

令和6年度 指定管理者 評価報告書

No.	14	評価区分	I 文化交流施設、スポーツ施設、環境衛生施設、福祉施設
施設名	介護医療院たかはら	所管課	病院事務局管理課
指定管理者	社会福祉法人 神東会	地域名	神岡町

1 施設の概要

施設所在地	飛騨市神岡町殿1081番地19
設置目的	長期にわたり療養が必要な要介護者に対し、医療、介護、日常生活上の世話をを行う
施設の概要	介護医療院

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	令和元年10月	募集の方法	非公募
評価年度の属する指定期間	令和4年度～令和8年度(5年間)		
利用料金制	有り		

3 職員の配置

配置人員	常勤	27名
	非常勤	27名

4 施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数(人)	20,174	21,041	21,056	19,738
前年度増減比(%)		4.3%	0.1%	-6.3%

5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
施設の円滑な運営	施設の年間平均稼働率は91.3%(目標に対し△8%)
延べ利用者数の目標人数 21,024人	延べ利用者数の実績は19,738人(目標に対し△1,286人)

6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	件数	件
その他の方式	手段 定期的な家族との面談時にヒアリングを実施	件数	1 件
利用者等からの意見と対応	要望・意見・苦情		対応
指定管理者に対する意見	①面会に関して、方法と予約制の緩和	予約制を廃止し、時間を制限をして居室での面会を可能とした。	
	②		
	③		
市に対する意見	①特になし	特になし	
	②		
	③		

7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
民謡保存会や三味線保存会と連携(演奏披露) 郷土文化(例祭)との交流(獅子舞披露) 保育園児との交流(遊戯披露など) 福祉サービス事業所「ピース」から、新聞紙の手作り袋の提供を受けている。	地域の各種団体との連携により、利用者の生活の質の向上に努めている。

8 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
介護職員の高齢化が進む中、将来的に外国人介護職のたかはらでの勤務を想定し、神東会の各施設において外国人介護職の雇用経験の蓄積を行った。	人材不足を補うため、外国人介護士を積極的に活用している。(法人に勤務する外国人は、インドネシア人7名(EPA2名、特定技能生1名、留学生4名)、ネパール人7名(留学生7名)の計14名)

9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
実績なし	

10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
<ul style="list-style-type: none"> ・接遇研修 ・認知症研修 ・身体拘束研修 ・倫理/法令遵守/個人情報研修 ・終末期研修 ・感染対策研修 ・事故発生の防止と発生時の対応研修 ・救急勉強会(AEDの使用方法も含む) ・虐待/ハラスメント研修 ・リスクマネジメント研修 	<p>施設で勤務する職員を対象に各種研修を実施 (接遇研修:年2回、認知症研修:年2回、身体拘束研修:年2回、倫理/法令遵守/個人情報研修:年1回、終末期研修:年1回、感染対策研修:年2回、事故発生防止と発生時の対応研修:年1回、救急勉強会:年2回、虐待/ハラスメント研修:年1回、リスクマネジメント研修:年1回)</p>

11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容
収入	295,134	313,768	320,609	304,975	
指定管理料	0	0	0	0	
利用料金	293,646	304,186	312,477	299,717	
純売上高	0	0	0	0	
その他	1,488	9,582	8,132	5,258	
支出	291,728	298,623	310,597	303,318	
売上原価	0	0	0	0	
人件費	119,299	127,637	135,828	134,649	
光熱水道費	20,344	24,165	22,579	22,754	
設備保全費	5,199	5,876	5,905	5,383	
修繕費	1,319	1,783	2,241	724	
備品消耗品	9,077	8,873	9,459	11,266	
清掃費	0	0	0	0	
その他管理費	119,531	114,441	120,553	113,693	
運営費事務費	6,127	7,315	13,207	14,849	
その他	10,832	8,533	825	0	
指定管理業務収支	3,406	15,145	10,012	1,657	
自主事業収支	0				
全体収支	3,406	15,145	10,012	1,657	
備考					

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

12 収入確保に対する取組

取り組み	実績及び評価
飛騨市民病院や特養たんぽぽ苑と情報交換を行い、医療依存度の高い利用者と低い利用者の入替を行うなど、お互いの施設の特徴を活かした連携により利用者の確保に努めている。業務改善を行い、新規の加算を取得するよう努めている。	他施設との連携により利用者を融通し合い、収益向上を目指している。しかし、人口減少に伴う要介護者の減少の影響もあり、年間の延利用者数は減っている。 新たに加算を取得するため業務改善を行っている。

13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
各居室に適正な室温・湿度の掲示を行い、節電に努めている。ペーパータオルは1回に1枚の使用とするなど、消耗品の節約にも力を入れている。また、物品購入に対しては定期的に適切性のチェックを行い、支出削減に取り組んでいる。	経費削減のため細部にまで注意を払っている。

14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価	前年	評価に対する内容
平等利用の確保(20)	b (15)	b	入所者の置かれている立場を総合的に勘案し、施設で行う入所判定委員会において多職種で協議したうえで、公平に入所者を決定している。
施設の効用の発揮(20)	b (15)	a	入所者の高齢化が進み、疾患悪化や老衰による死亡退所が増加したことで、入所者数を維持することが困難となり、前年と比べ稼働率が下がっている。 飛騨市民病院や特別養護老人ホームと連携し、利用者にとって最適な施設への入所を支援している。
安定した管理能力(20)	b (15)	a	施設運営に必要な人材を適切に配置している。又、職員研修の実施と、外部研修への参加を支援することで人材育成に努めている。 施設において新型コロナウイルスのクラスターが発生した時期があったが、感染防止策をしっかりと行うことで乗り切った。
経費の縮減(20)	c (10)	b	物品の購入や業務委託について、出来るだけ安価となるよう努めている。 省エネの実践により経費削減に努めている。
自主事業等及び各課で定める項目等(20)	b (15)	a	自主事業の実績なし。 飛騨市民病院や特養たんぽぽ苑との間で、利用者に関する情報共有を行い、医療依存度の度合いに応じて利用者の入替を行うなどの連携が図られている。
総合評価	B (70)	A	地域の人口減少に伴い、要介護者も減少傾向にあるため、施設の稼働率は低下している。 地域における介護の拠点施設として福祉サービスの向上に貢献している。