令和7年1月31日（金）

問 危機管理課 ☎ 0577-62-8902



詳しくは右コードをご覧ください。



イベント
飛騨市美術館 下半期常設展
徳永富士子収蔵品展～飛騨と釧路～

徳永富士子は10代で文展に入選し、天才女流画家とも称された画家です。飛騨に在住し、小枝利汎や鴨宮進を導くなど、戦後の飛騨の洋画界に影響を与えています。

■期間

10月26日（土）～
令和7年2月16日（日）

■時間

9:00～17:00（入場は16:30まで）

■休館日

月曜（祝日の場合は翌平日）

■入場料 無料

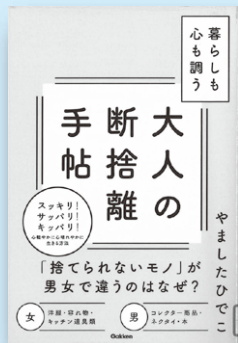


「自画像 湿原にて」(1993年)

問 飛騨市美術館 ☎ 0577-73-3288

図書館においでよ 新着図書ピックアップ

大人向けのオススメ



『暮らしも心も調う
大人の断捨離手帖』
やましたひでこ/著 Gakken

年末に向けてちょうどいい1冊。大掃除をする前にこの本を読むところから始めてみようと思います。

子ども向けのオススメ



『ケーキ』
小西英子/さく 福音館書店

きらきら輝くフルーツが乗った、おいしそうなケーキを作る絵本。クリスマスやお誕生日、みんなはどんなケーキを食べるのかな？

問 飛騨市図書館 ☎ 0577-73-5600 🌐 <https://hida-lib.jp>

イベント
図書館のイベント

【冬の上映会】

■日時 12月21日（土）
15:00～

■会場 飛騨市図書館



【クリスマスイベント】

■日時 12月22日（日）
10:00～12:00 図書館がボドゲをもちよって
14:00～14:30 クリスマスのおはなし会

■会場 飛騨市図書館

【図書館の福袋・おみくじ】

数量限定の本の贈り物（貸出）をご用意します。
図書館特製おみくじも引けます。※無くなり次第終了

■期間 令和7年1月4日（土）～1月13日（月・祝）

■会場 飛騨市図書館・神岡図書館

イベント詳細は図書館ホームページをご確認ください。

問 飛騨市図書館 ☎ 0577-73-5600

神岡図書館 ☎ 0578-82-1764

お知らせ

1月は「家庭の日」普及実践強化月間

岐阜県では、1月を「家庭の日」普及実践強化月間と定め、家族で触れ合う時間を大切に、家族の絆を深めるよう呼びかけています。これにあわせて、夏休み期間に県内の小中学生が取り組んだ「家庭の日」図画・ポスターの県入賞作品を県内各地で掲示しています。ぜひご覧ください。（飛騨圏域での掲示は終了しています）

12月11日～12月17日 岐南町中央公民館
12月19日～12月26日 大野町総合市民センター
令和7年1月8日～1月17日
大垣市サイトピアセンター
令和7年1月20日～1月29日
カラフルタウン岐阜

また、県は毎月第3日曜日の“家庭の日”、8のつく日の“早く家庭に帰る日”を併せて「家庭教育を実践する日」と条例で定めています。

この日をきっかけに家庭の大切さや家族のあり方について見つめ直しましょう。

問 生涯学習課 ☎ 0577-73-7495



飛騨警察署からのお知らせ

安全安心な年の瀬を！いよいよ年の瀬が近づいてきました。警察では関係機関や団体と協力し、年末から年始にかけて下記の運動を実施します。

■年末の交通安全県民運動

「年末を 無事故で過ごしよい年始」

期間 12月11日(水)～12月20日(金)

○運動重点

- ・夕暮れ時以降の交通事故防止
- ・子どもと高齢歩行者の安全確保



■年末年始地域安全運動

「ゆく年くる年 みんなで守ろう地域の安全」

期間 12月11日(水)～令和7年1月5日(日)

