

別記

古川味処施設内容審査項目に係る評価の視点

得点化に当たっては、審査項目ごとに次に示す評価事項の視点から審査を行い、各評価事項の達成率（満足度）に応じて、別表により評価を行う。

ただし、4の①の「管理費総額」に関する評価事項については、表4「評価方法」中、「単位価格控除方式」による。

【評価事項の視点】

1 正当な事由がない限り住民等が施設を利用することを拒まないものであること及び住民等が施設を利用することについて不当な差別的取扱いをしないものであること。

① 施設の利用にあたり、利用者の便宜を一層図るべく工夫を行っていること。〔配点5点〕
(評価事項)

a 平等利用を確保するための具体的方策（バリアフリー等）が盛り込まれている。

2 事業計画書の内容が、施設の効用を最大限に発揮させるものであること。

① 利用促進の方策が有効かつ実効性のあるものであること。〔配点10点〕
(評価事項)

a 年度別の計画人数

b 利用者数の目標を達成するための具体的かつ効果的な方策が提案されている。

c SNS等により飛騨地域の食文化やストーリーを発信するなど、施設の魅力を高めつつ利用を促進するための具体的な情報発信の方策（PR・広報活動）がとられている。

② 施設利用者の利便が図られ質の高いサービスの提供が期待できること。〔配点5点〕
(評価事項)

a 多様な決済手段の提供のほか、利便性を高めるための具体的かつ効果的な方策が提案されている。

b インターネットを活用した利便性向上（予約、施設情報や行事情報の提供等）が提案されている。

c 個人や団体の観光客をはじめ、高齢者や身障者、外国人など多様な利用者受入れへの配慮に関する提案がなされている。

d 利用者の要望・意見・苦情を把握し、改善に結びつける方策がとられている。

e その他、利用者へのサービス提供への配慮についての優れた提案がなされている。

③ 管理運営の基本方針や運営面の方策が公の施設の目的、関係法令と整合性が図られたものであるか。〔配点5点〕

(評価事項)

a 経済性を追求しつつも、公の施設として、地域の飲食に関する課題や施設の役割を認識し、その解決を図る運営方針であるか。

b 利用マナー向上や行為の禁止に対する具体的方策が盛り込まれている。

- c 個人情報（公の施設の管理に係るものに限る。）の適正な管理のための措置が講じられている。（個人情報の保護に関する法律）
- d 関係法令に基づき、運営に必要な人員（管理者、責任者、資格者等）配置や適正な措置が盛り込まれている。
- e 生活環境保全、ゴミの減量化、その他公衆衛生の向上に関する方針が示されている。（廃棄物の処理及び清掃に関する法律）

④ 地域住民等との協働の効果を活かした運営が期待できること。〔配点 5 点〕

（評価事項）

- a 施設の効果的な管理運営を行うため、地域住民等の利用者の意見を聴取する取り組みが提案されている。

3 事業計画書に沿った管理を安定して行う人員、資産その他の能力を有していること。

① スタッフ配置体制及びスタッフ教育が充実していること。〔配点 10 点〕

（評価事項）

- a 業務遂行に係る意思決定を迅速に行える組織体制であり、責任の所在と役割の分担が明確であるとともに、団体客を確実に受け入れられる体制が計画されている。
- b 職員の資質向上を図るための定期的な研修等の実施が計画されている。

② 業務処理を安定して行うための能力を有していること。〔配点 10 点〕

（評価事項）

- a 業務の内容に応じ、専門的な知識・経験等を有する職員を配置できる。
- b 運営改善に組織的に取り組むことができる仕組みの構築が計画されている。

4 収支計画書の内容が、施設の管理経費の縮減が図られるものであること。

① 市が支払う管理費用の総額が安価であること。〔配点 0 点〕

② コスト縮減の方策が適切であること。〔配点 5 点〕

（評価事項）

- a 人員体制や食材費を日常的に管理し、コストを低く抑えるための実効性のある方策が提案されている。

5 地域資源を活用した都市住民との交流を通じ、地域の活性化と産業の振興を図るための拠点としての機能を整備・充実させるものであること。

① 飛騨地域の食文化や地場産品等の魅力を伝えつつ、観光客の飲食等の需要を満たすサービスやメニューの展開が提案されていること。〔配点 25 点〕

（評価事項）

- a 地域資源を活用するなどして、飛騨の地域色が感じられるメニューや商品の提案であるとともに、多様な観光客のニーズ分析に基づいた計画であること。
- b 利用の満足度を高めるため、施設の利用者に対し食文化やストーリーを効果的に伝え

る方策が提案されている。

c 喫茶サービスへの対応が、提供可能時間と併せて提案されている。

② 古川町の中心市街地における飲食に関する課題に対し、解決方法が提案されていること。

〔配点 20 点〕

(評価事項)

a 周辺飲食店において実施の少ない朝食サービスへの対応が、提供可能時間と併せて提案されている。

b 夜の宴会需要への対応が提案されている。

c 店内飲食以外に、利用者に対して提供するサービスが提案されている。(例：軒先や特産品売場の活用、売場機能の転用、テイクアウトサービス、弁当・惣菜の販売など)