

令和6年度 指定管理者 評価報告書

No.	20	評価区分	Ⅱ 観光施設、産業振興施設
施設名	飛騨市やまびこ学園	所管課	建築住宅課
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい	地域名	河合町

1 施設の概要

施設所在地	飛騨市河合町稲越1613-1
設置目的	地域資源を活用した都市住民との交流を通じ、地域の活性化と産業の振興を図る。
施設の概要	宿泊施設(宿泊設備、衛生・消防設備、地下タンク一式)

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成18年4月	募集の方法	公募
評価年度の属する指定期間	令和3年度 ~ 令和7年度 (5年間)		
利用料金制	有り		

3 職員の配置

配置人員	常勤	2人(施設長:時給職員1人、時給職員1人)
	非常勤	11人(月給職員2人、時給職員9人)

4 施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	1,294	2,797	2,866	3,413
前年度増減比 (%)		116.2%	2.5%	19.1%

5 業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
計画人数 3,600人	計画の95%。年々回復が見られる。
施設利用の促進	地元食事会の柔軟な受入れ、釣客利用者へ定期情報提供

6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	件数	件
その他の方式	手段	聞き取り、口コミ情報	件数
利用者等からの意見と対応	要望・意見・苦情		対応
指定管理者に対する意見	①	カメムシによる苦情・相談がある	年3回消毒対応と予約時に利用者へ周知
	②		
	③		
市に対する意見	①		
	②		
	③		

7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
地元住民向けに、食事会利用に向けたPR。交流に繋げた。	施設のPRにより地域住民と交流を図る等、集客努力がなされている。

8 指定管理者からの提案の実施状況

取り組み	実績及び評価
繁忙期で部屋が空いていない場合は、自社が運営する周辺施設と連携し、お互いに宿泊案内を実施している。加えて、地域情報(釣り・自然)を提供することで集客に努めている。	提案書通り周辺施設との連携を図る取り組みがなされている。

9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
実施計画なし	実施なし

10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
管理運営の基本方針、個人情報保護	年度初め又は新人雇用時に従業員教育実施

11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容
収入	13,106	19,808	22,075	27,234	
指定管理料	2,328	2,328	2,328	2,658	
利用料金	3,372	6,541	6,262	7,770	
純売上高	5,526	10,762	13,283	16,759	
その他	1,880	177	202	47	
支出	13,664	18,455	21,886	26,954	
売上原価	1,882	4,053	5,119	6,531	
人件費	4,913	6,358	7,245	9,186	
光熱水道費	1,883	2,517	2,901	2,806	
設備保全費	292	392	430	334	
修繕費	0	86	82	196	
備品消耗品	324	470	742	1,227	
清掃費	157	279	303	483	
その他管理費	704	201	95	491	
運営費事務費	1,817	2,025	3,864	4,547	
その他	1,692	2,074	1,105	1,153	
指定管理業務収支	△ 558	1,353	189	280	
自主事業収支					
全体収支	△ 558	1,353	189	280	
備考					

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

12 収入確保に対する取組

取り組み	実績及び評価
ネット予約活用。自社HP、フェイスブック更新で発信を速やかに行う。社員全員が営業を行う。	ネット予約の活用による利便性への配慮と、「おもてなし」によるリピーター確保の効果について評価できる。

13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
適正な在庫管理、勤務シフトの見直し	食材等の在庫管理を徹底し、余分な物を購入しないよう意識付け、最小限のシフト体制で対応した。

14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価	前年	評価に対する内容
平等利用の確保(10)	c (4)	c	宿泊者への対応が適切である。
施設の効用の発揮(25)	b (19)	b	施設の特徴を活かしたPRで年々利用者を獲得していることは評価できる。またホームページで魅力を感じる内容が良い。「おもてなし」の効果もあり引き続き期待する。
安定した管理能力(20)	c (10)	c	経験豊富な従業員が多く効率的な運営がされている。施設内清掃は全般によく行き届いている。厨房については整理整頓しやすいよう棚置き場を改善するようにしてほしい。
経費の縮減(20)	c (10)	c	必要最小限のシフト体制や在庫管理を徹底する等、経費節減への努力が見られた。数字で効果が見られるよう繋げてほしい。
自主事業等及び各課で定める項目等(25)	c (13)	c	満室の場合は周辺施設を活用した集客に取り組んでおり、また、当該施設を地元住民の憩いの場として食事会を柔軟に受け入れている。
総合評価	C+ (56)	C+	利用者は昨年より増加し収支黒字となった。経費節減につながる各種取組など経営努力が窺える。今後は施設全体を利活用して、さらなる収益増に繋げてほしい。