○運動重点

- ・侵入盗など身近で発生する犯罪の被害防止
- ・特殊詐欺、SNS型投資
- ・ロマンス詐欺の被害防止

問 飛騨警察署

☎ 0577-73-0110

飲酒関係交通事故 年末に向けて多発

10～12月が最も多く、年末に向けて増加する傾向です。特に12月は酒気帯び運転での事故が多発します。

飲酒運転に対する運転者の甘い認識と、飲酒に同席した職場や家庭、友人等において、飲酒を助長するような習慣や行動を排除する強い意思が重要です。

皆さんが「飲酒運転を絶対にしない、させない」という強い意志を持ち、飲酒運転を撲滅しましょう。



募 集

介護に関する入門的研修の受講生募集

介護の基礎的な知識や技術を学ぶことができる研修会を開催します。この機会に高齢者の特徴や介護に携わる上で、必要なことを学んでみませんか。

■日 程 令和7年1月12日(日)・19日(日)・26日(日)

■時 間 各日とも8:50～17:00

■場 所 特別養護老人ホームたんぽぽ苑
3階 会議室
(飛騨市神岡町東町690-1)

■対 象 自宅で介護をしているけど方法が分からない方や介護の仕事に興味のある方など

■定 員 先着16名(最低開講人数7名)

■参加費 無料
※別途テキスト代1,485円(税込)必要
※高校生はテキスト代も無料

■申込方法

右コードまたは地域包括ケア課へお電話ください

■申込期限

令和7年1月6日(月)



問 地域包括ケア課 ☎ 0577-73-6233

お知らせ

昭和37年4月2日～昭和54年4月1日生の男性への風しんクーポン券の有効期限のご案内

市では風しんの公的な予防接種を受ける機会のなかった昭和37年4月2日～昭和54年4月1日生の男性の方を対象に、風しん抗体検査及び予防接種を無料で受けられる機会を提供するため、令和元年度から風しんクーポン券を送付してご案内しています。

クーポン券の有効期限は令和7年2月末までですので、クーポン券を利用していない方は、早めに検査及び接種を済ませましょう。

■対象

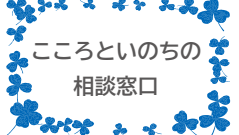
昭和37年4月2日～昭和54年4月1日生の男性で令和元年以降にクーポン券を利用して風しん抗体検査及び(抗体検査の結果により)風しん予防接種を受けていない方

■クーポン有効期限

令和7年2月28日(金)

※クーポン券の表記は令和7年3月31日(月)となっていますが、変更となりましたのでご注意ください

問 古川町保健センター ☎ 0577-73-2948



こころといのちの
相談窓口

相談窓口情報を悩み別に検索できるサイト(コード)です。電話でのご相談も受け付けています。

こころの健康相談統一ダイヤル Tel.0570-064-556



相談コーナー				
相談名・相談内容	実施日	時間	場所	問い合わせ
もの忘れ相談【要予約】 ・もの忘れや認知症の相談 ・受診や介護の相談など	1/9(木)	9:00～12:00	オレンジの森 古川町新栄町11-5ツタビル2階 (1階にコインランドリーあり)	認知症地域支援推進員 ☎090-1408-1017(月～金)
	1/29(水)	9:00～15:00	オレンジ相談ないろ 神岡町殿789-4 旧工藤医院	認知症地域支援推進員 ☎080-7095-6575(月～金)
脳体力測定 および 脳トレ【要予約】 ・タブレットを使用した脳トレ ・生活の工夫をアドバイス	1/23(木)	9:00～12:00	オレンジの森 古川町新栄町11-5ツタビル2階 (1階にコインランドリーあり)	認知症地域支援推進員 ☎090-1408-1017(月～金)
	1/22(水)	9:00～15:00	オレンジ相談ないろ 神岡町殿789-4 旧工藤医院	認知症地域支援推進員 ☎080-7095-6575(月～金)
こころの相談室【要予約】 (精神保健福祉士によるこころの相談)	1/9(木)	13:30～15:30	ハートピア古川	古川町保健センター ☎0577-73-2948
若者就労相談【要予約】 (若者を対象とした就労相談)	1/8(水)、15(水) 22(水)、29(水)	13:00～16:00	古川町公民館	県若者サポートステーション ☎0577-35-4770
ビジネスサポート相談【要予約】 (売上拡大、経営改善など経営上の相談)	1/8(水)、9(木) 21(火)、22(水)	10:00～17:00	古川町商工会	古川町商工会 ☎0577-73-2624
ハローワーク出張相談【予約不要】 (職業相談、シルバー人材入会説明)	1/28(火)	11:00～15:00	古川町公民館	ハローワーク高山 ☎0577-32-1144
	1/14(火)	13:00～15:00	神岡商工会議所	ハローワーク高山 ☎0577-32-1144

