

令和6年度 指定管理者 評価報告書

No.	39	評価区分	Ⅲ その他、コミュニティー施設	
施設名	西忍コミュニティーセンター		所管課	生涯学習課
指定管理者	西忍地方改良会		地域名	宮川町

1 施設の概要

施設所在地	飛騨市宮川町西忍651番地
設置目的	市内各地域における社会教育の振興と地域の連帯感の醸成を図る。
施設の概要	鉄骨 地上2階建 延べ床面積 295.67m ²

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成18年4月	募集の方法	非公募
評価年度の属する指定期間	令和4年度	～ 令和8年度	(5年間)
利用料金制	有り		

3 職員の配置

配置人員	常勤	
	非常勤	

4 施設利用者の推移

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
利用者数 (人)	168	284	398	252
前年度増減比 (%)		69.0%	40.1%	-36.7%

5 モニタリングによる意見及び苦情等の把握と対応状況

アンケート方式	手段		件数	件
その他の方式	手段	総会時や利用時に聞き取り	件数	0 件
利用者等からの意見と対応	要望・意見・苦情		対応	
指定管理者に 対する意見	①特になし			
	②			
	③			
市に 対する意見	①特になし			
	②			
	③			

6 地域との交流・連携の取り組み

取り組み	実績及び評価
地元の会合や例祭の練習等を行っている	地域住民の交流を図る場として活用している

7 指定管理者からの提案方策の実施状況

取り組み	実績及び評価
利用しやすい施設となるよう、集会時に意見徵収を実施している	地元の行事やサークル等が利用しやすいように住民から意見を徵収している

8 自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
なし	

9 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	主な内容
収入	164	124	143	142	
指定管理料					
利用料金	36	0	19		
純売上高					
その他	128	124	124	142	
支出	174	155	134	134	
売上原価					
人件費					
光熱水道費	97	110	110	110	
設備保全費	10	10	10	15	
修繕費		25	3		
備品消耗品	58				
清掃費	9	10	11	5	
その他管理費				4	
運営費事務費					
その他					
指定管理業務収支	△ 10	△ 31	9	8	
自主事業収支					
全体収支	△ 10	△ 31	9	8	
備考					

※指定管理料が0円の施設の自主事業収支は、指定管理業務収支に含まれるものとする。

10 指定管理者の評価

指定管理者制度運営委員会での審査を経て決定された最終評価

大項目	評価	前年	評価に対する内容
平等利用の確保(25)	b (19)	b	団体に優先順位をつけることなく、利用者全員が平等に利用できるような予約の受付体制が適切にとられている。
施設の効用の発揮(10)	c (4)	c	地域住民が利用しやすいような支援を行うことで、交流の場としての活用を促進している。
安定した管理能力(25)	c (13)	c	予約に関する責任者を定め、間違いのない受付体制をとっている。
経費の縮減(20)	c (10)	c	必要最低限の経費で管理運営を行っている。
自主事業等及び各課で定める項目等(20)	c (10)	c	地域行事、各種団体が利用しやすい施設となるよう、集会時をはじめ隨時、地域住民より意見などを徴収している。
総合評価	C+ (56)	C+	利用者からの苦情もなく、大きな問題が出たこともない。月1回の清掃時に安全性を点検し、的確に施設の管理運営を行っている。