

全国約5,000人の行政相談委員は

皆さんの身近な相談相手として、行政に関する苦情や相談を広くお聴きし、相談者への助言や関係行政機関に対する通知などを行っています。

こんな相談を受け付けています！

【行政分野】

【相談例】



手続・申請

困りごとがあるが、
どこに相談してよいか
わからない



社会福祉

親が認知症のため
今後に不安があるので、
アドバイスはないだろうか



道路

通学路の危険な
箇所を直して
ほしい



医療保険

勤務している会社が
健康保険に未加入なので、
加入するようにしてほしい



交通

交通標識などが
見えにくく不便なので
改善してほしい

ご相談は、無料。秘密は厳守いたします。

● お知らせ ●

行政苦情110番

お しまり なら まる まる くじょー ひゃくとおぼん
0570-090110

(通話料がかかります)

最寄りの
総務省行政相談センター
(愛称:きくみみ)につながります



行政相談マスコット
キクーン

インターネットによる
行政相談の受付は



https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/hyouka/soudan.html

行政相談受付

検索

公益社団法人 全国行政相談委員連合協議会

令和7年4月発行

ご存知ですか？



総務省の
行政相談

あなたの街の

行政相談委員

総務大臣から委嘱を受け、活動しています。
くらしに関するあなたの声を行政に届けます。
困ったときは、一人で悩まず、ご相談ください。

具体的な改善事例

●通学路の安全確保

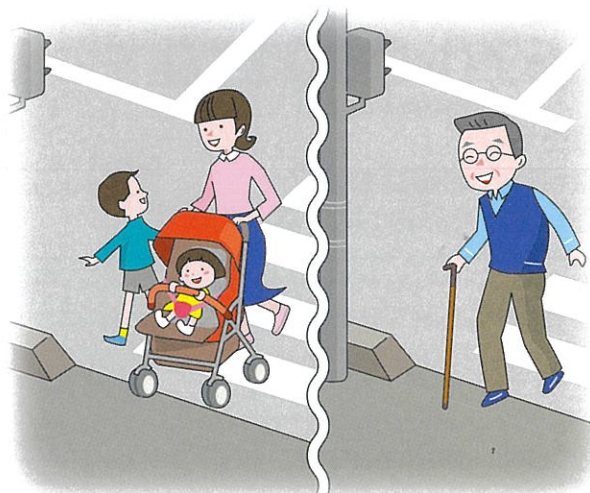
通学路で建物と道路の間に深い溝があり危険であるので改善してほしい。



溝の横に柵が設置され、児童が誤って溝に落ちることがなくなりました。

●歩道と横断歩道との段差解消

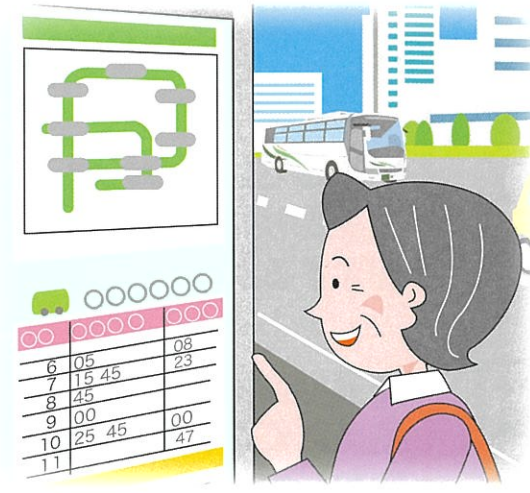
歩道と横断歩道に段差があり危険なので、高齢者などの安全な通行のために改善してほしい。



歩道と横断歩道の段差が解消され、通行しやすくなりました。

●バスの発車時刻と経路がわからない

バス停の時刻表と路線図が傷んでいて、発車時刻と経路がわからなくなっているのが不便である。



バス停の時刻表と路線図が貼り替えられ、発車時刻と経路がわかるようになりました。