

# 令和6年度 指定管理者 評価報告書

No.	01	評価区分	I 文化交流施設、スポーツ施設、環境衛生施設、福祉施設
施設名	飛騨市文化交流センター	所管課	文化振興課
指定管理者	特定非営利活動法人ひだ文化村	地域名	古川町

## 1 施設の概要

施設所在地	飛騨市古川町若宮2丁目1-63
設置目的	地域の活性化と交流の促進及び伝統文化の伝承と市民の芸術文化の向上を図る
施設の概要	大ホール、小ホール、リハーサル室、音楽練習室

## 2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成19年4月	募集の方法	公募
評価年度の属する指定期間	令和5年度 ～ 令和9年度 （ 5年間 ）		
利用料金制	有り		

## 3 職員の配置

配置人員	常勤	4
	非常勤	1

## 4 施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	14,842	35,827	47,211	55,480
前年度増減比 (%)		141.4%	31.8%	17.5%

## 5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
施設利用者数 34,600人	飛騨市制20周年事業もあり利用者が増加した。

## 6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	事業実施時	件数	1,074 件
その他の方式	手段		件数	件
利用者等からの意見と対応		要望・意見・苦情	対応	
指定管理者に対する意見	①	舞台上手袖雨漏り	雨桶を仮設置	
	②	喫煙者への苦情	市に情報共有	
	③			
市に対する意見	①			
	②			
	③			

## 7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
サマーフェスティバルや国民文化祭の実施。地元の学生が参加し指導を受ける事業を開催。ホワイエの有効活用。	サマーフェスティバルや国民文化祭は、多くの関係者・関係機関と協働して開催し、交流や連携が生まれていた。

## 8 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
施設の利用を促進させるため、文化村だよりの発行、SNS、ラジオ、飛騨地区内でのポスター掲示等PR活動を実施している。	様々な媒体を使用して情報発信している。

## 9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
さまざまなジャンルの講演会やアーティストインレジデンス事業を開催。	多種多様な市民ニーズに応じて自主事業を実施している。アーティストインレジデンス事業等単なる上演会やコンサートに終わらない事業も行っている。

## 10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
資格取得のための講習会参加	消防法、電気事業法、建築衛生法、食品衛生法、各種労働安全衛生法・劇場法等の法令講習及び公共文化施設講習会、事務関係講習等の資質向上のための研修を受講

## 11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容
収入	57,227	67,545	64,190	64,730	
指定管理料	52,963	52,963	53,700	55,400	
利用料金	4,029	6,881	7,546	7,927	
純売上高		31	50	1,120	
その他	235	7,670	2,894	283	
支出	54,308	62,026	63,377	64,483	
売上原価				883	
人件費	21,779	22,305	22,929	22,551	
光熱水道費	8,764	14,672	15,113	17,091	
設備保全費	13,694	14,308	14,253	14,006	
修繕費	958	784	1,086	1,029	
備品消耗品	2,377	2,020	1,668	1,251	
清掃費	1,196	1,081	1,169	1,340	
その他管理費	525	595	581	581	
運営費事務費	1,935	2,782	3,920	3,297	
その他	3,080	3,479	2,658	2,454	
指定管理業務収支	2,919	5,519	813	247	
自主事業収支	0	0	0	0	
全体収支	2,919	5,519	813	247	
備考					

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

## 12 収入確保に対する取組

取り組み	実績及び評価
印刷物請負を施設利用者以外も利用できるよう拡大。新規委託案件の積極的な受け入れ。	限られた人数の中でも、音楽イベントの受託などの新規案件を積極的に受け入れている。

## 13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
光熱水費を抑えるために契約の見直しや省エネ機器への交換、節電を行っている。	経費削減の努力をしている。

## 14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価	前年	評価に対する内容
平等利用の確保(20)	b (15)	b	自動予約システムを導入したことでより平等性が担保されている。減免団体を作らず、平等に接している。
施設の効用の発揮(20)	b (15)	b	利用者の意見を聞き、利便性向上を図っている。情報発信を常日頃行っている。
安定した管理能力(20)	b (15)	b	管理に必要な資格を取得するなど専門的な知識を身につける努力を行っている。また、全員が防災士の資格を取得しいざという時も対応できるようにしている。
経費の縮減(20)	a (20)	b	電気代、ガス代を抑えようと徹底的に取り組んでいる。
自主事業等及び各課で定める項目等(20)	b (15)	a	地元で鑑賞できる企画を多く実施している。単なるイベントだけでなく、プロ演奏家による地域との交流や、飛騨市の文化や環境に触れながら創作された音楽のCD制作・販売などのアウトプットにも取り組んでいる。
総合評価	B+ (80)	B+	地域の活性化、収支バランス等あらゆることを意識し運営されている。