

# 令和6年度 指定管理者 評価報告書

No.	05	評価区分	I 文化交流施設、スポーツ施設、環境衛生施設、福祉施設
施設名	飛騨市桜ヶ丘体育館、飛騨市釜崎社会体育館、飛騨市サン・ビレッジ神岡、飛騨市坂巻公園野球場	所管課	スポーツ振興課
指定管理者	MASK	地域名	神岡町

## 1 施設の概要

施設所在地	飛騨市神岡町桜ヶ丘1-1、神岡町釜崎836-1、神岡町麻生野280-1、神岡町殿234-1
設置目的	スポーツ及びレクリエーションの振興を図り、市民等の健康増進、心身の健全な発達に寄与する。
施設の概要	アリーナ・トレーニングルーム・柔剣道場、アリーナ、アリーナ(砂入り人工芝)、野球場・ダッグアウト他

## 2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	令和2年4月	募集の方法	公募
評価年度の属する指定期間	令和5年度 ～ 令和9年度（5年間）		
利用料金制	有り		

## 3 職員の配置

配置人員	常勤	1人
	非常勤	5人

## 4 施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	36,588	39,188	43,477	41,807
前年度増減比 (%)		7.1%	10.9%	-3.8%

## 5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者38,500人	利用者目標を達成。しかし、昨年より利用者数減。 冬季の大雪及び近隣のトレーニングジム開設が要因と推測。

## 6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	SNS 意見箱	件数	6 件
その他の方式	手段	聞き取り	件数	10 件
利用者等からの意見と対応	要望・意見・苦情		対応	
指定管理者に対する意見	①	暑い為、事前に体育室等の窓を開けてほしい	その都度対応	
	②			
	③			
市に対する意見	①	トレーニングルーム料金について	近隣同種施設あるも小規模の為、現状維持にて対応	
	②	釜崎体育館の照明が暗い	市で修繕	
	③	柔剣道室が暑い(クーラー設置要望)	扇風機等での対応を依頼	

## 7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
神岡クリエイターズと共催	地元企業や団体と連携してイベントを開催しており、評価できる。

## 8 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
トレーニングルームの安全講習 キッズヨガの推進	利用促進に努めており、評価できる。

## 9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
年代別野球大会・ソフトバレー大会の実施	施設利用者増加のためスポーツ大会を実施しており、評価できる。

## 10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
消防訓練(通報訓練)	消火器の位置確認や消防通報訓練を行っている。

## 11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容
収入	9,995	12,778	15,633	16,030	
指定管理料	7,800	7,800	12,239	12,091	
利用料金	1,868	2,230	2,547	3,494	
純売上高	52	57	65	103	
その他	275	2,691	782	342	
支出	10,365	12,868	15,436	16,243	
売上原価					
人件費	4,939	4,958	5,988	6,259	
光熱水道費	3,393	5,936	6,236	5,928	
設備保全費	511	502	658	772	
修繕費	87	83	302	172	
備品消耗品	440	310	554	771	
清掃費	263	265	118	296	
その他管理費	33	20	25	54	
運営費事務費	479	549	881	1,048	
その他	220	245	674	943	
指定管理業務収支	△ 370	△ 90	197	△ 213	
自主事業収支	54	33	168	207	
全体収支	△ 316	△ 57	365	△ 6	
備考					

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

## 12 収入確保に対する取組

取り組み	実績及び評価
物品販売やレンタル事業、また自販機による販売手数料及び設置料	施設利用者向けの物品販売も実施。収入確保に努めている。

## 13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
昼間の事務所消灯、灯油を配達から店頭購入に切り換え	経費削減に努めており、評価できる。

#### 14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価	前年	評価に対する内容
平等利用の確保(20)	<b>b</b> (15)	b	利用者に問題なく平等に貸し出している。
施設の効用の発揮(20)	<b>c</b> (10)	d	施設利用者増加の為、スポーツ大会など実施しており評価できる。しかし、当初の予定にあった施設予約システムが導入に至っていないことに加え、施設の清掃等が行き届いていないことも多いことから、改善するように依頼する。
安定した管理能力(20)	<b>d</b> (5)	d	管理人1人体制の為、施設設備の確認、緊急時などの対応が1人では難しい場合がある。管理人を1人しか置けないのであれば、管理人1人でも対応できるような体制づくりへの改善を依頼する。
経費の縮減(20)	<b>b</b> (15)	b	多くのところで経費削減できており評価できる。
自主事業等及び各課で定める項目等(20)	<b>c</b> (10)	b	ヨガ講座や各種スポーツ大会の実施が出来ている。
総合評価	<b>C</b> (55)	C	施設管理の面(清掃・管理人の対応)で不安な点が多く、改善を依頼する。