

別記

## 古川町農産物直売施設内容審査項目に係る評価の視点

得点化に当たっては、審査項目ごとに次に示す評価事項の視点から審査を行い、各評価事項の達成率（満足度）に応じて、別表により評価を行う。

ただし、4の①の「管理費総額」に関する評価事項については、表4「評価方法」中、「単位価格控除方式」による。

### 【評価事項の視点】

#### 1 正当な事由がない限り住民等が施設を利用することを拒まないものであること及び住民等が施設を利用することについて不当な差別的取扱いをしないものであること。

① 施設の利用にあたり、利用者の便宜を一層図るべく工夫を行っていること。〔配点5点〕  
(評価事項)

a 平等利用を確保するための具体的方策（バリアフリー等）が盛り込まれている。

#### 2 事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮させるものであること。

① 利用促進の方策が有効かつ実効性のあるものであること。〔配点10点〕  
(評価事項)

a 年度別の計画人数

b 管理の目標を達成するための具体的かつ効果的な方策が提案されている。

c 施設の利用を促進させる方策（PR・広報活動）がとられている。

② 施設利用者の利便が図られ質の高いサービスの提供が期待できること。〔配点15点〕  
(評価事項)

a 管理の目標を達成するための具体的かつ効果的な方策が提案されている。

b インターネットを利用するなど情報提供サービス（施設内容、行事内容等）が充実している。

c 高齢者や身障者への配慮に関する提案がなされている。

d 利用者の要望・意見・苦情を把握し、改善に結びつける方策がとられている。

e その他、利用者へのサービス提供への配慮についての優れた提案がなされている。

③ 管理運営の基本方針や運営面の方策が公の施設の目的、関係法令と整合性が図られたものであるか。〔配点10点〕  
(評価事項)

a 管理運営の基本方針が施設の設置目的に合致している。

b 利用マナー向上や行為の禁止に対する具体的方策が盛り込まれている。

c 個人情報（公の施設の管理に係るものに限る。）の適正な管理のための措置が講じられている。（個人情報の保護に関する法律）

d 防火管理者を定めるほか、防火管理上適正な措置が盛り込まれている。（消防法）

e 生活環境保全、ゴミの減量化、その他公衆衛生の向上に関する方針が示されている。

(廃棄物の処理及び清掃に関する法律)

- ④ 地域住民等との協働の効果を活かした運営が期待できること。〔配点 15 点〕

(評価事項)

- a 施設の効果的な管理運営を行うため、地域住民等の利用者の意見を聴取する取り組みが提案されている。

**3 事業計画書に沿った管理を安定して行う人員、資産その他の能力を有していること。**

- ① スタッフ配置体制及びスタッフ教育が充実していること。〔配点 10 点〕

(評価事項)

- a 業務遂行に係る意思決定を迅速に行える組織体制であり、責任の所在と役割の分担が明確である。  
b 職員の資質向上を図るための定期的な研修等の実施が計画されている。

- ② 商品の陳列棚を有し、衛生管理及び商品管理が適正に行える販売体制がとられていること。〔配点 10 点〕

(評価事項)

- a 野菜等を陳列できる商品棚を十分に有している。  
b 温度管理や衛生管理が適正に行える冷蔵設備を有している。

**4 収支計画書の内容が、施設の管理経費の縮減が図られるものであること。**

- ① 市が支払う管理費用の総額が安価であること。〔配点 0 点〕

- ② コスト縮減の方策が適切であること。〔配点 5 点〕

(評価事項)

- a 簡素で効率的な管理運営（経費節減）につながる効果的かつ具体的な方策が提案されている。

**5 生産農家と連携し、多種多様で質の高い野菜を提供するとともに、地域や農業の活性化を推進する拠点として機能するものであること。**

- ① 多種多様な地場産野菜を旬期に提供できるよう施設運営に協力する生産農家との良好な関係を構築していること。〔配点 10 点〕

(評価事項)

- a 生産農家との良好な信頼関係を築いている。また、生産から販売までの効率的な管理運営の提案がなされている。

- ② 新鮮で安全・安心な農産物を市民や観光客へ提供し、市街地の賑わいづくりへの取り組みがなされていること。〔配点 5 点〕

(評価事項)

- a 安心・安全な野菜づくりに向けた取り組みや、賑わい創出に向けた具体的な提案がなさ

れている。

③ 地域産業の活性化に対し、総合的に推進する取り組みが提案されていること。〔配点 5 点〕  
(評価事項)

a 市や関係機関、近隣事業者等と協力や連携した、活性化についての取り組みが提案されている。