

令和6年度 指定管理者 評価報告書

No.	22	評価区分	II 観光施設、産業振興施設	
施設名	飛騨市宮川温泉おんり～湯、飛騨市まんがサミットハウス、飛騨市カフェテリア白木ヶ峰、飛騨市アゴラ広場		所管課	建築住宅課
指定管理者	株式会社 飛騨ゆい		地域名	宮川町

1 施設の概要

施設所在地	飛騨市宮川町杉原116番地、宮川町杉原110番地
設置目的	地域資源を活用した都市住民との交流を通じ、地域の活性化と産業の振興を図る。
施設の概要	宿泊及び入浴施設（館内に食堂・プール・まんが館、屋外にRV・ドローンパーク）

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成18年4月	募集の方法	公募
評価年度の属する指定期間	令和3年度～令和7年度（5年間）		
利用料金制	有り		

3 職員の配置

配置人員	常勤	役員1人 月給職員3人 時給職員18人
	非常勤	月給職員1人 時給職員4人

4 施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	9,475	13,599	15,449	14,825
前年度増減比 (%)		43.5%	13.6%	-4.0%

5 業務計画における達成状況

実施目標		達成状況	
利用者数 15,500人		利用者数14,825人	達成率95.6%

6 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段	宿泊施設及び図書館でのアンケート記入	件数	57 件
その他の方式	手段		件数	件
利用者等からの意見と対応		要望・意見・苦情	対応	
指定管理者に対する意見	① ② ③	①食事の量が多くて食べきれない ②カヌムシが多い	事前に好みの量を確認 こまめな採集 サッシにスプレーにて対応	
市に対する意見	① ② ③	①施設の老朽化・故障についての苦情	都度、協議を受け対応	

7 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
地域行事への積極的な参画	地域の草刈り作業への参加

8 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
・温水プールを利用したアクアオーラ教室 ・鮎釣り客に鮎保管池、冷凍庫等の提供	・毎週金曜日2グループ計15～20名 ・鮎釣り客の利用者増

9 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
特になし	

10 人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
業務に関する各種研修	警察署から講師を招いて法令講習の実施

11 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容
収入	59,901	67,303	71,944	70,180	
	指定管理料	33,000	33,000	33,000	33,780
	利用料金	10,639	13,217	13,367	15,451
	純売上高	11,577	16,879	21,215	19,860
	その他	4,685	4,207	4,362	1,089
支出	59,895	66,685	72,384	74,858	
	売上原価	5,952	8,357	10,267	9,664
	人件費	18,288	19,211	20,461	21,713
	光熱水道費	15,213	18,874	20,800	22,048
	設備保全費	4,337	4,339	4,550	4,553
	修繕費	488	662	393	754
	備品消耗品	1,292	1,539	1,886	1,890
	清掃費	458	596	822	941
	その他管理費	2,339	2,242	2,665	2,402
	運営費事務費	3,740	4,026	8,241	8,197
	その他	7,788	6,839	2,299	2,696
指定管理業務収支	6	618	△ 440	△ 4,678	
自主事業収支					
全体収支	6	618	△ 440	△ 4,678	
備考					

*指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

12 収入確保に対する取組

取り組み	実績及び評価
流水プールを利用したアクアウォーク、食堂(鮎料理)及びRVパークの利用促進	施設利用者14,825人(対前年度比▲4.0%減)

13 経費削減に対する取組

実施内容	実績及び評価
繁忙期以外の営業時間・営業日の短縮	10月～4月の営業時間の短縮(10:00～20:30) 冬期間の週休二日の実施(水曜、木曜 定休)

14 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価	前年	評価に対する内容
平等利用の確保(10)	c (4)	c	・常連客を優先することなく平等利用の確保がなされている。
施設の効用の発揮(25)	b (19)	b	・季節に応じた企画・PRを実施している ・特に鮎釣り客の集客に尽力している ・まんが図書館は、話題作などを研究し、老若男女が楽しめる作品を揃えている。
安定した管理能力(20)	c (10)	c	・従業員が少ない中、ぎりぎりの体制ながらも適正な管理を行っている。 ・早急な人材確保が望まれる。
経費の縮減(20)	c (10)	c	縮減できるところは縮減し尽くしているが、施設の老朽化、物価高騰などの不可避の要因で経費が増加している。
自主事業等及び各課で定める項目等(25)	c (13)	c	温泉設備の衛生管理が最大の課題であり、徹底した清掃など、できることに取り組んでいる。
総合評価	C+ (56)	C+	施設の老朽化、物価上昇により安定した経営とはならないものの、経費の縮減を図りながら誘客に努めているのは評価できる。より広範囲へのPRや負担の少ないイベントの開催等により更なる誘客に努めてほしい。