募集

市営住宅入居者の募集

公募住宅	諏訪田団地A棟	新栄町団地	杉崎団地	サンアルプ旭A棟	サンアルプ旭B棟	山之村団地	森茂住宅	昭和町団地
種類	特公賃	特公賃	公営	特公賃	公営	公営	特定	地優賃
募集戸数	(世帯用) 3戸	(世帯用) 2戸	(世帯用) 1戸	(世帯用) 2戸	(世帯用) 1戸	(世帯用) 1戸	(単身用) 3戸	(世帯用) 1戸
所在地	古川町杉崎	古川町新栄町	古川町杉崎	神岡町殿	神岡町殿	神岡町森茂	神岡町森茂	神岡町殿
構造・規模	RC造5階建	S造3階建	木造2階建	RC造6階建	RC造6階建	木造2階建	木造2階建	RC造4階建
間取り	2LDK	3DK	4DK	3LDK	3DK	2LDK	1K	2DK
家賃	入居者の所得に応じて決定							
	駐車場使用料、共益費別途	駐車場使用料、共益費別途	共益費別途	駐車場使用料、共益費別途	駐車場使用料、共益費別途	共益費別途	共益費別途	駐車場使用料、共益費別途

■敷金 家賃の3カ月分 ■申込期間 12月20日(金)～12月27日(金) ■入居予定日 2月1日(土)

※RC造…鉄筋コンクリート造 S造…鉄骨造

- ・入居資格について、所得等の条件がありますので、詳しくはお問い合わせください
- ・申込書は、本人または同居予定者の方が建築住宅課または各振興事務所まで直接ご提出ください

問 建築住宅課 ☎0577-73-0153 (古川・河合・宮川) 神岡振興事務所 建設農林課 基盤係 ☎0578-82-2254 (神岡)

お知らせ

歯周病検診のご案内

生涯、自分の歯で食べる楽しみと健康を守るために、歯周病検診を受けましょう。今年度ご案内が届いている方は令和7年2月28日(金)までに受けてください。

期間内は検診料500円で飛騨市・高山市内(歯科医師会に属している歯科医院)で検診が受けられます。期限を過ぎると、全額自費の場合は約3000円～4000円以上かかります。

問 古川町保健センター ☎0577-73-2948

お知らせ

吉田屋食料品店が減塩協力店に加わりました

古川町殿町の吉田屋食料品店が新たに減塩協力店に加わりました。

減塩醤油や減塩釜めしの素をお買い求めいただけます。ぜひご利用ください。



問 古川町保健センター ☎0577-73-2948

募集

令和7年度4月1日採用 会計年度任用職員を募集します

市では、次の会計年度任用職員を募集しています。

募集職種

番号	職種	勤務場所	資格要件等
1	保育士	市内保育園	保育士
2	調理員兼用務員		不問
3	子ども家庭支援員	ハートピア古川	保健師、保育士、社会福祉士、教員、看護師等
4	介護認定調査員		介護支援専門員、介護福祉士、看護師のいずれか
5	介護支援専門員	地域包括支援センター	介護支援専門員
6	衛生施設作業員	飛騨市クリーンセンター	不問 ※建設機械系の運転技能講習受講者、クレーン特別教育修了者が望ましい
7	衛生施設作業員	みずほクリーンセンター	不問 ※建設機械系の運転技能講習受講者、大型特殊運転免許所有が望ましい
8	看護師	飛騨市民病院	看護師

