

別記

ふるさと山荘ナチュールみやがわ内容審査項目に係る評価の視点

得点化に当たっては、審査項目ごとに次に示す評価事項の視点から審査を行い、各評価事項の達成率（満足度）に応じて、別表により評価を行う。

ただし、4の①の「管理費総額」に関する評価事項については、表4「評価方法」中、「単価価格控除方式」による。

【評価事項の視点】

1 正当な事由がない限り住民等が施設を利用することを拒まないものであること及び住民等が施設を利用することについて不当な差別的取扱いをしないものであること。

① 施設の利用にあたり、利用者の便宜を一層図るべく工夫を行っていること。〔配点5点〕
（評価事項）

a 平等利用を確保するための具体的方策（バリアフリー等）が盛り込まれている。

2 事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮させるものであること。

① 利用促進の方策が有効かつ実効性のあるものであること。〔配点10点〕

（評価事項）

a 年度別の計画人数

b 管理の目標を達成するための具体的かつ効果的な方策が提案されている。

c 施設の利用を促進させる情報発信などの具体的な方策（PR・広報活動）がとられている。

② 施設利用者の利便が図られ質の高いサービスの提供が期待できること。〔配点10点〕

（評価事項）

a 管理の目標を達成するための具体的かつ効果的な方策が提案されている。

b インターネットを利用するなど情報提供サービス（施設内容、行事内容等）が充実している。

c 高齢者や身障者への配慮に関する提案がなされている。

d 利用者の要望・意見・苦情を把握し、改善に結びつける方策がとられている。

e その他、利用者へのサービス提供への配慮についての優れた提案がなされている。

③ 管理運営の基本方針や運営面の方策が公の施設の目的、関係法令と整合性が図られたものであるか。〔配点5点〕

（評価事項）

a 管理運営の基本方針が施設の設置目的に合致している。

b 利用マナー向上や行為の禁止に対する具体的な方策が盛り込まれている。

c 個人情報（公の施設の管理に係るものに限る。）の適正な管理のための措置が講じられている。（個人情報の保護に関する法律）

d 関係法令に基づき、運営に必要な人員（管理者、責任者、資格者等）の配置や適正な

措置が講じられている。

- e 生活環境保全、ゴミの減量化、その他公衆衛生の向上に関する方針が示されている。
(廃棄物の処理及び清掃に関する法律)

④ 地域住民等との協働の効果を活かした運営が期待できること。〔配点 5 点〕

(評価事項)

- a 施設の効果的な管理運営を行うため、地域住民等の利用者の意見を聴取する取り組みが提案されている。

3 事業計画書に沿った管理を安定して行う人員、資産その他の能力を有していること。

① スタッフ配置体制及びスタッフ教育が充実していること。〔配点 10 点〕

(評価事項)

- a 業務遂行に係る意思決定を迅速に行える組織体制であり、責任の所在と役割の分担が明確である。
- b 職員の資質向上を図るための定期的な研修等の実施が計画されている。

② 業務処理を安定して行うための能力を有していること。〔配点 10 点〕

(評価事項)

- a 業務の内容に応じ、専門的な知識・経験等を有する職員を配置できる。
- b 施設の機能維持や管理運営の工夫に関する提案がなされている。

4 収支計画書の内容が、施設の管理経費の縮減が図られるものであること。

① 市が支払う管理費用の総額が安価であること。〔配点 15 点〕

② コスト縮減の方策が適切であること。〔配点 5 点〕

(評価事項)

- a 管理の目標を達成するための具体的かつ効果的な方策や、簡素で効率的な管理運営(経費節減)につながる提案がなされている。

③ 売上げを伸ばすための方策が適切であること。〔配点 5 点〕

(評価事項)

- a 管理の目標を達成しつつ、客単価や売上げ等を伸ばすための具体的な提案がなされている。

5 地域資源を活用した都市住民との交流を通じ、地域の活性化と産業の振興を図るための拠点としての機能を整備・充実させるものであること。

① 周辺施設や地域団体との連携、特産物の活用など、施設の魅力向上や地域活性化、産業振興に繋がる提案がされていること。〔配点 10 点〕

(評価事項)

- a 特産物や地域の個性など、様々な資源を活用することにより集客や産業振興等に繋げ

ようとする取組み、企画等が提案されている。

② 施設を利用したイベント等を開催するなどして、集客増加のための取組みが提案されていること。〔配点 10 点〕

(評価事項)

a 施設の特性を活かした自主事業や利用促進、集客増に努める取組みが提案されている。