※業務内容、勤務条件や給与(報酬等)など詳しくは市ホームページ(右コード) または人事課までお問い合わせください



- 任期 令和7年4月1日より1年間(次年度必要とする職種で成績良好な場合は更新可) 市HP 応募フォーム
- 申込方法 ウェブ:応募フォーム(右コード)からご応募ください。
持参または郵送:飛騨市ホームページで申込書をダウンロードいただきご応募ください。(申込書は市役所人事課にも設置しています) 資格が必要な職は資格者証の写しも同封してください。
- 申込期限 令和7年1月7日(火)(必着)
- 選考方法 書類選考の上、面接試験(1月下旬予定)を行います。

問 人事課 TEL 0577-73-3741

お知らせ 市指定ごみ袋の出し方にご注意ください

プラスチック製容器包装と紙類の指定ごみ袋には、住所と氏名を記入する欄があります。これは違反ごみを抑制することを目的としています。

住所や氏名が記入されていないごみ袋は収集できませんので、必ず記入して出してください。

ごみの出し方の詳細は、下コードの保健衛生カレンダーごみ出し支援アプリ「さんあ〜る」にてご確認ください。



問 環境課

TEL 0577-73-7482

お知らせ 12月は飛騨市ダイバーシティ推進強化月間

市では飛騨市ダイバーシティ宣言の下、さまざまなながいを持った人々が共存しながら、お互いを認め合い、誰もが自分らしく生きることができるまち、それぞれの幸せを追求できるまちの実現を目指しています。



そこで、国際連合で定めている12月10日の「人権デー」に合わせて、毎年12月を飛騨市ダイバーシティ推進強化月間とします。これを機に、身近なことからダイバーシティについて考えてみましょう。

飛騨市ダイバーシティ宣言賛同団体・企業募集中

ご賛同いただいた団体名、企業名とお寄せいただいたメッセージを市のホームページにて紹介し、ポスターとステッカーをお渡しします。下コードから賛同団体・企業をご覧ください。



問 市民保健課

TEL 0577-73-7464

お知らせ

書かない・待たない・漏れがない窓口を目指して
令和7年1月末より「書かない窓口」がスタートします！

■窓口での手続きが便利に変わります！

市では来庁者の皆さんの時間や手間を取らせない便利な窓口を目指して、「書かない窓口システム」の導入を進めています。「書かない窓口」では、職員が来庁者から必要な内容を聞き取り、申請書を作成することで、記入の手間を無くし、よりスムーズに手続きを行えるようになります。

■ここが変わる！3つのポイント

POINT1 職員が聞き取りながら手続きを進めるので、分かりづらい申請書を記入する必要がなくなります

POINT2 システムが必要な手続きを判定してくれるので、手続き漏れをなくせます

POINT3 聞き取った内容はシステムを通じて各担当部署に引き継ぐので、同じことを何度もお聞きしません

■スムーズな手続きで時間短縮

システム導入前



システム導入後（イメージ）



手続きの
時間を
約40%削減！

※先進自治体の事例より

■まずは「各種証明書発行」と「おくやみ」の手続きから

対象窓口

対応件数が多い住民票の写し、戸籍謄本などの各種証明書発行手続き

多岐にわたる手続きが必要なおくやみ手続き

今後はシステム導入に合わせた窓口等の動線の見直しや対応可能手続の拡大を段階的に進めます。

■みんなにやさしいDXを目指して

新しい窓口システムの導入により、これまでよりもスムーズな手続きが可能になります。職員が丁寧に聞き取りながら一緒に手続きを進めていきますので、複雑な手続きもシステムのサポートで漏れなく完了。待ち時間も短縮されより快適にご利用いただけます。デジタルに不慣れな方にも、分かりやすく安心してご利用いただけるよう工夫を凝らしています。

問 総務課 ☎ 0577-73-7461